

Estimado Francisco Román,

En medio de la emergencia sanitaria por COVID-19, en **Volaris** ha sido nuestra prioridad informar nuestras acciones para mantener la seguridad de las operaciones, nuestros Clientes y Embajadores.

Desde el **2 de febrero de 2020** fortalecimos nuestros procedimientos para garantizar la seguridad sanitaria a bordo, en el embarque y desembarque de pasajeros, así como en el paso por los aeropuertos. De igual forma, llevamos a cabo una sanitización profunda de toda la flota. Las cabinas de los aviones cuentan con filtros HEPA que separan hasta el 99.9% de las bacterias y virus, a la vez que renuevan el aire de la cabina cada 3 minutos, más rápidamente que en una sala quirúrgica.

En línea con mejores prácticas internacionales, entrevistamos a todos los Clientes durante el proceso de documentación para detectar posibles riesgos de contagio, checamos su temperatura corporal antes de subir al avión, y observamos estrictos procedimientos de limpieza en mostradores en aeropuertos y oficinas.

A partir del **24 de mayo de 2020**, estaremos implementando en toda nuestra red nuestro **Protocolo de Bioseguridad**, alineado a las recomendaciones emitidas por la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA) para que nuestros Clientes y Embajadores estén seguros en todas las etapas de su viaje. Este protocolo incluye recomendaciones para evitar el contacto con personas o superficies durante la estadía en aeropuertos (pase de abordar electrónico y compra de servicios adicionales digital), distanciamiento social en salas de espera, verificación de temperatura corporal, uso de tapetes desinfectantes para los pies previo al abordaje, aplicación de gel desinfectante en ambas manos y uso obligatorio de cubrebocas para todos los Clientes desde la llegada hasta la salida.

Por su parte el personal de Volaris portará de forma obligatoria cubrebocas HN95, caretas y guantes. Los protocolos de limpieza y desinfección de superficies y pisos se generan cada 20 minutos en áreas de mostradores y oficinas de Volaris en aeropuertos. También ofreceremos a los Clientes la opción de desinfectar sus maletas en el área de equipaje. En esta área se deberá respetar el distanciamiento social.

Para **Volaris** los Clientes, Embajadores y Proveedores son lo más importante. Nuestra prioridad es su salud y bienestar, es por eso por lo que queremos seguir siendo un facilitador, al tiempo que velamos por la seguridad e integridad de quienes depositan su confianza en nosotros. En **Volaris** estamos preparados para ofrecerles todas las medidas de limpieza y seguridad reconocidas por los organismos internacionales y nacionales de salud y seguridad aérea para que viajen tranquilos y sin sobresaltos en el contexto que vivimos.

Atentamente,



Miguel Aguiñiga

Director de Desarrollo de Mercados Volaris