



Aquafun Marina

AVISO IMPORTANTE

- RE INICIO - POST COVID 19 -

AQUAFUN ESTIMA ABRIR AL PÚBLICO EL 1 DE JUNIO, SIEMPRE Y CUANDO LAS AUTORIDADES NO DISPONGAN OTRA FECHA Y ESTARA APLICANDO LOS PROTOCOLOS, BUENAS PRACTICAS, MEDIDAS DE PREVENCION Y PROTECCION PARA NUESTROS USUARIOS, PERSONAL Y PÚBLICO EN GENERAL EN CONGRUENCIA CON LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD, LAS DISPOSICIONES OFICIALES, ASÍ COMO EN APEGO A LOS PROTOCOLOS Y AL PLAN DE PROCEDIMIENTOS Y LOGISTICA QUE POR SEPARADO LES HEMOS REMITIDO PARA SU CONOCIMIENTO Y AL PROGRAMA PUNTO LIMPIO Y CERTIFICACION QUE EN SU MOMENTO DISPONGAN LAS AUTORIDADES COMPETENTES, CUYAS MEDIDAS PRINCIPALES CONTEMPLAN ENTRE OTRAS, LAS SIGUIENTES:

1. DURANTE LA REALIZACION DE NUESTRAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS EVITAMOS EL CONTACTO FÍSICO CON LOS USUARIOS, A QUIENES MANEJAMOS A **SANA DISTANCIA EN PEQUEÑOS GRUPOS DE MAXIMO DIEZ PERSONAS** POR UN CONDUCTOR. PODEMOS MOVER EN **FORMA SIMULTANEA PERO SECUENCIADA, HASTA 40 PERSONAS AL MISMO TIEMPO**, UBICÁNDOLAS EN DISTINTAS ZONAS YA QUE **NUESTRAS INSTALACIONES SON TOTALMENTE ABIERTAS.**
2. HEMOS IMPLEMENTADO UN **CIRCUITO DE ESTACIONES CON SEÑALAMIENTOS, GEL ANTIBACTERIAL Y REFORZADO LA LIMPIEZA Y SANITIZACIÓN CONTINUA** DE BAÑOS Y SUPERFICIES DE CONTACTO EN LAS INSTALACIONES, ÁREAS PÚBLICAS Y OFICINAS, DESDE LA ENTRADA ESTAREMOS VERIFICANDO , TEMPERATURA Y SINTOMATOLOGIA, SANITIZANDO EL CALZADO DE TODO VISITANTE Y USUARIO Y APLICACIÓN DE GEL ANTIBACTERIAL. **EL USO DE CUBREBOCAS ES OBLIGATORIO**; LOS USUARIOS DEBERAN PORTAR CUBREBOCAS DESDE EL MEDIO DE TRANSPORTE DE LLEGADA ASI COMO DURANTE SU ESTANCIA EN AQUAFUN.
3. TODAS LAS AREAS AL PÚBLICO Y PERSONAL CUENTAN CON LETREROS Y SEÑALIZACIÓN PREVENTIVA RECOMENDANDO EL LAVADO CONSTANTE DE MANOS, EL USO DE GEL ANTIBACTERIAL Y LA SANA DISTANCIA ENTRE PERSONAS
4. ANTES DE LA SALIDA DE CADA EMBARCACION, DESINFECTAMOS LAS AREAS DE CONTACTO: DIRECCION, PALANCA Y CAJA DE CONTROL, ASIENTO Y RESPALDO, CUBIERTA, VISORES Y ALETAS Y SUMINISTRAMOS SNORKELS NUEVOS.
5. NUESTRO PERSONAL ESTARA DOTADO DE CARETAS CON MICA, CUBREBOCAS Y EL EQUIPO REQUERIDO PARA GARANTIZAR SU SEGURIDAD Y LA DE LOS USUARIOS
6. **CERRAMOS AL PÚBLICO LOS DIAS SABADO**, RETOMANDO NUESTROS HORARIOS NORMALES PAULATINAMENTE DE ACUERDO A LA DEMANDA DE NUESTROS SERVICIOS



Aquafun Marina

7. ESTAREMOS ABIERTOS OPERANDO NORMALMENTE DE DOMINGO A VIERNES.
8. HORARIOS DE TOURS. TENDREMOS INICIALMENTE DOS SALIDAS PROGRAMADAS A LAS 10:00 AM Y A LAS 13:00 PM PERO A LA VEZ, SEREMOS MUY FLEXIBLES CON LOS HORARIOS EN FUNCION A LAS RESERVACIONES QUE VAYAMOS RECIBIENDO.
9. AL JUNTAR RESERVACIONES, FORMAREMOS GRUPOS DE 6 A 10 PERSONAS Y ABRIREMOS HORARIOS ESPECIALES PARA SUMINISTRARLES LOS SERVICIOS.

RESERVACIONES: EL DEPARTAMENTO DE RESERVACIONES ESTARA ABIERTO DE 9:00 AM A 17:00 PM DE DOMINGO A VIERNES, Y DIARIAMENTE DE LAS 17:00 PM HASTA LAS 20:00 PM HORAS, CONTINUAREMOS RESERVANDO A TRAVES DEL CORREO ELECTRONICO. reservaciones@aquafun.com.mx O BIEN VIA WHATSAPP AL 998-845-0153 O BIEN, AL MOVIL 998-145-8878 CON NUESTRO GERENTE DE OPERACIONES CARLOS MAY.

EN AQUAFUN SABEMOS QUE CONTAMOS CON SU CONFIANZA Y DECIDIDO APOYO AL ESTAR HOY, JUNTOS, MAS SEGUROS Y MAS FUERTES, CON SEGURIDAD, HIGIENE Y MAXIMA CALIDAD Y A LA VEZ CON LA CALIDEZ Y PROFESIONALISMO DE NUESTROS SERVICIOS PERSONALIZADOS, DANDO TOTAL CONFIABILIDAD A USTEDES Y A NUESTROS MUTUOS CLIENTES.

JUNTOS, SALDREMOS MAS FUERTES,

ATENTAMENTE,

ING. LUIS F MARTIN DEL CAMPO STETA
DIRECTOR GENERAL

Cancun, Quintana Roo, 13 de Mayo de 2020.