Actualización 21 enero/2026

CONDICIONES GENERALES
CIRCUITOS BARRANCAS DEL COBRE 2026

RESERVACIONES Y PAGOS

TEMPORADA **BAJA:**
Toda reservación requiere de un depósito inicial de $3,500.00 (TRES MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.) de anticipo por persona para garantizar y/o confirmar los servicios. Se requiere un segundo depósito de $5,000.00 (CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.) por persona a más tardar 46 días naturales antes de la fecha de salida y el PAGO TOTAL deberá ser cubierto a más tardar 20 días naturales antes de la fecha de salida.
En reservaciones realizadas dentro de los 46 días naturales antes de la fecha de salida del viaje, se solicitará el depósito de $8,500.00 (OCHO MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.)

TEMPORADA **ALTA:**
Del 01 al 11 de enero de 2026; del 30 enero al 03 de febrero de 2026; del 13 al 16 de marzo de 2026 y del 27 de marzo al 13 de abril de 2026, del 01 al 05 mayo de 2026, del 05 de junio al 31 de agosto de 2026, del 11 al 16 de septiembre de 2026, del 30 de octubre de 2026 al 03 de noviembre de 2026, del 13 al 16 de noviembre de 2026, del 11 al 31 de diciembre de 2026.

Toda reservación requiere de un depósito de $5,000.00 (CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.) de anticipo por persona para garantizar y/o confirmar los servicios. Se requiere un segundo depósito de $5,000.00 (CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.) por persona a más tardar 46 días naturales antes de la fecha de salida y el PAGO TOTAL deberá ser cubierto con un mínimo de 20 días naturales antes de la fecha de salida.
En reservaciones realizadas dentro de los 46 días antes de la fecha de salida del viaje, se solicitará el depósito de $10,000.00 (DIEZ MIL PESOS 00/100 M.N.)

Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria referenciada, depósito en cuenta o con cargo a tarjeta de crédito.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURÍSTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

EN EL CASO DE QUE LA TARIFA AÉREA O TERRESTRE DENTRO DEL PAQUETE ASI LO REQUIERA, TANTO EL BOLETO COMO EL HOTEL DEBERÁN SER EMITIDOS Y PAGADOS DE INMEDIATO

PROMOCIONES

Cuando el paquete se adquiera con una promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables ni retroactivas.

NOTA IMPORTANTE

Los vuelos apartados para estos programas serán reconfirmados 30 días antes de las fechas de salida. Las claves aéreas de los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHARTER o BLOQUEOS, serán entregadas 8 días hábiles antes de la fecha del viaje.

CANCELACIONES

En caso de cancelación de los servicios confirmados, la solicitud deberá ser por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y Euromundo cobrará los siguientes cargos por pasajero:

AÉREOS

Una vez efectuado el depósito y garantizada la reserva, los boletos de avión son emitidos. Tomar en cuenta que los boletos de avión no son reembolsables en caso de cancelación.

TERRESTRES

TEMPORADA **BAJA**:

De la fecha de depósito hasta 46 días naturales antes de la fecha de salida: el depósito de $ 3,500.00 (TRES MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.) por persona no es reembolsable.

De 45 a 09 días naturales antes de la fecha de salida: Se cobran $8,500.00 (OCHO MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.) por persona.

Dentro de los 08 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

TEMPORADA **ALTA:**

Del 01 al 11 de enero de 2026; del 30 enero al 03 de febrero de 2026; del 13 al 16 de marzo de 2026 y del 27 de marzo al 13 de abril de 2026, del 01 al 05 mayo de 2026, del 05 de junio al 31 de agosto de 2026, del 11 al 16 de septiembre de 2026, del 30 de octubre de 2026 al 03 de noviembre de 2026, del 13 al 16 de noviembre de 2026, del 11 al 31 de diciembre de 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

De la fecha de depósito hasta 46 días naturales antes de la fecha de salida: el depósito de $ 5,000.00 (CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.) por persona no es reembolsable. De 45 a 31 días naturales antes de la fecha de salida: $10,000.00 (DIEZ MIL PESOS 00/100 M.N.)
Dentro de los 16 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

Nota: Independientemente de lo anterior citado, los programas que involucren tarifas promocionales, especiales de precompra o aplicadas en puentes o fechas puntuales de temporada alta y/o servicios que por sus propias condiciones generen gastos de cancelación; serán cobrados en su totalidad y por lo tanto el porcentaje antes mencionado podrá ajustarse a fin de complementar dicho pago.
En pagos por Tarjeta de Crédito a meses sin intereses, se cobrará el costo financiero cobrado por el banco. En todos los casos, la no presentación al viaje genera NO SHOW y los servicios se vuelven NO REEMBOLSABLES Y NO UTILIZABLES.

CAMBIOS
Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán **$150.00 (CIENTO CINCUENTA PESOS 00/100 MN + IVA)** de cargos por expediente; considerar adicionalmente lo siguiente:

A) PORCIÓN AÉREA

- Cambios de fecha, vuelo y/o ruta estarán sujetas a aprobación y nivelación tarifaria por parte de la aerolínea rigiéndose por la condición más restrictiva de su tarifa y siempre sujetas a disponibilidad y confirmación.
- Cambios de nombre: NO permitidos.
- En el caso específico de la aerolínea “Mexicana”, los cambios de nombre, fecha, vuelo y/o ruta, no están permitidos.

Lo anterior siempre y cuando se haga con mínimo de noventa y seis (96) horas antes de la fecha de salida y el web check in no se haya efectuado.

Todo cambio supone la emisión del boleto, por lo que de no estar completamente pagado se solicitará abonar la diferencia para procesar la petición; adicional a lo anterior, si existiera diferencia tarifaria, esta deberá ser pagada.

Para todo cambio la porción aérea debe estar pagada en su totalidad en independencia de los cargos que cobre la aerolínea. Siempre sujetas a disponibilidad y confirmación.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000
www.euromundo.com.mx

En caso de que el cliente realice algún cambio directamente con la aerolínea a través de cualquiera de sus canales, deberá informar inmediatamente a la operadora; en caso de no notificar, Euromundo se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte de los cambios no reportados.

B) PORCIÓN TERRESTRE

Tarifas promocionales, de precompra y/o aplicadas en temporada alta y puentes, no permiten cambios de fecha, nombres o acomodo ni aún con cargos. En cada caso queda sujeto a revisión de acuerdo con las condiciones y políticas por el proveedor de servicios de alojamiento. Favor consultar.

En caso de que el pasajero decida no tomar los servicios de alojamiento en destino se tendrá que apegar a las políticas de cancelación del proveedor.
Tarifas normales que así lo permitan, podrán penalizar con noches de hospedaje o solicitarán nueva reserva con su correspondiente nivelación tarifaria. Si la tarifa confirmada ya no es vigente, la reserva se tendrá que efectuar como nueva bajo las nuevas condiciones que apliquen. Consultar cada caso.
En paquetes con servicios de tren, ferri y/o boletos de autobús; estos no son reembolsables en ningún caso.

SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERAN REEMBOLSABLES.

CONDICIONES EXCLUSIVAS

Hacemos de su conocimiento que las reservas de estos paquetes están sujetas a la confirmación y disponibilidad de la prestadora de servicios aéreos. Dichos servicios pueden presentar cambios o intermitencias en sus vuelos, mismos que serán reportados por escrito dentro de las 36 (treinta y seis) horas posteriores a la confirmación de su reserva. En caso de presentar algún cambio y/o modificación se ofrecerán opciones con características similares, las cuales en algunos casos pueden implicar una diferencia de precio con respecto a la reserva original. Será elección del turista la aceptación del servicio asumiendo el pago de la diferencia o en su defecto puede solicitar la devolución por escrito del pago de la reserva original. El plazo de respuesta será de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de cancelación misma que deberá contar con todos los elementos que el ejecutivo de atención a clientes le solicite.
En reservas vinculadas no se garantiza una protección de servicios en conjunto, ya que serán trabajadas de manera individual de acuerdo con la disponibilidad de los servicios afectados.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Independientemente de lo citado con anterioridad, los programas que involucren de manera enunciativa más no limitativa, entradas a parques, seguros, shows o cualquier otro servicio que dentro de sus condiciones establecidas generen gastos de cancelación serán cobrados de acuerdo con el caso en concreto.

"Hoteles: El hotel se reserva el derecho de anular cualquier reserva cuyo precio esté afectado por un error técnico o humano que sea evidente, como un precio irreal o desproporcionadamente bajo. En tales casos, se informará inmediatamente al cliente afectado, ofreciéndole, si fuera posible, la opción de mantener la reserva pagando la tarifa correcta y vigente en ese momento."

Tanto para cancelaciones como cambios, los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHÁRTER o BLOQUEOS, los boletos de avión serán: NO ENDOSABLES NO REEMBOLSABLES y EN ALGUNOS CASOS NO PERMITEN CAMBIO DE FECHA Y/O DE RUTA.

Si por causas de fuerza mayor Euromundo, S.A. de C.V. se ve obligado a cancelar alguna de las excursiones antes de la fecha de salida, devolverá únicamente el pago proporcional recibido por estos servicios.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

En caso de que por situaciones extraordinarias el proveedor cambie o cancele servicios el mismo día de la salida, el pasajero deberá confirmar directamente con él los nuevos servicios.

NOTAS INFORMATIVAS

Hacemos de su conocimiento, que habrá casos, en donde dependencia el tipo de tarifa adquirida, su itinerario aéreo podrá ser confirmado con más de un PNR. Rogamos considerarlo y sugerimos la compra de asientos previa al check in para mayor comodidad del pasajero.

Hacemos de su conocimiento que el paquete adquirido no incluye asignación de asientos sin cargo, estos se podrán adquirir en las páginas web de las aerolíneas. Hay que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de estos.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

En caso de que el sistema de la aerolínea no permita la asignación de asientos dentro de las 72 horas previas a la salida del vuelo, los pasajeros deberán presentarse en mostrador para la asignación de estos.
En algunos de los vuelos no está incluido el cargo por maleta documentada. Favor consultar con el ejecutivo de reservaciones el precio que el pasajero debe pagar directo a la línea aérea.

EQUIPAJE

- **Paquetes Carry On**

-Con la línea aérea **Volaris**, se incluye 01 objeto personal y 01 pieza de equipaje de mano con dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). El peso combinado del objeto personal y el equipaje de mano no debe exceder 10 kilos por persona. *Excluidos los Infantes.
Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.volaris.mx

-Con la línea aérea **VivaAerobus** se incluye 01 pieza de equipaje de mano con peso máximo de 10 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). *Excluidos los Infantes.
Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.vivaaerobus.com

-Con la línea aérea **Mexicana** se incluye 01 pieza de equipaje carry on con peso máximo de 10 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Se incluye también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158cm totales (Alto + Ancho + Fondo) y un peso máximo de 25 kilos por pasajero. *Excluidos los Infantes.
Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.mexicana.gob.mx

- **Paquetes Prime**

-Con la línea aérea **Volaris**, se incluye 01 objeto personal y 01 pieza de equipaje de mano con dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). El peso combinado del objeto personal y el equipaje de mano no debe exceder 10 kilos por persona. Se incluye también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158cm totales (Alto + Ancho + Fondo) y un peso máximo de 25 kilos por pasajero. *Excluidos los Infantes.
Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.volaris.mx

-Con la línea aérea **VivaAerobus** se incluye 01 pieza de equipaje de mano con peso máximo de 15 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Se incluye también 01 pieza de equipaje documentado que no

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

supere los 158cm totales (Alto + Ancho + Fondo) y un peso máximo de 25 kilos por pasajero. *Excluidos los Infantes.
Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.vivaaerobus.com

-Con la línea aérea **Mexicana** se incluye 01 pieza de equipaje carry on con peso máximo de 10 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Se incluye también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158cm totales (Alto + Ancho + Fondo) y un peso máximo de 25 kilos por pasajero. *Excluidos los Infantes.
Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.mexicana.gob.mx

Importante.
En independencia del tipo de paquete contratado, se debe de tomar en cuenta que, para los servicios proporcionados dentro de un circuito; solo se permite 01 maleta por persona en bodega de autocar y/o tren.

HORARIOS DE HOTEL
El horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el horario de salida será máximo las 11:00 horas. Es facultad de cada hotel el permitir el uso de las instalaciones antes del check in. Las propiedades se reservan el derecho de cobrar un suplemento por early check in o late check out mismos que serán cubiertos por el pasajero al momento de su registro, de así requerirlo.

DOCUMENTACIÓN
Todos los pasajeros, incluyendo infantes, deberán llevar identificación oficial vigente en original siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. En este acto EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte del incumplimiento y/o la falta de la documentación ya que es obligación única y exclusivamente del pasajero.

POLÍTICA DE NIÑOS E INFANTES
Se deberá reportar la edad real de los menores y llevarles una identificación que la avale. En caso de infantes deberán ser reportados con el fin de confirmar que no sean rechazados en hoteles debido a la máxima ocupación de las habitaciones.
Se consideran infantes los menores de hasta un año once (11) meses de edad. Cumpliendo los dos (2) años ya son considerados menores y son sujetos de pago en todos los servicios. Si cumplen los dos (2) años durante el viaje, deberán pagar la diferencia de tarifa de menor sobre todo en el vuelo. No se aceptan menores de edad viajando solos. En caso de que la edad de los menores registrada en la reserva no

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000
www.euromundo.com.mx

sea coincidente al momento de viajar, podrán existir cargos adicionales que deberán ser pagados por los pasajeros directo en destino.

EXCLUSIVO ADULTOS MAYORES DE 18 AÑOS

Hoteles con la indicación de solo adultos se reservan el derecho de entrada a la habitación en caso de haber algún menor de 18 años. Los proveedores se reservan el derecho de solicitar documentación que avale la mayoría de edad de los pasajeros al momento de su check in.

SERVICIOS OPCIONALES

Los “tours” y/o servicios opcionales adquiridos y pagados por los pasajeros en el lugar de destino eximen a Euromundo de responsabilidad alguna. El pasajero asume toda la responsabilidad que se derive de cualquier hecho o acto jurídico que se suscite durante la prestación de cualquier tipo de servicios y/o “tours”.

En virtud de lo anterior el pasajero se obliga y se compromete a dejar libre y a salvo de cualquier litigio o procedimiento de cualquier clase en que pudiera verse involucrado EUROMUNDO S.A. DE C.V. con motivo de los hechos o actos de cualquier tipo que pudiera tener lugar durante la prestación de los servicios opcionales que no hayan sido adquiridos ni se contemplen dentro de la reservación generada por EUROMUNDO S.A. DE C.V.

En caso de haberlos adquirido con Euromundo, cualquier situación deberá ser informada al proveedor del servicio turístico o en su caso deberá ser reportado de inmediato con su agencia.

Es responsabilidad y obligación del pasajero:

1. Verificar sus horarios de vuelo con anticipación de setenta y dos (72) horas antes de su salida.
2. Realizar su web check in a través de las plataformas de las aerolíneas desde ciento veinte (120) horas y hasta setenta y dos (72) horas antes de su viaje para asignar sus asientos, ingresar sus datos personales para cualquier aviso y obtener su pase de abordar. Hay que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de estos. En caso de alta demanda del vuelo, el check in y asignación de asientos tendrá que hacerse directamente en aeropuerto.
3. En caso de encontrar alguna discrepancia con los datos de su vuelo original, REPORTARLO DE INMEDIATO a su agencia de viajes o al teléfono 55 2799 6043, de esta manera se dará solución inmediata al problema. No se aceptará ninguna reclamación posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

4. Presentarse en el aeropuerto con un mínimo de anticipación de dos (2) horas previas a la salida de su vuelo. En temporada alta considerar una (1) hora más.
5. Respetar los reglamentos, reglas o condiciones establecidas en el presente documento y las establecidas por cada uno de los prestadores del servicio turístico contratados por intermediación de EUROMUNDO S.A. DE C.V.

NOTAS IMPORTANTES

En caso de afectaciones de itinerario generadas por la aerolínea dentro de un margen de hasta 4 horas antes o después del horario originalmente confirmado, la protección será gestionada directamente por la aerolínea, reubicando al pasajero en el vuelo directo más próximo disponible. Si el pasajero solicita un cambio distinto al ofrecido, este estará sujeto a disponibilidad y a los cargos adicionales correspondientes.
Para afectaciones de itinerario generadas dentro de las 24 horas previas al viaje, cualquier gestión o disputa deberá realizarse directamente en el mostrador de la aerolínea por parte del pasajero.

RECLAMACIONES

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en pesos mexicanos, en un plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. de C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de lo pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.
Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo de este, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.
Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista informar a sus clientes de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.
Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VÍA AÉREA

En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.
Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

CASOS DE FUERZA MAYOR

EUROMUNDO S.A. DE C.V. en este acto manifiesta que no será responsable si se le impide o interfiere en forma alguna el desempeño pleno de sus funciones en virtud de la presente prestación de servicios, por razón de cualquier ley actual o futura, reglamento u orden, acto de la naturaleza, terremoto, inundación, incendio, epidemia o restricción de cuarentena, cualquier acto de gobierno, prioridad gubernamental, accidente, explosión, siniestro, (incluyendo, pero no limitado a amenaza de o bloqueo

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000
www.euromundo.com.mx

efectivo, boicot o huelga), motín, disturbio civil, guerra o conflicto armado, condiciones climáticas o en virtud de cualquier otra causa o causa de cualquier naturaleza similar (a todo lo anterior se hace referencia en este Contrato como un "Evento de Fuerza Mayor"), entonces el incumplimiento de dicha Parte no se considerará un incumplimiento de este Contrato y las obligaciones de dicha Parte en lo adelante se extenderán en la medida del alcance resultante, debido al retraso ocasionado por causa de un Evento de Fuerza Mayor.

EUROMUNDO S.A. DE C.V. en este acto manifiesta al pasajero que realizará todas las gestiones y medidas necesarias en todas las reservaciones que por alguna situación se vean perjudicadas por alguna causa y/o evento de Fuerza Mayor con la finalidad de que el cliente pueda realizar su viaje intentando tener las menores afectaciones posibles a la reservación del pasajero.

INFRACCIONES DEL CLIENTE

EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Actualización enero 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 06 enero/2026.

CONDICIONES GENERALES.

PROGRAMACIÓN CONÉCTATE NACIONAL 2026.

RESERVACIONES Y PAGOS.

Toda reservación requiere de un depósito por persona para garantizar y/o confirmar los servicios de acuerdo con la siguiente tabla:

	Temporada Baja	Temporada Alta
NO FRONTERA	$ 6,500.00	$ 7,500.00
FRONTERA (CJS; CUU; MXL; REX y TIJ)	$ 7,500.00	$ 8,500.00

TEMPORADA ALTA.
Del 01 al 11 de enero de 2026; del 30 enero al 03 de febrero de 2026; del 13 al 16 de marzo de 2026 y del 27 de marzo al 13 de abril de 2026, del 01 al 05 mayo de 2026, del 05 de junio al 31 de agosto de 2026, del 11 al 16 de septiembre de 2026, del 30 de octubre de 2026 al 03 de noviembre de 2026, del 13 al 16 de noviembre de 2026, del 11 al 31 de diciembre de 2026.

El pago total deberá ser cubierto con un mínimo de veintiún (21) días antes de la fecha de salida en temporada baja y, treinta (30) días antes de la fecha de salida en temporada alta.

En reservaciones realizadas dentro de los 20 días (Temporada Baja) / 29 días (Temporada Alta), se solicitará el pago total una vez confirmados los servicios.
Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria referenciada, depósito en cuenta o con cargo a tarjeta de crédito.
En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito No será reembolsable.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS PREVIO AVISO, TODA VEZ, QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURÍSTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL, PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

EN EL CASO, DE QUE LA TARIFA AÉREA O TERRESTRE DENTRO DEL PAQUETE ASI LO REQUIERA, TANTO EL BOLETO COMO EL HOTEL DEBERÁN SER EMITIDOS Y PAGADOS DE INMEDIATO.

PROMOCIONES.

Cuando el paquete se adquiera con una promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables, ni retroactivas en ningún caso.

NOTA IMPORTANTE.
Los vuelos apartados para estos programas serán reconfirmados 30 días antes de las fechas de salida. Las claves aéreas de los paquetes que involucren vuelos de fletamento también denominados CHÁRTER o BLOQUEOS, serán entregadas 8 días hábiles antes de la fecha del viaje.

CANCELACIONES.

En caso, de cancelación de los servicios confirmados la solicitud deberá ser por escrito, por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida por Euromundo, S.A. de C.V. y a su vez, Euromundo, S.A. de C.V. deberá de cobrar los siguientes cargos por pasajero:

AÉREOS
Una vez, efectuado el depósito y garantizada la reserva, los boletos de avión son emitidos. Tomar en cuenta que los boletos de avión no son reembolsables, en caso de cancelación.

TERRESTRES

TEMPORADA **BAJA**:

- De la fecha de depósito hasta 30 días naturales antes de la fecha de salida: **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por concepto de gastos de gestión.
- De 29 a 21 días naturales antes de la fecha de salida: El 25% del importe total del viaje, más **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- De 20 a 15 días antes de la fecha de salida: El 50% del importe total del viaje, más **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- De 14 días a 08 días naturales antes de la fecha de salida: El 75% del importe total del viaje, más **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- Dentro de los 07 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

TEMPORADA **ALTA**:

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Del 01 al 11 de enero de 2026; del 30 enero al 03 de febrero de 2026; del 13 al 16 de marzo de 2026 y del 27 de marzo al 13 de abril de 2026, del 01 al 05 mayo de 2026, del 05 de junio al 31 de agosto de 2026, del 11 al 16 de septiembre de 2026, del 30 de octubre de 2026 al 03 de noviembre de 2026, del 13 al 16 de noviembre de 2026, del 11 al 31 de diciembre de 2026.

- De la fecha de depósito hasta 30 días naturales antes de la fecha de salida: El 25% del importe total del viaje, más **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- De 29 a 21 días antes de la fecha de salida: El 50% del importe total del viaje, más **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- De 20 a 14 días naturales antes de la fecha de salida: El 75% del importe total del viaje, más **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- Dentro de los 13 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

Nota: Independientemente de lo anterior citado, los programas que involucren tarifas promocionales especiales de precompra o aplicadas en puentes o fechas puntuales de temporada alta y/o servicios, que por sus propias condiciones generen gastos de cancelación; serán cobrados en su totalidad y, por lo tanto, el porcentaje antes mencionado podrá ajustarse a fin de complementar dicho pago.

En pagos, por Tarjeta de Crédito a meses sin intereses, se cobrará el costo financiero cobrado por el banco.

En todos los casos, la no presentación al viaje genera NO SHOW y los servicios se vuelven NO REEMBOLSABLES Y NO UTILIZABLES.

CAMBIOS.

Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito, por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida por Euromundo y, se cobrarán **$150.00 (CIENTO CINCUENTA PESOS 00/100 MN + IVA)** de cargos por expediente; considerar adicionalmente lo siguiente:

A) PORCIÓN AÉREA:

- Cambios de nombre: No permitidos.
- Cambios de fecha o ruta: En función del nivel tarifario seleccionado, se cotizará sujeto a aprobación y nivelación tarifaria por parte de la aerolínea, rigiéndose por la condición más restrictiva. Estos deberán ser solicitados con al menos 15 días antes de la salida indicada en el boleto emitido, caso contrario el nivel tarifario será aplicable a la tarifa pública del día que sea solicitado el cambio.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

La validez natural del boleto es de un año a partir de su fecha de expedición, salvo que se indique lo contrario en el mismo y/o en la reglamentación de la tarifa aplicada, en las condiciones del Transportista.
Consultar la reglamentación aplicable a su tarifa.

Una vez utilizado el primer tramo del boleto, las condiciones de la tarifa no permiten efectuar cambios de fecha.

En todos los casos la solicitud del cambio deberá ser hecha con mínimo quince (15) días antes de la fecha de salida y; siempre y cuando el web check in no esté realizado. Todo cambio de fecha o ruta ocasionará invariablemente diferencia en la tarifa misma que debe ser pagada.

B) PORCIÓN TERRESTRE:
Tarifas promocionales de precompra y/o aplicadas en temporada alta y puentes, no permiten cambios de fecha, nombres o acomodo, ni aún con cargos. En cada, caso queda sujeto a revisión de acuerdo con las condiciones y políticas por el proveedor de servicios de alojamiento. Favor consultar.

En caso de que el pasajero decida no tomar los servicios de alojamiento en destino se tendrá que apegar a las políticas de cancelación del proveedor.

Tarifas normales que así lo permitan, podrán penalizar con noches de hospedaje o solicitarán nueva reserva con su correspondiente nivelación tarifaria. Si la tarifa confirmada ya no es vigente, la reserva se tendrá que efectuar como nueva bajo las nuevas condiciones que apliquen. Consultar cada caso.
SERVICIOS NO UTILIZADOS, NO SERÁN REEMBOLSABLES.

CONDICIONES EXCLUSIVAS.
Independientemente de lo citado con anterioridad, los programas que involucren de manera enunciativa más no limitativa entradas a parques, seguros, shows o cualquier otro servicio que dentro de sus condiciones establecidas generen gastos de cancelación, serán cobrados de acuerdo con el caso en concreto.

Tanto para cancelaciones, como cambios, los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHÁRTER o BLOQUEOS, los boletos de avión serán: NO ENDOSABLES, NO REEMBOLSABLES y EN ALGUNOS CASOS, NO SE PERMITEN CAMBIO DE FECHA Y/O DE RUTA.

Sí por causas de fuerza mayor Euromundo, S.A. de C.V. se ve obligado a cancelar alguna de las excursiones antes de la fecha de salida, devolverá únicamente el pago proporcional recibido por estos servicios.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

o en su caso, el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

En caso, de que por situaciones extraordinarias el proveedor cambie o cancele servicios el mismo día de la salida, el pasajero deberá confirmar directamente con él los nuevos servicios.

En reservas vinculadas no se garantiza una protección de servicios en conjunto, ya que serán trabajadas de manera individual de acuerdo con la disponibilidad de los servicios afectados.

NOTAS INFORMATIVAS.

Los vuelos reservados en su paquete no incluyen la asignación de asientos. Estos se podrán adquirir en las páginas web de Volaris y VivaAerobus y estarán sujetos a cargos adicionales y disponibilidad por parte de la aerolínea.

En caso, de que el sistema de la aerolínea no permita la asignación de asientos dentro de las 72 horas previas a la salida del vuelo, los pasajeros deberán presentarse en mostrador para la asignación de estos.

El producto Conéctate es un paquete con tramos aéreos de bajo costo, el cual no incluye equipaje documentado, ni asignación de asientos, por lo que, es altamente recomendable que el pasajero adquiera directamente con la aerolínea dichos servicios previo a su viaje, para evitar contratiempos en su proceso de documentación en los mostradores del aeropuerto.

EQUIPAJE.
En algunos de los vuelos no está incluido el cargo por maleta documentada. Favor consultar el precio que el pasajero debe pagar directo a la línea aérea. En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros. No incluye equipaje documentado y solo aplica un equipaje “Carry on” por pasajero con un peso máximo de 10 (Diez) kilos. Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. En caso, de llevar equipo deportivo deberá notificarse a la aerolínea ya que en caso de llevar traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto deberá pagarse un servicio especial.

Con la línea aérea Aeroméxico se puede consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.aeromexico.com/es-mx/informacion-de-vuelos/equipaje.

HORARIOS DE HOTEL.
Horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el Horario de salida será máximo las 11:00 horas. Es facultad de cada hotel el permitir el uso de las instalaciones antes del check in. Las propiedades se reservan el derecho de cobrar un suplemento por early check in o late check out, mismos que serán cubiertos por el pasajero al momento de su registro, de así requerirlo. Las propiedades se reservan el derecho a

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

cobros adicionales por early Check in o late Check out mismos que serán cubiertos por el pasajero al momento de su registro, de así requerirlo.

DOCUMENTACIÓN.
Todos los pasajeros, incluyendo infantes, deberán llevar identificación oficial vigente en original siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. En este acto Euromundo, S.A. DE C.V. se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte del incumplimiento y/o la falta de la documentación ya que es obligación única y exclusivamente del pasajero.

POLÍTICA DE NIÑOS E INFANTES.
Se deberá reportar la edad real de los menores y llevarles una identificación que la avale. En caso, de infantes deberán ser reportados con el fin de confirmar que no sean rechazados en hoteles debido a la máxima ocupación de las habitaciones.

Se consideran infantes los menores de hasta un año once (11) meses de edad. Cumpliendo los dos (2) años ya son considerados menores y son sujetos de pago en todos los servicios. Si cumplen los dos (2) años durante el viaje, deberán pagar la tarifa de menor, sobre todo en el vuelo. No se aceptan menores de edad viajando solos. En caso, de que la edad de los menores registrada en la reserva no sea coincidente al momento de viajar, podrán existir cargos adicionales que deberán ser pagados por los pasajeros directo en destino. En caso, de que la edad de los menores no sea coincidente al momento de viajar con la información ingresada en la reserva, se podrán generar cargos adicionales en destino que serán pagados por los pasajeros directo con el proveedor.

EXCLUSIVO ADULTOS MAYORES DE 18 AÑOS.
Hoteles con la indicación de solo adultos se reservan el derecho de entrada a la habitación en caso de haber algún menor de 18 años. Los proveedores se reservan el derecho de solicitar documentación que avale la mayoría de edad de los pasajeros al momento de su check in. Los proveedores se reservan el derecho de requerir documentación que avale la mayoría de edad de los pasajeros al momento de su Check in.

SERVICIOS OPCIONALES.
Los “tours” y/o servicios opcionales adquiridos y pagados por los pasajeros en el lugar de destino eximen a Euromundo, S. A. de C. V. de toda responsabilidad alguna. El pasajero asume toda la responsabilidad que se derive de cualquier hecho o acto jurídico que se suscite durante la prestación de cualquier tipo de servicios y/o “tours”.

En virtud, de lo anterior el pasajero se obliga y se compromete a dejar libre y a salvo de cualquier litigio o procedimiento de cualquier clase en que pudiera verse involucrado Euromundo, S. A. de C. V. con motivo de los hechos o actos de cualquier tipo que pudiera tener lugar durante la prestación de los servicios opcionales que no hayan sido adquiridos ni se contemplen dentro de la reservación generada por Euromundo, S. A. de C. V.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

En caso de haberlos adquirido con Euromundo, S. A. de C. V., cualquier situación deberá ser informada al proveedor del servicio turístico o en su caso deberá ser reportado de inmediato con su agencia.

Es responsabilidad y obligación del pasajero:

1. Verificar sus horarios de vuelo con anticipación de setenta y dos (72) horas antes de su salida.
2. Realizar su web check in dentro de las mismas setenta y dos (72) horas antes de su viaje para asignar sus asientos, ingresar sus datos personales para cualquier aviso y obtener su pase de abordar. Hay que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de los mismos. En caso de alta demanda del vuelo, el check in y asignación de asientos tendrá que hacerse directamente en aeropuerto.
3. En caso de encontrar alguna discrepancia con los datos de su vuelo original, REPORTARLO DE INMEDIATO a su agencia de viajes o al teléfono: 55 2799 6043, de esta manera se dará solución inmediata al problema. No se aceptará ninguna reclamación posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.
4. Presentarse en el aeropuerto con un mínimo de anticipación de dos (2) horas previas a la salida de su vuelo. En temporada alta considerar una (1) hora más.
5. Respetar los reglamentos, reglas o condiciones establecidas en el presente documento y las establecidas por cada uno de los prestadores del servicio turístico contratados por intermediación de Euromundo, S. A. de C. V.

NOTAS IMPORTANTES.

Para las afectaciones generadas por la aerolínea comprendidas en un rango no mayor a 4hrs previas o posteriores respecto al horario original, la protección será generada directamente por la aerolínea en el vuelo directo más inmediato disponible, en caso de solicitar algún cambio, este estará sujeto a los cargos adicionales correspondientes.

En caso de afectación de vuelo dentro de las 24hrs previas al viaje, la protección tendrá que ser disputada por los pasajeros directamente en mostrador de la aerolínea.

RECLAMACIONES.

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en pesos mexicanos., en plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo, S.A. de C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de lo pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo de este, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista informar a sus clientes de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a Euromundo, S. A. de C. V. el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VÍA AÉREA.

En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, Euromundo, S. A. de C. V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html.

En virtud, de lo anterior, Euromundo, S. A. de C. V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el

proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

CASOS DE FUERZA MAYOR.
Euromundo, S. A. de C. V. en este acto manifiesta que no será responsable si se le impide o interfiere en forma alguna el desempeño pleno de sus funciones en virtud de la presente prestación de servicios, por razón de cualquier ley actual o futura, reglamento u orden, acto de la naturaleza, terremoto, inundación, incendio, epidemia o restricción de cuarentena, cualquier acto de gobierno, prioridad gubernamental, accidente, explosión, siniestro, (incluyendo, pero no limitado a amenaza de o bloqueo efectivo, boicot o huelga), motín, disturbio civil, guerra o conflicto armado, condiciones climáticas o en virtud, de cualquier otra causa o causa de cualquier naturaleza similar (a todo lo anterior se hace referencia en este Contrato como un "Evento de Fuerza Mayor"), entonces el incumplimiento de dicha Parte no se considerará un incumplimiento de este Contrato y las obligaciones de dicha Parte en lo adelante se extenderán en la medida del alcance resultante, debido al retraso ocasionado por causa de un Evento de Fuerza Mayor.

Euromundo, S. A. de C. V. en este acto manifiesta al pasajero que realizará todas las gestiones y medidas necesarias en todas las reservaciones que por alguna situación se vean perjudicadas por alguna causa y/o evento de Fuerza Mayor con la finalidad de que el cliente pueda realizar su viaje intentando tener las menores afectaciones posibles a la reservación del pasajero.

INFRACCIONES DEL CLIENTE.
Euromundo, S. A. de C. V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con Euromundo, S. A. de C. V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Actualización noviembre 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 21 enero/2026.

CONDICIONES GENERALES
PROGRAMACIÓN GRAN DEAL 2026.

RESERVACIONES Y PAGOS

TEMPORADA **BAJA:**

Toda reservación requiere de un depósito inicial de $350.00 M.N. (TRESCIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.) de anticipo por persona para garantizar y/o confirmar los servicios. Se requiere un segundo depósito de $2,500.00 (DOS MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.) por persona a más tardar 35 días naturales antes de la fecha de salida y el PAGO TOTAL deberá ser cubierto con un mínimo de ocho (08) días naturales antes de la fecha de salida.

En reservaciones realizadas dentro de los 34 días naturales antes de la fecha de salida del viaje, se solicitará el depósito de $2,850.00 (DOS MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.)

TEMPORADA **ALTA:**

Del 01 al 11 de enero de 2026; del 30 enero al 03 de febrero de 2026; del 13 al 16 de marzo de 2026 y del 27 de marzo al 13 de abril de 2026, del 01 al 05 mayo de 2026, del 05 de junio al 31 de agosto de 2026, del 11 al 16 de septiembre de 2026, del 30 de octubre de 2026 al 03 de noviembre de 2026, del 13 al 16 de noviembre de 2026, del 11 al 31 de diciembre de 2026.

Toda reservación requiere de un depósito inicial de **$500.00** (QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.) de anticipo por persona por persona para garantizar y/o confirmar los servicios. Se requiere un segundo depósito de **$4,000.00** (CUATRO MIL PESOS 00/100 M.N.) por persona a **más tardar 35 días naturales antes de la fecha de salida** y el PAGO TOTAL deberá ser cubierto con un mínimo de quince (15) días naturales antes de la fecha de salida.

En reservaciones realizadas dentro de los 34 días naturales antes de la fecha de salida del viaje, se solicitará el depósito de **$4,500.00** (CUATRO MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.)

Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria referenciada, depósito en cuenta o con cargo a tarjeta de crédito.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

TURÍSTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.
EN EL CASO DE QUE LA TARIFA AÉREA O TERRESTRE DENTRO DEL PAQUETE ASI LO REQUIERA, TANTO EL BOLETO COMO EL HOTEL DEBERÁN SER EMITIDOS Y PAGADOS DE INMEDIATO

PROMOCIONES
Cuando el paquete se adquiera con una promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables ni retroactivas.

NOTA IMPORTANTE
Los vuelos apartados para estos programas serán reconfirmados 30 días antes de las fechas de salida. Las claves aéreas de los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHARTER o BLOQUEOS, serán entregadas 8 días hábiles antes de la fecha del viaje.

CANCELACIONES
En caso de cancelación de los servicios confirmados, la solicitud deberá ser por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y Euromundo cobrará los siguientes cargos por pasajero:

AÉREOS
Una vez efectuado el depósito y garantizada la reserva, los boletos de avión son emitidos. Tomar en cuenta que los boletos de avión no son reembolsables en caso de cancelación.

TERRESTRES
TEMPORADA **BAJA**:

- De la fecha de depósito hasta 36 días naturales antes de la fecha de salida se cobra un cargo de **$350.00 (TRESCIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.)** por persona.
- De 35 a 09 días naturales antes de la fecha de salida se cobra un cargo de **$2,850.00 (DOS MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.)** por persona.
- Dentro de los 08 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000
www.euromundo.com.mx

TEMPORADA **ALTA:**
Del 01 al 11 de enero de 2026; del 30 enero al 03 de febrero de 2026; del 13 al 16 de marzo de 2026 y del 27 de marzo al 13 de abril de 2026, del 01 al 05 mayo de 2026, del 05 de junio al 31 de agosto de 2026, del 11 al 16 de septiembre de 2026, del 30 de octubre de 2026 al 03 de noviembre de 2026, del 13 al 16 de noviembre de 2026, del 11 al 31 de diciembre de 2026.

- De la fecha de depósito hasta 36 días naturales antes de la fecha de salida se cobra un cargo de **$500.00 (QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.)** por persona.
- De 35 a 16 días naturales antes de la fecha de salida se cobra un cargo de **$4,500.00 (CUATRO MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.)** por persona.
- Dentro de los 15 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

Nota: Independientemente de lo anterior citado, los programas que involucren tarifas promocionales, especiales de precompra o aplicadas en puentes o fechas puntuales de temporada alta y/o servicios que por sus propias condiciones generen gastos de cancelación; serán cobrados en su totalidad y por lo tanto el porcentaje antes mencionado podrá ajustarse a fin de complementar dicho pago.
En pagos por Tarjeta de Crédito a meses sin intereses, se cobrará el costo financiero cobrado por el banco. En todos los casos, la no presentación al viaje genera NO SHOW y los servicios se vuelven NO REEMBOLSABLES Y NO UTILIZABLES.

CAMBIOS
Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán **$150.00 (CIENTO CINCUENTA PESOS 00/100 MN + IVA)** de cargos por expediente; considerar adicionalmente lo siguiente:

A) PORCIÓN AÉREA

- Cambios de fecha, vuelo y/o ruta estarán sujetas a aprobación y nivelación tarifaria por parte de la aerolínea rigiéndose por la condición más restrictiva de su tarifa y siempre sujetas a disponibilidad y confirmación.
- Cambios de nombre: NO permitidos.
- En el caso específico de la aerolínea “Mexicana”, los cambios de nombre, fecha, vuelo y/o ruta, no están permitidos.

Lo anterior siempre y cuando se haga con mínimo de noventa y seis (96) horas antes de la fecha de salida y el web check in no se haya efectuado.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000
www.euromundo.com.mx

Todo cambio supone la emisión del boleto, por lo que de no estar completamente pagado se solicitará abonar la diferencia para procesar la petición; adicional a lo anterior, si existiera diferencia tarifaria, esta deberá ser pagada.

Para todo cambio la porción aérea debe estar pagada en su totalidad en independencia de los cargos que cobre la aerolínea. Siempre sujetas a disponibilidad y confirmación.

En caso de que el cliente realice algún cambio directamente con la aerolínea a través de cualquiera de sus canales, deberá informar inmediatamente a la operadora; en caso de no notificar, Euromundo se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte de los cambios no reportados.

B) PORCIÓN TERRESTRE

Tarifas promocionales, de precompra y/o aplicadas en temporada alta y puentes, no permiten cambios de fecha, nombres o acomodo ni aún con cargos. En cada caso queda sujeto a revisión de acuerdo con las condiciones y políticas por el proveedor de servicios de alojamiento. Favor consultar.

En caso de que el pasajero decida no tomar los servicios de alojamiento en destino se tendrá que apegar a las políticas de cancelación del proveedor.
Tarifas normales que así lo permitan, podrán penalizar con noches de hospedaje o solicitarán nueva reserva con su correspondiente nivelación tarifaria. Si la tarifa confirmada ya no es vigente, la reserva se tendrá que efectuar como nueva bajo las nuevas condiciones que apliquen. Consultar cada caso.
SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERAN REEMBOLSABLES.

CONDICIONES EXCLUSIVAS

Hacemos de su conocimiento que las reservas de estos paquetes están sujetas a la confirmación y disponibilidad de la prestadora de servicios aéreos. Dichos servicios pueden presentar cambios o intermitencias en sus vuelos, mismos que serán reportados por escrito dentro de las 36 (treinta y seis) horas posteriores a la confirmación de su reserva. En caso de presentar algún cambio y/o modificación se ofrecerán opciones con características similares, las cuales en algunos casos pueden implicar una diferencia de precio con respecto a la reserva original. Será elección del turista la aceptación del servicio asumiendo el pago de la diferencia o en su defecto puede solicitar la devolución por escrito del pago de la reserva original. El plazo de respuesta será de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de cancelación misma que deberá contar con todos los elementos que el ejecutivo de atención a clientes le solicite.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

En reservas vinculadas no se garantiza una protección de servicios en conjunto, ya que serán trabajadas de manera individual de acuerdo con la disponibilidad de los servicios afectados.

Independientemente de lo citado con anterioridad, los programas que involucren de manera enunciativa más no limitativa, entradas a parques, seguros, shows, tren o cualquier otro servicio que dentro de sus condiciones establecidas generen gastos de cancelación serán cobrados de acuerdo con el caso en concreto.

"Hoteles: El hotel se reserva el derecho de anular cualquier reserva cuyo precio esté afectado por un error técnico o humano que sea evidente, como un precio irreal o desproporcionadamente bajo. En tales casos, se informará inmediatamente al cliente afectado, ofreciéndole, si fuera posible, la opción de mantener la reserva pagando la tarifa correcta y vigente en ese momento."

Tanto para cancelaciones como cambios, los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHÁRTER o BLOQUEOS, los boletos de avión serán: NO ENDOSABLES NO REEMBOLSABLES y EN ALGUNOS CASOS NO PERMITEN CAMBIO DE FECHA Y/O DE RUTA.

Si por causas de fuerza mayor Euromundo, S.A. de C.V. se ve obligado a cancelar alguna de las excursiones antes de la fecha de salida, devolverá únicamente el pago proporcional recibido por estos servicios.
Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

En caso de que por situaciones extraordinarias el proveedor cambie o cancele servicios el mismo día de la salida, el pasajero deberá confirmar directamente con él los nuevos servicios.

NOTAS INFORMATIVAS
Hacemos de su conocimiento, que habrá casos, en donde dependencia el tipo de tarifa adquirida, su itinerario aéreo podrá ser confirmado con más de un PNR. Rogamos considerarlo y sugerimos la compra de asientos previa al check in para mayor comodidad del pasajero.
Hacemos de su conocimiento que el paquete adquirido no incluye asignación de asientos sin cargo, estos se podrán adquirir en las páginas web de las aerolíneas. Hay

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de estos.
En caso de que el sistema de la aerolínea no permita la asignación de asientos dentro de las 72 horas previas a la salida del vuelo, los pasajeros deberán presentarse en mostrador para la asignación de estos.
En algunos de los vuelos no está incluido el cargo por maleta documentada. Favor consultar con el ejecutivo de reservaciones el precio que el pasajero debe pagar directo a la línea aérea.

EQUIPAJE

- **Paquetes Carry On**

-Con la línea aérea **Volaris**, se incluye 01 objeto personal y 01 pieza de equipaje de mano con dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). El peso combinado del objeto personal y el equipaje de mano no debe exceder 10 kilos por persona. *Excluidos los Infantes.
Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.volaris.mx

-Con la línea aérea **VivaAerobus** se incluye 01 pieza de equipaje de mano con peso máximo de 10 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). *Excluidos los Infantes.
Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.vivaaerobus.com

-Con la línea aérea **Mexicana** se incluye 01 pieza de equipaje carry on con peso máximo de 10 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Se incluye también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158cm totales (Alto + Ancho + Fondo) y un peso máximo de 25 kilos por pasajero. *Excluidos los Infantes.
Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.mexicana.gob.mx

- **Paquetes Prime**

-Con la línea aérea **Volaris**, se incluye 01 objeto personal y 01 pieza de equipaje de mano con dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). El peso combinado del objeto personal y el equipaje de mano no debe exceder 10 kilos por persona. Se incluye también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158cm totales (Alto + Ancho + Fondo) y un peso máximo de 25 kilos por pasajero. *Excluidos los Infantes.
Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.volaris.mx

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

-Con la línea aérea **VivaAerobus** se incluye 01 pieza de equipaje de mano con peso máximo de 15 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Se incluye también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158cm totales (Alto + Ancho + Fondo) y un peso máximo de 25 kilos por pasajero. *Excluidos los Infantes.
Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.vivaaerobus.com

-Con la línea aérea **Mexicana** se incluye 01 pieza de equipaje carry on con peso máximo de 10 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Se incluye también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158cm totales (Alto + Ancho + Fondo) y un peso máximo de 25 kilos por pasajero. *Excluidos los Infantes.
Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.mexicana.gob.mx

HORARIOS DE HOTEL

El horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el horario de salida será máximo las 11:00 horas. Es facultad de cada hotel el permitir el uso de las instalaciones antes del check in. Las propiedades se reservan el derecho de cobrar un suplemento por early check in o late check out mismos que serán cubiertos por el pasajero al momento de su registro, de así requerirlo.

DOCUMENTACIÓN

Todos los pasajeros, incluyendo infantes, deberán llevar identificación oficial vigente en original siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. En este acto EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte del incumplimiento y/o la falta de la documentación ya que es obligación única y exclusivamente del pasajero.

POLÍTICA DE NIÑOS E INFANTES

Se deberá reportar la edad real de los menores y llevarles una identificación que la avale. En caso de infantes deberán ser reportados con el fin de confirmar que no sean rechazados en hoteles debido a la máxima ocupación de las habitaciones.
Se consideran infantes los menores de hasta un año once (11) meses de edad. Cumpliendo los dos (2) años ya son considerados menores y son sujetos de pago en todos los servicios. Si cumplen los dos (2) años durante el viaje, deberán pagar la diferencia de tarifa de menor sobre todo en el vuelo. No se aceptan menores de edad viajando solos. En caso de que la edad de los menores registrada en la reserva no sea coincidente al momento de viajar, podrán existir cargos adicionales que deberán ser pagados por los pasajeros directo en destino.

EXCLUSIVO ADULTOS MAYORES DE 18 AÑOS

Hoteles con la indicación de solo adultos se reservan el derecho de entrada a la habitación en caso de haber algún menor de 18 años. Los proveedores se reservan el derecho de solicitar documentación que avale la mayoría de edad de los pasajeros al momento de su check in.

SERVICIOS OPCIONALES

Los “tours” y/o servicios opcionales adquiridos y pagados por los pasajeros en el lugar de destino eximen a Euromundo de responsabilidad alguna. El pasajero asume toda la responsabilidad que se derive de cualquier hecho o acto jurídico que se suscite durante la prestación de cualquier tipo de servicios y/o “tours”.

En virtud de lo anterior el pasajero se obliga y se compromete a dejar libre y a salvo de cualquier litigio o procedimiento de cualquier clase en que pudiera verse involucrado EUROMUNDO S.A. DE C.V. con motivo de los hechos o actos de cualquier tipo que pudiera tener lugar durante la prestación de los servicios opcionales que no hayan sido adquiridos ni se contemplen dentro de la reservación generada por EUROMUNDO S.A. DE C.V.

En caso de haberlos adquirido con Euromundo, cualquier situación deberá ser informada al proveedor del servicio turístico o en su caso deberá ser reportado de inmediato con su agencia.

Es responsabilidad y obligación del pasajero:

1. Verificar sus horarios de vuelo con anticipación de setenta y dos (72) horas antes de su salida.
2. Realizar su web check in a través de las plataformas de las aerolíneas desde ciento veinte (120) horas y hasta setenta y dos (72) horas antes de su viaje para asignar sus asientos, ingresar sus datos personales para cualquier aviso y obtener su pase de abordar. Hay que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de estos. En caso de alta demanda del vuelo, el check in y asignación de asientos tendrá que hacerse directamente en aeropuerto.
3. En caso de encontrar alguna discrepancia con los datos de su vuelo original, REPORTARLO DE INMEDIATO a su agencia de viajes o al teléfono 55 2799 6043, de esta manera se dará solución inmediata al problema. No se aceptará ninguna reclamación posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.
4. Presentarse en el aeropuerto con un mínimo de anticipación de dos (2) horas previas a la salida de su vuelo. En temporada alta considerar una (1) hora más.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

5. Respetar los reglamentos, reglas o condiciones establecidas en el presente documento y las establecidas por cada uno de los prestadores del servicio turístico contratados por intermediación de EUROMUNDO S.A. DE C.V.

NOTAS IMPORTANTES

En caso de afectaciones de itinerario generadas por la aerolínea dentro de un margen de hasta 4 horas antes o después del horario originalmente confirmado, la protección será gestionada directamente por la aerolínea, reubicando al pasajero en el vuelo directo más próximo disponible. Si el pasajero solicita un cambio distinto al ofrecido, este estará sujeto a disponibilidad y a los cargos adicionales correspondientes.
Para afectaciones de itinerario generadas dentro de las 24 horas previas al viaje, cualquier gestión o disputa deberá realizarse directamente en el mostrador de la aerolínea por parte del pasajero.

RECLAMACIONES

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en pesos mexicanos, en un plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. de C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de lo pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.
Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.
Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo de este,

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.
Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista informar a sus clientes de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.
Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VÍA AÉREA

En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.
Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

CASOS DE FUERZA MAYOR

EUROMUNDO S.A. DE C.V. en este acto manifiesta que no será responsable si se le impide o interfiere en forma alguna el desempeño pleno de sus funciones en virtud de la presente prestación de servicios, por razón de cualquier ley actual o futura, reglamento u orden, acto de la naturaleza, terremoto, inundación, incendio, epidemia o restricción de cuarentena, cualquier acto de gobierno, prioridad gubernamental, accidente, explosión, siniestro, (incluyendo, pero no limitado a amenaza de o bloqueo efectivo, boicot o huelga), motín, disturbio civil, guerra o conflicto armado, condiciones climáticas o en virtud de cualquier otra causa o causa de cualquier naturaleza similar (a todo lo anterior se hace referencia en este Contrato como un "Evento de Fuerza

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Mayor"), entonces el incumplimiento de dicha Parte no se considerará un incumplimiento de este Contrato y las obligaciones de dicha Parte en lo adelante se extenderán en la medida del alcance resultante, debido al retraso ocasionado por causa de un Evento de Fuerza Mayor.
EUROMUNDO S.A. DE C.V. en este acto manifiesta al pasajero que realizará todas las gestiones y medidas necesarias en todas las reservaciones que por alguna situación se vean perjudicadas por alguna causa y/o evento de Fuerza Mayor con la finalidad de que el cliente pueda realizar su viaje intentando tener las menores afectaciones posibles a la reservación del pasajero.

INFRACCIONES DEL CLIENTE

EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.
En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.
Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Actualización enero 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualizado 06 enero/2026.

CONDICIONES GENERALES PROGRAMACIÓN NACIONAL 2026
PROMO EURO REGALA NOCHE EN CANCÚN (GD)

RESERVACIONES Y PAGOS:
Toda reservación requiere de un anticipo para garantizar / confirmar los servicios de:

$4,000.00 (CUATRO MIL PESOS 00/100 M.N.) por persona en Temporada Baja.
$6,000.00 (SEIS MIL PESOS 00/100 M.N.) por persona en Temporada Alta.

El PAGO TOTAL deberá ser cubierto con un mínimo de veintiún **(21) días** naturales antes de la fecha de salida para **Temporada Baja** y de mínimo treinta y cinco **(35) días** naturales antes de la fecha de salida para**Temporada Alta**

En reservaciones realizadas dentro de los 20 días naturales en temporada Baja /34 días naturales en temporada Alta, antes de la fecha de salida del viaje, se solicitará el pago total una vez confirmados los servicios.

TEMPORADA **ALTA:**
Del 01 al 11 de enero de 2026; del 30 enero al 03 de febrero de 2026; del 13 al 16 de marzo de 2026 y del 27 de marzo al 13 de abril de 2026, del 01 al 05 mayo de 2026, del 05 de junio al 31 de agosto de 2026, del 11 al 16 de septiembre de 2026, del 30 de octubre de 2026 al 03 de noviembre de 2026, del 13 al 16 de noviembre de 2026, del 11 al 31 de diciembre de 2026.

Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria referenciada, depósito en cuenta o con cargo a tarjeta de crédito.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósitono será reembolsable.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURÍSTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTOEN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.

EN EL CASO DE QUE LA TARIFA AÉREA O TERRESTRE DENTRO DEL PAQUETE ASI LO REQUIERA,TANTO EL BOLETO COMO EL HOTEL DEBERÁN SER EMITIDOS Y PAGADOS DE INMEDIATO

PROMOCIONES
Cuando el paquete se adquiera con una promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicablesa cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables ni retroactivas.

NOTA IMPORTANTE

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Los vuelos apartados para estos programas serán reconfirmados 30 días antes de las fechas de salida. Lasclaves aéreas de los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHARTER o BLOQUEOS, serán entregadas 8 días hábiles antes de la fecha del viaje.

CANCELACIONES
En caso de cancelación de los servicios confirmados, la solicitud deberá ser por escrito por cualquier medioindubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y Euromundo cobrará lossiguientes cargos por pasajero:

1.1.AÉREOS
Una vez efectuado el depósito y garantizada la reserva, los boletos de avión son emitidos. Tomar en cuentaque los boletos de avión no son reembolsables en caso de cancelación.

1.2. TERRESTRES
TEMPORADA **BAJA:**

- De la fecha de depósito hasta 30 días naturales antes de la fecha de salida: **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por concepto de gastos de gestión.
- De 29 a 21 días naturales antes de la fecha de salida: El 25% del importe total del viaje más **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- De 20 a 15 días antes de la fecha de salida: El 50% del importe total del viaje más **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- De 14 días a 08 días naturales antes de la fecha de salida: El 75% del importe total del viaje más **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- Dentro de los 07 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

TEMPORADA **ALTA:**
Del 01 al 11 de enero de 2026; del 30 enero al 03 de febrero de 2026; del 13 al 16 de marzo de 2026 y del 27 de marzo al 13 de abril de 2026, del 01 al 05 mayo de 2026, del 05 de junio al 31 de agosto de 2026, del 11 al 16 de septiembre de 2026, del 30 de octubre de 2026 al 03 de noviembre de 2026, del 13 al 16 de noviembre de 2026, del 11 al 31 de diciembre de 2026.

- De la fecha de depósito hasta 30 días naturales antes de la fecha de salida: el 25% del importe total del viaje más $175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.) por concepto de gastos de gestión.
- De 29 a 21 días antes de la fecha de salida; el 50% del importe total del viaje más $175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.) por concepto de gastos de gestión.
- De 20 a 14 días naturales antes de la fecha de salida: el 75% del importe total del viaje más $175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.) por concepto de gastos de gestión.
- Dentro de los 13 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

Nota: Independientemente de lo anterior citado, los programas que involucren tarifas promocionales,especiales, de precompra o aplicadas en puentes o fechas puntuales de temporada alta y/o servicios que por sus propias condiciones generen gastos de cancelación; serán cobrados en su totalidad y por lo tanto el porcentaje antes mencionado podrá ajustarse a fin de complementar dicho pago.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

En pagos por Tarjeta de Crédito a meses sin intereses, se cobrará el costo financiero cobrado por el banco.
En todos los casos, la no presentación al viaje genera NO SHOW y los servicios se vuelven NOREEMBOLSABLES Y NO UTILIZABLES.

CAMBIOS

Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán $150.00 (CIENTO CINCUENTA PESOS 00/100 MN + IVA) de cargos por expediente; considerar adicionalmente lo siguiente:

En todos los casos la solicitud del cambio deberá ser hecha con mínimo de noventa y seis (96) horas antesde la fecha de salida y siempre y cuando el web check in no esté realizado. Todo cambio de fecha o ruta ocasionará invariablemente diferencia en la tarifa misma que debe ser pagada

A. PORCIÓN AÉREA

- Cambios de fecha, vuelo y/o ruta estarán sujetas a aprobación y nivelación tarifaria por parte de la aerolínea rigiéndose por la condición más restrictiva de su tarifa y siempre sujetas a disponibilidad y confirmación.
- Cambios de nombre generan un cargo que va desde $250.00 MXN hasta $1,200.00 MXN por segmento.

Lo anterior siempre y cuando se haga con mínimo de noventa y seis (96) horas antes de la fecha de salida y el web check in no se haya efectuado.

Todo cambio supone la emisión del boleto, por lo que de no estar completamente pagado se solicitará abonar la diferencia para procesar la petición; adicional a lo anterior, si existiera diferencia tarifaria, esta deberá ser pagada.

En caso de que el cliente realice algún cambio directamente con la aerolínea a través de cualquiera de sus canales, deberá informar inmediatamente a la operadora, en caso de no notificar, Euromundo se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte de los cambios no reportados.

Para solicitar cambios: De lunes a viernes: de 09:00 a 19:00 horas. Sábado y Domingo de 11:00 a 20:00 hrs. El tiempo de respuesta para cambios de fecha es de 48 horas hábiles y en fin de semana puede extenderse hasta 72 horas. Se sugiere solicitarlo con la mayor anticipación posible para evitar contratiempos.

B. EN LOS SERVICIOS TERRESTRES

1.Tarifas promocionales, de precompra y/o aplicadas en temporada alta y puentes, no permiten cambios de fecha, nombres o acomodo ni aún con cargos. En cada caso queda sujeto a revisión de acuerdo con las condiciones y políticas por el proveedor de servicios de alojamiento. Favor consultar.
2. En caso de que el pasajero decida no tomar los servicios de alojamiento en destino se tendrá que apegar a las políticas de cancelación del proveedor.
3. Tarifas normales que así lo permitan, podrán penalizar con noches de hospedaje o solicitarán nueva reserva con su correspondiente nivelación tarifaria. Si la tarifa confirmada ya no es vigente, la reserva se tendrá que efectuar como nueva bajo las nuevas condiciones

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

que apliquen. Consultar cada caso

SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERAN REEMBOLSABLES.

CONDICIONES EXCLUSIVAS

Hacemos de su conocimiento que las reservas de estos paquetes están sujetas a la confirmación y disponibilidad de la prestadora de servicios aéreos. Dichos servicios pueden presentar cambios o intermitencias en sus vuelos, mismos que serán reportados por escrito dentro de las 36 (treinta y seis) horas posteriores a la confirmación de su reserva. En caso de presentar algún cambio y/o modificación se ofrecerán opciones con características similares, las cuales en algunos casos pueden implicar una diferencia de precio con respecto a la reserva original. Será elección del turista la aceptación del servicio asumiendo el pago de la diferencia o en su defecto puede solicitar la devolución por escrito del pago de la reserva original. El plazo de respuesta será de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de cancelación misma que deberá contar con todos los elementos que el ejecutivo de atención a clientes le solicite.

En reservas vinculadas no se garantiza una protección de servicios en conjunto, ya que serán trabajadas de manera individual de acuerdo con la disponibilidad de los servicios afectados.

Independientemente de lo citado con anterioridad, los programas que involucren de manera enunciativa más no limitativa, entradas a parques, seguros, shows, tren o cualquier otro servicio que dentro de sus condiciones establecidas generen gastos de cancelación serán cobrados de acuerdo con el caso en concreto.

“Hoteles: El hotel se reserva el derecho de anular cualquier reserva cuyo precio esté afectado por un error técnico o humano que sea evidente, como un precio irreal o desproporcionadamente bajo. En tales casos, se informará inmediatamente al cliente afectado, ofreciéndole, si fuera posible, la opción de mantener la reserva pagando la tarifa correcta y vigente en ese momento.”

Tanto para cancelaciones como cambios, los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHÁRTER o BLOQUEOS, los boletos de avión serán: NO ENDOSABLES NO REEMBOLSABLES y EN ALGUNOS CASOS NO PERMITEN CAMBIO DE FECHA Y/O DE RUTA.

Si por causas de fuerza mayor Euromundo, S.A. de C.V. se ve obligado a cancelar alguna de las excursionesantes de la fecha de salida, devolverá únicamente el pago proporcional recibido por estos servicios.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.
En caso de que por situaciones extraordinarias el proveedor cambie o cancele servicios el

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

mismo día de la salida, el pasajero deberá confirmar directamente con él los nuevos servicios.

NOTAS INFORMATIVAS:
En algunos de los vuelos no está incluido el cargo por maleta documentada. Favor consultar con elejecutivo de reservaciones el precio que el pasajero debe pagar directo a la línea aérea.

EQUIPAJE:

- **Paquetes Carry On**

-Con la línea aérea Volaris, se incluye 01 pieza de equipaje de mano con peso máximo de 15 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). *Excluidos los Infantes.
Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.volaris.mx

-Con la línea aérea VivaAerobus se incluye 01 pieza de equipaje de mano con peso máximo de 10 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). *Excluidos los Infantes.
Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.vivaaerobus.com

-Con la línea aérea Mexicana se incluye 01 pieza de equipaje carry on con peso máximo de 10 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Se incluye también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158cm totales (Alto + Ancho + Fondo) y un peso máximo de 25 kilos por pasajero. *Excluidos los Infantes.
Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.mexicana.gob.mx

- **Paquetes Prime**

-Con la línea aérea Volaris, se incluye 01 pieza de equipaje de mano con peso máximo de 20 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Se incluye también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158cm totales (Alto + Ancho + Fondo) y un peso máximo de 25 kilos por pasajero. *Excluidos los Infantes.
Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.volaris.mx

-Con la línea aérea VivaAerobus se incluye 01 pieza de equipaje de mano con peso máximo de 15 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Se incluye también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158cm totales (Alto + Ancho + Fondo) y un peso máximo de 25 kilos por pasajero. *Excluidos los Infantes.
Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.vivaaerobus.com

-Con la línea aérea Mexicana se incluye 01 pieza de equipaje carry on con peso máximo de 10 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Se incluye también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158cm totales (Alto + Ancho + Fondo) y un peso máximo de 25 kilos por pasajero. *Excluidos los Infantes.
Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.mexicana.gob.mx

HORARIOS DE HOTEL: Horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el Horario de

salida será máximolas 11:00 horas. Es facultad de cada hotel el permitir el uso de las instalaciones antes del check in.

DOCUMENTACIÓN: Todos los pasajeros, incluyendo infantes, deberán llevar identificación oficial vigente en original siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. En este acto EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte del incumplimiento y/o la falta de la documentación ya que es obligación únicay exclusivamente del pasajero.

POLÍTICA DE NIÑOS E INFANTES: Se deberá reportar la edad real de los menores y llevarles una identificación que la avale. En caso de infantes deberán ser reportados con el fin de confirmar que no sean rechazados en hoteles debido a la máxima ocupación de las habitaciones.
Se consideran infantes los menores de hasta un año once (11) meses de edad. Cumpliendo los dos (2) años ya son considerados menores y son sujetos de pago en todos los servicios. Si cumplen los dos (2) años durante el viaje, deberán pagar la diferencia de tarifa de menor sobre todo en el vuelo. No se aceptan menores de edad viajando solos.

EXCLUSIVO ADULTOS MAYORES DE 18 AÑOS: Hoteles con la indicación de solo adultos se reservan elderecho de entrada a la habitación en caso de haber algún menor de 18 años.

SERVICIOS OPCIONALES: Los “tours” y/o servicios opcionales adquiridos y pagados por los pasajeros enel lugar de destino eximen a Euromundo de responsabilidad alguna. El pasajero asume toda la responsabilidad que se derive de cualquier hecho o acto jurídico que se suscite durante la prestación de cualquier tipo de servicios y/o “tours”.

En virtud de lo anterior el pasajero se obliga y se compromete a dejar libre y a salvo de cualquier litigio o procedimiento de cualquier clase en que pudiera verse involucrado EUROMUNDO S.A. DE C.V. con motivode los hechos o actos de cualquier tipo que pudiera tener lugar durante la prestación de los servicios opcionales que no hayan sido adquiridos ni se contemplen dentro de la reservación generada por EUROMUNDO S.A. DE C.V.

En caso de haberlos adquirido con Euromundo, cualquier situación deberá ser informada al proveedor del servicio turístico o en su caso deberá ser reportado de inmediato con su agencia.

Es responsabilidad y obligación del pasajero:

1. Verificar sus horarios de vuelo con anticipación de setenta y dos (72) horas antes de su salida.
2. Realizar su web check in dentro de las mismas setenta y dos (72) horas antes de su viaje para asignarsus asientos, ingresar sus datos personales para cualquier aviso y obtener su pase de abordar. Hayque recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de laubicación de estos. En caso de alta demanda del vuelo, el check in y asignación de asientos tendrá que hacerse directamente en aeropuerto.
3. En caso de encontrar alguna discrepancia con los datos de su vuelo original, **REPORTARLO DE INMEDIATO** a su agencia de viajes o al teléfono 55 2799 6043, de esta manerase dará solución inmediata al problema. No se aceptará

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

ninguna reclamación posterior si el pasajerono cumplió con este requisito.

4. Presentarse en el aeropuerto con un mínimo de anticipación de dos (2) horas previas a la salida de su vuelo. En temporada alta considerar una (1) hora más.
5. Respetar los reglamentos, reglas o condiciones establecidas en el presente documento y lasestablecidas por cada uno de los prestadores del servicio turístico contratados por intermediación deEUROMUNDO S.A. DE C.V.

RECLAMACIONES En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en pesos mexicanos., en plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.
Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmadosúnica y exclusivamente por el monto de lo pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe delos servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo de este, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales decontratación a que el presente contrato se refiere.

Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista informar a sus clientes de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VÍA AÉREA
En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos quetienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital:
https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html.

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere porcualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

CASOS DE FUERZA MAYOR
EUROMUNDO S.A. DE C.V. en este acto manifiesta que no será responsable si se le impide o interfiere en forma alguna el desempeño pleno de sus funciones en virtud de la presente prestación de servicios, por razón de cualquier ley actual o futura, reglamento u orden, acto de la naturaleza, terremoto, inundación, incendio, epidemia o restricción de cuarentena, cualquier acto de gobierno, prioridad gubernamental, accidente, explosión, siniestro, (incluyendo, pero no limitado a amenaza de o bloqueo efectivo, boicot o huelga), motín, disturbio civil, guerra o conflicto armado, condiciones climáticas o en virtud de cualquier otra causa o causa de cualquier naturaleza similar (a todo lo anterior se hace referencia en este Contrato como un "Evento de Fuerza Mayor"), entonces el incumplimiento de dicha Parte no se consideraráun incumplimiento de este Contrato y las obligaciones de dicha Parte en lo adelante se extenderán en la medida del alcance resultante, debido al retraso ocasionado por causa de un Evento de Fuerza Mayor.

EUROMUNDO S.A. DE C.V. en este acto manifiesta al pasajero que realizará todas las gestiones y medidasnecesarias en todas las reservaciones que por alguna situación se vean perjudicadas por alguna causa y/oevento de Fuerza Mayor con la finalidad de que el cliente pueda realizar su viaje intentando tener las menores afectaciones posibles a la reservación del pasajero.

INFRACCIONES DEL CLIENTE
EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigentey aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agenteso empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestaciónde servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualizado enero 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 21 enero/2026.

CONDICIONES GENERALES
PROGRAMACIÓN VAMOS CON TODO 2026

RESERVACIONES Y PAGOS

TEMPORADA **BAJA:**
Toda reservación requiere de un depósito inicial de **$3,500.00 M.N**. (TRES MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.) de anticipo por persona para garantizar y/o confirmar los servicios, excepto temporada alta; El PAGO TOTAL deberá ser cubierto con un mínimo de veintiún (21) días naturales antes de la fecha de salida.
En reservaciones realizadas dentro de los 20 días naturales antes de la fecha de salida del viaje, se solicitará el pago total una vez confirmados los servicios.

TEMPORADA **ALTA:**
Del 01 al 11 de enero de 2026; del 30 enero al 03 de febrero de 2026; del 13 al 16 de marzo de 2026 y del 27 de marzo al 13 de abril de 2026, del 01 al 05 mayo de 2026, del 05 de junio al 31 de agosto de 2026, del 11 al 16 de septiembre de 2026, del 30 de octubre de 2026 al 03 de noviembre de 2026, del 13 al 16 de noviembre de 2026, del 11 al 31 de diciembre de 2026.

Toda reservación requiere de un depósito inicial de **$4,000.00** (CUATRO MIL PESOS 00/100 M.N.) de anticipo por persona para garantizar y/o confirmar los servicios. El PAGO TOTAL deberá ser cubierto con un mínimo de treinta (30) días naturales antes de la fecha de salida.
En reservaciones realizadas dentro de los 29 días naturales antes de la fecha de salida del viaje, se solicitará el pago total una vez confirmados los servicios.
Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria referenciada, depósito en cuenta o con cargo a tarjeta de crédito.
En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURÍSTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000
www.euromundo.com.mx

EN EL CASO DE QUE LA TARIFA AÉREA O TERRESTRE DENTRO DEL PAQUETE ASI LO REQUIERA, TANTO EL BOLETO COMO EL HOTEL DEBERÁN SER EMITIDOS Y PAGADOS DE INMEDIATO

PROMOCIONES

Cuando el paquete se adquiera con una promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables ni retroactivas.

NOTA IMPORTANTE

Los vuelos apartados para estos programas serán reconfirmados 30 días antes de las fechas de salida. Las claves aéreas de los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHARTER o BLOQUEOS, serán entregadas 8 días hábiles antes de la fecha del viaje.

CANCELACIONES

En caso de cancelación de los servicios confirmados, la solicitud deberá ser por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y Euromundo cobrará los siguientes cargos por pasajero:

AÉREOS

Una vez efectuado el depósito y garantizada la reserva, los boletos de avión son emitidos. Tomar en cuenta que los boletos de avión no son reembolsables en caso de cancelación.

TERRESTRES

TEMPORADA **BAJA**:

- De la fecha de depósito hasta 30 días naturales antes de la fecha de salida: **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por concepto de gastos de gestión.
- De 29 a 21 días naturales antes de la fecha de salida: el 25% del importe total del viaje + **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- De 20 a 15 días antes de la fecha de salida; el 50% del importe total del viaje + **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- De 14 días a 08 días naturales antes de la fecha de salida: el 75% del importe total del viaje+ **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- Dentro de los 07 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

TEMPORADA **ALTA:**
Del 01 al 11 de enero de 2026; del 30 enero al 03 de febrero de 2026; del 13 al 16 de marzo de 2026 y del 27 de marzo al 13 de abril de 2026, del 01 al 05 mayo de 2026, del 05 de junio al 31 de agosto de 2026, del 11 al 16 de septiembre de 2026, del 30 de octubre de 2026 al 03 de noviembre de 2026, del 13 al 16 de noviembre de 2026, del 11 al 31 de diciembre de 2026.

- De la fecha de depósito hasta 30 días naturales antes de la fecha de salida: el 25% del importe total del viaje + **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- De 29 a 21 días antes de la fecha de salida; el 50% del importe total del viaje + **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- De 20 a 14 días naturales antes de la fecha de salida: el 75% del importe total del viaje+ **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- Dentro de los 13 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

Nota: Independientemente de lo anterior citado, los programas que involucren tarifas promocionales, especiales de precompra o aplicadas en puentes o fechas puntuales de temporada alta y/o servicios que por sus propias condiciones generen gastos de cancelación; serán cobrados en su totalidad y por lo tanto el porcentaje antes mencionado podrá ajustarse a fin de complementar dicho pago.
En pagos por Tarjeta de Crédito a meses sin intereses, se cobrará el costo financiero cobrado por el banco. En todos los casos, la no presentación al viaje genera NO SHOW y los servicios se vuelven NO REEMBOLSABLES Y NO UTILIZABLES.

CAMBIOS
Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán **$150.00 (CIENTO CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.) + IVA** de cargos por expediente; considerar adicionalmente lo siguiente:

A) PORCIÓN AÉREA

- Cambios de fecha, vuelo y/o ruta estarán sujetas a aprobación y nivelación tarifaria por parte de la aerolínea rigiéndose por la condición más restrictiva de su tarifa y siempre sujetas a disponibilidad y confirmación.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000
www.euromundo.com.mx

- Cambios de nombre generan un cargo que va desde $250.00 (DOSCIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.) hasta $1,200.00 (MIL DOSCIENTOS PESOS 00/100 M.N.) por segmento.
- En el caso específico de la aerolínea “Mexicana”, los cambios de nombre, fecha, vuelo y/o ruta, no están permitidos.

Lo anterior siempre y cuando se haga con mínimo de noventa y seis (96) horas antes de la fecha de salida y el web check in no se haya efectuado.

Todo cambio supone la emisión del boleto, por lo que de no estar completamente pagado se solicitará abonar la diferencia para procesar la petición; adicional a lo anterior, si existiera diferencia tarifaria, esta deberá ser pagada.

Para todo cambio la porción aérea debe estar pagada en su totalidad en independencia de los cargos que cobre la aerolínea. Siempre sujetas a disponibilidad y confirmación.

En caso de que el cliente realice algún cambio directamente con la aerolínea a través de cualquiera de sus canales, deberá informar inmediatamente a la operadora; en caso de no notificar, Euromundo se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte de los cambios no reportados.

B) PORCIÓN TERRESTRE

Tarifas promocionales, de precompra y/o aplicadas en temporada alta y puentes, no permiten cambios de fecha, nombres o acomodo ni aún con cargos. En cada caso queda sujeto a revisión de acuerdo con las condiciones y políticas por el proveedor de servicios de alojamiento. Favor consultar.

En caso de que el pasajero decida no tomar los servicios de alojamiento en destino se tendrá que apegar a las políticas de cancelación del proveedor.
Tarifas normales que así lo permitan, podrán penalizar con noches de hospedaje o solicitarán nueva reserva con su correspondiente nivelación tarifaria. Si la tarifa confirmada ya no es vigente, la reserva se tendrá que efectuar como nueva bajo las nuevas condiciones que apliquen. Consultar cada caso.
SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES.

CONDICIONES EXCLUSIVAS

Hacemos de su conocimiento que las reservas de estos paquetes están sujetas a la confirmación y disponibilidad de la prestadora de servicios aéreos. Dichos servicios pueden presentar cambios o intermitencias en sus vuelos, mismos que serán

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

reportados por escrito dentro de las 36 (treinta y seis) horas posteriores a la confirmación de su reserva. En caso de presentar algún cambio y/o modificación se ofrecerán opciones con características similares, las cuales en algunos casos pueden implicar una diferencia de precio con respecto a la reserva original. Será elección del turista la aceptación del servicio asumiendo el pago de la diferencia o en su defecto puede solicitar la devolución por escrito del pago de la reserva original. El plazo de respuesta será de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de cancelación misma que deberá contar con todos los elementos que el ejecutivo de atención a clientes le solicite.

En reservas vinculadas no se garantiza una protección de servicios en conjunto, ya que serán trabajadas de manera individual de acuerdo con la disponibilidad de los servicios afectados.

Independientemente de lo citado con anterioridad, los programas que involucren de manera enunciativa más no limitativa, entradas a parques, seguros, shows, tren o cualquier otro servicio que dentro de sus condiciones establecidas generen gastos de cancelación serán cobrados de acuerdo con el caso en concreto.

“Hoteles: El hotel se reserva el derecho de anular cualquier reserva cuyo precio esté afectado por un error técnico o humano que sea evidente, como un precio irreal o desproporcionadamente bajo. En tales casos, se informará inmediatamente al cliente afectado, ofreciéndole, si fuera posible, la opción de mantener la reserva pagando la tarifa correcta y vigente en ese momento.”

Tanto para cancelaciones como cambios, los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHÁRTER o BLOQUEOS, los boletos de avión serán: NO ENDOSABLES NO REEMBOLSABLES y EN ALGUNOS CASOS NO PERMITEN CAMBIO DE FECHA Y/O DE RUTA.

Si por causas de fuerza mayor Euromundo, S.A. de C.V. se ve obligado a cancelar alguna de las excursiones antes de la fecha de salida, devolverá únicamente el pago proporcional recibido por estos servicios.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

En caso de que por situaciones extraordinarias el proveedor cambie o cancele servicios el mismo día de la salida, el pasajero deberá confirmar directamente con él los nuevos servicios.

NOTAS INFORMATIVAS

Hacemos de su conocimiento, que habrá casos, en donde dependencia el tipo de tarifa adquirida, su itinerario aéreo podrá ser confirmado con más de un PNR. Rogamos considerarlo y sugerimos la compra de asientos previa al check in para mayor comodidad del pasajero.

Hacemos de su conocimiento que el paquete adquirido no incluye asignación de asientos sin cargo, estos se podrán adquirir en las páginas web de las aerolíneas. Hay que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de estos.

En caso de que el sistema de la aerolínea no permita la asignación de asientos dentro de las 72 horas previas a la salida del vuelo, los pasajeros deberán presentarse en mostrador para la asignación de estos.

En algunos de los vuelos no está incluido el cargo por maleta documentada. Favor consultar con el ejecutivo de reservaciones el precio que el pasajero debe pagar directo a la línea aérea.

En algunos de los vuelos no está incluido el cargo por maleta documentada. Favor consultar con el ejecutivo de reservaciones el precio que el pasajero debe pagar directo a la línea aérea.

EQUIPAJE

- **Paquetes Carry On**

-Con la línea aérea **Volaris**, se incluye 01 objeto personal y 01 pieza de equipaje de mano con dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). El peso combinado del objeto personal y el equipaje de mano no debe exceder 10 kilos por persona. *Excluidos los Infantes.
Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.volaris.mx

-Con la línea aérea **VivaAerobus** se incluye 01 pieza de equipaje de mano con peso máximo de 10 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). *Excluidos los Infantes.

Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.vivaaerobus.com

-Con la línea aérea **Mexicana** se incluye 01 pieza de equipaje carry on con peso máximo de 10 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Se incluye también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158cm totales (Alto + Ancho + Fondo) y un peso máximo de 25 kilos por pasajero. *Excluidos los Infantes.

Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.mexicana.gob.mx

- **Paquetes Prime**

-Con la línea aérea **Volaris**, se incluye 01 objeto personal y 01 pieza de equipaje de mano con dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). El peso combinado del objeto personal y el equipaje de mano no debe exceder 10 kilos por persona. Se incluye también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158cm totales (Alto + Ancho + Fondo) y un peso máximo de 25 kilos por pasajero. *Excluidos los Infantes.

Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.volaris.mx

-Con la línea aérea **VivaAerobus** se incluye 01 pieza de equipaje de mano con peso máximo de 15 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Se incluye también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158cm totales (Alto + Ancho + Fondo) y un peso máximo de 25 kilos por pasajero. *Excluidos los Infantes.

Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.vivaaerobus.com

-Con la línea aérea **Mexicana** se incluye 01 pieza de equipaje carry on con peso máximo de 10 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Se incluye también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158cm totales (Alto + Ancho + Fondo) y un peso máximo de 25 kilos por pasajero. *Excluidos los Infantes.

Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.mexicana.gob.mx

HORARIOS DE HOTEL

El horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el horario de salida será máximo las 11:00 horas. Es facultad de cada hotel el permitir el uso de las instalaciones antes

del check in. Las propiedades se reservan el derecho de cobrar un suplemento por early check in o late check out mismos que serán cubiertos por el pasajero al momento de su registro, de así requerirlo.

DOCUMENTACIÓN

Todos los pasajeros, incluyendo infantes, deberán llevar identificación oficial vigente en original siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. En este acto EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte del incumplimiento y/o la falta de la documentación ya que es obligación única y exclusivamente del pasajero.

POLÍTICA DE NIÑOS E INFANTES

Se deberá reportar la edad real de los menores y llevarles una identificación que la avale. En caso de infantes deberán ser reportados con el fin de confirmar que no sean rechazados en hoteles debido a la máxima ocupación de las habitaciones.

Se consideran infantes los menores de hasta un año once (11) meses de edad. Cumpliendo los dos (2) años ya son considerados menores y son sujetos de pago en todos los servicios. Si cumplen los dos (2) años durante el viaje, deberán pagar la diferencia de tarifa de menor sobre todo en el vuelo. No se aceptan menores de edad viajando solos. En caso de que la edad de los menores registrada en la reserva no sea coincidente al momento de viajar, podrán existir cargos adicionales que deberán ser pagados por los pasajeros directo en destino.

EXCLUSIVO ADULTOS MAYORES DE 18 AÑOS

Hoteles con la indicación de solo adultos se reservan el derecho de entrada a la habitación en caso de haber algún menor de 18 años. Los proveedores se reservan el derecho de solicitar documentación que avale la mayoría de edad de los pasajeros al momento de su check in.

SERVICIOS OPCIONALES

Los “tours” y/o servicios opcionales adquiridos y pagados por los pasajeros en el lugar de destino eximen a Euromundo de responsabilidad alguna. El pasajero asume toda la responsabilidad que se derive de cualquier hecho o acto jurídico que se suscite durante la prestación de cualquier tipo de servicios y/o “tours”. En virtud de lo anterior el pasajero se obliga y se compromete a dejar libre y a salvo de cualquier litigio o procedimiento de cualquier clase en que pudiera verse involucrado EUROMUNDO S.A. DE C.V. con motivo de los hechos o actos de cualquier tipo que pudiera tener lugar durante la prestación de los servicios opcionales que no hayan sido adquiridos

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

ni se contemplen dentro de la reservación generada por EUROMUNDO S.A. DE C.V.

En caso de haberlos adquirido con Euromundo, cualquier situación deberá ser informada al proveedor del servicio turístico o en su caso deberá ser reportado de inmediato con su agencia.

Es responsabilidad y obligación del pasajero:

1. Verificar sus horarios de vuelo con anticipación de setenta y dos (72) horas antes de su salida.
2. Realizar su web check in a través de las plataformas de las aerolíneas desde ciento veinte (120) horas y hasta setenta y dos (72) horas antes de su viaje para asignar sus asientos, ingresar sus datos personales para cualquier aviso y obtener su pase de abordar. Hay que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de estos. En caso de alta demanda del vuelo, el check in y asignación de asientos tendrá que hacerse directamente en aeropuerto.
3. En caso de encontrar alguna discrepancia con los datos de su vuelo original, REPORTARLO DE INMEDIATO a su agencia de viajes o al teléfono 55 2799 6043, de esta manera se dará solución inmediata al problema. No se aceptará ninguna reclamación posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.
4. Presentarse en el aeropuerto con un mínimo de anticipación de dos (2) horas previas a la salida de su vuelo. En temporada alta considerar una (1) hora más.
5. Respetar los reglamentos, reglas o condiciones establecidas en el presente documento y las establecidas por cada uno de los prestadores del servicio turístico contratados por intermediación de EUROMUNDO S.A. DE C.V.

IMPORTANTE

En caso de afectaciones de itinerario generadas por la aerolínea dentro de un margen de hasta 4 horas antes o después del horario originalmente confirmado, la protección será gestionada directamente por la aerolínea, reubicando al pasajero en el vuelo directo más próximo disponible. Si el pasajero solicita un cambio distinto al ofrecido, este estará sujeto a disponibilidad y a los cargos adicionales correspondientes.

Para afectaciones de itinerario generadas dentro de las 24 horas previas al viaje, cualquier gestión o disputa deberá realizarse directamente en el mostrador de la aerolínea por parte del pasajero.

RECLAMACIONES

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en pesos mexicanos, en un plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. de C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de lo pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo de este, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista informar a sus clientes de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VÍA AÉREA

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.
Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

CASOS DE FUERZA MAYOR

EUROMUNDO S.A. DE C.V. en este acto manifiesta que no será responsable si se le impide o interfiere en forma alguna el desempeño pleno de sus funciones en virtud de la presente prestación de servicios, por razón de cualquier ley actual o futura, reglamento u orden, acto de la naturaleza, terremoto, inundación, incendio, epidemia o restricción de cuarentena, cualquier acto de gobierno, prioridad gubernamental, accidente, explosión, siniestro, (incluyendo, pero no limitado a amenaza de o bloqueo efectivo, boicot o huelga), motín, disturbio civil, guerra o conflicto armado, condiciones climáticas o en virtud de cualquier otra causa o causa de cualquier naturaleza similar (a todo lo anterior se hace referencia en este Contrato como un "Evento de Fuerza Mayor"), entonces el incumplimiento de dicha Parte no se considerará un incumplimiento de este Contrato y las obligaciones de dicha Parte en lo adelante se extenderán en la medida del alcance resultante, debido al retraso ocasionado por causa de un Evento de Fuerza Mayor.

EUROMUNDO S.A. DE C.V. en este acto manifiesta al pasajero que realizará todas las gestiones y medidas necesarias en todas las reservaciones que por alguna situación se vean perjudicadas por alguna causa y/o evento de Fuerza Mayor con la finalidad de que el cliente pueda realizar su viaje intentando tener las menores afectaciones posibles a la reservación del pasajero.

INFRACCIONES DEL CLIENTE

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Actualización enero 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 06 enero/2026.

CONDICIONES GENERALES.

PROGRAMACIÓN BÁSICO NACIONAL 2026.

RESERVACIONES Y PAGOS.

Toda reservación requiere de un depósito por persona para garantizar y/o confirmar los servicios de:

	Anticipo	Pago Total
Temporada Baja	$ 3,500.00 MXN	21 días previos a la salida
Temporada Alta	$ 4,500 .00MXN	30 días previos a la salida

TEMPORADA **ALTA:**
Del 01 al 11 de enero de 2026; del 30 enero al 03 de febrero de 2026; del 13 al 16 de marzo de 2026 y del 27 de marzo al 13 de abril de 2026, del 01 al 05 mayo de 2026, del 05 de junio al 31 de agosto de 2026, del 11 al 16 de septiembre de 2026, del 30 de octubre de 2026 al 03 de noviembre de 2026, del 13 al 16 de noviembre de 2026, del 11 al 31 de diciembre de 2026.

En reservaciones realizadas dentro de los 20 días (Temporada Baja) y 29 días (Temporada Alta), se solicitará el pago total una vez confirmados los servicios.

Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria referenciada, depósito en cuenta o con cargo a tarjeta de crédito.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS PREVIO AVISO, TODA VEZ, QUE, EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURÍSTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.

EN EL CASO, DE QUE, LA TARIFA AÉREA O TERRESTRE DENTRO DEL PAQUETE ASÍ LO REQUIERA, TANTO EL BOLETO COMO EL HOTEL DEBERÁN SER EMITIDOS Y PAGADOS DE INMEDIATO

PROMOCIONES.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Cuando el paquete se adquiera con una promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables, ni retroactivas.

NOTA IMPORTANTE:
Los vuelos apartados para estos programas serán reconfirmados 30 días antes de las fechas de salida. Las claves aéreas de los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHARTER o BLOQUEOS, serán entregadas 8 días hábiles antes de la fecha del viaje.

CANCELACIONES.
En caso, de cancelación de los servicios confirmados, la solicitud deberá ser por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y Euromundo S. A. de C. V. cobrará los siguientes cargos por pasajero.

AÉREOS
Una vez efectuado el depósito y garantizada la reserva, los boletos de avión son emitidos. Tomar en cuenta que los boletos de avión No son reembolsables en caso de cancelación.

TERRESTRES
TEMPORADA **BAJA**:

- De la fecha de depósito hasta 30 días naturales antes de la fecha de salida: **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por concepto de gastos de gestión.
- De 29 a 21 días naturales antes de la fecha de salida: El 25% del importe total del viaje más **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- De 20 a 15 días antes de la fecha de salida: El 50% del importe total del viaje más **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- De 14 días a 08 días naturales antes de la fecha de salida: El 75% del importe total del viaje más **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- Dentro de los 07 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

TEMPORADA **ALTA:**
Del 01 al 11 de enero de 2026; del 30 enero al 03 de febrero de 2026; del 13 al 16 de marzo de 2026 y del 27 de marzo al 13 de abril de 2026, del 01 al 05 mayo de 2026, del 05 de junio al 31 de agosto de 2026, del 11 al 16 de septiembre de 2026, del 30

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

de octubre de 2026 al 03 de noviembre de 2026, del 13 al 16 de noviembre de 2026, del 11 al 31 de diciembre de 2026.

- De la fecha de depósito hasta 30 días naturales antes de la fecha de salida: El 25% del importe total del viaje más $175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.) por gastos de gestión.
- De 29 a 21 días antes de la fecha de salida: El 50% del importe total del viaje más $175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.) por gastos de gestión.
- De 20 a 14 días naturales antes de la fecha de salida: El 75% del importe total del viaje más $175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.) por gastos de gestión.
- Dentro de los 13 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

Nota: Independientemente de lo anterior citado, los programas que involucren tarifas promocionales, especiales de precompra o aplicadas en puentes o fechas puntuales de temporada alta y/o servicios que por sus propias condiciones generen gastos de cancelación; serán cobrados en su totalidad y por lo tanto el porcentaje antes mencionado podrá ajustarse a fin de complementar dicho pago. En pagos por Tarjeta de Crédito a meses sin intereses, se cobrará el costo financiero cobrado por el banco. En todos los casos, la no presentación al viaje genera NO SHOW y los servicios se vuelven NO REEMBOLSABLES Y NO UTILIZABLES.

CAMBIOS.
Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán **$150.00 (CIENTO CINCUENTA PESOS 00/100 MN + IVA)** de cargos por expediente; considerar adicionalmente lo siguiente:

A) PORCIÓN AÉREA

Todo cambio en la reserva aérea deberá ser gestionado a través de la página web o Call Center de la aerolínea emisora y estará sujeto a las condiciones de la tarifa adquirida.

En el caso, específico de la aerolínea “Mexicana”, los cambios de nombre, fecha, vuelo y/o ruta, no están permitidos.
En caso, de que el cliente realice algún cambio directamente con la aerolínea a través de cualquiera de sus canales, deberá informar inmediatamente a la operadora; en caso de no notificar, Euromundo S. A. de C. V. se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte de los cambios no reportados.

B) PORCIÓN TERRESTRE

Tarifas promocionales, de precompra y/o aplicadas en temporada alta y puentes, no permiten cambios de fecha, nombres o acomodo ni aún con cargos. En cada caso

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

queda sujeto a revisión de acuerdo con las condiciones y políticas por el proveedor de servicios de alojamiento. Favor consultar.

En caso de que el pasajero decida no tomar los servicios de alojamiento en destino se tendrá que apegar a las políticas de cancelación del proveedor.

Tarifas normales que así lo permitan, podrán penalizar con noches de hospedaje o solicitarán nueva reserva con su correspondiente nivelación tarifaria. Si la tarifa confirmada ya no es vigente, la reserva se tendrá que efectuar como nueva bajo las nuevas condiciones que apliquen. Consultar cada caso.
SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES

CONDICIONES EXCLUSIVAS.
Hacemos de su conocimiento que las reservas de estos paquetes están sujetas a la confirmación y disponibilidad de la prestadora de servicios aéreos. Dichos servicios pueden presentar cambios o intermitencias en sus vuelos, mismos que serán reportados por escrito dentro de las 36 (treinta y seis) horas posteriores a la confirmación de su reserva. En caso, de presentar algún cambio y/o modificación se ofrecerán opciones con características similares, las cuales en algunos casos pueden implicar una diferencia de precio con respecto a la reserva original. Será elección del turista la aceptación del servicio asumiendo el pago de la diferencia o en su defecto puede solicitar la devolución por escrito del pago de la reserva original. El plazo de respuesta será de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de cancelación misma que deberá contar con todos los elementos que el ejecutivo de atención a clientes le solicite.

En reservas vinculadas no se garantiza una protección de servicios en conjunto, ya que serán trabajadas de manera individual de acuerdo con la disponibilidad de los servicios afectados.

Independientemente de lo citado con anterioridad, los programas que involucren de manera enunciativa más no limitativa, entradas a parques, seguros, shows, tren o cualquier otro servicio que dentro de sus condiciones establecidas generen gastos de cancelación serán cobrados de acuerdo con el caso en concreto.

“Hoteles: El hotel se reserva el derecho de anular cualquier reserva cuyo precio esté afectado por un error técnico o humano que sea evidente, como un precio irreal o desproporcionadamente bajo. En tales casos, se informará inmediatamente al cliente afectado, ofreciéndole, si fuera posible, la opción de mantener la reserva pagando la tarifa correcta y vigente en ese momento.”

Tanto para cancelaciones como cambios, los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHÁRTER o BLOQUEOS, los boletos de avión serán: NO ENDOSABLES Y/O NO REEMBOLSABLES Y EN ALGUNOS CASOS, NO PERMITEN CAMBIO DE FECHA Y/O DE RUTA.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Si por causas de fuerza mayor Euromundo, S.A. de C.V. se ve obligado a cancelar alguna de las excursiones antes de la fecha de salida, devolverá únicamente el pago proporcional recibido por estos servicios.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

En caso, de que por situaciones extraordinarias el proveedor cambie o cancele servicios el mismo día de la salida, el pasajero deberá confirmar directamente con él los nuevos servicios.

NOTAS INFORMATIVAS

El producto Paquete Básico es un paquete con tramos aéreos de bajo costo, el cual no incluye equipaje documentado, ni asignación de asientos, es altamente recomendable que el pasajero adquiera directamente con la aerolínea dichos servicios previo a su viaje, para evitar contratiempos en su proceso de documentación en los mostradores del aeropuerto.

Los Vuelos reservados en su paquete no incluyen la asignación de asientos. Estos se podrán adquirir en las páginas web de Volaris y VivaAerobus, estarán sujetos a cargos adicionales y disponibilidad por parte de la aerolínea.

En caso de que el sistema de la aerolínea no permita la asignación de asientos dentro de las 72 horas previas a la salida del vuelo, los pasajeros deberán presentarse en mostrador para la asignación de estos.

EQUIPAJE.

En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros. No incluye equipaje documentado y solo aplica un equipaje “Carry on” por pasajero con un peso máximo de 10 (Diez) kilos. Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. En caso de llevar equipo deportivo deberá notificarse a la aerolínea, ya que, en caso, de llevar traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto, deberá pagarse un servicio especial.

Con la línea aérea Volaris se puede consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.volaris.mx

Con la línea aérea VivaAerobus se puede consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.vivaaerobus.com
Con la línea aérea Aeroméxico se puede consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.aeromexico.com

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Con la línea aérea Mexicana se puede consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.mexicana.gob.mx

HORARIOS DE HOTEL.
Horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el Horario de salida será máximo las 11:00 horas. Es facultad de cada hotel el permitir el uso de las instalaciones antes del check in. Las propiedades se reservan el derecho a cobros adicionales por early Check in o late Check out mismos que serán cubiertos por el pasajero al momento de su registro, de así requerirlo.

DOCUMENTACIÓN.
Todos los pasajeros, incluyendo infantes, deberán llevar identificación oficial vigente en original siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. En este acto Euromundo, S. A. de C. V. se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte del incumplimiento y/o la falta de la documentación ya que es obligación única y exclusivamente del pasajero.

POLÍTICA DE NIÑOS E INFANTES.
Se deberá reportar la edad real de los menores y llevarles una identificación que la avale. En caso de infantes deberán ser reportados con el fin de confirmar que no sean rechazados en hoteles debido a la máxima ocupación de las habitaciones.

Se consideran infantes los menores de hasta un año once (11) meses de edad. Cumpliendo los dos (2) años ya son considerados menores y son sujetos de pago en todos los servicios. Si cumplen los dos (2) años durante el viaje, deberán pagar la tarifa de menor, sobre todo en el vuelo. No se aceptan menores de edad viajando solos. En caso de que la edad de los menores no sea coincidente al momento de viajar con la información ingresada en la reserva, se podrán generar cargos adicionales en destino que serán pagados por los pasajeros directo con el proveedor.

EXCLUSIVO ADULTOS MAYORES DE 18 AÑOS
Hoteles con la indicación de solo adultos se reservan el derecho de entrada a la habitación en caso de haber algún menor de 18 años. Los proveedores se reservan el derecho de requerir documentación que avale la mayoría de edad de los pasajeros al momento de su Check in.

SERVICIOS OPCIONALES.
Los “tours” y/o servicios opcionales adquiridos y pagados por los pasajeros en el lugar de destino eximen a Euromundo, S. A. de C. V. de responsabilidad alguna. El pasajero asume toda la responsabilidad que se derive de cualquier hecho o acto jurídico que se suscite durante la prestación de cualquier tipo de servicios y/o “tours”.
En virtud de lo anterior el pasajero se obliga y se compromete a dejar libre y a salvo de cualquier litigio o procedimiento de cualquier clase en que pudiera verse involucrado Euromundo, S. A. de C. V. con motivo de los hechos o actos de cualquier tipo que pudiera tener lugar durante la prestación de los servicios opcionales que no

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

hayan sido adquiridos ni se contemplen dentro de la reservación generada por Euromundo, S. A. de C. V.

En caso de haberlos adquirido con Euromundo, S. A. de C. V. cualquier situación deberá ser informada al proveedor del servicio turístico o en su caso deberá ser reportado de inmediato con su agencia.

Es responsabilidad y obligación del pasajero:

1. Verificar sus horarios de vuelo con anticipación de setenta y dos (72) horas antes de su salida.
2. Realizar su web check in a través de las plataformas de las aerolíneas desde ciento veinte (120) horas y hasta setenta y dos (72) horas antes de su viaje para asignar sus asientos, ingresar sus datos personales para cualquier aviso y obtener su pase de abordar. Hay que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de estos. En caso de alta demanda del vuelo, el check in y asignación de asientos tendrá que hacerse directamente en aeropuerto.
3. En caso de encontrar alguna discrepancia con los datos de su vuelo original, REPORTARLO DE INMEDIATO a su agencia de viajes o al teléfono: 55 2799 6043, de esta manera se dará solución inmediata al problema. No se aceptará ninguna reclamación posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.
4. Presentarse en el aeropuerto con un mínimo de anticipación de dos (2) horas previas a la salida de su vuelo. En temporada alta considerar una (1) hora más.
5. Respetar los reglamentos, reglas o condiciones establecidas en el presente documento y las establecidas por cada uno de los prestadores del servicio turístico contratados por intermediación de Euromundo, S. A. de C. V.

NOTAS IMPORTANTES

Para las afectaciones generadas por la aerolínea comprendidas en un rango no mayor a 4hrs previas o posteriores respecto al horario original, la protección será generada directamente por la aerolínea en el vuelo directo más inmediato disponible, en caso de solicitar algún cambio, este estará sujeto a los cargos adicionales correspondientes.

En caso de afectación de vuelo dentro de las 24hrs previas al viaje, la protección tendrá que ser disputada por los pasajeros directamente en mostrador de la aerolínea.

RECLAMACIONES.

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en pesos mexicanos., en plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo, S. A. de C. V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de lo pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo de este, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista informar a sus clientes de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a Euromundo, S. A. de C. V. el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VÍA AÉREA.

En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, Euromundo, S. A. de C. V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor

(PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html.

En virtud, de lo anterior, Euromundo, S. A. de C. V.se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

CASOS DE FUERZA MAYOR

Euromundo, S. A. de C. V. en este acto manifiesta que no será responsable si se le impide o interfiere en forma alguna el desempeño pleno de sus funciones en virtud de la presente prestación de servicios, por razón de cualquier ley actual o futura, reglamento u orden, acto de la naturaleza, terremoto, inundación, incendio, epidemia o restricción de cuarentena, cualquier acto de gobierno, prioridad gubernamental, accidente, explosión, siniestro, (incluyendo, pero no limitado a amenaza de o bloqueo efectivo, boicot o huelga), motín, disturbio civil, guerra o conflicto armado, condiciones climáticas o en virtud de cualquier otra causa o causa de cualquier naturaleza similar (a todo lo anterior se hace referencia en este Contrato como un "Evento de Fuerza Mayor"), entonces el incumplimiento de dicha Parte no se considerará un incumplimiento de este Contrato y las obligaciones de dicha Parte en lo adelante se extenderán en la medida del alcance resultante, debido al retraso ocasionado por causa de un Evento de Fuerza Mayor.

Euromundo, S. A. de C. V. en este acto manifiesta al pasajero que realizará todas las gestiones y medidas necesarias en todas las reservaciones que por alguna situación se vean perjudicadas por alguna causa y/o evento de Fuerza Mayor con la finalidad de que el cliente pueda realizar su viaje intentando tener las menores afectaciones posibles a la reservación del pasajero.

INFRACCIONES DEL CLIENTE

Euromundo, S. A. de C. V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.
Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con Euromundo, S. A. de C. V. pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización enero 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 06 enero/2026.

CONDICIONES GENERALES PROGRAMACIÓN NACIONAL SOLO TERRESTRE 2026

RESERVACIONES Y PAGOS

TEMPORADA **BAJA**
Toda reservación requiere de un depósito inicial de $350.00 (TRESCIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.) de anticipo por persona para garantizar y/o confirmar los servicios. Se requiere un segundo depósito de $2,500.00 (DOS MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.) por persona a más tardar 35 días naturales antes de la fecha de salida y el PAGO TOTAL deberá ser cubierto con un mínimo de ocho (08) días naturales antes de la fecha de salida.

En reservaciones realizadas dentro de los 34 días naturales antes de la fecha de salida del viaje, se solicitará el depósito de **$2,850.00** (DOS MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.)

TEMPORADA **ALTA:**
Del 01 al 11 de enero de 2026; del 30 enero al 03 de febrero de 2026; del 13 al 16 de marzo de 2026 y del 27 de marzo al 13 de abril de 2026, del 01 al 05 mayo de 2026, del 05 de junio al 31 de agosto de 2026, del 11 al 16 de septiembre de 2026, del 30 de octubre de 2026 al 03 de noviembre de 2026, del 13 al 16 de noviembre de 2026, del 11 al 31 de diciembre de 2026.

Toda reservación requiere de un depósito inicial de $500.00 (QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.) de anticipo por persona por persona para garantizar y/o confirmar los servicios. Se requiere un segundo depósito de $4,000.00 (CUATRO MIL PESOS 00/100 M.N.) por persona a más tardar 35 días naturales antes de la fecha de salida y el PAGO TOTAL deberá ser cubierto con un mínimo de quince (15) días naturales antes de la fecha de salida.
En reservaciones realizadas dentro de los 34 días naturales antes de la fecha de salida del viaje, se solicitará el depósito de $4,500.00 (CUATRO MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.)

Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria referenciada, depósito en cuenta o con cargo a tarjeta de crédito.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

TURÍSTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.

EN EL CASO DE QUE LA TARIFA AÉREA O TERRESTRE DENTRO DEL PAQUETE ASI LO REQUIERA, TANTO EL BOLETO COMO EL HOTEL DEBERÁN SER EMITIDOS Y PAGADOS DE INMEDIATO

PROMOCIONES

Cuando el paquete se adquiera con una promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables ni retroactivas.

NOTA IMPORTANTE

Los vuelos apartados para estos programas serán reconfirmados 30 días antes de las fechas de salida. Las claves aéreas de los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHARTER o BLOQUEOS, serán entregadas 8 días hábiles antes de la fecha del viaje.

CANCELACIONES

En caso de cancelación de los servicios confirmados, la solicitud deberá ser por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y Euromundo cobrará los siguientes cargos por pasajero:

TERRESTRES

TEMPORADA **BAJA**:

- De la fecha de depósito hasta 30 días naturales antes de la fecha de salida: **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por concepto de gastos de gestión.
- De 29 a 21 días naturales antes de la fecha de salida: el 25% del importe total del viaje + **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- De 20 a 15 días antes de la fecha de salida; el 50% del importe total del viaje + **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- De 14 días a 08 días naturales antes de la fecha de salida: el 75% del importe total del viaje + **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- Dentro de los 07 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

TEMPORADA **ALTA:**

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Del 01 al 11 de enero de 2026; del 30 enero al 03 de febrero de 2026; del 13 al 16 de marzo de 2026 y del 27 de marzo al 13 de abril de 2026, del 01 al 05 mayo de 2026, del 05 de junio al 31 de agosto de 2026, del 11 al 16 de septiembre de 2026, del 30 de octubre de 2026 al 03 de noviembre de 2026, del 13 al 16 de noviembre de 2026, del 11 al 31 de diciembre de 2026.

- De la fecha de depósito hasta 30 días naturales antes de la fecha de salida: el 25% del importe total del viaje + **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- De 29 a 21 días antes de la fecha de salida; el 50% del importe total del viaje + **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- De 20 a 14 días naturales antes de la fecha de salida: el 75% del importe total del viaje+ **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- Dentro de los 13 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

NOTA: Independientemente de lo anterior citado, los programas que involucren tarifas promocionales, especiales de precompra o aplicadas en puentes o fechas puntuales de temporada alta y/o servicios que por sus propias condiciones generen gastos de cancelación; serán cobrados en su totalidad y por lo tanto el porcentaje antes mencionado podrá ajustarse a fin de complementar dicho pago.
En paquetes con servicios de tren, ferri, entradas a parques y/o boletos de autobús; estos no son reembolsables en ningún caso.
En pagos por Tarjeta de Crédito a meses sin intereses, se cobrará el costo financiero cobrado por el banco. En todos los casos, la no presentación al viaje genera NO SHOW y los servicios se vuelven NO REEMBOLSABLES Y NO UTILIZABLES.

CAMBIOS
Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán **$150.00 (CIENTO CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.) + IVA** de cargos por expediente; considerar adicionalmente lo siguiente:

PORCIÓN TERRESTRE
Tarifas promocionales, de precompra y/o aplicadas en temporada alta y puentes, no permiten cambios de fecha, nombres o acomodo ni aún con cargos. En cada caso queda sujeto a revisión de acuerdo con las condiciones y políticas por el proveedor de servicios de alojamiento. Favor consultar.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000
www.euromundo.com.mx

En caso de que el pasajero decida no tomar los servicios de alojamiento en destino se tendrá que apegar a las políticas de cancelación del proveedor.
Tarifas normales que así lo permitan, podrán penalizar con noches de hospedaje o solicitarán nueva reserva con su correspondiente nivelación tarifaria. Si la tarifa confirmada ya no es vigente, la reserva se tendrá que efectuar como nueva bajo las nuevas condiciones que apliquen. Consultar cada caso.
SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES.

CONDICIONES EXCLUSIVAS
Hacemos de su conocimiento que las reservas de estos paquetes están sujetas a la confirmación y disponibilidad de la prestadora de servicios aéreos. Dichos servicios pueden presentar cambios o intermitencias en sus vuelos, mismos que serán reportados por escrito dentro de las 36 (treinta y seis) horas posteriores a la confirmación de su reserva. En caso de presentar algún cambio y/o modificación se ofrecerán opciones con características similares, las cuales en algunos casos pueden implicar una diferencia de precio con respecto a la reserva original. Será elección del turista la aceptación del servicio asumiendo el pago de la diferencia o en su defecto puede solicitar la devolución por escrito del pago de la reserva original. El plazo de respuesta será de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de cancelación misma que deberá contar con todos los elementos que el ejecutivo de atención a clientes le solicite.

En reservas vinculadas no se garantiza una protección de servicios en conjunto, ya que serán trabajadas de manera individual de acuerdo con la disponibilidad de los servicios afectados.

Independientemente de lo citado con anterioridad, los programas que involucren de manera enunciativa más no limitativa, entradas a parques, seguros, shows, trenes o cualquier otro servicio que dentro de sus condiciones establecidas generen gastos de cancelación serán cobrados de acuerdo con el caso en concreto.

“Hoteles: El hotel se reserva el derecho de anular cualquier reserva cuyo precio esté afectado por un error técnico o humano que sea evidente, como un precio irreal o desproporcionadamente bajo. En tales casos, se informará inmediatamente al cliente afectado, ofreciéndole, si fuera posible, la opción de mantener la reserva pagando la tarifa correcta y vigente en ese momento.”

Tanto para cancelaciones como cambios, los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHÁRTER o BLOQUEOS, los boletos de avión serán: NO ENDOSABLES NO REEMBOLSABLES y EN ALGUNOS CASOS NO PERMITEN CAMBIO DE FECHA Y/O DE RUTA.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000
www.euromundo.com.mx

Si por causas de fuerza mayor Euromundo, S.A. de C.V. se ve obligado a cancelar alguna de las excursiones antes de la fecha de salida, devolverá únicamente el pago proporcional recibido por estos servicios.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

En caso de que por situaciones extraordinarias el proveedor cambie o cancele servicios el mismo día de la salida, el pasajero deberá confirmar directamente con él los nuevos servicios.

NOTAS INFORMATIVAS

Hacemos de su conocimiento, que habrá casos, en donde dependencia el tipo de tarifa adquirida, su itinerario aéreo podrá ser confirmado con más de un PNR. Rogamos considerarlo y sugerimos la compra de asientos previa al check in para mayor comodidad del pasajero.

Hacemos de su conocimiento que el paquete adquirido no incluye asignación de asientos sin cargo, estos se podrán adquirir en las páginas web de las aerolíneas. Hay que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de estos.

En caso de que el sistema de la aerolínea no permita la asignación de asientos dentro de las 72 horas previas a la salida del vuelo, los pasajeros deberán presentarse en mostrador para la asignación de estos.

En algunos de los vuelos no está incluido el cargo por maleta documentada. Favor consultar con el ejecutivo de reservaciones el precio que el pasajero debe pagar directo a la línea aérea.

En algunos de los vuelos no está incluido el cargo por maleta documentada. Favor consultar con el ejecutivo de reservaciones el precio que el pasajero debe pagar directo a la línea aérea.

HORARIOS DE HOTEL

El horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el horario de salida será máximo las 11:00 horas. Es facultad de cada hotel el permitir el uso de las instalaciones antes del check in. Las propiedades se reservan el derecho de cobrar un suplemento por

early check in o late check out mismos que serán cubiertos por el pasajero al momento de su registro, de así requerirlo.

DOCUMENTACIÓN

Todos los pasajeros, incluyendo infantes, deberán llevar identificación oficial vigente en original siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. En este acto EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte del incumplimiento y/o la falta de la documentación ya que es obligación única y exclusivamente del pasajero.

POLÍTICA DE NIÑOS E INFANTES

Se deberá reportar la edad real de los menores y llevarles una identificación que la avale. En caso de infantes deberán ser reportados con el fin de confirmar que no sean rechazados en hoteles debido a la máxima ocupación de las habitaciones.

Se consideran infantes los menores de hasta un año once (11) meses de edad. Cumpliendo los dos (2) años ya son considerados menores y son sujetos de pago en todos los servicios. Si cumplen los dos (2) años durante el viaje, deberán pagar la diferencia de tarifa de menor sobre todo en el vuelo. No se aceptan menores de edad viajando solos. En caso de que la edad de los menores registrada en la reserva no sea coincidente al momento de viajar, podrán existir cargos adicionales que deberán ser pagados por los pasajeros directo en destino.

EXCLUSIVO ADULTOS MAYORES DE 18 AÑOS

Hoteles con la indicación de solo adultos se reservan el derecho de entrada a la habitación en caso de haber algún menor de 18 años. Los proveedores se reservan el derecho de solicitar documentación que avale la mayoría de edad de los pasajeros al momento de su check in.

SERVICIOS OPCIONALES

Los “tours” y/o servicios opcionales adquiridos y pagados por los pasajeros en el lugar de destino eximen a Euromundo de responsabilidad alguna. El pasajero asume toda la responsabilidad que se derive de cualquier hecho o acto jurídico que se suscite durante la prestación de cualquier tipo de servicios y/o “tours”. En virtud de lo anterior el pasajero se obliga y se compromete a dejar libre y a salvo de cualquier litigio o procedimiento de cualquier clase en que pudiera verse involucrado EUROMUNDO S.A. DE C.V. con motivo de los hechos o actos de cualquier tipo que pudiera tener lugar durante la prestación de los servicios opcionales que no hayan sido adquiridos ni se contemplen dentro de la reservación generada por EUROMUNDO S.A. DE C.V.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

En caso de haberlos adquirido con Euromundo, cualquier situación deberá ser informada al proveedor del servicio turístico o en su caso deberá ser reportado de inmediato con su agencia.

Es responsabilidad y obligación del pasajero:

1. Verificar sus horarios de vuelo con anticipación de setenta y dos (72) horas antes de su salida.
2. Realizar su web check in a través de las plataformas de las aerolíneas desde ciento veinte (120) horas y hasta setenta y dos (72) horas antes de su viaje para asignar sus asientos, ingresar sus datos personales para cualquier aviso y obtener su pase de abordar. Hay que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de estos. En caso de alta demanda del vuelo, el check in y asignación de asientos tendrá que hacerse directamente en aeropuerto.
3. En caso de encontrar alguna discrepancia con los datos de su vuelo original, REPORTARLO DE INMEDIATO a su agencia de viajes o al teléfono 55 2799 6043, de esta manera se dará solución inmediata al problema. No se aceptará ninguna reclamación posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.
4. Presentarse en el aeropuerto con un mínimo de anticipación de dos (2) horas previas a la salida de su vuelo. En temporada alta considerar una (1) hora más.
5. Respetar los reglamentos, reglas o condiciones establecidas en el presente documento y las establecidas por cada uno de los prestadores del servicio turístico contratados por intermediación de EUROMUNDO S.A. DE C.V.

IMPORTANTE

En caso de afectaciones de itinerario generadas por la aerolínea dentro de un margen de hasta 4 horas antes o después del horario originalmente confirmado, la protección será gestionada directamente por la aerolínea, reubicando al pasajero en el vuelo directo más próximo disponible. Si el pasajero solicita un cambio distinto al ofrecido, este estará sujeto a disponibilidad y a los cargos adicionales correspondientes.

Para afectaciones de itinerario generadas dentro de las 24 horas previas al viaje, cualquier gestión o disputa deberá realizarse directamente en el mostrador de la aerolínea por parte del pasajero.

RECLAMACIONES

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización

del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en pesos mexicanos, en un plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. de C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de lo pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo de este, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista informar a sus clientes de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VÍA AÉREA

En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.
Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

CASOS DE FUERZA MAYOR

EUROMUNDO S.A. DE C.V. en este acto manifiesta que no será responsable si se le impide o interfiere en forma alguna el desempeño pleno de sus funciones en virtud de la presente prestación de servicios, por razón de cualquier ley actual o futura, reglamento u orden, acto de la naturaleza, terremoto, inundación, incendio, epidemia o restricción de cuarentena, cualquier acto de gobierno, prioridad gubernamental, accidente, explosión, siniestro, (incluyendo, pero no limitado a amenaza de o bloqueo efectivo, boicot o huelga), motín, disturbio civil, guerra o conflicto armado, condiciones climáticas o en virtud de cualquier otra causa o causa de cualquier naturaleza similar (a todo lo anterior se hace referencia en este Contrato como un "Evento de Fuerza Mayor"), entonces el incumplimiento de dicha Parte no se considerará un incumplimiento de este Contrato y las obligaciones de dicha Parte en lo adelante se extenderán en la medida del alcance resultante, debido al retraso ocasionado por causa de un Evento de Fuerza Mayor.

EUROMUNDO S.A. DE C.V. en este acto manifiesta al pasajero que realizará todas las gestiones y medidas necesarias en todas las reservaciones que por alguna situación se vean perjudicadas por alguna causa y/o evento de Fuerza Mayor con la finalidad de que el cliente pueda realizar su viaje intentando tener las menores afectaciones posibles a la reservación del pasajero.

INFRACCIONES DEL CLIENTE

EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Actualización enero 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 06 enero/2026.

CONDICIONES GENERALES PROGRAMACIÓN NACIONAL
SOLO TERRESTRE BARRANCAS DEL COBRE 2026

RESERVACIONES Y PAGOS

TEMPORADA **BAJA:**
Toda reservación requiere de un depósito inicial de **$3,500.00** (TRES MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.) de anticipo por persona para garantizar y/o confirmar los servicios, excepto temporada alta; El PAGO TOTAL deberá ser cubierto con un mínimo de veintiún (21) días naturales antes de la fecha de salida.
En reservaciones realizadas dentro de los 20 días naturales antes de la fecha de salida del viaje, se solicitará el pago total una vez confirmados los servicios.

TEMPORADA **ALTA:**
Del 01 al 11 de enero de 2026; del 30 enero al 03 de febrero de 2026; del 13 al 16 de marzo de 2026 y del 27 de marzo al 13 de abril de 2026, del 01 al 05 mayo de 2026, del 05 de junio al 31 de agosto de 2026, del 11 al 16 de septiembre de 2026, del 30 de octubre de 2026 al 03 de noviembre de 2026, del 13 al 16 de noviembre de 2026, del 11 al 31 de diciembre de 2026.

Toda reservación requiere de un depósito inicial de **$4,000.00** (CUATRO MIL PESOS 00/100 M.N.) de anticipo por persona para garantizar y/o confirmar los servicios. El PAGO TOTAL deberá ser cubierto con un mínimo de treinta (30) días naturales antes de la fecha de salida.
En reservaciones realizadas dentro de los 29 días naturales antes de la fecha de salida del viaje, se solicitará el pago total una vez confirmados los servicios.
Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria referenciada, depósito en cuenta o con cargo a tarjeta de crédito.
En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURÍSTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.

EN EL CASO DE QUE LA TARIFA AÉREA O TERRESTRE DENTRO DEL PAQUETE ASI LO REQUIERA, TANTO EL BOLETO COMO EL HOTEL DEBERÁN SER EMITIDOS Y PAGADOS DE INMEDIATO

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000
www.euromundo.com.mx

PROMOCIONES

Cuando el paquete se adquiera con una promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables ni retroactivas.

NOTA IMPORTANTE

Los vuelos apartados para estos programas serán reconfirmados 30 días antes de las fechas de salida. Las claves aéreas de los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHARTER o BLOQUEOS, serán entregadas 8 días hábiles antes de la fecha del viaje.

CANCELACIONES

En caso de cancelación de los servicios confirmados, la solicitud deberá ser por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y Euromundo cobrará los siguientes cargos por pasajero:

TERRESTRES

TEMPORADA **BAJA**:

- De la fecha de depósito hasta 30 días naturales antes de la fecha de salida: **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por concepto de gastos de gestión.
- De 29 a 21 días naturales antes de la fecha de salida: el 25% del importe total del viaje + **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- De 20 a 15 días antes de la fecha de salida; el 50% del importe total del viaje + **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- De 14 días a 08 días naturales antes de la fecha de salida: el 75% del importe total del viaje + **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- Dentro de los 07 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

TEMPORADA **ALTA:**

Del 01 al 11 de enero de 2026; del 30 enero al 03 de febrero de 2026; del 13 al 16 de marzo de 2026 y del 27 de marzo al 13 de abril de 2026, del 01 al 05 mayo de 2026, del 05 de junio al 31 de agosto de 2026, del 11 al 16 de septiembre de 2026, del 30 de octubre de 2026 al 03 de noviembre de 2026, del 13 al 16 de noviembre de 2026, del 11 al 31 de diciembre de 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

- De la fecha de depósito hasta 30 días naturales antes de la fecha de salida: el 25% del importe total del viaje + **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- De 29 a 21 días antes de la fecha de salida; el 50% del importe total del viaje + **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- De 20 a 14 días naturales antes de la fecha de salida: el 75% del importe total del viaje+ **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- Dentro de los 13 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

NOTA: Independientemente de lo anterior citado, los programas que involucren tarifas promocionales, especiales de precompra o aplicadas en puentes o fechas puntuales de temporada alta y/o servicios que por sus propias condiciones generen gastos de cancelación; serán cobrados en su totalidad y por lo tanto el porcentaje antes mencionado podrá ajustarse a fin de complementar dicho pago.
En paquetes con servicios de tren, ferri, entradas a parques y/o boletos de autobús; estos no son reembolsables en ningún caso.
En pagos por Tarjeta de Crédito a meses sin intereses, se cobrará el costo financiero cobrado por el banco. En todos los casos, la no presentación al viaje genera NO SHOW y los servicios se vuelven NO REEMBOLSABLES Y NO UTILIZABLES.

CAMBIOS
Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán **$150.00 (CIENTO CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.) + IVA** de cargos por expediente; considerar adicionalmente lo siguiente:

PORCIÓN TERRESTRE
Tarifas promocionales, de precompra y/o aplicadas en temporada alta y puentes, no permiten cambios de fecha, nombres o acomodo ni aún con cargos. En cada caso queda sujeto a revisión de acuerdo con las condiciones y políticas por el proveedor de servicios de alojamiento. Favor consultar.

En caso de que el pasajero decida no tomar los servicios de alojamiento en destino se tendrá que apegar a las políticas de cancelación del proveedor.
Tarifas normales que así lo permitan, podrán penalizar con noches de hospedaje o solicitarán nueva reserva con su correspondiente nivelación tarifaria. Si la tarifa confirmada ya no es vigente, la reserva se tendrá que efectuar como nueva bajo las nuevas condiciones que apliquen. Consultar cada caso.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES.

CONDICIONES EXCLUSIVAS

Hacemos de su conocimiento que las reservas de estos paquetes están sujetas a la confirmación y disponibilidad de la prestadora de servicios aéreos. Dichos servicios pueden presentar cambios o intermitencias en sus vuelos, mismos que serán reportados por escrito dentro de las 36 (treinta y seis) horas posteriores a la confirmación de su reserva. En caso de presentar algún cambio y/o modificación se ofrecerán opciones con características similares, las cuales en algunos casos pueden implicar una diferencia de precio con respecto a la reserva original. Será elección del turista la aceptación del servicio asumiendo el pago de la diferencia o en su defecto puede solicitar la devolución por escrito del pago de la reserva original. El plazo de respuesta será de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de cancelación misma que deberá contar con todos los elementos que el ejecutivo de atención a clientes le solicite.

En reservas vinculadas no se garantiza una protección de servicios en conjunto, ya que serán trabajadas de manera individual de acuerdo con la disponibilidad de los servicios afectados.

Independientemente de lo citado con anterioridad, los programas que involucren de manera enunciativa más no limitativa, entradas a parques, seguros, shows o cualquier otro servicio que dentro de sus condiciones establecidas generen gastos de cancelación serán cobrados de acuerdo con el caso en concreto.

“Hoteles: El hotel se reserva el derecho de anular cualquier reserva cuyo precio esté afectado por un error técnico o humano que sea evidente, como un precio irreal o desproporcionadamente bajo. En tales casos, se informará inmediatamente al cliente afectado, ofreciéndole, si fuera posible, la opción de mantener la reserva pagando la tarifa correcta y vigente en ese momento.”

Tanto para cancelaciones como cambios, los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHÁRTER o BLOQUEOS, los boletos de avión serán: NO ENDOSABLES NO REEMBOLSABLES y EN ALGUNOS CASOS NO PERMITEN CAMBIO DE FECHA Y/O DE RUTA.

Si por causas de fuerza mayor Euromundo, S.A. de C.V. se ve obligado a cancelar alguna de las excursiones antes de la fecha de salida, devolverá únicamente el pago proporcional recibido por estos servicios.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

En caso de que por situaciones extraordinarias el proveedor cambie o cancele servicios el mismo día de la salida, el pasajero deberá confirmar directamente con él los nuevos servicios.

NOTAS INFORMATIVAS

Hacemos de su conocimiento, que habrá casos, en donde dependencia el tipo de tarifa adquirida, su itinerario aéreo podrá ser confirmado con más de un PNR. Rogamos considerarlo y sugerimos la compra de asientos previa al check in para mayor comodidad del pasajero.

Hacemos de su conocimiento que el paquete adquirido no incluye asignación de asientos sin cargo, estos se podrán adquirir en las páginas web de las aerolíneas. Hay que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de estos.

En caso de que el sistema de la aerolínea no permita la asignación de asientos dentro de las 72 horas previas a la salida del vuelo, los pasajeros deberán presentarse en mostrador para la asignación de estos.

En algunos de los vuelos no está incluido el cargo por maleta documentada. Favor consultar con el ejecutivo de reservaciones el precio que el pasajero debe pagar directo a la línea aérea.

En algunos de los vuelos no está incluido el cargo por maleta documentada. Favor consultar con el ejecutivo de reservaciones el precio que el pasajero debe pagar directo a la línea aérea.

HORARIOS DE HOTEL

El horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el horario de salida será máximo las 11:00 horas. Es facultad de cada hotel el permitir el uso de las instalaciones antes del check in. Las propiedades se reservan el derecho de cobrar un suplemento por early check in o late check out mismos que serán cubiertos por el pasajero al momento de su registro, de así requerirlo.

DOCUMENTACIÓN

Todos los pasajeros, incluyendo infantes, deberán llevar identificación oficial vigente en original siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. En este acto EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte del incumplimiento y/o la falta de la documentación ya que es obligación única y exclusivamente del pasajero.

POLÍTICA DE NIÑOS E INFANTES

Se deberá reportar la edad real de los menores y llevarles una identificación que la avale. En caso de infantes deberán ser reportados con el fin de confirmar que no sean rechazados en hoteles debido a la máxima ocupación de las habitaciones.

Se consideran infantes los menores de hasta un año once (11) meses de edad. Cumpliendo los dos (2) años ya son considerados menores y son sujetos de pago en todos los servicios. Si cumplen los dos (2) años durante el viaje, deberán pagar la diferencia de tarifa de menor sobre todo en el vuelo. No se aceptan menores de edad viajando solos. En caso de que la edad de los menores registrada en la reserva no sea coincidente al momento de viajar, podrán existir cargos adicionales que deberán ser pagados por los pasajeros directo en destino.

EXCLUSIVO ADULTOS MAYORES DE 18 AÑOS

Hoteles con la indicación de solo adultos se reservan el derecho de entrada a la habitación en caso de haber algún menor de 18 años. Los proveedores se reservan el derecho de solicitar documentación que avale la mayoría de edad de los pasajeros al momento de su check in.

SERVICIOS OPCIONALES

Los “tours” y/o servicios opcionales adquiridos y pagados por los pasajeros en el lugar de destino eximen a Euromundo de responsabilidad alguna. El pasajero asume toda la responsabilidad que se derive de cualquier hecho o acto jurídico que se suscite durante la prestación de cualquier tipo de servicios y/o “tours”. En virtud de lo anterior el pasajero se obliga y se compromete a dejar libre y a salvo de cualquier litigio o procedimiento de cualquier clase en que pudiera verse involucrado EUROMUNDO S.A. DE C.V. con motivo de los hechos o actos de cualquier tipo que pudiera tener lugar durante la prestación de los servicios opcionales que no hayan sido adquiridos ni se contemplen dentro de la reservación generada por EUROMUNDO S.A. DE C.V.

En caso de haberlos adquirido con Euromundo, cualquier situación deberá ser informada al proveedor del servicio turístico o en su caso deberá ser reportado de inmediato con su agencia.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Es responsabilidad y obligación del pasajero:

1. Verificar sus horarios de vuelo con anticipación de setenta y dos (72) horas antes de su salida.
2. Realizar su web check in a través de las plataformas de las aerolíneas desde ciento veinte (120) horas y hasta setenta y dos (72) horas antes de su viaje para asignar sus asientos, ingresar sus datos personales para cualquier aviso y obtener su pase de abordar. Hay que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de estos. En caso de alta demanda del vuelo, el check in y asignación de asientos tendrá que hacerse directamente en aeropuerto.
3. En caso de encontrar alguna discrepancia con los datos de su vuelo original, REPORTARLO DE INMEDIATO a su agencia de viajes o al teléfono 55 2799 6043, de esta manera se dará solución inmediata al problema. No se aceptará ninguna reclamación posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.
4. Presentarse en el aeropuerto con un mínimo de anticipación de dos (2) horas previas a la salida de su vuelo. En temporada alta considerar una (1) hora más.
5. Respetar los reglamentos, reglas o condiciones establecidas en el presente documento y las establecidas por cada uno de los prestadores del servicio turístico contratados por intermediación de EUROMUNDO S.A. DE C.V.

IMPORTANTE

En caso de afectaciones de itinerario generadas por la aerolínea dentro de un margen de hasta 4 horas antes o después del horario originalmente confirmado, la protección será gestionada directamente por la aerolínea, reubicando al pasajero en el vuelo directo más próximo disponible. Si el pasajero solicita un cambio distinto al ofrecido, este estará sujeto a disponibilidad y a los cargos adicionales correspondientes.

Para afectaciones de itinerario generadas dentro de las 24 horas previas al viaje, cualquier gestión o disputa deberá realizarse directamente en el mostrador de la aerolínea por parte del pasajero.

RECLAMACIONES

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Si la reclamación procede el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en pesos mexicanos, en un plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. de C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de lo pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo de este, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista informar a sus clientes de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VÍA AÉREA

En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

CASOS DE FUERZA MAYOR

EUROMUNDO S.A. DE C.V. en este acto manifiesta que no será responsable si se le impide o interfiere en forma alguna el desempeño pleno de sus funciones en virtud de la presente prestación de servicios, por razón de cualquier ley actual o futura, reglamento u orden, acto de la naturaleza, terremoto, inundación, incendio, epidemia o restricción de cuarentena, cualquier acto de gobierno, prioridad gubernamental, accidente, explosión, siniestro, (incluyendo, pero no limitado a amenaza de o bloqueo efectivo, boicot o huelga), motín, disturbio civil, guerra o conflicto armado, condiciones climáticas o en virtud de cualquier otra causa o causa de cualquier naturaleza similar (a todo lo anterior se hace referencia en este Contrato como un "Evento de Fuerza Mayor"), entonces el incumplimiento de dicha Parte no se considerará un incumplimiento de este Contrato y las obligaciones de dicha Parte en lo adelante se extenderán en la medida del alcance resultante, debido al retraso ocasionado por causa de un Evento de Fuerza Mayor.

EUROMUNDO S.A. DE C.V. en este acto manifiesta al pasajero que realizará todas las gestiones y medidas necesarias en todas las reservaciones que por alguna situación se vean perjudicadas por alguna causa y/o evento de Fuerza Mayor con la finalidad de que el cliente pueda realizar su viaje intentando tener las menores afectaciones posibles a la reservación del pasajero.

INFRACCIONES DEL CLIENTE

EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Actualización enero 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 22 abril 2026.

CONDICIONES GENERALES
PROGRAMACIÓN BÁSICO SUPER SAVER.

RESERVACIONES Y PAGOS.
Toda reservación requiere del pago total del paquete para garantizar y/o confirmar los servicios.

Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria referenciada, depósito en cuenta o con cargo a tarjeta de crédito.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS PREVIO AVISO, TODA VEZ, QUE, EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURÍSTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.
EN EL CASO, DE QUE, LA TARIFA AÉREA O TERRESTRE DENTRO DEL PAQUETE ASÍ LO REQUIERA, TANTO EL BOLETO COMO EL HOTEL DEBERÁN SER EMITIDOS Y PAGADOS DE INMEDIATO

PROMOCIONES.
Cuando el paquete se adquiera con una promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables, ni retroactivas.

NOTA IMPORTANTE.
Los vuelos apartados para estos programas serán reconfirmados 30 días antes de las fechas de salida. Las claves aéreas de los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHARTER o BLOQUEOS, serán entregadas 8 días hábiles antes de la fecha del viaje.

CANCELACIONES.
En caso, de cancelación de los servicios confirmados, la solicitud deberá ser por escrito por cualquier medio que permita comprobar su recepción y Euromundo S. A. de C. V. cobrará los siguientes cargos por pasajero.

AÉREOS

Una vez efectuado el depósito y garantizada la reserva, los boletos de avión son emitidos. Tomar en cuenta que los boletos de avión No son reembolsables en caso de cancelación.

TERRESTRES

TEMPORADA **BAJA:**

- De la fecha de depósito hasta 30 días naturales antes de la fecha de salida**: $175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por concepto de gastos de gestión.
- De 29 a 21 días naturales antes de la fecha de salida: El 25% del importe total del viaje más **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- De 20 a 15 días antes de la fecha de salida: El 50% del importe total del viaje más **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- De 14 días a 08 días naturales antes de la fecha de salida: El 75% del importe total del viaje más **$175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** por gastos de gestión.
- Dentro de los 07 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

TEMPORADA **ALTA:**

Del 01 al 11 de enero de 2026; del 30 enero al 03 de febrero de 2026; del 13 al 16 de marzo de 2026 y del 27 de marzo al 13 de abril de 2026, del 01 al 05 mayo de 2026, del 05 de junio al 31 de agosto de 2026, del 11 al 16 de septiembre de 2026, del 30 de octubre de 2026 al 03 de noviembre de 2026, del 13 al 16 de noviembre de 2026, del 11 al 31 de diciembre de 2026.

- De la fecha de depósito hasta 30 días naturales antes de la fecha de salida: El 25% del importe total del viaje más $175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.) por gastos de gestión.
- De 29 a 21 días antes de la fecha de salida: El 50% del importe total del viaje más $175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.) por gastos de gestión.
- De 20 a 14 días naturales antes de la fecha de salida: El 75% del importe total del viaje más $175.00 (CIENTO SETENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.) por gastos de gestión.
- Dentro de los 13 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

Nota: Independientemente de lo anterior citado, los programas que involucren tarifas promocionales, especiales de pre compra o aplicadas en puentes o fechas puntuales de temporada alta y/o servicios que por sus propias condiciones generen gastos de cancelación; serán cobrados en su totalidad y por lo tanto el porcentaje antes mencionado podrá ajustarse a fin de complementar dicho pago. En pagos por Tarjeta de Crédito a meses sin intereses, se cobrará el costo financiero cobrado por el banco. En todos los casos, la no presentación al viaje genera NO SHOW y los servicios se vuelven NO REEMBOLSABLES Y NO UTILIZABLES.

CAMBIOS.

Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán $150.00 (CIENTO CINCUENTA PESOS 00/100 MN + IVA) de cargos por expediente; considerar adicionalmente lo siguiente:

PORCIÓN AÉREA

Los cambios de nombre, fecha, vuelo y/o ruta, no están permitidos.

En caso, de que el pasajero realice algún cambio directamente con la aerolínea a través de cualquiera de sus canales, deberá informar inmediatamente a la operadora; en caso de no notificar, Euromundo S. A. de C. V. se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte de los cambios no reportados.

PORCIÓN TERRESTRE

Tarifas promocionales, de precompra y/o aplicadas en temporada alta y puentes, no permiten cambios de fecha, nombres o acomodo ni aún con cargos. En cada caso queda sujeto a revisión de acuerdo con las condiciones y políticas por el proveedor de servicios de alojamiento. Favor consultar.

En caso de que el pasajero decida no tomar los servicios de alojamiento en destino se tendrá que apegar a las políticas de cancelación del proveedor.

Tarifas normales que así lo permitan, podrán penalizar con noches de hospedaje o solicitarán nueva reserva con su correspondiente nivelación tarifaria. Si la tarifa confirmada ya no es vigente, la reserva se tendrá que efectuar como nueva bajo las nuevas condiciones que apliquen. Consultar cada caso.

SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES

CONDICIONES EXCLUSIVAS.

Hacemos de su conocimiento que las reservas de estos paquetes están sujetas a la confirmación y disponibilidad de la prestadora de servicios aéreos. Dichos servicios pueden presentar cambios o intermitencias en sus vuelos, mismos que serán reportados por escrito dentro de las 36 (treinta y seis) horas posteriores a la confirmación de su reserva. En caso, de presentar algún cambio y/o modificación se ofrecerán opciones con características similares, las cuales en algunos casos pueden implicar una diferencia de precio con respecto a la reserva original. Será elección del turista la aceptación del servicio asumiendo el pago de la diferencia o en su defecto puede solicitar la devolución por escrito del pago de la reserva original. El plazo de respuesta será de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de cancelación misma que deberá contar con todos los elementos que el ejecutivo de atención a pasajeros le solicite.

En reservas vinculadas no se garantiza una protección de servicios en conjunto, ya que serán trabajadas de manera individual de acuerdo con la disponibilidad de los servicios afectados.

Independientemente de lo citado con anterioridad, los programas que involucren de manera enunciativa más no limitativa, entradas a parques, seguros, shows, tren o cualquier

otro servicio que dentro de sus condiciones establecidas generen gastos de cancelación serán cobrados de acuerdo con el caso en concreto.

Hoteles: El hotel se reserva el derecho de anular cualquier reserva cuyo precio esté afectado por un error técnico o humano que sea evidente, como un precio irreal o desproporcionadamente bajo. En tales casos, se informará inmediatamente al pasajero afectado, ofreciéndole, si fuera posible, la opción de mantener la reserva pagando la tarifa correcta y vigente en ese momento."

Tanto para cancelaciones como cambios, los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHÁRTER o BLOQUEOS, los boletos de avión serán: NO ENDOSABLES Y/O NO REEMBOLSABLES Y EN ALGUNOS CASOS, NO PERMITEN CAMBIO DE FECHA Y/O DE RUTA.

Si por causas de fuerza mayor Euromundo, S.A. de C.V. se ve obligado a cancelar alguna de las excursiones antes de la fecha de salida, devolverá únicamente el pago proporcional recibido por estos servicios.
En caso de que, por causas atribuibles al proveedor o por situaciones ajenas a Euromundo, S.A. de C.V., no sea posible prestar alguno de los servicios contratados en los términos originalmente convenidos, se ofrecerán al pasajero alternativas de servicios de características iguales o similares.

En caso de que el pasajero no acepte dichas alternativas, podrá optar por la cancelación del servicio afectado y la devolución proporcional del monto pagado correspondiente, de conformidad con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

En caso, de que por situaciones extraordinarias el proveedor cambie o cancele servicios el mismo día de la salida, el pasajero deberá confirmar directamente con él los nuevos servicios.

NOTAS INFORMATIVAS
El producto Paquete Básico Super Saver es un paquete con tramos aéreos de bajo costo, el cual no incluye equipaje documentado, equipaje de mano, ni asignación de asientos, es altamente recomendable que el pasajero adquiera directamente con la aerolínea dichos servicios previo a su viaje, para evitar contratiempos en su proceso de documentación en los mostradores del aeropuerto.

Los Vuelos reservados en su paquete no incluyen la asignación de asientos. Estos se podrán adquirir en las páginas web de Aeroméxico, estarán sujetos a cargos adicionales y disponibilidad por parte de la aerolínea.

En caso de que el sistema de la aerolínea no permita la asignación de asientos dentro de las 72 horas previas a la salida del vuelo, los pasajeros deberán presentarse en mostrador para la asignación de estos.

EQUIPAJE.
En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros. No incluye equipaje documentado, ni equipaje de mano, solo incluye un artículo personal por pasajero. Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. En caso de llevar equipo deportivo deberá notificarse a la aerolínea, ya que, en caso, de llevar traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto, deberá pagarse un servicio especial.

Con la línea aérea Aeroméxico se incluye 01 objeto personal que quepa debajo del asiento delantero. Se puede consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.aeromexico.com

HORARIOS DE HOTEL.
Horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el Horario de salida será máximo las 11:00 horas. Es facultad de cada hotel el permitir el uso de las instalaciones antes del check in. Las propiedades se reservan el derecho a cobros adicionales por early Check in o late Check out mismos que serán cubiertos por el pasajero al momento de su registro, de así requerirlo.

DOCUMENTACIÓN.
Todos los pasajeros, incluyendo infantes, deberán llevar identificación oficial vigente en original siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. En este acto Euromundo, S. A. de C. V. se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte del incumplimiento y/o la falta de la documentación ya que es obligación única y exclusivamente del pasajero.

POLÍTICA DE NIÑOS E INFANTES.
Se deberá reportar la edad real de los menores y llevarles una identificación que la avale. En caso de infantes deberán ser reportados con el fin de confirmar que no sean rechazados en hoteles debido a la máxima ocupación de las habitaciones.
Se consideran infantes los menores de hasta un año once (11) meses de edad. Cumpliendo los dos (2) años ya son considerados menores y son sujetos de pago en todos los servicios. Si cumplen los dos (2) años durante el viaje, deberán pagar la tarifa de menor, sobre todo en el vuelo. No se aceptan menores de edad viajando solos. En caso de que la edad de los menores no sea coincidente al momento de viajar con la información ingresada en la reserva, se podrán generar cargos adicionales en destino que serán pagados por los pasajeros directo con el proveedor.

EXCLUSIVO ADULTOS MAYORES DE 18 AÑOS

Hoteles con la indicación de solo adultos se reservan el derecho de entrada a la habitación en caso de haber algún menor de 18 años. Los proveedores se reservan el derecho de requerir documentación que avale la mayoría de edad de los pasajeros al momento de su Check in.

SERVICIOS OPCIONALES.

Los "tours" y/o servicios opcionales adquiridos y pagados por los pasajeros en el lugar de destino eximen a Euromundo, S. A. de C. V. de responsabilidad alguna. El pasajero asume toda la responsabilidad que se derive de cualquier hecho o acto jurídico que se suscite durante la prestación de cualquier tipo de servicios y/o "tours".

En virtud de lo anterior el pasajero se obliga y se compromete a dejar libre y a salvo de cualquier litigio o procedimiento de cualquier clase en que pudiera verse involucrado Euromundo, S. A. de C. V. con motivo de los hechos o actos de cualquier tipo que pudiera tener lugar durante la prestación de los servicios opcionales que no hayan sido adquiridos ni se contemplen dentro de la reservación generada por Euromundo, S. A. de C. V.

En caso de haberlos adquirido con Euromundo, S. A. de C. V. cualquier situación deberá ser informada al proveedor del servicio turístico o en su caso deberá ser reportado de inmediato con su agencia.

Es responsabilidad y obligación del pasajero:

1. Verificar sus horarios de vuelo con anticipación de setenta y dos (72) horas antes de su salida tendrá que hacerse directamente en aeropuerto.
2. Realizar su web check in a través de las plataformas de las aerolíneas desde ciento veinte (120) horas y hasta setenta y dos (72) horas antes de su viaje para asignar sus asientos, ingresar sus datos personales para cualquier aviso y obtener su pase de abordar. Hay que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de estos. En caso de alta demanda del vuelo, el check in y asignación de asientos.
3. En caso de encontrar alguna discrepancia con los datos de su vuelo original, REPORTARLO DE INMEDIATO a su agencia de viajes o al teléfono: 55 2799 6043, de esta manera se dará solución inmediata al problema. No se aceptará ninguna reclamación posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.
4. Presentarse en el aeropuerto con un mínimo de anticipación de dos (2) horas previas a la salida de su vuelo. En temporada alta considerar una (1) hora más.
5. Respetar los reglamentos, reglas o condiciones establecidas en el presente documento y las establecidas por cada uno de los prestadores del servicio turístico contratados por intermediación de Euromundo, S. A. de C. V.

NOTAS IMPORTANTES

Para las afectaciones generadas por la aerolínea comprendidas en un rango no mayor a 4hrs previas o posteriores respecto al horario original, la protección será generada directamente

por la aerolínea en el vuelo directo más inmediato disponible, en caso de solicitar algún cambio, este estará sujeto a los cargos adicionales correspondientes.
En caso de afectación de vuelo dentro de las 24hrs previas al viaje, la protección tendrá que ser disputada por los pasajeros directamente en mostrador de la aerolínea.

RECLAMACIONES.
En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en pesos mexicanos., en plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.
Euromundo, S. A. de C. V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de lo pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.
Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo de este, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista informar a sus pasajeros de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a Euromundo, S. A. de C. V. el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VÍA AÉREA.

En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.
Sin perjuicio de lo anterior, Euromundo, S. A. de C. V. hace del conocimiento al pasajero, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor.
(PROFECO) o por medio del siguiente enlacedigital:
https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html

En virtud, de lo anterior, Euromundo, S. A. de C. V.se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

CASOS DE FUERZA MAYOR
Euromundo, S. A. de C. V. en este acto manifiesta que no será responsable si se le impide o interfiere en forma alguna el desempeño pleno de sus funciones en virtud de la presente prestación de servicios, por razón de cualquier ley actual o futura, reglamento u orden, acto de la naturaleza, terremoto, inundación, incendio, epidemia o restricción de cuarentena, cualquier acto de gobierno, prioridad gubernamental, accidente, explosión, siniestro, (incluyendo, pero no limitado a amenaza de o bloqueo efectivo, boicot o huelga), motín, disturbio civil, guerra o conflicto armado, condiciones climáticas o en virtud de cualquier otra causa o causa de cualquier naturaleza similar (a todo lo anterior se hace referencia en este Contrato como un "Evento de Fuerza Mayor"), entonces el incumplimiento de dicha Parte no se considerará un incumplimiento de este Contrato y las obligaciones de dicha Parte en lo adelante se extenderán en la medida del alcance resultante, debido al retraso ocasionado por causa de un Evento de Fuerza Mayor.

Euromundo, S. A. de C. V. en este acto manifiesta al pasajero que realizará todas las gestiones y medidas necesarias en todas las reservaciones que por alguna situación se vean perjudicadas por alguna causa y/o evento de Fuerza Mayor con la finalidad de que el pasajero pueda realizar su viaje intentando tener las menores afectaciones posibles a la reservación del pasajero.

INFRACCIONES DEL PASAJERO
Euromundo, S. A. de C. V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el pasajero", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación,

contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el pasajero", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con Euromundo, S. A. de C. V. pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Actualización abril 2026

CONDICIONES GENERALES PROGRAMACIÓN PAQUETE CANADÁ 2026.

RESERVACIONES Y PAGOS:

Todas las reservaciones requieren cumplir con la siguiente tabla de pagos acumulables, pagaderos en DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA por persona, para garantizar y/o confirmar los servicios:

Primer Pago	Pago Total
$849.00 USD con **65 días** o más	**64 días** antes

Se tomará el tipo de cambio vigente al día del pago total si éste es realizado en moneda nacional. Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria o depósito de cheque en cuenta.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURÍSTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS MISMOS QUE PUEDEN SER EMITIDOS EN ESE MOMENTO.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsado.

ESPECIFICACIONES:

1. Ya sea por regulaciones de transporte de cada país y por la operativa de los viajes, durante el recorrido puede haber cambios de autobús y/o de guía, así como ir diferentes buses en paralelo que no siempre estarán rotulados. En el folleto se podrán identificar los circuitos con dichos cambios con el logotipo que indica “combinación de buses y guías”
2. Para hacer la reserva, se requiere pasaporte que sea vigente con al menos 6 meses posteriores a la fecha de viaje
3. Los servicios como entradas a monumentos o sitios históricos, boletos de avión, tren, ferry, etc. que estén incluidos dentro del circuito, serán emitidos al momento de confirmar la reserva. Cualquier cambio posterior, puede implicar el cobro adicional de los servicios o la no confirmación de los mismos.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

4. Los itinerarios de viaje pueden tener actualizaciones o modificaciones por razones operativas o circunstancias extraordinarias ajenas al Operador, es importante revisar su itinerario definitivo antes de su salida. Consultar la liga de MI VIAJE o entrar a la aplicación móvil cuando así sea el caso.
5. Podrán ser facturados suplementos por llegadas en fechas especiales como Ferias, Salones, Semana Santa, etc., así como cambios de aeropuerto en traslados de acuerdo con la petición inicial (en caso de que aplique).
6. En caso de reservar dos o más circuitos, las condiciones aplican por y para cada uno de ellos, dependiendo la serie, el destino y la fecha de salida.
7. Existen itinerarios que durante el primer día de viaje cuentan con actividades o que la salida del bus se realiza ese primer día por la mañana. Revise estos detalles al reservar su boleto de avión ya que puede haber servicios que no alcance a tomar o que tenga que adquirir noches adicionales al inicio o al final del viaje ya que los hoteles no cuentan con tarifas de early check in o late check in.

   Revise la ruta de sus vuelos, algunos países requieren trámite de permisos electrónicos, visados, registro sanitario, etc. aunque sea en conexión y es importante notificarlo al pasajero.
8. La operación de estos circuitos es en base a mínimo dos personas. Peticiones de una persona viajando en HABITACIÓN SENCILLA deberán ser consultadas, aunque haya disponibilidad.
9. Servicios en destino que elija no tomar, no podrán ser cambiados por otros.
10. Todos los pasajeros deberán llevar su documentación en regla (pasaporte, permisos especiales en el caso de menores, visados, seguros y certificados sanitario si en algún país le fuera requerido), siendo de su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. Ante cualquier duda consultar con Embajadas, Consulados o Líneas Aéreas.
11. En caso de adquirir el seguro de asistencia médica de Intermundial en cualquiera de sus modalidades, tomar en cuenta que:

a. El seguro de cancelación únicamente podrá ser aplicado 72 horas después de la validación del pago total del paquete y siempre y cuando la reclamación corresponda con alguna de las razones cubiertas y que sea comprobable.
b. El seguro de asistencia médica aplica desde el primer día del viaje en el destino elegido hasta su finalización

12. No se aceptan pagos con tarjeta de crédito a meses sin intereses en depósito inicial con el mínimo requerido.
13. En caso de solicitar algún reembolso de pagos con tarjeta de crédito y que éste se autorice o proceda, se descontarán los cargos financieros cobrados por el banco respectivo.
14. Reembolsos con pagos mixtos aplican condiciones específicas con sus respectivas restricciones.

CANCELACIONES:

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Todas las cancelaciones deberán ser solicitadas por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos por persona:

Dentro de los 36 días naturales antes de la fecha de salida o la anulación en el mismo momento de la salida o la no presentación a la salida supondrá la pérdida del importe total del viaje, así como la cancelación de los servicios involucrados.

Los boletos de avión **son emitidos al recibir el primer depósito** por lo que en todos los casos serán: NO ENDOSABLES / NO REEMBOLSABLES, NO PERMITEN EXTENSIÓN DE VALIDEZ DEL MISMO y POR LO TANTO SON NO REVISABLES

En pagos por Tarjeta de Crédito a meses sin intereses, se cobrará el costo financiero cobrado por el banco

Independientemente a lo anterior citado, los programas que en los servicios terrestres involucren cruceros, trenes, vuelos internos o cualquier otro servicio que dentro de sus propias condiciones generales generen gastos de cancelación, serán cobrados adicionalmente de acuerdo con cada caso en independencia de la fecha de anulación del viaje.

CAMBIOS:

Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos de gestión y cambios por persona:

- $35.00 USD (TREINTA Y CINCO DÓLARES 00/100 USD) por concepto de gastos de gestión.

ADICIONAL A ESTOS CARGOS CONSIDERAR LOS SIGUIENTES RUBROS:

CAMBIOS DE NOMBRE:

- No permitidos.

CAMBIOS DE FECHA:

- No permitidos.

POR TRATARSE DE PROGRAMAS CON CARACTERÍSTICAS ESPECIALES, NO APLICA CAMBIO DE

RUTA O DESTINO

IMPORTANTE: SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES.

NO ES PERMITIDO MENORES VIAJANDO SOLOS, EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES ES OBLIGACIÓN DE LOS TUTORES LLEVAR LA

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

AUTORIZACIÓN DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN.

Es obligatorio que el pasajero proporcione su teléfono celular y el correo personal que tendrá disponible durante el viaje para cualquier comunicación por parte la aerolínea en relación a su itinerario de vuelos (check in, ajustes de horario, cambio de vuelo, cancelaciones, etc.) o del guía o el equipo operativo en caso de avisos concernientes a los servicios terrestres.

NOTAS INFORMATIVAS:

EQUIPAJE: En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros.

Paquetes Carry On: Con la línea aérea Aeroméxico se incluye 01 pieza de equipaje Carry On con peso máximo de 10 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. En caso de llevar equipo deportivo deberá notificarse a Euromundo ya que en caso de llevar traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto, deberá pagarse un servicio especial.

*Excluidos los infantes

Con la línea aérea Aeroméxico se puede consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.aeromexico.com

HOTELERÍA: De acuerdo con la categoría elegida, se han seleccionado hoteles que ofrezcan el confort necesario y que le permitan disfrutar de la ciudad en que se encuentra existiendo diferencias en cuanto al confort y ubicación en función de la categoría contratada. Recuerde que las categorías oficiales, así como las dimensiones de las camas y las habitaciones pueden variar en función de los países.

En ciertas fechas, los hoteles propuestos no están disponibles debido a eventos anuales preestablecidos. En esta situación, se mencionará al momento de la reserva y confirmaremos los hoteles disponibles de la misma categoría de los mencionados pero que puedan ser en la periferia. De la misma manera el formato del desayuno puede variar de un hotel a otro pudiendo tocar en algún caso tipo “box lunch”

El horario de entrada es a partir de las 15:00hrs y el horario de salida es máximo a las 10:30hrs

INFANTES/MENORES: Se considera infante al menor que antes, durante y al finalizar el viaje tenga un año y 11 meses Abonan una cantidad menor por ambos servicios y no cuentan con asiento tanto en el avión como en el bus, Cualquier otro

cargo derivado del infante ya sea por petición de cunas, impuestos o algún suplemento adicional se debe abonar directamente con el prestador de servicios, ya sea hotel, ferry, crucero, avión, etc. La petición de cunas en la habitación quedará sujeta a la disponibilidad y normativa de cada hotel.

Los descuentos para infantes o menores son aplicables siempre y cuando durante el viaje y aún en la fecha de regreso, tengan la edad establecida para acceder a dicho descuento, caso contrario pagarán el importe inmediato superior establecido. En el caso de los circuitos sólo aplica descuento de un menor por cada dos adultos y no son acumulables.

NO ES PERMITIDO MENORES VIAJANDO SOLOS EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES, ES OBLIGATORIO VIAJAR CON UN TUTOR QUIEN DEBERÁ LLEVAR LA AUTORIZACIÓN DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN

SEGURO DE VIAJE: Es ampliamente recomendable llevar un seguro de viaje más completo ya que algunos países lo solicitan obligatoriamente con montos mínimos de cobertura. Los circuitos cuentan con uno básico y que aplica a partir de la llegada a la ciudad de inicio del recorrido.

DOCUMENTACIÓN: Todos los pasajeros mexicanos o residentes en México , deberán llevar su documentación vigente en original (pasaporte con al menos 6 meses de vigencia a partir de la fecha de regreso del viaje, visados, constancia de vacunación, etc.) siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma.

Tramitar el ETA es obligatorio para Mexicanos antes de viajar a Canadá, sin este documento le será negada la entrada a Canadá. www.canada.ca/eta (descripción http://www.cic.gc.ca/english/visit/eta-facts-es.asp

Es responsabilidad del pasajero presentarse con un mínimo de anticipación de cuatro horas previas a la salida de su vuelo.

Independiente a lo anterior, queda a potestad de las autoridades migratorias de cada país, la autorización de ingreso de los pasajeros por lo que el operador no tiene injerencia en las mismas aun cuando afecte su viaje.

El pasajero estará obligado a entregar de manera oportuna los documentos solicitados por la agencia de viajes minorista, y que sean necesarios para la reservación y/o prestación del servicio, como pueden ser: pasaporte, visa, permisos, cartillas de vacunación etc.,

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Por lo que, en este momento el pasajero otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento en la entrega y/o la falta de cualquier tipo de documentación que se mencione y/o solicite

Cumplido el requisito anterior y efectuando el pago total del paquete, la documentación definitiva (bonos y boletos de avión) con claves de confirmación tanto aéreas como terrestres (en donde aplique) serán entregados como máximo 8 (ocho) días antes de la fecha de salida.

Una vez teniendo su documentación con claves, el pasajero puede acceder a su reserva aérea para asignarse asientos, revisar itinerario de vuelos, etc. y a la liga de su circuito para leer todas las recomendaciones hechas por el proveedor para su viaje, así como la compra de algunos tours opcionales en su recorrido. En caso de hallar cualquier discrepancia, reportarla de inmediato a su agencia.

Se recomienda verificar horarios de salida de sus vuelos por lo menos 72 (setenta y dos) horas antes y hacer su web check in de acuerdo con las indicaciones de cada aerolínea.

RECLAMACIONES:

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en Pesos Mexicanos al tipo de cambio en que fueron liquidados los servicios. En plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de la pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características o equivalentes al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo del mismo, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VÍA AÉREA

En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero las causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html.

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

INFRACCIONES DEL CLIENTE.

EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Actualización enero 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 22 enero 2026

CONDICIONES GENERALES PROGRAMACIÓN PAQUETE ST CANADÁ 2026

RESERVACIONES Y PAGOS:

Todas las reservaciones requieren cumplir con la siguiente tabla de pagos acumulables, pagaderos en DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA por persona, para garantizar y/o confirmar los servicios:

Primer Pago	Pago Total
$849.00 USD con **65 días** o más	**36 días** antes

Se tomará el tipo de cambio vigente al día del pago total si éste es realizado en moneda nacional. Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria o depósito de cheque en cuenta.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURÍSTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS MISMOS QUE PUEDEN SER EMITIDOS EN ESE MOMENTO.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsado.

ESPECIFICACIONES:

1. Para hacer la reserva, se requiere pasaporte que sea vigente incluso posterior la fecha de viaje. El no cumplir con este requisito o cualquier cambio posterior del documento, puede implicar la **no confirmación** de algunos servicios. (descuentos de menores, entradas a museos, monumentos o sitios históricos, boletos de ferry, vuelos internos, etc.).
2. La tarifa aérea es válida únicamente para las rutas y fechas especificadas, siendo de capacidad limitada y por lo tanto susceptible de suplementos si no se cumplen las condiciones del paquete.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

3. Podrán ser facturados suplementos por llegadas en fechas especiales como Ferias, Salones, Semana Santa, Gran Premio, Carnavales etc., así como cambios de aeropuerto de acuerdo con la petición inicial (en caso de que aplique).
4. **No se aceptan pagos con tarjeta de crédito a meses sin intereses en depósito inicial con el mínimo requerido.**
5. **En caso de solicitar algún reembolso de pagos con tarjeta de crédito y que éste se autorice o proceda, se descontarán los cargos financieros cobrados por el banco respectivo.**
6. **Reembolsos con pagos mixtos aplican condiciones específicas con sus respectivas restricciones.**

CANCELACIONES:

Todas las cancelaciones deberán ser solicitadas por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos por persona:

Dentro de los 36 días naturales antes de la fecha de salida o la anulación en el mismo momento de la salida o la no presentación a la salida supondrá la pérdida del importe total del viaje, así como la cancelación de los servicios involucrados.

Los boletos de avión **son emitidos al recibir el primer depósito** por lo que en todos los casos serán: NO ENDOSABLES / NO REEMBOLSABLES, NO PERMITEN EXTENSIÓN DE VALIDEZ DEL MISMO y POR LO TANTO SON NO REVISABLES

En pagos por Tarjeta de Crédito a meses sin intereses, se cobrará el costo financiero cobrado por el banco

Independientemente a lo anterior citado, los programas que en los servicios terrestres involucren cruceros, trenes, vuelos internos o cualquier otro servicio que dentro de sus propias condiciones generales generen gastos de cancelación, serán cobrados adicionalmente de acuerdo con cada caso en independencia de la fecha de anulación del viaje.

CAMBIOS:

Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos de gestión y cambios por persona:

- $35.00 USD (TREINTA Y CINCO DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE

AMÉRICA) por concepto de gastos de gestión.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

ADICIONAL A ESTOS CARGOS CONSIDERAR LOS SIGUIENTES RUBROS:

CAMBIOS DE NOMBRE:

- No permitidos.

CAMBIOS DE FECHA:

- No permitidos.

POR TRATARSE DE PROGRAMAS CON CARACTERÍSTICAS ESPECIALES, NO APLICA CAMBIO DE RUTA O DESTINO

IMPORTANTE: SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERAN REEMBOLSABLES.

NO ES PERMITIDO MENORES VIAJANDO SOLOS, EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES ES OBLIGACIÓN DE LOS TUTORES LLEVAR LA AUTORIZACIÓN DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN.

Es obligatorio que el pasajero proporcione su teléfono celular y el correo personal que tendrá disponible durante el viaje para cualquier comunicación por parte la aerolínea en relación a su itinerario de vuelos (check in, ajustes de horario, cambio de vuelo, cancelaciones, etc.) o del guía o el equipo operativo en caso de avisos concernientes a los servicios terrestres.

NOTAS INFORMATIVAS:

EQUIPAJE: En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros.

HOTELERÍA: De acuerdo con la categoría elegida, se han seleccionado hoteles que ofrezcan el confort necesario y que le permitan disfrutar de la ciudad en que se encuentra existiendo diferencias en cuanto al confort y ubicación en función de la categoría contratada. Recuerde que las categorías oficiales, así como las dimensiones de las camas y las habitaciones pueden variar en función de los países.

En ciertas fechas, los hoteles propuestos no están disponibles debido a eventos anuales preestablecidos. En esta situación, se mencionará al momento de la reserva y confirmaremos los hoteles disponibles de la misma categoría de los mencionados pero que puedan ser en la periferia. De la misma manera el formato del desayuno puede variar de un hotel a otro pudiendo tocar en algún caso tipo “box lunch”

El horario de entrada es a partir de las 15:00hrs y el horario de salida es máximo a las 10:30hrs.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

INFANTES/MENORES: Se considera infante al menor que antes, durante y al finalizar el viaje tenga un año y 11 meses Abonan una cantidad menor por ambos servicios y no cuentan con asiento tanto en el avión como en el bus, Cualquier otro cargo derivado del infante ya sea por petición de cunas, impuestos o algún suplemento adicional se debe abonar directamente con el prestador de servicios, ya sea hotel, ferry, crucero, avión, etc. La petición de cunas en la habitación quedará sujeta a la disponibilidad y normativa de cada hotel.

Los descuentos para infantes o menores son aplicables siempre y cuando durante el viaje y aún en la fecha de regreso, tengan la edad establecida para acceder a dicho descuento, caso contrario pagarán el importe inmediato superior establecido. En el caso de los circuitos sólo aplica descuento de un menor por cada dos adultos y no son acumulables.

NO ES PERMITIDO MENORES VIAJANDO SOLOS EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES, ES OBLIGATORIO VIAJAR CON UN TUTOR QUIEN DEBERÁ LLEVAR LA AUTORIZACIÓN DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN.

SEGURO DE VIAJE: Es ampliamente recomendable llevar un seguro de viaje más completo ya que algunos países lo solicitan obligatoriamente con montos mínimos de cobertura. Los circuitos cuentan con uno básico y que aplica a partir de la llegada a la ciudad de inicio del recorrido.

DOCUMENTACIÓN: Todos los pasajeros mexicanos o residentes en México, deberán llevar su documentación vigente en original (pasaporte con al menos 6 meses de vigencia a partir de la fecha de regreso del viaje, visados, constancia de vacunación, etc.) siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma.

Tramitar la ETA es obligatorio para Mexicanos antes de viajar a Canadá, sin este documento le será negada la entrada a Canadá.

www.canada.ca/eta (descripción http://www.cic.gc.ca/english/visit/eta-facts-es.asp

Es responsabilidad del pasajero presentarse con un mínimo de anticipación de cuatro horas previas a la salida de su vuelo.

Independiente a lo anterior, queda a potestad de las autoridades migratorias de cada país, la autorización de ingreso de los pasajeros por lo que el operador no tiene injerencia en las mismas aun cuando afecte su viaje.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

El pasajero estará obligado a entregar de manera oportuna los documentos solicitados por la agencia de viajes minorista, y que sean necesarios para la reservación y/o prestación del servicio, como pueden ser: pasaporte, visa, permisos, cartillas de vacunación etc.,

Por lo que, en este momento el pasajero otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento en la entrega y/o la falta de cualquier tipo de documentación que se mencione y/o solicite

Cumplido el requisito anterior y efectuando el pago total del paquete, la documentación definitiva (bonos y boletos de avión) con claves de confirmación tanto aéreas como terrestres (en donde aplique) serán entregados como máximo 8 (ocho) días antes de la fecha de salida.

Una vez teniendo su documentación con claves, el pasajero puede acceder a su reserva aérea para asignarse asientos, revisar itinerario de vuelos, etc. y a la liga de su circuito para leer todas las recomendaciones hechas por el proveedor para su viaje, así como la compra de algunos tours opcionales en su recorrido. En caso de hallar cualquier discrepancia, reportarla de inmediato a su agencia.

Se recomienda verificar horarios de salida de sus vuelos por lo menos 72 (setenta y dos) horas antes y hacer su web check in de acuerdo con las indicaciones de cada aerolínea.

RECLAMACIONES:

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en Pesos Mexicanos al tipo de cambio en que fueron liquidados los servicios. En plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de la pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características o equivalentes al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo del mismo, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VÍA AÉREA En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero las causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html.

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

INFRACCIONES DEL CLIENTE. – EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Actualización enero 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 22 enero 2026.

CONDICIONES GENERALES CENTRO AMÉRICA 2026.

RESERVACIONES Y PAGOS:

Toda reservación requiere de un depósito por persona para garantizar y/o confirmar los servicios contratados, de acuerdo con lo siguiente:

Anticipo	Pago Total
$700.00 USD	**21 días** previos a la salida

Los pagos deberán realizarse mediante transferencia bancaria referenciada, depósito en cuenta o con cargo a tarjeta de crédito.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A MODIFICAIONES PREVIO AVISO, TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURÍSTICO PODRÁ SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.

EN EL CASO DE QUE LA TARIFA AÉREA O TERRESTRE DEL PAQUETE ASI LO REQUIERA, TANTO EL BOLETO COMO LOS SERVICIOS DE HOSPEDAJE DEBERÁN SER EMITIDOS Y PAGADOS DE INMEDIATO.

PROMOCIONES

Cuando el paquete se adquiera con una promoción especial, será necesario consultar las condiciones aplicables a cada caso. Dichas promociones no serán acumulables, ni retroactivas.

NOTA IMPORTANTE

Los vuelos apartados o incluidos en estos programas serán reconfirmados 30 días antes de las fechas de salida. Las claves aéreas de los paquetes que incluyan vuelos de fletamento, también denominados CHARTER o BLOQUEOS, serán entregadas 8 días hábiles antes de la salida.

CANCELACIONES

En caso de cancelación de los servicios confirmados, la solicitud deberá ser por escrito, a través de un medio fehaciente que demuestre su recepción. Euromundo aplicara los siguientes cargos por pasajero:

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

1.1. AÉREOS

Una vez efectuado el depósito y garantizada la reserva, los boletos de avión serán emitidos.

Los boletos de avión **no son reembolsables** en caso de cancelación.

1.2. TERRESTRES

De la fecha de depósito hasta 30 días naturales antes de la fecha de salida: el 25% del importe total del viaje + **$15.00** (QUINCE DÓLARES 00/100 USD) por gastos de gestión.

De 29 a 21 días antes de la fecha de salida: el 50% del importe total del viaje + **$15.00** (QUINCE DÓLARES 00/100 USD) por gastos de gestión.

De 20 a 14 días naturales antes de la fecha de salida: el 75% del importe total del viaje + **$15.00** (QUINCE DÓLARES 00/100 USD) por gastos de gestión.

Dentro de los 13 días antes de la fecha de salida: los cargos son del 100%.

Nota: Independientemente de lo anterior, los programas con tarifas promocionales, especiales de precompra, en puentes o en fechas de temporada alta, así como aquellos servicios que por su naturaleza generen gastos de cancelación, serán cobrados en su totalidad. Por lo tanto, los porcentajes señalados podrán ajustarse para cubrir el importe total.

En pagos por Tarjeta de Crédito a meses sin intereses, se aplicará el costo financiero cobrado por el banco.

En todos los casos, la no presentación al viaje generará NO SHOW; los servicios serán NO REEMBOLSABLES Y NO UTILIZABLES.

CAMBIOS

Cambios de nombre, fecha o vuelo **No están permitidos.**

En caso de que el cliente realice algún cambio directamente con la aerolínea a través de cualquiera de sus canales, deberá informar inmediatamente a la operadora, Euromundo se deslinda de toda responsabilidad derivada de dicho cambio no reportado.

EN LOS SERVICIOS TERRESTRES

1. Tarifas promocionales, de precompra y/o aplicadas en temporada alta y puentes no permiten cambios de fecha, nombres o acomodo, aún con cargos. Cada caso queda sujeto a revisión de acuerdo con las condiciones y políticas del proveedor de servicios de alojamiento. Favor consultar.
2. Si el pasajero decida no utilizar los servicios de alojamiento en destino deberá de apegar a las políticas de cancelación del proveedor.
3. Las tarifas normales que lo permitan podrán penalizar con noches de hospedaje o requerir una nueva reservación con nivelación tarifaria. Si la tarifa

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

confirmada ya no es vigente, la reservación se efectuará como nueva bajo las aplicables al momento. Es necesario consultar cada caso.

SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES.

CONDICIONES EXCLUSIVAS

Hacemos de su conocimiento que las reservas de estos paquetes están sujetas a la confirmación y disponibilidad de la prestadora de servicios aéreos. Dichos servicios pueden presentar cambios o intermitencias en sus vuelos, los cuales serán reportados por escrito dentro de las 36 horas (treinta y seis) posteriores a la confirmación de su reserva. En caso de presentar algún cambio y/o modificación, se ofrecerán opciones con características similares, que en algunos casos pueden implicar una diferencia de precio con respecto a la reserva original. Será decisión del pasajero aceptar el nuevo servicio asumiendo el pago de la diferencia, o bien solicitar por escrito la devolución del pago de la reserva original. El plazo de respuesta será de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

Tanto para cancelaciones como cambios, los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHÁRTER o BLOQUEOS, los boletos de avión serán: NO ENDOSABLES, NO REEMBOLSABLES y, en algunos casos, NO PERMITEN CAMBIO DE FECHA Y/O DE RUTA.

Si por causas de fuerza mayor Euromundo, S.A. de C.V. se ve obligado a cancelar alguna excursión antes de la fecha de salida, únicamente devolverá el pago proporcional recibido por estos servicios.

En circunstancias excepcionales, la agencia organizadora podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado. El cliente podrá aceptar los nuevos servicios de características equivalentes al paquete adquirido o en su defecto, solicitar el rembolso, bonificación o compensación conforme a lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

En caso de que por situaciones extraordinarias el proveedor cambie o cancele servicios el mismo día de la salida, el pasajero deberá confirmar directamente con él los nuevos servicios.

NOTAS INFORMATIVAS:

El producto Light es un paquete con tramos aéreos de bajo costo, el cual **no incluye equipaje documentado**, **ni asignación de asientos**, es altamente recomendable que el pasajero adquiera directamente con la aerolínea dichos servicios previo a su viaje para evitar contratiempos en su proceso de documentación en los mostradores del aeropuerto.

EQUIPAJE: En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros.

-Con la línea aérea Aeroméxico se incluye 01 pieza de equipaje Carry On con peso máximo de 10 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. En caso de llevar equipo deportivo deberá notificarse a Euromundo

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

ya que en caso de llevar traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto, deberá pagarse un servicio especial.

*Excluidos los infantes

Con la línea aérea Aeroméxico se puede consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.aeromexico.com

-Con la línea aérea **Arajet** se incluye 01 pieza de equipaje carry on con peso máximo de 06 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Se incluye también 01 pieza de equipaje documentado por persona de máximo 20 kilos.

*Excluidos los infantes

HORARIOS DE HOTEL: Horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el horario de salida será máximo las 11:00 horas. Cada hotel se reserva el derecho de permitir o no el uso de las instalaciones antes del check in.

DOCUMENTACIÓN: Todos los pasajeros, incluyendo infantes, deberán llevar identificación oficial vigente en original. Es responsabilidad total y exclusiva del cliente cualquier inconveniente que pudieran surgir por incumplimiento de este requerimiento. EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que resulte del incumplimiento y/o la falta de la documentación ya que es obligación única y exclusivamente del pasajero.

POLÍTICA DE NIÑOS E INFANTES: Se deberá reportar la edad real de los menores y llevarles una identificación que la avale. En caso de infantes deberán ser reportados con el fin de confirmar que no sean rechazados en hoteles debido a la máxima ocupación de las habitaciones.

Se consideran infantes los menores de hasta un año once (11) meses de edad. Cumpliendo los dos (2) años ya son considerados menores y son sujetos de pago en todos los servicios. Si cumplen los dos (2) años durante el viaje, deberán pagar la diferencia de tarifa de menor sobre todo en el vuelo. No se aceptan menores de edad viajando solos.

EXCLUSIVO ADULTOS MAYORES DE 18 AÑOS: Hoteles con la indicación de solo adultos se reservan el derecho de entrada a la habitación en caso de haber algún menor de 18 años.

SERVICIOS OPCIONALES: Los “tours” y/o servicios opcionales adquiridos y pagados por los pasajeros en el lugar de destino eximen a Euromundo de responsabilidad alguna. El pasajero asume toda la responsabilidad que se derive de cualquier hecho o acto jurídico que se suscite durante la prestación de cualquier tipo de servicios y/o “tours”.

En virtud de lo anterior el pasajero se obliga y se compromete a dejar libre y a salvo de cualquier litigio o procedimiento de cualquier clase en que pudiera verse involucrado EUROMUNDO S.A. DE C.V. con motivo de los hechos o actos de cualquier tipo que pudiera tener lugar durante la prestación de los servicios opcionales

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

que no hayan sido adquiridos ni se contemplen dentro de la reservación generada por EUROMUNDO S.A. DE C.V.

En caso de haberlos adquirido con Euromundo, cualquier situación deberá ser informada al proveedor del servicio turístico o en su caso deberá ser reportado de inmediato con su agencia.

Es responsabilidad y obligación del pasajero:

1. Verificar sus horarios de vuelo con anticipación de setenta y dos (72) horas antes de su salida.
2. Realizar su web check in dentro de las mismas setenta y dos (72) horas antes de su viaje para asignar sus asientos, ingresar sus datos personales para cualquier aviso y obtener su pase de abordar. Hay que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de los mismos. En caso de alta demanda del vuelo, el check in y asignación de asientos tendrá que hacerse directamente en aeropuerto.
3. En caso de encontrar alguna discrepancia con los datos de su vuelo original, REPORTARLO DE INMEDIATO a su agencia de viajes o a los teléfonos 55 34 55 74 45 de esta manera se dará solución inmediata al problema. No se aceptará ninguna reclamación posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.
4. Presentarse en el aeropuerto con un mínimo de anticipación de dos (2) horas previas a la salida de su vuelo. En temporada alta considerar una (1) hora más.
5. Respetar los reglamentos, reglas o condiciones establecidas en el presente documento y las establecidas por cada uno de los prestadores del servicio turístico contratados por intermediación de EUROMUNDO S.A. DE C.V.

RECLAMACIONES: En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en pesos mexicanos., en plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de lo pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo de este, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista informar a sus clientes de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VÍA AÉREA

En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar y/o notificar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero causas o razones por las que los vuelos se vean demorados o cancelados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html

EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

Actualización enero 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

CONDICIONES GENERALES PROGRAMACIÓN CUBA AM 2026.

RESERVACIONES Y PAGOS:

Toda reservación requiere de un depósito por persona para garantizar y/o confirmar los servicios de:

Anticipo	Pago Total
$700.00 USD	**21 días** previos a la salida

Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria referenciada, depósito en cuenta o con cargo a tarjeta de crédito.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURÍSTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.

EN EL CASO DE QUE LA TARIFA AÉREA O TERRESTRE DENTRO DEL PAQUETE ASI LO REQUIERA, TANTO EL BOLETO COMO EL HOTEL DEBERÁN SER EMITIDOS Y PAGADOS DE INMEDIATO.

PROMOCIONES

Cuando el paquete se adquiera con una promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables ni retroactivas.

NOTA IMPORTANTE

Los vuelos apartados para estos programas serán reconfirmados 30 días antes de las fechas de salida. Las claves aéreas de los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHARTER o BLOQUEOS, serán entregadas 8 días hábiles antes de la fecha del viaje.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

CANCELACIONES

En caso de cancelación de los servicios confirmados, la solicitud deberá ser por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y Euromundo cobrará los siguientes cargos por pasajero:

1.1. AÉREOS

Una vez efectuado el depósito y garantizada la reserva, los boletos de avión son emitidos. Tomar en cuenta que los boletos de avión **no son reembolsables** en caso de cancelación.

1.2. TERRESTRES

De la fecha de depósito hasta 30 días naturales antes de la fecha de salida: el 25% del importe total del viaje + $15.00 (QUINCE DÓLARES 00/100 USD) por gastos de gestión.

De 29 a 21 días antes de la fecha de salida; el 50% del importe total del viaje + **$15.00** (QUINCE DÓLARES 00/100 USD) por gastos de gestión.

De 20 a 14 días naturales antes de la fecha de salida: el 75% del importe total del viaje + **$15.00** (QUINCE DÓLARES 00/100 USD) por gastos de gestión.

Dentro de los 13 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

Nota: Independientemente de lo anterior citado, los programas que involucren tarifas promocionales, especiales de precompra o aplicadas en puentes o fechas puntuales de temporada alta y/o servicios que por sus propias condiciones generen gastos de cancelación; serán cobrados en su totalidad y por lo tanto el porcentaje antes mencionado podrá ajustarse a fin de complementar dicho pago.

En pagos por Tarjeta de Crédito a meses sin intereses, se cobrará el costo financiero cobrado por el banco.

En todos los casos, la no presentación al viaje genera NO SHOW y los servicios se vuelven NO REEMBOLSABLES Y NO UTILIZABLES.

SEGUROS

En caso de adquirir el seguro de asistencia médica de Intermundial en cualquiera de sus modalidades, tomar en cuenta que:
a) El seguro de cancelación únicamente podrá ser aplicado 72 horas después de la validación del pago total del paquete y siempre y cuando la reclamación corresponda con alguna de las razones cubiertas y que sea comprobable.

b) El seguro de asistencia médica aplica desde el primer día del viaje en el destino elegido hasta su finalización.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

CAMBIOS

Cambios de nombre, fecha y vuelo. **No permitidos.**

En caso de que el cliente realice algún cambio directamente con la aerolínea a través de cualquiera de sus canales, deberá informar inmediatamente a la operadora, en caso de no notificar Euromundo se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte de los cambios no reportados.

A) EN LOS SERVICIOS TERRESTRES

1. Tarifas promocionales, de precompra y/o aplicadas en temporada alta y puentes, no permiten cambios de fecha, nombres o acomodo ni aún con cargos. En cada caso queda sujeto a revisión de acuerdo con las condiciones y políticas por el proveedor de servicios de alojamiento. Favor consultar.
2. En caso de que el pasajero decida no tomar los servicios de alojamiento en destino se tendrá que apegar a las políticas de cancelación del proveedor.
3. Tarifas normales que así lo permitan, podrán penalizar con noches de hospedaje o solicitarán nueva reserva con su correspondiente nivelación tarifaria. Si la tarifa confirmada ya no es vigente, la reserva se tendrá que efectuar como nueva bajo las nuevas condiciones que apliquen. Consultar cada caso.

SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES.

CONDICIONES EXCLUSIVAS

Hacemos de su conocimiento que las reservas de estos paquetes están sujetas a la confirmación y disponibilidad de la prestadora de servicios aéreos. Dichos servicios pueden presentar cambios o intermitencias en sus vuelos, mismos que serán reportados por escrito dentro de las 36 (treinta y seis) horas posteriores a la confirmación de su reserva. En caso de presentar algún cambio y/o modificación se ofrecerán opciones con características similares, las cuales en algunos casos pueden implicar una diferencia de precio con respecto a la reserva original. Será elección del turista la aceptación del servicio asumiendo el pago de la diferencia o en su defecto puede solicitar la devolución por escrito del pago de la reserva original. El plazo de respuesta será de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de solicite.

Tanto para cancelaciones como cambios, los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHÁRTER o BLOQUEOS, los boletos de avión serán: NO ENDOSABLES NO REEMBOLSABLES y EN ALGUNOS CASOS NO PERMITEN CAMBIO DE FECHA Y/O DE RUTA.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Si por causas de fuerza mayor Euromundo, S.A. de C.V. se ve obligado a cancelar alguna de las excursiones antes de la fecha de salida, devolverá únicamente el pago proporcional recibido por estos servicios.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

En caso de que por situaciones extraordinarias el proveedor cambie o cancele servicios el mismo día de la salida, el pasajero deberá confirmar directamente con él los nuevos servicios.

NOTAS INFORMATIVAS:

El producto Light es un paquete con tramos aéreos de bajo costo, el cual **no incluye equipaje documentado**, **ni asignación de asientos**, es altamente recomendable que el pasajero adquiera directamente con la aerolínea dichos servicios previo a su viaje para evitar contratiempos en su proceso de documentación en los mostradores del aeropuerto.

EQUIPAJE: En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros.
Con la línea aérea Aeroméxico se incluye 01 pieza de equipaje Carry On con peso máximo de 10 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. En caso de llevar equipo deportivo deberá notificarse a Euromundo ya que en caso de llevar traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto, deberá pagarse un servicio especial.
*Excluidos los infantes

Con la línea aérea Aeroméxico se puede consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.aeromexico.com

HORARIOS DE HOTEL: Horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el Horario de salida será máximo las 11:00 horas. Es facultad de cada hotel el permitir el uso de las instalaciones antes del check in.

DOCUMENTACIÓN: Todos los pasajeros deberán llevar su documentación en regla (pasaporte, permisos especiales en el caso de menores, visados seguros y certificados sanitario si en algún país le fuera requerido), siendo de su total responsabilidad los

inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. Ante cualquier duda consulta con Embajadas, Consulados o Líneas aéreas.

Requerimiento de mexicanos para viajar a Cuba:

1. **Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses**
2. **Visa electrónica.**
3. **Formulario digital requerido que permite el ingreso al territorio nacional de Cuba** https://www.dviajeros.mitrans.gob.cu/inicio

En este acto EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte del incumplimiento y/o la falta de la documentación ya que es obligación única y exclusivamente del pasajero.

POLÍTICA DE NIÑOS E INFANTES: Se deberá reportar la edad real de los menores y llevarles una identificación que la avale. En caso de infantes deberán ser reportados con el fin de confirmar que no sean rechazados en hoteles debido a la máxima ocupación de las habitaciones.

Se consideran infantes los menores de hasta un año once (11) meses de edad. Cumpliendo los dos (2) años ya son considerados menores y son sujetos de pago en todos los servicios. Si cumplen los dos (2) años durante el viaje, deberán pagar la diferencia de tarifa de menor sobre todo en el vuelo. No se aceptan menores de edad viajando solos.

EXCLUSIVO ADULTOS MAYORES DE 18 AÑOS: Hoteles con la indicación de solo adultos se reservan el derecho de entrada a la habitación en caso de haber algún menor de 18 años.

SERVICIOS OPCIONALES: Los “tours” y/o servicios opcionales adquiridos y pagados por los pasajeros en el lugar de destino eximen a Euromundo de responsabilidad alguna. El pasajero asume toda la responsabilidad que se derive de cualquier hecho o acto jurídico que se suscite durante la prestación de cualquier tipo de servicios y/o “tours”

En virtud de lo anterior el pasajero se obliga y se compromete a dejar libre y a salvo de cualquier litigio o procedimiento de cualquier clase en que pudiera verse involucrado EUROMUNDO S.A. DE C.V. con motivo de los hechos o actos de cualquier tipo que pudiera tener lugar durante la prestación de los servicios opcionales que no hayan sido adquiridos ni se contemplen dentro de la reservación generada por EUROMUNDO S.A. DE C.V.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

En caso de haberlos adquirido con Euromundo, cualquier situación deberá ser informada al proveedor del servicio turístico o en su caso deberá ser reportado de inmediato con su agencia.

Es responsabilidad y obligación del pasajero:

1. Verificar sus horarios de vuelo con anticipación de setenta y dos (72) horas antes de su salida.
2. Realizar su web check in dentro de las mismas setenta y dos (72) horas antes de su viaje para asignar sus asientos, ingresar sus datos personales para cualquier aviso y obtener su pase de abordar. Hay que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de los mismos. En caso de alta demanda del vuelo, el check in y asignación de asientos tendrá que hacerse directamente en aeropuerto.
3. En caso de encontrar alguna discrepancia con los datos de su vuelo original, **REPORTARLO DE INMEDIATO** a su agencia de viajes o a los teléfonos 55 34 55 74 45 de esta manera se dará solución inmediata al problema. No se aceptará ninguna reclamación posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.
4. Presentarse en el aeropuerto con un mínimo de anticipación de dos (2) horas previas a la salida de su vuelo. En temporada alta considerar una (1) hora más.
5. Respetar los reglamentos, reglas o condiciones establecidas en el presente documento y las establecidas por cada uno de los prestadores del servicio turístico contratados por intermediación de EUROMUNDO S.A. DE C.V. Para el caso de no respetar el reglamento y ocasione algún daño, este deberá de cubrir los gastos totales de dicho daño, por lo que, Euromundo se deslinda de cualquier responsabilidad que conlleva dicho daño, pues es un acto que provocado por el cliente y no por prestador de servicios.

RECLAMACIONES En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en pesos mexicanos., en plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de lo pagado por la

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo de este, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.
Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista informar a sus clientes de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VÍA AÉREA

En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar y/o notificar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero causas o razones por las que los vuelos se vean demorados o cancelados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas,

mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

Actualización enero 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 22 enero 2026.

CONDICIONES GENERALES
PROGRAMACIÓN GRAN DEAL LATAM 2026

RESERVACIONES Y PAGOS

Toda reservación requiere estricto cumplimiento del siguiente calendario de pagos por persona en función de su fecha de salida de viaje:

1er Pago	2o Pago	Pago Total
$99.00 USD	**$500.00 USD**	**Saldo de la Reserva**
36 o más días	35 días previos	-18 días previos en Temporada Baja -25 días previos en Temporada Alta

2026			
BAJA		**ALTA**	
12/01/2026	29/01/2026	30/01/2026	03/02/2026
04/02/2026	12/03/2026	13/03/2026	16/03/2026
17/03/2026	26/03/2026	27/03/2026	13/04/2026
14/04/2026	30/04/2026	01/05/2026	05/05/2026
06/05/2026	04/06/2026	05/06/2026	31/08/2026
01/09/2026	10/09/2026	11/09/2026	16/09/2026
17/09/2026	29/10/2026	30/10/2026	03/11/2026
04/11/2026	12/11/2026	13/11/2026	16/11/2026
17/11/2026	10/12/2026	11/12/2026	31/12/2026

En caso de combinación de temporadas en una misma reserva, se aplicarán las condiciones del tramo más restrictivo. Los pagos deberán realizarse por medio de transferencia bancaria referenciada, depósito en cuenta o con cargo a tarjeta de crédito.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURÍSTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.

En caso del incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

En reservaciones realizadas dentro de los 20 días antes de la fecha de salida del viaje, se solicitará el pago total una vez confirmados los servicios.

EN EL CASO DE QUE LA TARIFA AÉREA O TERRESTRE DENTRO DEL PAQUETE ASI LO REQUIERA, TANTO EL BOLETO COMO EL HOTEL DEBERÁN SER EMITIDO Y/O PAGADOS DE INMEDIATO.

PROMOCIONES

Cuando el paquete se adquiera con una promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables ni retroactivas.

CANCELACIONES

En caso de cancelación de los servicios confirmados, la solicitud deberá ser por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y Euromundo cobrará los siguientes cargos por pasajero:

AÉREOS
Una vez efectuado el depósito y garantizada la reserva, los boletos de avión son emitidos. Tomar en cuenta que los boletos de avión no son reembolsables en caso de cancelación

TERRESTRES

- De la fecha de depósito hasta 21 días naturales antes de la fecha de salida: **$15.00 (QUINCE DÓLARES 00/100 USD)** por concepto de gastos de gestión.
- De 20 a 08 días naturales antes de la fecha de salida: el 25% del importe total del viaje + **$15.00 (QUINCE DÓLARES 00/100 USD) por gastos de gestión**.
- Dentro de los 07 días antes de la fecha de salida, los cargos son del **100%.**

En pagos por Tarjeta de Crédito a meses sin intereses, se cobrará el costo financiero cobrado por el banco.

Nota: Independientemente de lo anterior citado, los programas que involucren tarifas promocionales, especiales de precompra aplicadas en puentes o fechas puntuales de temporada alta y/o servicios que por sus propias condiciones generen gastos de cancelación; serán cobrados en su totalidad y por lo tanto el porcentaje antes mencionado podrá ajustarse a fin de complementar dicho pago.
En todos los casos, la no presentación al viaje genera NO SHOW y los servicios se vuelven NO REEMBOLSABLES.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

CAMBIOS

Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán **$15.00 (QUINCE DÓLARES 00/100 USD)** de cargos por expediente; considerar adicionalmente lo siguiente:

A) PORCIÓN AÉREA

- Cambios de fecha: NO permitidos.
- Cambios de nombre: NO permitidos.

B) PORCIÓN TERRESTRE

Tarifas promocionales, de precompra y/o aplicadas en temporada alta y puentes, no permiten cambios de fecha, nombres o acomodo ni aún con cargos. En cada caso queda sujeto a revisión de acuerdo con las condiciones y políticas por el proveedor de servicios de alojamiento. Favor consultar.

En caso de que el pasajero decida no tomar los servicios de alojamiento en destino se tendrá que apegar a las políticas de cancelación del proveedor.
Tarifas normales que así lo permitan, podrán penalizar con noches de hospedaje o solicitarán nueva reserva con su correspondiente nivelación tarifaria. Si la tarifa confirmada ya no es vigente, la reserva se tendrá que efectuar como nueva bajo las nuevas condiciones que apliquen. Consultar cada caso.
SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES.

CONDICIONES EXCLUSIVAS

Hacemos de su conocimiento que las reservas de estos paquetes están sujetas a la confirmación y disponibilidad de la prestadora de servicios aéreos. Dichos servicios pueden presentar cambios o intermitencias en sus vuelos, mismos que serán reportados por escrito dentro de las 36 (treinta y seis) horas posteriores a la confirmación de su reserva. En caso de presentar algún cambio y/o modificación se ofrecerán opciones con características similares, las cuales en algunos casos pueden implicar una diferencia de precio con respecto a la reserva original.
Será elección del turista la aceptación del servicio asumiendo el pago de la diferencia o en su defecto puede solicitar la devolución por escrito del pago de la reserva original. El plazo de respuesta será de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de cancelación misma que deberá contar con todos los elementos que el ejecutivo de atención a clientes le solicite.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

En reservas vinculadas no se garantiza una protección de servicios en conjunto, ya que serán trabajadas de manera individual de acuerdo con la disponibilidad de los servicios afectados.

Tanto para cancelaciones como cambios, los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHARTER o BLOQUEOS, los boletos de avión serán: NO ENDOSABLES NO REEMBOLSABLES y NO PERMITEN CAMBIO DE FECHA.

Si por causas de fuerza mayor Euromundo, S.A. de C.V. se ve obligado a cancelar alguna de las excursiones antes de la fecha de salida, devolverá únicamente el pago proporcional recibido por estos servicios.
Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo

NOTAS INFORMATIVAS

Hacemos de su conocimiento que el paquete adquirido no incluye asignación de asientos sin cargo, estos se podrán adquirir en las páginas web de las aerolíneas. Hay que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de estos.
En caso de que el sistema de la aerolínea no permita la asignación de asientos dentro de las 72 horas previas a la salida del vuelo, los pasajeros deberán presentarse en mostrador para la asignación de estos.
En algunos de los vuelos no está incluido el cargo por maleta documentada. Favor consultar con el ejecutivo de reservaciones el precio que el pasajero debe pagar directo a la línea aérea.
Tarifas promocionales de aerolíneas indicadas como Light, Ultra Light, Básicas, no incluyen la maleta documentada.

EQUIPAJE

En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros.

Con la línea aérea Volaris, se incluye 01 objeto personal y 01 pieza de equipaje de mano con dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). El peso combinado del objeto personal y el equipaje de mano no debe exceder 10 kilos por persona. Se incluirá también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158 cm totales (Alto+Ancho+Fondo) y un peso máximo de 23 (veintitrés) kilos por pasajero. Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. En caso de llevar equipo deportivo deberá notificarse a Euromundo ya que

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

en caso de llevar traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto, deberá pagarse un servicio especial.
*Excluidos los Infantes. Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.volaris.mx

Con la línea aérea **VivaAerobus** se incluye 01 pieza de equipaje Carry On con peso máximo de 10 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Se incluye 01 pieza de equipaje documentado, dicho equipaje debe tener un peso máximo de 15 kilos y dimensiones máximas de 158 cm totales (Alto + Ancho + Fondo).
*Excluidos los Infantes. Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.vivaaerobus.com

HORARIOS DE HOTEL

Horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el Horario de salida será máximo las 11:00 horas.
Las propiedades se reservan el derecho a cobros adicionales por early Check in o late Check out mismos que serán cubiertos por el pasajero al momento de su registro, de así requerirlo.

DOCUMENTACIÓN

Todos los pasajeros deberán llevar identificación oficial vigente en original siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma.

POLÍTICA DE NIÑOS E INFANTES

Se deberá reportar la edad real de los menores y llevarles una identificación que la avale. En caso de infantes deberán ser reportados con el fin de confirmar que no sean rechazados en hoteles debido a la máxima ocupación de las habitaciones.
Se consideran infantes los menores de hasta un año once (11) meses de edad. Cumpliendo los dos (2) años ya son considerados menores y son sujetos de pago en todos los servicios. Si cumplen los dos (2) años de edad durante el viaje, deberán pagar la diferencia de tarifa de menor sobre todo en el vuelo. No se aceptan menores de edad viajando solos. En caso de que la edad de los menores registrada en la reserva no sea coincidente al momento de viajar, podrán existir cargos adicionales que deberán ser pagados por los pasajeros directo en destino.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

EXCLUSIVO ADULTOS MAYORES DE 18 AÑOS

Hoteles con la indicación de solo adultos se reservan el derecho de entrada a la habitación en caso de haber algún menor de 18 años. Los proveedores se reservan el derecho de solicitar documentación que avale la mayoría de edad de los pasajeros al momento de su check in.

SERVICIOS OPCIONALES

Los “tours” y/o servicios opcionales adquiridos y pagados por los pasajeros en el lugar de destino eximen a Euromundo de responsabilidad alguna. El pasajero asume toda la responsabilidad que se derive de cualquier hecho o acto jurídico que se suscite durante la prestación de cualquier tipo de servicios y/o “tours”.

En virtud de lo anterior el pasajero se obliga y se compromete a dejar libre y a salvo de cualquier litigio o procedimiento de cualquier clase en que pudiera verse involucrado EUROMUNDO S.A. DE C.V. con motivo de los hechos o actos de cualquier tipo que pudiera tener lugar durante la prestación de los servicios opcionales que no hayan sido adquiridos ni se contemplen dentro de la reservación generada por EUROMUNDO S.A. DEC.V.

En caso de haberlos adquirido con Euromundo, cualquier situación deberá ser informada al proveedor del servicio turístico o en su caso deberá ser reportado de inmediato con su agencia.
Es responsabilidad y obligación del pasajero:

1. Verificar sus horarios de vuelo con anticipación de setenta y dos (72) horas antes de su salida.
2. Realizar su web check in dentro de las veinticuatro (24) horas antes de su viaje
3. Presentarse en el aeropuerto con un mínimo de anticipación de dos (2) horas previas a la salida de su vuelo. En temporada alta considerar una (1) hora más para cada caso.
4. Respetar los reglamentos, reglas o condiciones establecidas en el presente documento y las establecidas por cada uno de los prestadores del servicio turístico contratados por intermediación de EUROMUNDO S.A. DE C.V.

NOTAS IMPORTANTES

En caso de afectaciones de itinerario generadas por la aerolínea dentro de un margen de hasta 4 horas antes o después del horario originalmente confirmado, la protección será gestionada directamente por

la aerolínea, reubicando al pasajero en el vuelo directo más próximo disponible. Si el pasajero solicita un cambio distinto al ofrecido, este estará sujeto a disponibilidad y a los cargos adicionales correspondientes.
Para afectaciones de itinerario generadas dentro de las 24 horas previas al viaje, cualquier gestión o disputa deberá realizarse directamente en el mostrador de la aerolínea por parte del pasajero.

RECLAMACIONES

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en pesos mexicanos al tipo de cambio en que fueron liquidados los servicios. En plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de la pagado por la agencia de viajes de acuerdo c o n las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.
Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo del mismo, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista informar a sus clientes de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VÍA AÉREA

En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar y/o notificar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero causas o razones por las que los vuelos se vean demorados o cancelados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

INFRACCIONES DEL CLIENTE

EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Actualización enero 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 22 enero 2026

CONDICIONES GENERALES PROGRAMACIÓN

PAQUETE MADRID 2026.

RESERVACIONES Y PAGOS:

Todas las reservaciones requieren cumplir con la siguiente tabla de pagos acumulables, pagaderos en DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA por persona, para garantizar y/o confirmar los servicios:

ANTICIPO	Pago Total
$350.00 USD	35 días previos
36 o más días	

Se tomará el tipo de cambio vigente al día del pago total si éste es realizado en moneda nacional. Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria o depósito de cheque en cuenta.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURÍSTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsado.

- Dentro de los 35 días naturales antes de la fecha de salida o la anulación en el mismo momento de la salida o la no presentación a la salida supondrá la pérdida del importe total del viaje, así como la cancelación de los servicios involucrados.

CAMBIOS:

Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos de gestión y cambios por persona:

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

- $35.00 USD (TREINTA Y CINCO DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por concepto de gastos de gestión.

ADICIONAL A ESTOS CARGOS CONSIDERAR:

En cambios de nombre:

-En el tramo terrestre, quedará sujeto a la disponibilidad del proveedor.

IMPORTANTE: SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES.

NO ES PERMITIDO MENORES VIAJANDO SOLOS, EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES ES OBLIGACIÓN DE LOS TUTORES LLEVAR LA AUTORIZACIÓN DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN.

Es obligatorio que el pasajero proporcione su teléfono celular y su correo personal que tendrá disponible durante el viaje para cualquier comunicación por parte del guía o del equipo operativo.

NOTAS INFORMATIVAS:

EQUIPAJE: En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros. Se transporta una maleta por pasajero con un peso máximo de 23 (veintitrés) kilos y que no rebase los 158 (ciento cincuenta y ocho) centímetros lineales. Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros.

HORARIOS DE HOTEL: El horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el Horario de salida será máximo a las 10:30 horas.

DOCUMENTACIÓN: Todos los pasajeros deberán llevar su documentación vigente en original (pasaporte con al menos 6 meses de vigencia a partir de la fecha de regreso del viaje, visados, constancia de vacunación, etc.) siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma.

Es responsabilidad del pasajero presentarse con un mínimo de anticipación de cuatro horas previas a la salida de su vuelo.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Se recomienda verificar horarios de salida de sus vuelos por lo menos 72 (setenta y dos) horas antes y hacer su web check in de acuerdo con las indicaciones de cada aerolínea.

Independiente a lo anterior, queda a potestad de las autoridades migratorias de cada país, la autorización de ingreso de los pasajeros por lo que el operador no tiene injerencia en las mismas aun cuando afecte su viaje.

El pasajero estará obligado a entregar de manera oportuna los documentos solicitados por la agencia de viajes minorista, y que sean necesarios para la reservación y/o prestación del servicio, como pueden ser: pasaporte, visa, permisos, cartillas de vacunación etc., Una vez cumplido este requisito y efectuando el pago total del paquete, los bonos de servicios y boletos de avión del viaje contratado serán entregados como máximo 8 (ocho) días antes de la fecha de salida.

Por lo que, en este momento el pasajero otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento en la entrega y/o la falta de cualquier tipo de documentación que se mencione y/o solicite.

RECLAMACIONES:

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en Pesos Mexicanos al tipo de cambio en que fueron liquidados los servicios. En plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de la pagado por la agencia de viajes de acuerdo a las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo a lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo del mismo, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html.

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

INFRACCIONES DEL CLIENTE. – EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Actualización enero 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 22 enero 2026.

CONDICIONES GENERALES PROGRAMACIÓN INTERNACIONAL

GRAN DEAL LATAM 15+1 GRATIS 2026

RESERVACIONES Y PAGOS:

Toda reservación requiere estricto cumplimiento del sig. calendario de pagos por persona en función de su fecha de salida de viaje:

Temporada	65 días o más	35 días	21 días
Baja	450 USD	500 USD	Pago Total
Alta	650 USD	500 USD	Pago Total

2026			
BAJA		**ALTA**	
12/01/2026	29/01/2026	30/01/2026	03/02/2026
04/02/2026	12/03/2026	13/03/2026	16/03/2026
17/03/2026	26/03/2026	27/03/2026	13/04/2026
14/04/2026	30/04/2026	01/05/2026	05/05/2026
06/05/2026	04/06/2026	05/06/2026	31/08/2026
01/09/2026	10/09/2026	11/09/2026	16/09/2026
17/09/2026	29/10/2026	30/10/2026	03/11/2026
04/11/2026	12/11/2026	13/11/2026	16/11/2026
17/11/2026	10/12/2026	11/12/2026	31/12/2026

* Las reservas con salidas en **Temporada "Alta"**, el pago total será requerido con 35 días previos a la salida del viaje. En caso de combinación de temporadas en una misma reserva, se aplicarán las condiciones del tramo más restrictivo.

Pagos que deberán realizarse por medio de transferencia bancaria referenciada, deposito en cuenta o con cargo atarjeta de crédito.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

36 días antes de la salida del grupo, la agencia debe enviar a call center el rooming list así cómo pasaportes vigentes.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURISTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.

En caso del incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no seráreembolsable.
En reservaciones realizadas dentro de los 20 días antes de la fecha de salida del viaje, se solicitará el pago total una vez confirmados los servicios.

EN EL CASO DE QUE LA TARIFA AÉREA O TERRESTRE DENTRO DEL PAQUETE ASI LO REQUIERA, TANTO EL BOLETO COMO EL HOTEL DEBERÁN SER EMITIDO Y/O PAGADOS DE INMEDIATO.

PROMOCIONES

Cuando el paquete se adquiera con una promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cadacaso; dichas promociones no podrán ser acumulables ni retroactivas.

CANCELACIONES:

En caso de cancelación de los servicios confirmados, la solicitud deberá ser por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y Euromundo cobrará los siguientes cargos por pasajero:

1.1. AEREOS

Una vez efectuado el depósito y garantizada la reserva, los boletos de avión son emitidos. Tomar en cuenta que los boletos de avión no son reembolsables en caso de cancelación.

1.2. TERRESTRES

-De la fecha de depósito hasta 46 días naturales antes de la fecha de salida: el 25% del importe total del viaje
+ **$15.00** (QUINCE DOLARES 00/100 USD) por gastos de gestión.
-De 45 a 31 días antes de la fecha de salida; el 50% del importe total del viaje + **$15.00** (QUINCE DOLARES 00/100 USD) por gastos de gestión.
-De 30 a 20 días naturales antes de la fecha de salida: el 75% del importe total del viaje + **$15.00** (QUINCE DOLARES 00/100 USD) por gastos de gestión.
Dentro de los 19 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

****En pagos por Tarjeta de Crédito a meses sin intereses, se cobrará el costo financiero cobrado por el banco.**

Independientemente de lo anterior citado, los programas que involucren tarifas promocionales, especiales de precompraaplicadas en puentes o fechas puntuales de temporada alta y/o servicios que por sus propias condiciones generen gastos de cancelación; serán cobrados en su totalidad y por lo tanto el porcentaje antes mencionado podrá ajustarse a fin de complementar dicho pago.

En todos los casos, la no presentación al viaje genera NO SHOW y los servicios se vuelven NO REEMBOLSABLES.

CAMBIOS:

Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán $15.00 (QUINCE DOLARES 00/100 USD) de cargos por expediente; considerar adicionalmente lo siguiente:

PORCION AEREA:

- Cambios de fecha: NO permitidos.
- Cambios de nombre: NO permitidos.

No se permiten cambios en vuelos operados por aerolíneas diferentes a Volaris
En caso de aplicar nivelación tarifaria, esta deberá ser cubierta junto con el cargo por cambio previamente establecido

EN LOS SERVICIOS TERRESTRES:

1. Tarifas promocionales, de precompra y/o aplicadas en temporada alta y puentes, no permiten cambios de fecha,nombres o acomodo ni aún con cargos. En cada caso queda sujeto a revisión de acuerdo con las condiciones y políticas por el proveedor de servicios de alojamiento. Favor consultar.
2. En caso de que el pasajero decida no tomar los servicios de alojamiento en destino se tendrá que apegar a laspolíticas de cancelación del proveedor.
3. Tarifas normales que así lo permitan, podrán penalizar con noches de hospedaje o solicitarán nueva reserva con su correspondiente nivelación tarifaria. Si la tarifa confirmada ya no es vigente, la reserva se tendrá que efectuar como nueva bajo las nuevas condiciones que apliquen. Consultar cada caso.

SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERAN REEMBOLSABLES.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

CONDICIONES EXCLUSIVAS:

Hacemos de su conocimiento que las reservas de estos paquetes están sujetas a la confirmación y disponibilidad de la prestadora de servicios aéreos. Dichos servicios pueden presentar cambios o intermitencias en sus vuelos, mismos que serán reportados por escrito dentro de las 36 (treinta y seis) horas posteriores a la confirmación de su reserva. En caso de presentar algún cambio y/o modificación se ofrecerán opciones con características similares, las cuales en algunos casos pueden implicar una diferencia de precio con respecto a la reserva original.

Será elección del turista la aceptación del servicio asumiendo el pago de la diferencia o en su defecto puede solicitar la devolución por escrito del pago de la reserva original. El plazo de respuesta será de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de cancelación misma que deberá contar con todos los elementos que el ejecutivo de atención a clientes le solicite.

Tanto para cancelaciones como cambios, los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHARTER o BLOQUEOS, los boletos de avión serán: NO ENDOSABLES NO REEMBOLSABLES y NO PERMITEN CAMBIO DE FECHA.

Si por causas de fuerza mayor Euromundo, S.A. de C.V. se ve obligado a cancelar alguna de las excursiones antes de la fecha de salida, devolverá únicamente el pago proporcional recibido por estos servicios.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo a lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo

NOTAS INFORMATIVAS: **En algunos de los vuelos aéreos no está incluido el cargo por maleta documentada. Favor consultar con el ejecutivo de reservaciones el precio que el pasajero debe pagar directo a la linea aérea.**

Tarifas promocionales de aerolíneas indicadas como Light, Ultra Light, Básicas, no incluyen la maleta documentada.

EQUIPAJE: En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros.

Con la línea aérea **Volaris**, se incluye 01 objeto personal y 01 pieza de equipaje de mano con dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). El peso combinado del objeto personal y el equipaje de mano no debe exceder 10 kilos por persona. Se incluirá también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158 cm totales (Alto+Ancho+Fondo) y un peso máximo de 23 (veintitrés) kilos por

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

pasajero. Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. En caso de llevar equipo deportivo deberá notificarse a Euromundo ya que en caso de llevar traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto, deberá pagarse un servicio especial.

*Excluidos los Infantes. Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.volaris.mx

HORARIOS DE HOTEL: Horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el Horario de salida será máximo las 11:00horas.

DOCUMENTACION: Todos los pasajeros deberán llevar identificación oficial vigente en original siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma.

POLÍTICA DE NIÑOS E INFANTES: Se deberá reportar la edad real de los menores y llevarles una identificación quela avale. En caso de infantes deberán ser reportados con el fin de confirmar que no sean rechazados en hoteles debido a la máxima ocupación de las habitaciones.
Se consideran infantes los menores de hasta un año once (11) meses de edad. Cumpliendo los dos (2) años ya son considerados menores y son sujetos de pago en todos los servicios. Si cumplen los dos (2) años de edad durante el viaje, deberán pagar la diferencia de tarifa de menor sobre todo en el vuelo. No se aceptan menores de edad viajando solos.

EXCLUSIVO ADULTOS MAYORES DE 18 AÑOS: Hoteles con la indicación de solo adultos se reservan el derecho deentrada a la habitación en caso de haber algún menor de 18 años.

SERVICIOS OPCIONALES: Los “tours” y/o servicios opcionales adquiridos y pagados por los pasajeros en el lugar dedestino eximen a Euromundo de responsabilidad alguna. El pasajero asume toda la responsabilidad que se derive de cualquier hecho o acto jurídico que se suscite durante la prestación de cualquier tipo de servicios y/o “tours”.

En virtud de lo anterior el pasajero se obliga y se compromete a dejar libre y a salvo de cualquier litigio o procedimientode cualquier clase en que pudiera verse involucrado EUROMUNDO S.A. DE C.V. con motivo de los hechos o actos decualquier tipo que pudiera tener lugar durante la prestación de los servicios opcionales que no hayan sido adquiridos ni se contemplen dentro de la reservación generada por EUROMUNDO S.A. DEC.V.

En caso de haberlos adquirido con Euromundo, cualquier situación deberá ser informada al proveedor del servicio turístico o en su caso deberá ser reportado de inmediato con su agencia.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Es responsabilidad y obligación del pasajero:

1 Verificar sus horarios de vuelo con anticipación de setenta y dos (72) horas antes de su salida.
2 Realizar su web check in dentro de las veinticuatro (24) horas antes de su viaje
3 Presentarse en el aeropuerto con un mínimo de anticipación de dos (2) horas previas a la salida de su vuelo. Entemporada alta considerar una (1) hora más para cada caso.
4 Respetar los reglamentos, reglas o condiciones establecidas en el presente documento y las establecidas por cada uno de los prestadores del servicio turístico contratados por intermediación de EUROMUNDO S.A. DE C.V.

RECLAMACIONES:

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posiblesolucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en Pesos Mexicanos al tipo de cambio en que fueron liquidados los servicios. En plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de la pagado por la agencia de viajes de acuerdo c o n las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo del mismo, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.
Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista informar a sus clientes de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condicionesque se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VIA AÉREA

En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar y/o notificar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero causas o razones por las que los vuelos se vean demorados o cancelados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales endonde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden serconsultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquiercambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

INFRACCIONES DEL CLIENTE. – EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación deservicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigentey aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero dela presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Actualización enero 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 30 enero 2026

CONDICIONES GENERALES LATAM ST 2026

RESERVACIONES Y PAGOS:

Toda reservación requiere de un depósito por persona para garantizar y/o confirmar los servicios de:

Anticipo	Pago Total
$700.00 USD	**25 días** previos a la salida

Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria referenciada, depósito en cuenta o con cargo a tarjeta de crédito.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automática mente y el depósito no será reembolsable.

EL
DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS PRE VIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURISTICO PUEDE SOLICITA R UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.

EN EL CASO DE QUE LA TARIFA AÉREA O TERRESTRE DENTRO DEL PAQUETE ASI LO RE QUIERA, TANTO EL BOLETO COMO EL HOTEL DEBERÁN SER EMITIDOS Y PAGADOS DE INMEDIATO.

PROMOCIONES

Cuando el paquete se adquiera con una promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables ni retroactivas.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

NOTA IMPORTANTE

Los vuelos apartados para estos programas serán reconfirmados 30 días antes de las f echas de salida. Las claves aéreas de los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHARTER o BLOQUEOS, serán entregadas 8 días hábiles antes de la fecha del viaje.

CANCELACIONES

En caso de cancelación de los servicios confirmados,
la solicitud deberá ser por escrito por cualquier medio indubitable
que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y Euromundo c obrará los siguientes cargos por pasajero:

1. **AÉREOS INTERNOS COLOMBIA Y PERÚ**

Una vez efectuado el depósito y garantizada la reserva, los boletos de avión son emitid os. Tomar en cuenta que los boletos de avión **no son reembolsables** en caso de cancelación.

2. **TERRESTRES**

De la fecha de depósito hasta 35 días naturales antes de la fecha de salida: el 25% del i mporte total del viaje

+ **$15.00** (QUINCE DÓLARES 00/100 USD) por gastos de gestión.

De 34 a 30 días antes de la fecha de salida; el 50% del importe total del viaje + **$15.00** (QUINCE DÓLARES 00/100 USD) por gastos de gestión.

De 31 a 20 días naturales antes de la fecha de salida: el 75% del importe total del viaje + **$15.00** (QUINCE DÓLARES 00/100 USD) por gastos de gestión.

Dentro de los 19 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

Nota: Independientemente de lo anterior citado, los programas que involucren tarifas p romocionales,
especiales de precompra o aplicadas en puentes o fechas puntuales de temporada alt a y/o servicios que por sus propias condiciones generen gastos de cancelación; serán

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000
www.euromundo.com.mx

cobrados en su totalidad y por lo tanto el porcentaje antes mencionado podrá ajustarse a fin de complementar dicho pago.

En pagos por Tarjeta de Crédito a meses sin intereses, se cobrará el costo financiero c obrado por el banco.

En todos los casos, la no presentación al viaje genera NO SHOW y los servicios se v uelven NO REEMBOLSABLES Y NO UTILIZABLES.

CAMBIOS

Cambios de nombre, fecha y vuelo. **No permitidos.**

En caso de que el cliente realice algún cambio directamente con la aerolínea a través de cualquiera de sus canales, deberá informar inmediatamente a la operadora, en caso de no notificar Euromundo se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte de los cambios no reportados.

A. EN LOS SERVICIOS TERRESTRES

1. Tarifas promocionales, de precompra y/o aplicadas en temporada alta y puentes, no permiten cambios de fecha, nombres o acomodo ni aún con cargos. En cada caso queda sujeto a revisión de acuerdo con las condiciones y políticas por el proveedor de servicios de alojami ento. Favor consultar.
2. En caso de que el pasajero decida no tomar los servicios de alojamiento en destino se tendrá que apegar a las políticas de cancelación del proveedor.
3. Tarifas normales que así lo permitan, podrán penalizar con noches de hospedaj e o solicitarán nueva reserva con su correspondiente nivelación tarifaria. Si la tarifa confirmada ya no es vigente, la reserva se tendrá que efectuar como nueva bajo las nuevas condiciones que apliquen. Consultar cada caso.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000
www.euromundo.com.mx

SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES

CONDICIONES EXCLUSIVAS

Hacemos de su conocimiento que las reservas de estos paquetes están sujetas a la co nfirmación y disponibilidad de la prestadora de servicios aéreos. Dichos servicios pueden presentar cambios o
intermitencias en sus vuelos, mismos que serán reportados por escrito dentro de las 3 6 (treinta y seis) horas
posteriores a la confirmación de su reserva. En caso de presentar algún cambio y/o mo dificación se ofrecerán
opciones con características similares, las cuales en algunos casos pueden implicar u na diferencia de precio con respecto a la reserva original. Será elección del turista la aceptación del servicio asumiendo el pago de
la diferencia o en su defecto puede solicitar la devolución por escrito del pago de la res erva original. El plazo
de respuesta será de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de solicite.

Tanto para cancelaciones como cambios, los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHÁRTER o BLOQUEOS, los boletos de avión serán: NO ENDOSABLES NO REEMBOLSABLES y EN ALGUNOS CASOS NO PERMITEN CAMBIO DE FECHA Y/O DE RUTA.

Si por causas de fuerza mayor Euromundo, S.A. de C.V. se ve obligado a cancelar algun a de las excursiones antes de la fecha de salida, devolverá únicamente el pago proporcional recibido por estos servicios.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora podrá modificar horarios, rutas o servicios del
paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

En caso de que por situaciones extraordinarias el proveedor cambie o cancele servicios el mismo día de la salida, el pasajero deberá confirmar directamente con él los nuevos servicios.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000
www.euromundo.com.mx

NOTAS INFORMATIVAS:

El producto Light es un paquete con tramos aéreos de bajo costo, el cual **no incluye equipaje documentado**, **ni asignación de asientos**, es altamente recomendable que el pasajero adquiera directamente con la aerolínea dichos servicios previo a su viaje para evitar contratiempos en su proceso de documentación en los mostradores del aeropuerto.

EQUIPAJE: En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasa jeros. Con la línea en vuelos internos Colombia y Perú se incluye: bolsa de mano, 01 pieza de 20 kilos por persona. Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. En caso de llevar equipo deportivo deberá notificarse, ya que en caso de llevar traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto, deberá pagarse un servicio especial.

HORARIOS DE HOTEL: Horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el Horario de salida será máximo las 11:00 horas. Es facultad de cada hotel el permitir el uso de las instalaciones antes del check in.

DOCUMENTACIÓN: Todos los pasajeros, incluyendo infantes, deberán llevar identificación oficial vigente en original siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. En este acto EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte del incumplimiento y/o la falta de la documentación ya que es obligación única y exclusivamente del pasajero.

POLÍTICA DE NIÑOS E INFANTES: Se deberá reportar la edad real de los menores y llevarles una identificación que la avale. En caso de infantes deberán ser reportados con el fin de confirmar que no sean rechazados en hoteles debido a la máxima ocupación de las habitaciones.

Se consideran infantes los menores de hasta un año once (11) meses de edad. Cumpli endo los dos (2) años ya son considerados menores y son sujetos de pago en todos los servicios. Si cumplen los dos (2) años durante el viaje, deberán pagar la diferencia de tarifa de menor sobre todo en el vuelo. No se aceptan menores de edad viajando solos.

EXCLUSIVO
ADULTOS MAYORES DE 18 AÑOS: Hoteles con la indicación de solo adultos se reserv an el derecho de entrada a la habitación en caso de haber algún menor de 18 años.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000
www.euromundo.com.mx

SERVICIOS OPCIONALES: Los “tours” y/o servicios opcionales adquiridos y pagados p or los pasajeros en el lugar de destino eximen a Euromundo de responsabilidad alguna. El pasajero asume toda la responsabilidad que se derive de cualquier hecho o acto jurídico que se suscite durante la prestación de cualquier tipo de servicios y/o “tours”.

En virtud de lo anterior el pasajero se obliga y se compromete a dejar libre y a salvo de cualquier litigio o
procedimiento de cualquier clase en que pudiera verse involucrado EUROMUNDO S.A. DE C.V. con motivo de los hechos o actos de cualquier tipo que pudiera tener lugar durante la prestación de los servicios opcionales que no hayan sido adquiridos ni se contemplen dentro de la reservación generada por EUROMUNDO S.A. DE C.V.

En caso de haberlos adquirido con Euromundo, cualquier situación deberá ser informada al proveedor del servicio turístico o en su caso deberá ser reportado de inmediato con su agencia.

Es responsabilidad y obligación del pasajero:

1. Verificar sus horarios de vuelo con anticipación de setenta y dos (72) horas ante s de su salida.
2. Realizar su web check in dentro de las mismas setenta y dos (72) horas antes de su viaje para asignar sus asientos,
   ingresar sus datos personales para cualquier aviso y obtener su pase de abordar . Hay que recordar
   que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en funció n de la ubicación de los mismos. En caso de alta demanda del
   vuelo, el check in y asignación de asientos tendrá que hacerse directamente en aeropuerto.
3. En caso de encontrar alguna discrepancia con los datos de su vuelo
   original, **REPORTARLO DE**
   INMEDIATO a su agencia de viajes o a los teléfonos 55 34 55 74 45 de esta mane ra se dará solución inmediata al problema. No se aceptará ninguna reclamación posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

4. Presentarse en el aeropuerto con un mínimo de anticipación de dos (2) horas previas a la salida de su vuelo. En temporada alta considerar una (1) hora más.
5. Respetar los reglamentos, reglas o condiciones establecidas en el presente documento y las
establecidas por cada uno de los prestadores del servicio turístico contratados por intermediación de EUROMUNDO S.A. DE C.V.

RECLAMACIONES En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en pesos mexicanos., en plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicit ados y confirmados única y exclusivamente por el monto de lo pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del
pasajero aceptar otros servicios de las mismas características
equivalente al mismo paquete adquirido o en
su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo estable cido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento
expedido en su favor con motivo de este,
implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000
www.euromundo.com.mx

Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista informar a sus clientes de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VÍA AÉREA

En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar y/o notificar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero causas o razones por las que los vuelos se vean demorados o cancelados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

Actualización enero 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 22 enero 2026

CONDICIONES GENERALES LATAM ST 2026

RESERVACIONES Y PAGOS:

Toda reservación requiere de un depósito por persona para garantizar y/o confirmar los servicios de:

Anticipo	Pago Total
$700.00 USD	**25 días** previos a la salida

Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria referenciada, depósito en cuenta o con cargo a tarjeta de crédito.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURISTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.

EN EL CASO DE QUE LA TARIFA AÉREA O TERRESTRE DENTRO DEL PAQUETE ASI LO REQUIERA, TANTO EL BOLETO COMO EL HOTEL DEBERÁN SER EMITIDOS Y PAGADOS DE INMEDIATO.

PROMOCIONES

Cuando el paquete se adquiera con una promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables ni retroactivas.

NOTA IMPORTANTE

Los vuelos apartados para estos programas serán reconfirmados 30 días antes de las fechas de salida. Las claves aéreas de los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHARTER o BLOQUEOS, serán entregadas 8 días hábiles antes de la fecha del viaje.

CANCELACIONES

En caso de cancelación de los servicios confirmados, la solicitud deberá ser por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

dicha comunicación fue recibida y Euromundo cobrará los siguientes cargos por pasajero:

1.1. AÉREOS INTERNOS COLOMBIA Y PERÚ

Una vez efectuado el depósito y garantizada la reserva, los boletos de avión son emitidos. Tomar en cuenta que los boletos de avión **no son reembolsables** en caso de cancelación.

1.2. TERRESTRES

De la fecha de depósito hasta 35 días naturales antes de la fecha de salida: el 25% del importe total del viaje
+ **$15.00** (QUINCE DÓLARES 00/100 USD) por gastos de gestión.
De 34 a 30 días antes de la fecha de salida; el 50% del importe total del viaje + **$15.00** (QUINCE DÓLARES 00/100 USD) por gastos de gestión.
De 31 a 20 días naturales antes de la fecha de salida: el 75% del importe total del viaje + **$15.00** (QUINCE DÓLARES 00/100 USD) por gastos de gestión.
Dentro de los 19 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

Nota: Independientemente de lo anterior citado, los programas que involucren tarifas promocionales, especiales de precompra o aplicadas en puentes o fechas puntuales de temporada alta y/o servicios que por sus propias condiciones generen gastos de cancelación; serán cobrados en su totalidad y por lo tanto el porcentaje antes mencionado podrá ajustarse a fin de complementar dicho pago.

En pagos por Tarjeta de Crédito a meses sin intereses, se cobrará el costo financiero cobrado por el banco.

En todos los casos, la no presentación al viaje genera NO SHOW y los servicios se vuelven NO REEMBOLSABLES Y NO UTILIZABLES.

CAMBIOS

Cambios de nombre, fecha y vuelo. **No permitidos.**

En caso de que el cliente realice algún cambio directamente con la aerolínea a través de cualquiera de sus canales, deberá informar inmediatamente a la operadora, en caso de no notificar Euromundo se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte de los cambios no reportados.

A) EN LOS SERVICIOS TERRESTRES

1. Tarifas promocionales, de precompra y/o aplicadas en temporada alta y puentes, no permiten cambios de fecha, nombres o acomodo ni aún con cargos. En cada caso queda sujeto a revisión de acuerdo con las condiciones y políticas por el proveedor de servicios de alojamiento. Favor consultar.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

2. En caso de que el pasajero decida no tomar los servicios de alojamiento en destino se tendrá que apegar a las políticas de cancelación del proveedor.
3. Tarifas normales que así lo permitan, podrán penalizar con noches de hospedaje o solicitarán nueva reserva con su correspondiente nivelación tarifaria. Si la tarifa confirmada ya no es vigente, la reserva se tendrá que efectuar como nueva bajo las nuevas condiciones que apliquen. Consultar cada caso.

SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES

CONDICIONES EXCLUSIVAS

Hacemos de su conocimiento que las reservas de estos paquetes están sujetas a la confirmación y disponibilidad de la prestadora de servicios aéreos. Dichos servicios pueden presentar cambios o intermitencias en sus vuelos, mismos que serán reportados por escrito dentro de las 36 (treinta y seis) horas posteriores a la confirmación de su reserva. En caso de presentar algún cambio y/o modificación se ofrecerán opciones con características similares, las cuales en algunos casos pueden implicar una diferencia de precio con respecto a la reserva original. Será elección del turista la aceptación del servicio asumiendo el pago de la diferencia o en su defecto puede solicitar la devolución por escrito del pago de la reserva original. El plazo de respuesta será de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de solicite.

Tanto para cancelaciones como cambios, los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHÁRTER o BLOQUEOS, los boletos de avión serán: NO ENDOSABLES NO REEMBOLSABLES y EN ALGUNOS CASOS NO PERMITEN CAMBIO DE FECHA Y/O DE RUTA.

Si por causas de fuerza mayor Euromundo, S.A. de C.V. se ve obligado a cancelar alguna de las excursiones antes de la fecha de salida, devolverá únicamente el pago proporcional recibido por estos servicios.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

En caso de que por situaciones extraordinarias el proveedor cambie o cancele servicios el mismo día de la salida, el pasajero deberá confirmar directamente con él los nuevos servicios.

NOTAS INFORMATIVAS:

El producto Light es un paquete con tramos aéreos de bajo costo, el cual **no incluye equipaje documentado**, **ni asignación de asientos**, es altamente recomendable que el pasajero adquiera directamente con la aerolínea dichos servicios previo a su viaje para evitar contratiempos en su proceso de documentación en los mostradores del aeropuerto.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

EQUIPAJE: En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros. Con la línea en vuelos internos Colombia y Perú se incluye: bolsa de mano, 01 pieza de 20 kilos por persona. Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. En caso de llevar equipo deportivo deberá notificarse, ya que en caso de llevar traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto, deberá pagarse un servicio especial.

HORARIOS DE HOTEL: Horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el Horario de salida será máximo las 11:00 horas. Es facultad de cada hotel el permitir el uso de las instalaciones antes del check in.

DOCUMENTACIÓN: Todos los pasajeros, incluyendo infantes, deberán llevar identificación oficial vigente en original siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. En este acto EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte del incumplimiento y/o la falta de la documentación ya que es obligación única y exclusivamente del pasajero.

POLÍTICA DE NIÑOS E INFANTES: Se deberá reportar la edad real de los menores y llevarles una identificación que la avale. En caso de infantes deberán ser reportados con el fin de confirmar que no sean rechazados en hoteles debido a la máxima ocupación de las habitaciones.
Se consideran infantes los menores de hasta un año once (11) meses de edad. Cumpliendo los dos (2) años ya son considerados menores y son sujetos de pago en todos los servicios. Si cumplen los dos (2) años durante el viaje, deberán pagar la diferencia de tarifa de menor sobre todo en el vuelo. No se aceptan menores de edad viajando solos.

EXCLUSIVO ADULTOS MAYORES DE 18 AÑOS: Hoteles con la indicación de solo adultos se reservan el derecho de entrada a la habitación en caso de haber algún menor de 18 años.

SERVICIOS OPCIONALES: Los “tours” y/o servicios opcionales adquiridos y pagados por los pasajeros en el lugar de destino eximen a Euromundo de responsabilidad alguna. El pasajero asume toda la responsabilidad que se derive de cualquier hecho o acto jurídico que se suscite durante la prestación de cualquier tipo de servicios y/o “tours”.

En virtud de lo anterior el pasajero se obliga y se compromete a dejar libre y a salvo de cualquier litigio o procedimiento de cualquier clase en que pudiera verse involucrado EUROMUNDO S.A. DE C.V. con motivo de los hechos o actos de cualquier tipo que pudiera tener lugar durante la prestación de los servicios opcionales que no hayan sido adquiridos ni se contemplen dentro de la reservación generada por EUROMUNDO S.A. DE C.V.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

En caso de haberlos adquirido con Euromundo, cualquier situación deberá ser informada al proveedor del servicio turístico o en su caso deberá ser reportado de inmediato con su agencia.

Es responsabilidad y obligación del pasajero:

1. Verificar sus horarios de vuelo con anticipación de setenta y dos (72) horas antes de su salida.

2. Realizar su web check in dentro de las mismas setenta y dos (72) horas antes de su viaje para asignar sus asientos, ingresar sus datos personales para cualquier aviso y obtener su pase de abordar. Hay que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de los mismos. En caso de alta demanda del vuelo, el check in y asignación de asientos tendrá que hacerse directamente en aeropuerto.

3. En caso de encontrar alguna discrepancia con los datos de su vuelo original, **REPORTARLO DE INMEDIATO** a su agencia de viajes o a los teléfonos 55 34 55 74 45 de esta manera se dará solución inmediata al problema. No se aceptará ninguna reclamación posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.

4. Presentarse en el aeropuerto con un mínimo de anticipación de dos (2) horas previas a la salida de su vuelo. En temporada alta considerar una (1) hora más.

5. Respetar los reglamentos, reglas o condiciones establecidas en el presente documento y las establecidas por cada uno de los prestadores del servicio turístico contratados por intermediación de EUROMUNDO S.A. DE C.V.

RECLAMACIONES En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en pesos mexicanos., en plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de lo pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo de este, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista informar a sus clientes de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VÍA AÉREA

En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar y/o notificar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero causas o razones por las que los vuelos se vean demorados o cancelados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

Actualización enero 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 22 enero 2026.

CONDICIONES GENERALES PROGRAMACION PAQ. GRAN MADRID BERNABEU 2026 SERVICIOS TERRESTRES.

RESERVACIONES Y PAGOS:

Toda reservación requiere de un depósito por persona de acuerdo con la categoría de entradas para garantizar y/o confirmar los servicios y el PAGO TOTAL deberá ser cubierto con un **mínimo de 30 días hábiles antes** de la fecha de inicio de servicios. Se tomará el tipo de cambio vigente al día del pago total si éste es realizado en moneda nacional.

Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria, deposito en cuenta o con cargo a Tarjeta de Crédito emitida en México por un Banco Nacional.

<table>
<tr><th colspan="4">CATEGORIA DE ENTRADAS</th></tr>
<tr><th>TIPO</th><th colspan="2">ANTICIPO</th><th>Pago Total</th></tr>
<tr><td>A</td><td>500 USD</td><td rowspan="2">31 o más días</td><td rowspan="2">30 días previos</td></tr>
<tr><td>B</td><td>750 USD</td></tr>
<tr><td>C</td><td colspan="3">PAGO TOTAL</td></tr>
</table>

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURISTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.

En caso de incumplimiento del plazo anterior para el pago total, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable.

En reservaciones realizadas dentro de los 30 días antes de la fecha del inicio de servicios, se solicitará el pago total inmediato una vez confirmados los servicios. Las reservaciones efectuadas en un periodo menor a los 15 días naturales previos a la fecha de salida requerirán del pago total sujeto a confirmación de los servicios.

ESPECIFICACIONES:

1.- Podrán ser facturados suplementos por llegadas en fechas especiales como Ferias, Salones, Semana Santa, etc.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

2.- Las entradas al estadio Santiago Bernabéu **SILVER GRADA Alta y MATCH DP LA SALLE.**

3.- Las fechas de los partidos pueden variar en base a la información proporcionada por el Comité Organizador del Club Real Madrid.

CANCELACIONES:
Todas las cancelaciones deberán ser solicitadas por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos **por persona**:

- De la fecha de depósito hasta **30 días hábiles antes** de la fecha de inicio de servicios se cobrarán USD **350.00** (trescientos cincuenta dólares 00/100 USCY)
- De **29 días a 10 días hábiles antes** de la fecha de inicio de servicios se cobrarán **USD 500.00** (quinientos dólares americanos 00/100 USCY) por persona.
- **Dentro de los 9 días hábiles antes** de la fecha de inicio de servicios se cobra el 100% del total de los servicios.

Independientemente a lo anterior citado, los programas que involucren cruceros, trenes, entradas a eventos o cualquier otro servicio que dentro de sus propias condiciones generales generen gastos de cancelación, serán cobrados de acuerdo con cada caso.

CAMBIOS:
Los partidos pueden sufrir cambios de fechas y horarios sin previo aviso, quedan sujetos a cambios del Club Real Madrid.

Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes **cargos de gestión** y cambios **por persona,** quedando sujetos a disponibilidad por parte del operador:

-Las entradas de futbol al estadio Santiago Bernabéu no permiten cambios de fecha.

- Para resto de servicios: De la fecha de depósito hasta 30 días hábiles antes de la fecha de salida son USD $60.00 (sesenta dólares americanos 00/100 Uscy).

- De 29 hasta 21 días hábiles antes de la fecha de salida se cobrarán $100.00 USD (cien dólares americanos 00/100 Uscy) - De 20 hasta 11 días hábiles antes de la fecha de salida se cobrarán $200.00 USD (doscientos dólares americanos 00/100 Uscy) y los cargos que se generen serán cobrados deacuerdo a cada caso y programa según lo confirme el operador.

Si el cambio implica cualquier cambio en tarifas, la diferencia será cobrada adicionalmente a los cargos.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Nota: NO se permiten cambios dentro de los 10 días hábiles antes del inicio de servicios.

Independientemente a lo anterior citado, los programas que involucren cruceros, trenes, entradas a eventos o cualquier otro servicio que dentro de sus propias condiciones generales generen gastos por cambios, serán cobrados de acuerdo con cada caso.

SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES.

IMPORTANTE:
Euromundo, S.A. de C.V. se reserva el derecho de **alterar los horarios de los itinerarios detallados,** así como el orden de los puntos visitados, bien por razones operativas o para adaptarlos a la época del año, o bien por circunstancias excepcionales.

EQUIPAJE: En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros. Se transporta una maleta por pasajero con un peso máximo de 23 (veintitrés) kilos y que no rebase los 158 (ciento cincuenta y ocho) centímetros lineales. Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros.

HORARIOS DE HOTEL: El horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el Horario de salida será máximo a las 10:30 horas.

DOCUMENTACION: Todos los pasajeros deberán llevar su documentación vigente en original (pasaporte con al menos 6 meses de vigencia a partir de la fecha de regreso del viaje, visados, constancia de vacunación, etc.) siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma.

NO ES PERMITIDO **MENORES** VIAJANDO SOLOS. EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES, ES OBLIGATORIO VIAJAR

CON UN TUTOR QUIEN DEBERA LLEVAR LA AUTORIZACION DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION.

Independiente a lo anterior, queda a potestad de las autoridades migratorias de cada país, la autorización de ingreso de los pasajeros por lo que el operador no tiene injerencia en las mismas aun cuando afecte su viaje.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

El pasajero estará obligado a entregar de manera oportuna los documentos solicitados por la agencia de viajes minorista, y que sean necesarios para la reservación y/o prestación del servicio, como pueden ser: pasaporte, visa, permisos, cartillas de vacunación etc., Una vez cumplido este requisito y efectuando el pago total del paquete, los bonos de servicios del viaje contratado serán entregados como máximo 8 (ocho) días antes de la fecha de salida.

Por lo que, en este momento el pasajero otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento en la entrega y/o la falta de cualquier tipo de documentación que se mencione y/o solicite.

RECLAMACIONES:

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de la pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo a lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo del mismo, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista informar a sus clientes de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.
Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

INFRACCIONES DE EL CLIENTE. – EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Asimismo, EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista/clientes.

Actualización enero 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 22 enero 2026.

CONDICIONES GENERALES PROGRAMACION PAQ. GRAN MADRID BERNABEU 2026 SERVICIOS TERRESTRES.

RESERVACIONES Y PAGOS:

Toda reservación requiere de un depósito por persona de acuerdo con la categoría de entradas para garantizar y/o confirmar los servicios y el PAGO TOTAL deberá ser cubierto con un **mínimo de 30 días hábiles antes** de la fecha de inicio de servicios. Se tomará el tipo de cambio vigente al día del pago total si éste es realizado en moneda nacional.

Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria, deposito en cuenta o con cargo a Tarjeta de Crédito emitida en México por un Banco Nacional.

<table>
<tr><th colspan="4">CATEGORIA DE ENTRADAS</th></tr>
<tr><th>TIPO</th><th colspan="2">ANTICIPO</th><th>Pago Total</th></tr>
<tr><td>A</td><td>500 USD</td><td rowspan="2">31 o más días</td><td rowspan="2">30 días previos</td></tr>
<tr><td>B</td><td>750 USD</td></tr>
<tr><td>C</td><td colspan="3">PAGO TOTAL</td></tr>
</table>

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURISTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.

En caso de incumplimiento del plazo anterior para el pago total, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable.

En reservaciones realizadas dentro de los 30 días antes de la fecha del inicio de servicios, se solicitará el pago total inmediato una vez confirmados los servicios. Las reservaciones efectuadas en un periodo menor a los 15 días naturales previos a la fecha de salida requerirán del pago total sujeto a confirmación de los servicios.

ESPECIFICACIONES:

1.- Podrán ser facturados suplementos por llegadas en fechas especiales como Ferias, Salones, Semana Santa, etc.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

2.- Las entradas al estadio Santiago Bernabéu **SILVER GRADA Alta y MATCH DP LA SALLE.**

3.- Las fechas de los partidos pueden variar en base a la información proporcionada por el Comité Organizador del Club Real Madrid.

CANCELACIONES:
Todas las cancelaciones deberán ser solicitadas por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos **por persona**:

- De la fecha de depósito hasta **30 días hábiles antes** de la fecha de inicio de servicios se cobrarán USD **350.00** (trescientos cincuenta dólares 00/100 USCY)
- De **29 días a 10 días hábiles antes** de la fecha de inicio de servicios se cobrarán **USD 500.00** (quinientos dólares americanos 00/100 USCY) por persona.
- **Dentro de los 9 días hábiles antes** de la fecha de inicio de servicios se cobra el 100% del total de los servicios.

Independientemente a lo anterior citado, los programas que involucren cruceros, trenes, entradas a eventos o cualquier otro servicio que dentro de sus propias condiciones generales generen gastos de cancelación, serán cobrados de acuerdo con cada caso.

CAMBIOS:
Los partidos pueden sufrir cambios de fechas y horarios sin previo aviso, quedan sujetos a cambios del Club Real Madrid.

Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes **cargos de gestión** y cambios **por persona,** quedando sujetos a disponibilidad por parte del operador:

-Las entradas de futbol al estadio Santiago Bernabéu no permiten cambios de fecha.

- Para resto de servicios: De la fecha de depósito hasta 30 días hábiles antes de la fecha de salida son USD $60.00 (sesenta dólares americanos 00/100 Uscy).

- De 29 hasta 21 días hábiles antes de la fecha de salida se cobrarán $100.00 USD (cien dólares americanos 00/100 Uscy) - De 20 hasta 11 días hábiles antes de la fecha de salida se cobrarán $200.00 USD (doscientos dólares americanos 00/100 Uscy) y los cargos que se generen serán cobrados deacuerdo a cada caso y programa según lo confirme el operador.

Si el cambio implica cualquier cambio en tarifas, la diferencia será cobrada adicionalmente a los cargos.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Nota: NO se permiten cambios dentro de los 10 días hábiles antes del inicio de servicios.

Independientemente a lo anterior citado, los programas que involucren cruceros, trenes, entradas a eventos o cualquier otro servicio que dentro de sus propias condiciones generales generen gastos por cambios, serán cobrados de acuerdo con cada caso.

SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES.

IMPORTANTE:
Euromundo, S.A. de C.V. se reserva el derecho de **alterar los horarios de los itinerarios detallados,** así como el orden de los puntos visitados, bien por razones operativas o para adaptarlos a la época del año, o bien por circunstancias excepcionales.

EQUIPAJE: En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros. Se transporta una maleta por pasajero con un peso máximo de 23 (veintitrés) kilos y que no rebase los 158 (ciento cincuenta y ocho) centímetros lineales. Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros.

HORARIOS DE HOTEL: El horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el Horario de salida será máximo a las 10:30 horas.

DOCUMENTACION: Todos los pasajeros deberán llevar su documentación vigente en original (pasaporte con al menos 6 meses de vigencia a partir de la fecha de regreso del viaje, visados, constancia de vacunación, etc.) siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma.

NO ES PERMITIDO **MENORES** VIAJANDO SOLOS. EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES, ES OBLIGATORIO VIAJAR

CON UN TUTOR QUIEN DEBERA LLEVAR LA AUTORIZACION DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION.

Independiente a lo anterior, queda a potestad de las autoridades migratorias de cada país, la autorización de ingreso de los pasajeros por lo que el operador no tiene injerencia en las mismas aun cuando afecte su viaje.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

El pasajero estará obligado a entregar de manera oportuna los documentos solicitados por la agencia de viajes minorista, y que sean necesarios para la reservación y/o prestación del servicio, como pueden ser: pasaporte, visa, permisos, cartillas de vacunación etc., Una vez cumplido este requisito y efectuando el pago total del paquete, los bonos de servicios del viaje contratado serán entregados como máximo 8 (ocho) días antes de la fecha de salida.

Por lo que, en este momento el pasajero otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento en la entrega y/o la falta de cualquier tipo de documentación que se mencione y/o solicite.

RECLAMACIONES:

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de la pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo a lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo del mismo, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista informar a sus clientes de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

INFRACCIONES DE EL CLIENTE. – EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Asimismo, EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista/clientes.

Actualización enero 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 22 enero 2026

CONDICIONES GENERALES PROGRAMACIÓN INTERNACIONAL PAQUETES VAMOS CON TODO AM LATAM 2026

RESERVACIONES Y PAGOS

Toda reservación requiere de un depósito por persona para garantizar y/o confirmar los servicios de acuerdo con la temporada en la que se efectúe el viaje y el **PAGO TOTAL** deberá ser cubierto con un mínimo de veintiún **(21) días** antes de la fecha de salida en **Temporada Baja** y treinta **(30) días** antes de la fecha de salida en **Temporada Alta.** Los pagos deberán realizarse por medio de transferencia bancaria referenciada, deposito en cuenta o con cargo a tarjeta de crédito.

Temporada Baja	Temporada Alta
$500.00 USD	$750.00 USD

2026			
BAJA		ALTA	
12/01/2026	29/01/2026	30/01/2026	03/02/2026
04/02/2026	12/03/2026	13/03/2026	16/03/2026
17/03/2026	26/03/2026	27/03/2026	13/04/2026
14/04/2026	30/04/2026	01/05/2026	05/05/2026
06/05/2026	04/06/2026	05/06/2026	31/08/2026
01/09/2026	10/09/2026	11/09/2026	16/09/2026
17/09/2026	29/10/2026	30/10/2026	03/11/2026
04/11/2026	12/11/2026	13/11/2026	16/11/2026
17/11/2026	10/12/2026	11/12/2026	31/12/2026

El depósito inicial para la reservación del viaje estará sujeto a cambios previo aviso toda vez que el proveedor del servicio turístico puede solicitar un aumento en el depósito o la cantidad total para la reservación de los servicios, mismos que pueden ser emitidos en ese momento.

En caso del incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable. En reservaciones realizadas dentro de los 20 días antes de la fecha de salida del viaje, se solicitará el pago total una vez confirmados los servicios.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

En el caso de que la tarifa aérea o terrestre dentro del paquete asi lo requiera, tanto el boleto como el hotel deberán ser emitido y/o pagados de inmediato.

PROMOCIONES

Cuando el paquete se adquiera con una promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables ni retroactivas.

CANCELACIONES

En caso de cancelación de los servicios confirmados, la solicitud deberá ser por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y Euromundo cobrará los siguientes cargos por pasajero:

AÉREOS
Una vez efectuado el depósito y garantizada la reserva, los boletos de avión son emitidos. Tomar en cuenta que los boletos de avión no son reembolsables en caso de cancelación.

TERRESTRES
De la fecha de depósito hasta 30 días naturales antes de la fecha de salida se cobrará un cargo de **$15.00 (QUINCE DÓLARES 00/100 USD.)** por persona por concepto de gastos de gestión.

- De 29 a 21 días naturales antes de la fecha de salida se cobrará un cargo del 25% del importe total del viaje + **$15.00 (QUINCE DÓLARES 00/100 USD.)** por concepto de gastos de gestión.
- De 20 a 15 días antes de la fecha de salida se cobrará un cargo del 50% del importe total del viaje + **$15.00 (QUINCE DÓLARES 00/100 USD.)** por concepto de gastos de gestión.
- De 14 días a 08 días naturales antes de la fecha de salida se cobrará un cargo del 75% del importe total del viaje + **$15.00 (QUINCE DÓLARES 00/100 USD.)** por concepto de gastos de gestión.
- Dentro de los 07 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

En pagos por Tarjeta de Crédito a meses sin intereses, se cobrará el costo financiero cobrado por el banco.

Nota: Independientemente de lo anterior citado, los programas que involucren tarifas promocionales, especiales de precompra o aplicadas en puentes o fechas puntuales de temporada alta y/o servicios

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

que por sus propias condiciones generen gastos de cancelación; serán cobrados en su totalidad y por lo tanto el porcentaje antes mencionado podrá ajustarse a fin de complementar dicho pago.
En todos los casos, la no presentación al viaje genera NO SHOW y los servicios se vuelven NO REEMBOLSABLES.

CAMBIOS

Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán **$15.00 (QUINCE DÓLARES 00/100 USD)** de cargos por expediente; considerar adicionalmente lo siguiente:

A) PORCIÓN AÉREA

- Cambios de fecha: No permitidos
- Cambios de nombre: No permitidos

En caso de que el cliente realice algún cambio directamente con la aerolínea a través de cualquiera de sus canales, deberá informar inmediatamente a la operadora; en caso de no notificar Euromundo se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte de los cambios no reportados.

B) PORCIÓN TERRESTRE

Tarifas promocionales, de precompra y/o aplicadas en temporada alta y puentes, no permiten cambios de fecha, nombres o acomodo ni aún con cargos. En cada caso queda sujeto a revisión de acuerdo con las condiciones y políticas por el proveedor de servicios de alojamiento. Favor consultar.

En caso de que el pasajero decida no tomar los servicios de alojamiento en destino se tendrá que apegar a las políticas de cancelación del proveedor.
Tarifas normales que así lo permitan, podrán penalizar con noches de hospedaje o solicitarán nueva reserva con su correspondiente nivelación tarifaria. Si la tarifa confirmada ya no es vigente, la reserva se tendrá que efectuar como nueva bajo las nuevas condiciones que apliquen. Consultar cada caso.
SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES.

CONDICIONES EXCLUSIVAS

Hacemos de su conocimiento que las reservas de estos paquetes están sujetas a la confirmación y disponibilidad de la prestadora de servicios aéreos. Dichos servicios pueden presentar cambios o intermitencias en sus vuelos, mismos que serán

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

reportados por escrito dentro de las 36 (treinta y seis) horas posteriores a la confirmación de su reserva. En caso de presentar algún cambio y/o modificación se ofrecerán opciones con características similares, las cuales en algunos casos pueden implicar una diferencia de precio con respecto a la reserva original. Será elección del turista la aceptación del servicio asumiendo el pago de la diferencia o en su defecto puede solicitar la devolución por escrito del pago de la reserva original. El plazo de respuesta será de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de cancelación misma que deberá contar con todos los elementos que el ejecutivo de atención a clientes le solicite.
En reservas vinculadas no se garantiza una protección de servicios en conjunto, ya que serán trabajadas de manera individual de acuerdo con la disponibilidad de los servicios afectados.

Tanto para cancelaciones como cambios, los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHARTER o BLOQUEOS, los boletos de avión serán: NO ENDOSABLES NO REEMBOLSABLES y NO PERMITEN CAMBIO DE FECHA.

Si por causas de fuerza mayor Euromundo, S.A. de C.V. se ve obligado a cancelar alguna de las excursiones antes de la fecha de salida, devolverá únicamente el pago proporcional recibido por estos servicios.
Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo a lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo

NOTAS INFORMATIVAS

En algunos de los vuelos no está incluido el cargo por maleta documentada. Favor consultar con el ejecutivo de reservaciones el precio que el pasajero debe pagar directo a la línea aérea.
Hacemos de su conocimiento que el paquete adquirido no incluye asignación de asientos sin cargo, estos se podrán adquirir en las páginas web de las aerolíneas. Hay que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de estos.
En caso de que el sistema de la aerolínea no permita la asignación de asientos dentro de las 72 horas previas a la salida del vuelo, los pasajeros deberán presentarse en mostrador para la asignación de estos.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

EQUIPAJE

Con la línea aérea Volaris, se incluye 01 objeto personal y 01 pieza de equipaje de mano con dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). El peso combinado del objeto personal y el equipaje de mano no debe exceder 10 kilos por persona. Se incluirá también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158 cm totales (Alto+Ancho+Fondo) y un peso máximo de 23 (veintitrés) kilos por pasajero. Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. En caso de llevar equipo deportivo deberá notificarse a Euromundo ya que en caso de llevar traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto, deberá pagarse un servicio especial.
*Excluidos los Infantes. Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.volaris.mx

Con la línea aérea **VivaAerobus** se incluye 01 pieza de equipaje carry on con peso máximo de 15 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). En dependencia de la tarifa adquirida, se podrá incluir 01 pieza de equipaje documentado por cada dos pasajeros dentro de la reserva, dicho equipaje debe tener un peso máximo de 25 kilos y dimensiones máximas de 158 cm totales (Alto + Ancho + Fondo).
*Excluidos los Infantes. Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.vivaaerobus.com

HORARIOS DE HOTEL

Horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el Horario de salida será máximo las 11:00 horas. Las propiedades se reservan el derecho de cobrar un suplemento por early check in o late check out mismos que serán cubiertos por el pasajero al momento de su registro, de así requerirlo.

DOCUMENTACIÓN

Todos los pasajeros deberán llevar identificación oficial vigente en original siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

POLÍTICA DE NIÑOS E INFANTES

Se deberá reportar la edad real de los menores y llevarles una identificación que la avale. En caso de infantes deberán ser reportados con el fin de confirmar que no sean rechazados en hoteles debido a la máxima ocupación de las habitaciones.
Se consideran infantes los menores de hasta un año once (11) meses de edad. Cumpliendo los dos (2) años ya son considerados menores y son sujetos de pago en todos los servicios. Si cumplen los dos (2) años durante el viaje, deberán pagar la diferencia de tarifa de menor sobre todo en el vuelo. No se aceptan menores de edad viajando solos. En caso de que la edad de los menores registrada en la reserva no sea coincidente al momento de viajar, podrán existir cargos adicionales que deberán ser pagados por los pasajeros directo en destino.

EXCLUSIVO ADULTOS MAYORES DE 18 AÑOS

Hoteles con la indicación de solo adultos se reservan el derecho de entrada a la habitación en caso de haber algún menor de 18 años. Los proveedores se reservan el derecho de solicitar documentación que avale la mayoría de edad de los pasajeros al momento de su check in.

SERVICIOS OPCIONALES

Los “tours” y/o servicios opcionales adquiridos y pagados por los pasajeros en el lugar de destino eximen a Euromundo de responsabilidad alguna. El pasajero asume toda la responsabilidad que se derive de cualquier hecho o acto jurídico que se suscite durante la prestación de cualquier tipo de servicios y/o “tours”.

En virtud de lo anterior el pasajero se obliga y se compromete a dejar libre y a salvo de cualquier litigio o procedimiento de cualquier clase en que pudiera verse involucrado EUROMUNDO S.A. DE C.V. con motivo de los hechos o actos de cualquier tipo que pudiera tener lugar durante la prestación de los servicios opcionales que no hayan sido adquiridos ni se contemplen dentro de la reservación generada por EUROMUNDO S.A. DE C.V.

En caso de haberlos adquirido con Euromundo, cualquier situación deberá ser informada al proveedor del servicio turístico o en su caso deberá ser reportado de inmediato con su agencia.

Es responsabilidad y obligación del pasajero:

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

1. Verificar sus horarios de vuelo con anticipación de setenta y dos (72) horas antes de su salida.
2. Realizar su web check in dentro de las veinticuatro (24) horas antes de su viaje
3. Presentarse en el aeropuerto con un mínimo de anticipación de dos (3) horas previas a la salida de su vuelo. En temporada alta considerar una (1) hora más para cada caso.
4. En caso de encontrar alguna discrepancia con los datos de su vuelo original, REPORTARLO DE INMEDIATO a su agencia de viajes o al teléfono 55 2799 6043, de esta manera se dará solución inmediata al problema. No se aceptará ninguna reclamación posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.
5. Respetar los reglamentos, reglas o condiciones establecidas en el presente documento y las establecidas por cada uno de los prestadores del servicio turístico contratados por intermediación de EUROMUNDO S.A. DE C.V.

NOTAS IMPORTANTES

En caso de afectaciones de itinerario generadas por la aerolínea dentro de un margen de hasta 4 horas antes o después del horario originalmente confirmado, la protección será gestionada directamente por la aerolínea, reubicando al pasajero en el vuelo directo más próximo disponible. Si el pasajero solicita un cambio distinto al ofrecido, este estará sujeto a disponibilidad y a los cargos adicionales correspondientes.

Para afectaciones de itinerario generadas dentro de las 24 horas previas al viaje, cualquier gestión o disputa deberá realizarse directamente en el mostrador de la aerolínea por parte del pasajero.

RECLAMACIONES

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en Pesos Mexicanos al tipo de cambio en que fueron liquidados los servicios. En plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de la pagado por la agencia de viajes de acuerdo c o n las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.
Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo del mismo, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista informar a sus clientes de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VIA AÉREA

En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar y/o notificar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero causas o razones por las que los vuelos se vean demorados o cancelados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

INFRACCIONES DEL CLIENTE.

EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Actualización enero 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 22 enero 2026

CONDICIONES GENERALES
PROGRAMACIÓN VAMOS CON TODO USA 2026.

RESERVACIONES Y PAGOS

TEMPORADA BAJA

Toda reservación requiere de un depósito inicial de **$500.00** (QUINIENTOS DÓLARES 00/100 USD) de anticipo por persona para garantizar y/o confirmar los servicios, excepto temporada alta; El PAGO TOTAL deberá ser cubierto con un mínimo de veintiún (21) días naturales antes de la fecha de salida.
En reservaciones realizadas dentro de los 20 días naturales antes de la fecha de salida del viaje, se solicitará el pago total una vez confirmados los servicios.

TEMPORADA ALTA

Del 30 enero al 03 de febrero de 2026; del 13 al 16 de marzo de 2026 y del 27 al 31 de marzo de 2026; del 01 al 13 de abril de 2026, del 01 al 05 de mayo de 2026, 05 de junio al 31 de agosto 2026, 11 al 16 de septiembre 2026, 30 de octubre al 03 de noviembre de 2026, 11 al 31 de diciembre de 2026.

Toda reservación requiere de un depósito inicial de **$600.00** (SEISCIENTOS DÓLARES 00/100 USD) de anticipo por persona para garantizar y/o confirmar los servicios. El PAGO TOTAL deberá ser cubierto con un mínimo de treinta (30) días naturales antes de la fecha de salida.
En reservaciones realizadas dentro de los 29 días naturales antes de la fecha de salida del viaje, se solicitará el pago total una vez confirmados los servicios.
Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria referenciada, depósito en cuenta o con cargo a tarjeta de crédito.
En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURÍSTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

EN EL CASO DE QUE LA TARIFA AÉREA O TERRESTRE DENTRO DEL PAQUETE ASI LO REQUIERA, TANTO EL BOLETO COMO EL HOTEL DEBERÁN SER EMITIDOS Y PAGADOS DE INMEDIATO

PROMOCIONES

Cuando el paquete se adquiera con una promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables ni retroactivas.

NOTA IMPORTANTE

Los vuelos apartados para estos programas serán reconfirmados 30 días antes de las fechas de salida. Las claves aéreas de los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHARTER o BLOQUEOS, serán entregadas 8 días hábiles antes de la fecha del viaje.

CANCELACIONES

En caso de cancelación de los servicios confirmados, la solicitud deberá ser por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y Euromundo cobrará los siguientes cargos por pasajero:

AÉREOS

Una vez efectuado el depósito y garantizada la reserva, los boletos de avión son emitidos. Tomar en cuenta que los boletos de avión no son reembolsables en caso de cancelación.

TERRESTRES

- De la fecha de depósito hasta 30 días naturales antes de la fecha de salida: **$15.00 (QUINCE DÓLARES 00/100 USD.)** por concepto de gastos de gestión.
- De 29 a 21 días naturales antes de la fecha de salida: el 25% del importe total del viaje + **$15.00 (QUINCE DÓLARES 00/100 USD.)** por concepto de gastos de gestión.
- De 20 a 15 días antes de la fecha de salida; el 50% del importe total del viaje + **$15.00 (QUINCE DÓLARES 00/100 USD.)** por concepto de gastos de gestión.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

- De 14 días a 08 días naturales antes de la fecha de salida: el 75% del importe total del viaje + **$15.00 (QUINCE DÓLARES 00/100 USD.)** por concepto de gastos de gestión.
- Dentro de los 07 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

Nota: Independientemente de lo anterior citado, los programas que involucren tarifas promocionales, especiales de precompra o aplicadas en puentes o fechas puntuales de temporada alta y/o servicios que por sus propias condiciones generen gastos de cancelación; serán cobrados en su totalidad y por lo tanto el porcentaje antes mencionado podrá ajustarse a fin de complementar dicho pago.
En pagos por Tarjeta de Crédito a meses sin intereses, se cobrará el costo financiero cobrado por el banco. En todos los casos, la no presentación al viaje genera NO SHOW y los servicios se vuelven NO REEMBOLSABLES Y NO UTILIZABLES.

CAMBIOS

Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán **$15.00 (QUINCE DÓLARES 00/100 USD)** de cargos por expediente; considerar adicionalmente lo siguiente:

A) PORCIÓN AÉREA

- Cambios de fecha, vuelo y/o ruta estarán sujetas a aprobación y nivelación tarifaria por parte de la aerolínea rigiéndose por la condición más restrictiva de su tarifa y siempre sujetas a disponibilidad y confirmación.
- Cambios de nombre generan un cargo que va desde 35 USD por segmento.
- En el caso específico de la aerolínea “Mexicana”, los cambios de nombre, fecha, vuelo y/o ruta, no están permitidos.

Lo anterior siempre y cuando se haga con mínimo de noventa y seis (96) horas antes de la fecha de salida y el web check in no se haya efectuado.

Todo cambio supone la emisión del boleto, por lo que de no estar completamente pagado se solicitará abonar la diferencia para procesar la petición; adicional a lo anterior, si existiera diferencia tarifaria, esta deberá ser pagada.

Para todo cambio la porción aérea debe estar pagada en su totalidad en independencia de los cargos que cobre la aerolínea. Siempre sujetas a disponibilidad y confirmación.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

En caso de que el cliente realice algún cambio directamente con la aerolínea a través de cualquiera de sus canales, deberá informar inmediatamente a la operadora; en caso de no notificar, Euromundo se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte de los cambios no reportados.

B) PORCIÓN TERRESTRE

Tarifas promocionales, de precompra y/o aplicadas en temporada alta y puentes, no permiten cambios de fecha, nombres o acomodo ni aún con cargos. En cada caso queda sujeto a revisión de acuerdo con las condiciones y políticas por el proveedor de servicios de alojamiento. Favor consultar.

En caso de que el pasajero decida no tomar los servicios de alojamiento en destino se tendrá que apegar a las políticas de cancelación del proveedor.
Tarifas normales que así lo permitan, podrán penalizar con noches de hospedaje o solicitarán nueva reserva con su correspondiente nivelación tarifaria. Si la tarifa confirmada ya no es vigente, la reserva se tendrá que efectuar como nueva bajo las nuevas condiciones que apliquen. Consultar cada caso.
SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES.

CONDICIONES EXCLUSIVAS

Hacemos de su conocimiento que las reservas de estos paquetes están sujetas a la confirmación y disponibilidad de la prestadora de servicios aéreos. Dichos servicios pueden presentar cambios o intermitencias en sus vuelos, mismos que serán reportados por escrito dentro de las 36 (treinta y seis) horas posteriores a la confirmación de su reserva. En caso de presentar algún cambio y/o modificación se ofrecerán opciones con características similares, las cuales en algunos casos pueden implicar una diferencia de precio con respecto a la reserva original. Será elección del turista la aceptación del servicio asumiendo el pago de la diferencia o en su defecto puede solicitar la devolución por escrito del pago de la reserva original. El plazo de respuesta será de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de cancelación misma que deberá contar con todos los elementos que el ejecutivo de atención a clientes le solicite.

Tanto para cancelaciones como cambios, los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHÁRTER o BLOQUEOS, los boletos de avión serán: NO ENDOSABLES NO REEMBOLSABLES y EN ALGUNOS CASOS NO PERMITEN CAMBIO DE FECHA Y/O DE RUTA.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Si por causas de fuerza mayor Euromundo, S.A. de C.V. se ve obligado a cancelar alguna de las excursiones antes de la fecha de salida, devolverá únicamente el pago proporcional recibido por estos servicios.
Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

En caso de que por situaciones extraordinarias el proveedor cambie o cancele servicios el mismo día de la salida, el pasajero deberá confirmar directamente con él los nuevos servicios.

NOTAS INFORMATIVAS

Hacemos de su conocimiento, que habrá casos, en donde dependencia el tipo de tarifa adquirida, su itinerario aéreo podrá ser confirmado con más de un PNR. Rogamos considerarlo y sugerimos la compra de asientos previa al check in para mayor comodidad del pasajero.
Hacemos de su conocimiento que el paquete adquirido no incluye asignación de asientos sin cargo, estos se podrán adquirir en las páginas web de las aerolíneas. Hay que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de estos.
En caso de que el sistema de la aerolínea no permita la asignación de asientos dentro de las 72 horas previas a la salida del vuelo, los pasajeros deberán presentarse en mostrador para la asignación de estos.
En algunos de los vuelos no está incluido el cargo por maleta documentada. Favor consultar con el ejecutivo de reservaciones el precio que el pasajero debe pagar directo a la línea aérea.

EQUIPAJE

- **Paquetes Carry On**

-Con la línea aérea **Volaris**, se incluye 01 objeto personal y 01 pieza de equipaje de mano con dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). El peso combinado del objeto personal y el equipaje de mano no debe exceder 10 kilos por persona.

*Excluidos los Infantes. Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.volaris.mx

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

-Con la línea aérea **VivaAerobus** se incluye 01 pieza de equipaje de mano con peso máximo de 10 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). *Excluidos los Infantes.

Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.vivaaerobus.com

-Con la línea aérea **Mexicana** se incluye 01 pieza de equipaje carry on con peso máximo de 10 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Se incluye también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158cm totales (Alto + Ancho + Fondo) y un peso máximo de 25 kilos por pasajero. *Excluidos los Infantes.

Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.mexicana.gob.mx

Paquetes Prime

-Con la línea aérea Volaris, se incluye 01 objeto personal y 01 pieza de equipaje de mano con dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). El peso combinado del objeto personal y el equipaje de mano no debe exceder 10 kilos por persona. Se incluirá también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158 cm totales (Alto+Ancho+Fondo) y un peso máximo de 23 (veintitrés) kilos por pasajero. Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. En caso de llevar equipo deportivo deberá notificarse a Euromundo ya que en caso de llevar traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto, deberá pagarse un servicio especial.

*Excluidos los Infantes. Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.volaris.mx

-Con la línea aérea **VivaAerobus** se incluye 01 pieza de equipaje de mano con peso máximo de 15 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Se incluye también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158cm totales (Alto + Ancho + Fondo) y un peso máximo de 25 kilos por pasajero. *Excluidos los Infantes.

Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.vivaaerobus.com

-Con la línea aérea **Mexicana** se incluye 01 pieza de equipaje carry on con peso máximo de 10 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Se incluye también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158cm totales (Alto + Ancho + Fondo) y un peso máximo de 25 kilos por pasajero. *Excluidos los Infantes.

Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.mexicana.gob.mx

HORARIOS DE HOTEL

El horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el horario de salida será máximo las 11:00 horas. Es facultad de cada hotel el permitir el uso de las instalaciones antes del check in. Las propiedades se reservan el derecho de cobrar un suplemento por early check in o late check out mismos que serán cubiertos por el pasajero al momento de su registro, de así requerirlo.

DOCUMENTACIÓN

Todos los pasajeros, incluyendo infantes, deberán llevar identificación oficial vigente en original siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. En este acto EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte del incumplimiento y/o la falta de la documentación ya que es obligación única y exclusivamente del pasajero.

POLÍTICA DE NIÑOS E INFANTES

Se deberá reportar la edad real de los menores y llevarles una identificación que la avale. En caso de infantes deberán ser reportados con el fin de confirmar que no sean rechazados en hoteles debido a la máxima ocupación de las habitaciones.
Se consideran infantes los menores de hasta un año once (11) meses de edad. Cumpliendo los dos (2) años ya son considerados menores y son sujetos de pago en todos los servicios. Si cumplen los dos (2) años durante el viaje, deberán pagar la diferencia de tarifa de menor sobre todo en el vuelo. No se aceptan menores de edad viajando solos. En caso de que la edad de los menores registrada en la reserva no sea coincidente al momento de viajar, podrán existir cargos adicionales que deberán ser pagados por los pasajeros directo en destino.

EXCLUSIVO ADULTOS MAYORES DE 18 AÑOS

Hoteles con la indicación de solo adultos se reservan el derecho de entrada a la habitación en caso de haber algún menor de 18 años. Los proveedores se reservan el derecho de solicitar documentación que avale la mayoría de edad de los pasajeros al momento de su check in.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

SERVICIOS OPCIONALES

Los “tours” y/o servicios opcionales adquiridos y pagados por los pasajeros en el lugar de destino eximen a Euromundo de responsabilidad alguna. El pasajero asume toda la responsabilidad que se derive de cualquier hecho o acto jurídico que se suscite durante la prestación de cualquier tipo de servicios y/o “tours”.
En virtud de lo anterior el pasajero se obliga y se compromete a dejar libre y a salvo de cualquier litigio o procedimiento de cualquier clase en que pudiera verse involucrado EUROMUNDO S.A. DE C.V. con motivo de los hechos o actos de cualquier tipo que pudiera tener lugar durante la prestación de los servicios opcionales que no hayan sido adquiridos ni se contemplen dentro de la reservación generada por EUROMUNDO S.A. DE C.V.

En caso de haberlos adquirido con Euromundo, cualquier situación deberá ser informada al proveedor del servicio turístico o en su caso deberá ser reportado de inmediato con su agencia.

Es responsabilidad y obligación del pasajero:

1. Verificar sus horarios de vuelo con anticipación de setenta y dos (72) horas antes de su salida.
2. Realizar su web check in a través de las plataformas de las aerolíneas desde ciento veinte (120) horas y hasta setenta y dos (72) horas antes de su viaje para asignar sus asientos, ingresar sus datos personales para cualquier aviso y obtener su pase de abordar. Hay que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de estos. En caso de alta demanda del vuelo, el check in y asignación de asientos tendrá que hacerse directamente en aeropuerto.
3. En caso de encontrar alguna discrepancia con los datos de su vuelo original, REPORTARLO DE INMEDIATO a su agencia de viajes o al teléfono 55 2799 6043, de esta manera se dará solución inmediata al problema. No se aceptará ninguna reclamación posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.
4. Presentarse en el aeropuerto con un mínimo de anticipación de dos (2) horas previas a la salida de su vuelo. En temporada alta considerar una (1) hora más.
5. Respetar los reglamentos, reglas o condiciones establecidas en el presente documento y las establecidas por cada uno de los prestadores del servicio turístico contratados por intermediación de EUROMUNDO S.A. DE C.V.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

IMPORTANTE

En caso de afectaciones de itinerario generadas por la aerolínea dentro de un margen de hasta 4 horas antes o después del horario originalmente confirmado, la protección será gestionada directamente por la aerolínea, reubicando al pasajero en el vuelo directo más próximo disponible. Si el pasajero solicita un cambio distinto al ofrecido, este estará sujeto a disponibilidad y a los cargos adicionales correspondientes.
Para afectaciones de itinerario generadas dentro de las 24 horas previas al viaje, cualquier gestión o disputa deberá realizarse directamente en el mostrador de la aerolínea por parte del pasajero.

RECLAMACIONES

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en pesos mexicanos, en un plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. de C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de lo pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo de

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

este, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista informar a sus clientes de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VÍA AÉREA

En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

CASOS DE FUERZA MAYOR

EUROMUNDO S.A. DE C.V. en este acto manifiesta que no será responsable si se le impide o interfiere en forma alguna el desempeño pleno de sus funciones en virtud de la presente prestación de servicios, por razón de cualquier ley actual o futura, reglamento u orden, acto de la naturaleza, terremoto, inundación, incendio, epidemia

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

o restricción de cuarentena, cualquier acto de gobierno, prioridad gubernamental, accidente, explosión, siniestro, (incluyendo, pero no limitado a amenaza de o bloqueo efectivo, boicot o huelga), motín, disturbio civil, guerra o conflicto armado, condiciones climáticas o en virtud de cualquier otra causa o causa de cualquier naturaleza similar (a todo lo anterior se hace referencia en este Contrato como un "Evento de Fuerza Mayor"), entonces el incumplimiento de dicha Parte no se considerará un incumplimiento de este Contrato y las obligaciones de dicha Parte en lo adelante se extenderán en la medida del alcance resultante, debido al retraso ocasionado por causa de un Evento de Fuerza Mayor.

EUROMUNDO S.A. DE C.V. en este acto manifiesta al pasajero que realizará todas las gestiones y medidas necesarias en todas las reservaciones que por alguna situación se vean perjudicadas por alguna causa y/o evento de Fuerza Mayor con la finalidad de que el cliente pueda realizar su viaje intentando tener las menores afectaciones posibles a la reservación del pasajero.

INFRACCIONES DEL CLIENTE

EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Actualización enero 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 22 enero 2026.

CONDICIONES GENERALES

PROGRAMACIÓN INTERNACIONAL BÁSICO 2026.

RESERVACIONES Y PAGOS

Toda reservación requiere de un depósito por persona para garantizar y/o confirmar los servicios de:

	Anticipo	Pago total
Temporada Baja	$350.00 USD	21 días previos a la salida
Temporada Alta	$450.00 USD	30 días previos a la salida

Temporada Alta: 30 enero al 03 de febrero de 2026; del 13 al 16 de marzo de 2026 y del 27 al 31 de marzo de 2026; del 01 al 13 de abril de 2026, del 01 al 05 de mayo de 2026, 05 de junio al 31 de agosto 2026, 11 al 16 de septiembre 2026, 30 de octubre al 03 de noviembre de 2026, 11 al 31 de diciembre de 2026.

En reservaciones realizadas dentro de los **20 días** (Temporada Baja)**/ 29 días** (Temporada Alta), se solicitará el pago total, una vez confirmados los servicios.

Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria referenciada, depósito en cuenta o con cargo a tarjeta de crédito.

En caso, de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS PREVIO AVISO, TODA VEZ, QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURÍSTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.

EN EL CASO, DE QUE LA TARIFA AÉREA O TERRESTRE DENTRO DEL PAQUETE ASI LO REQUIERA, TANTO EL BOLETO COMO EL HOTEL DEBERÁN SER EMITIDOS Y PAGADOS DE INMEDIATO.

PROMOCIONES.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Cuando el paquete se adquiera con una promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables ni retroactivas.

NOTA IMPORTANTE
Los vuelos apartados para estos programas serán reconfirmados 30 días antes de las fechas de salida. Las claves aéreas de los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHARTER o BLOQUEOS, serán entregadas 8 días hábiles antes de la fecha del viaje.

CANCELACIONES.

En caso de cancelación de los servicios confirmados, la solicitud deberá ser por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y Euromundo cobrará los siguientes cargos por pasajero:

AÉREOS
Una vez efectuado el depósito y garantizada la reserva, los boletos de avión son emitidos. Tomar en cuenta que los boletos de avión no son reembolsables en caso de cancelación.

TERRESTRES
TEMPORADA **BAJA**:

- De la fecha de depósito hasta 30 días naturales antes de la fecha de salida: **$15.00 (QUINCE DÓLARES 00/100 USD)** por concepto de gastos de gestión.
- De 29 a 21 días naturales antes de la fecha de salida: El 25% del importe total del viaje más **$15.00 (QUINCE DÓLARES 00/100 USD)** por gastos de gestión.
- De 20 a 15 días antes de la fecha de salida: El 50% del importe total del viaje más **$15.00 (QUINCE DÓLARES 00/100 USD)** por gastos de gestión.
- De 14 días a 08 días naturales antes de la fecha de salida: El 75% del importe total del viaje más **$15.00 (QUINCE DÓLARES 00/100 USD)** por gastos de gestión.
- Dentro de los 07 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

TEMPORADA **ALTA**:30 enero al 03 de febrero de 2026; del 13 al 16 de marzo de 2026 y del 27 al 31 de marzo de 2026; del 01 al 13 de abril de 2026, del 01 al 05 de mayo de 2026, 05 de junio al 31 de agosto 2026, 11 al 16 de septiembre 2026, 30 de octubre al 03 de noviembre de 2026, 11 al 31 de diciembre de 2026.

- De la fecha de depósito hasta 30 días naturales antes de la fecha de salida: El 25% del importe total del viaje más **$15.00 (QUINCE DÓLARES 00/100 USD)** por gastos de gestión.
- De 29 a 21 días antes de la fecha de salida: El 50% del importe total del viaje más **$15.00 (QUINCE DÓLARES 00/100 USD)** por gastos de gestión.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

- De 20 a 14 días naturales antes de la fecha de salida: El 75% del importe total del viaje más **$15.00 (QUINCE DÓLARES 00/100 USD)** por gastos de gestión.
- Dentro de los 13 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

Nota: Independientemente de lo anterior citado, los programas que involucren tarifas promocionales, especiales de precompra o aplicadas en puentes o fechas puntuales de temporada alta y/o servicios que por sus propias condiciones generen gastos de cancelación; serán cobrados en su totalidad y por lo tanto el porcentaje antes mencionado podrá ajustarse a fin de complementar dicho pago. En pagos por Tarjeta de Crédito a meses sin intereses, se cobrará el costo financiero cobrado por el banco. En todos los casos, la no presentación al viaje genera NO SHOW y los servicios se vuelven NO REEMBOLSABLES Y NO UTILIZABLES.

CAMBIOS.

En todos los casos la solicitud del cambio deberá ser hecha con mínimo de noventa y seis (96) horas antes de la fecha de salida y siempre y cuando el web check in no esté realizado. Todo cambio de fecha o ruta ocasionará invariablemente diferencia en la tarifa misma que debe ser pagada.

A) PORCIÓN AÉREA

Todo cambio en la reserva aérea deberá ser gestionado a través de la página WEB o Call Center de la aerolínea emisora y estará sujeto a las condiciones de la tarifa adquirida.

Para todo cambio la porción aérea debe estar pagada en su totalidad en independencia de los cargos que cobren. Siempre sujetas a disponibilidad y confirmación.

B) PORCIÓN TERRESTRE

1. Tarifas promocionales, de precompra y/o aplicadas en temporada alta y puentes, no permiten cambios de fecha, nombres o acomodo ni aún con cargos. En cada caso queda sujeto a revisión de acuerdo con las condiciones y políticas por el proveedor de servicios de alojamiento. Favor consultar.
2. En caso de que el pasajero decida no tomar los servicios de alojamiento en destino se tendrá que apegar a las políticas de cancelación del proveedor.
3. Tarifas normales que así lo permitan, podrán penalizar con noches de hospedaje o solicitarán nueva reserva con su correspondiente nivelación tarifaria. Si la tarifa confirmada ya no es vigente, la reserva se tendrá que efectuar como nueva bajo las nuevas condiciones que apliquen. Consultar cada caso.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES.

CONDICIONES EXCLUSIVAS.

Hacemos de su conocimiento que las reservas de estos paquetes están sujetas a la confirmación y disponibilidad de la prestadora de servicios aéreos. Dichos servicios pueden presentar cambios o intermitencias en sus vuelos, mismos que serán reportados por escrito dentro de las 36 (treinta y seis) horas posteriores a la confirmación de su reserva. En caso de presentar algún cambio y/o modificación se ofrecerán opciones con características similares, las cuales en algunos casos pueden implicar una diferencia de precio con respecto a la reserva original. Será elección del turista la aceptación del servicio asumiendo el pago de la diferencia o en su defecto puede solicitar la devolución por escrito del pago de la reserva original. El plazo de respuesta será de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de solicite.

En reservas vinculadas no se garantiza una protección de servicios en conjunto, ya que serán trabajadas de manera individual de acuerdo a disponibilidad de los servicios afectados.

Tanto para cancelaciones como cambios, los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHÁRTER o BLOQUEOS, los boletos de avión serán: NO ENDOSABLES NO REEMBOLSABLES y EN ALGUNOS CASOS NO PERMITEN CAMBIO DE FECHA Y/O DE RUTA.

Si por causas de fuerza mayor Euromundo, S.A. de C.V. se ve obligado a cancelar alguna de las excursiones antes de la fecha de salida, devolverá únicamente el pago proporcional recibido por estos servicios.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo

En caso de que por situaciones extraordinarias el proveedor cambie o cancele servicios el mismo día de la salida, el pasajero deberá confirmar directamente con él los nuevos servicios.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

NOTAS INFORMATIVAS

El producto Light es un paquete con tramos aéreos de bajo costo, el cual no incluye equipaje documentado, ni asignación de asientos, es altamente recomendable que el pasajero adquiera directamente con la aerolínea dichos servicios previo a su viaje para evitar contratiempos en su proceso de documentación en los mostradores del aeropuerto.

Los Vuelos reservados en su paquete no incluyen la asignación de asientos. Estos se podrán adquirir en las páginas web de Volaris y VivaAerobus, estarán sujetos a cargos adicionales y disponibilidad por parte de la aerolínea.

En caso de que el sistema de la aerolínea no permita la asignación de asientos dentro de las 72 horas previas a la salida del vuelo, los pasajeros deberán presentarse en mostrador para la asignación de estos.

EQUIPAJE

En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros.

Con la línea aérea **Volaris**, se incluye 01 objeto personal y 01 pieza de equipaje de mano con dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). El peso combinado del objeto personal y el equipaje de mano no debe exceder 10 kilos por persona. En caso de llevar equipo deportivo deberá notificarse a Euromundo, S.A. de C.V. ya que en caso de llevar traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto, deberá pagarse un servicio especial.

*Excluidos los Infantes. Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.volaris.mx

Con la línea aérea VivaAerobus se puede consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.vivaaerobus.com

Con la línea aérea Aeroméxico se puede consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.aeromexico.com

HORARIOS DE HOTEL

Horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el Horario de salida será máximo las 11:00 horas. Es facultad de cada hotel el permitir el uso de las instalaciones antes del check in. Las propiedades se reservan el derecho a cobros adicionales por early Check in o late Check out mismos que serán cubiertos por el pasajero al momento de su registro, de así requerirlo.

DOCUMENTACIÓN

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Todos los pasajeros, incluyendo infantes, deberán llevar identificación oficial vigente en original siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. En este acto Euromundo, S.A. de C.V. se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte del incumplimiento y/o la falta de la documentación ya que es obligación única y exclusivamente del pasajero.

POLÍTICA DE NIÑOS E INFANTES

Se deberá reportar la edad real de los menores y llevarles una identificación que la avale. En caso, de infantes deberán ser reportados con el fin de confirmar que no sean rechazados en hoteles debido a la máxima ocupación de las habitaciones. Se consideran infantes los menores de hasta un año once (11) meses de edad. Cumpliendo los dos (2) años ya son considerados menores y son sujetos de pago en todos los servicios. Si cumplen los dos (2) años durante el viaje, deberán pagar la diferencia de tarifa de menor sobre todo en el vuelo. No se aceptan menores de edad viajando solos. En caso de que la edad de los menores no sea coincidente al momento de viajar con la información ingresada en la reserva, se podrán generar cargos adicionales en destino que serán pagados por los pasajeros directo con el proveedor.

EXCLUSIVO ADULTOS MAYORES DE 18 AÑOS.

Hoteles con la indicación de solo adultos se reservan el derecho de entrada a la habitación en caso de haber algún menor de 18 años. Los proveedores se reservan el derecho de requerir documentación que avale la mayoría de edad de los pasajeros al momento de su Check in.

SERVICIOS OPCIONALES

Los “tours” y/o servicios opcionales adquiridos y pagados por los pasajeros en el lugar de destino eximen a Euromundo, S.A. de C.V. de responsabilidad alguna. El pasajero asume toda la responsabilidad que se derive de cualquier hecho o acto jurídico que se suscite durante la prestación de cualquier tipo de servicios y/o “tours”.

En virtud de lo anterior el pasajero se obliga y se compromete a dejar libre y a salvo de cualquier litigio o procedimiento de cualquier clase en que pudiera verse involucrado Euromundo, S.A. de C.V. con motivo de los hechos o actos de cualquier tipo que pudiera tener lugar durante la prestación de los servicios opcionales que no hayan sido adquiridos ni se contemplen dentro de la reservación generada por EUROMUNDO S.A. DE C.V.

En caso de haberlos adquirido con Euromundo, S.A. de C.V. cualquier situación deberá ser informada al proveedor del servicio turístico o en su caso deberá ser reportado de inmediato con su agencia.
Es responsabilidad y obligación del pasajero:

1. Verificar sus horarios de vuelo con anticipación de setenta y dos (72) horas antes de su salida.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

2. Realizar su web check in dentro de las mismas setenta y dos (72) horas antes de su viaje para asignar sus asientos, ingresar sus datos personales para cualquier aviso y obtener su pase de abordar. Hay que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de los mismos. En caso de alta demanda del vuelo, el check in y asignación de asientos tendrá que hacerse directamente en aeropuerto.
3. En caso de encontrar alguna discrepancia con los datos de su vuelo original, REPORTARLO DE INMEDIATO a su agencia de viajes o a los teléfonos 55 34 55 74 45 de esta manera se dará solución inmediata al problema. No se aceptará ninguna reclamación posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.
4. Presentarse en el aeropuerto con un mínimo de anticipación de dos (2) horas previas a la salida de su vuelo. En temporada alta considerar una (1) hora más.
5. Respetar los reglamentos, reglas o condiciones establecidas en el presente documento y las establecidas por cada uno de los prestadores del servicio turístico contratados por intermediación de EUROMUNDO S.A. DE C.V.

NOTAS IMPORTANTES.

Para las afectaciones generadas por la aerolínea comprendidas en un rango no mayor a 4hrs previas o posteriores respecto al horario original, la protección será generada directamente por la aerolínea en el vuelo directo más inmediato disponible, en caso de solicitar algún cambio, este estará sujeto a los cargos adicionales correspondientes.

En caso de afectación de vuelo dentro de las 24hrs previas al viaje, la protección tendrá que ser disputada por los pasajeros directamente en mostrador de la aerolínea.

RECLAMACIONES

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en pesos mexicanos., en plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo, S. A. de C. V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de lo pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo de este, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista informar a sus clientes de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a Euromundo, S.A. de C.V. el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VÍA AÉREA

En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar y/o notificar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero causas o razones por las que los vuelos se vean demorados o cancelados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, Euromundo, S. A. de C. V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html

En virtud de lo anterior Euromundo, S. A. de C. V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

Actualización enero 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 30 enero 2026

CONDICIONES GENERALES PROGRAMACIÓN PAQUETE ST CANADÁ 2026

RESERVACIONES Y PAGOS:

Todas las reservaciones requieren cumplir con la siguiente tabla de pagos acumulables, pagaderos en DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA por persona, para garantizar y/o confirmar los servicios:

Primer Pago	Pago Total
$849.00 USD con **65 días** o más	**36 días** antes

Se tomará el tipo de cambio vigente al día del pago total si éste es realizado en moneda nacional. Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria o depósito de cheque en cuenta.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURÍSTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS MISMOS QUE PUEDEN SER EMITIDOS EN ESE MOMENTO.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsado.

ESPECIFICACIONES:

1. Para hacer la reserva, se requiere pasaporte que sea vigente incluso posterior la fecha de viaje. El no cumplir con este requisito o cualquier cambio posterior del documento,
   puede implicar la **no confirmación** de algunos servicios. (descuentos de menor es, entradas a museos, monumentos o sitios históricos, boletos de ferry, vuelos internos, etc.).

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

2. La tarifa aérea es válida únicamente para las rutas y fechas especificadas, siendo de capacidad limitada y por lo tanto susceptible de suplementos si no se cumplen las condiciones del paquete.
3. Podrán ser facturados suplementos por llegadas en fechas especiales como Ferias, Salones, Semana Santa, Gran Premio, Carnavales etc., así como cambios de aeropuerto de acuerdo con la petición inicial (en caso de que aplique).
4. **No se aceptan pagos con tarjeta de crédito a meses sin intereses en depósito inicial con el mínimo requerido.**
5. **En caso de solicitar algún reembolso de pagos con tarjeta de crédito y que éste se autorice o proceda, se descontarán los cargos financieros cobrados por el banco respectivo.**
6. **Reembolsos con pagos mixtos aplican condiciones específicas con sus respectivas restricciones.**

CANCELACIONES:

Todas las cancelaciones deberán ser solicitadas por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos por persona:

Dentro de los 36 días naturales antes de la fecha de salida o la anulación en el mismo momento de la salida o la no presentación a la salida supondrá la pérdida del importe total del viaje, así como la cancelación de los servicios involucrados.

Los boletos de avión **son emitidos al recibir el primer depósito** por lo que en todos los casos serán: NO ENDOSABLES / NO REEMBOLSABLES, NO PERMITEN EXTENSIÓN DE VALIDEZ DEL MISMO y POR LO TANTO SON NO REVISABLES

En pagos por Tarjeta de Crédito a meses sin intereses, se cobrará el costo financiero cobrado por el banco

Independientemente a lo anterior citado, los programas que en los servicios terrestres involucren cruceros, trenes, vuelos internos o cualquier otro servicio que dentro de sus propias condiciones generales generen gastos de cancelación, serán cobrados adicionalmente de acuerdo con cada caso en independencia de la fecha de anulación del viaje.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

CAMBIOS:

Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe
fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes car gos de gestión y cambios por persona:

- $35.00 USD (TREINTA Y CINCO DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por concepto de gastos de gestión.

ADICIONAL A ESTOS CARGOS CONSIDERAR LOS SIGUIENTES RUBROS:

CAMBIOS DE NOMBRE:

- No permitidos.

CAMBIOS DE FECHA:

- No permitidos.

POR TRATARSE DE PROGRAMAS CON CARACTERÍSTICAS ESPECIALES, NO APLICA CAMBIO DE RUTA O DESTINO

IMPORTANTE: SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERAN REEMBOLSABLES.

NO ES PERMITIDO MENORES VIAJANDO SOLOS, EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES ES OBLIGACIÓN DE LOS TUTORES LLEVAR LA AUTORIZACIÓN DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN.

Es obligatorio que el pasajero proporcione su teléfono celular y el correo personal que tendrá disponible durante el viaje para cualquier comunicación por parte la aerolínea en relación a su itinerario de vuelos (check in, ajustes de horario, cambio de vuelo, cancelaciones, etc.) o del guía o el equipo operativo en caso de avisos concernientes a los servicios terrestres.

NOTAS INFORMATIVAS:

EQUIPAJE: En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros.

HOTELERÍA: De acuerdo con la categoría elegida, se han seleccionado hoteles que ofrezcan el confort necesario y que le permitan disfrutar de la ciudad en que se

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000
www.euromundo.com.mx

encuentra existiendo diferencias en cuanto al confort y ubicación en función de la categoría contratada. Recuerde que las categorías oficiales, así como las dimensiones de las camas y las habitaciones pueden variar en función de los países.

En ciertas fechas, los hoteles propuestos no están disponibles debido a eventos anuales preestablecidos. En esta situación, se mencionará al momento de la reserva y confirmaremos los hoteles disponibles de la misma categoría de los mencionados pero que puedan ser en la periferia. De la misma manera el formato del desayuno puede variar de un hotel a otro pudiendo tocar en algún caso tipo “box lunch”

El horario de entrada es a partir de las 15:00hrs y el horario de salida es máximo a las 10:30hrs.

INFANTES/MENORES: Se considera infante al menor que antes, durante y al finalizar el viaje tenga un año y 11 meses Abonan una cantidad menor por ambos servicios y no cuentan con asiento tanto en el avión como en el bus, Cualquier otro cargo derivado del infante ya sea por petición de cunas, impuestos o algún suplemento adicional se debe abonar directamente con el prestador de servicios, ya sea hotel, ferry, crucero, avión, etc. La petición de cunas en la habitación quedará sujeta a la disponibilidad y normativa de cada hotel.

Los descuentos para infantes o menores son aplicables siempre y cuando durante el viaje y aún en la fecha de regreso, tengan la edad establecida para acceder a dicho descuento, caso contrario pagarán el importe inmediato superior establecido. En el caso de los circuitos sólo aplica descuento de un menor por cada dos adultos y no son acumulables.

NO ES PERMITIDO MENORES VIAJANDO SOLOS EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES, ES OBLIGATORIO VIAJAR CON UN TUTOR QUIEN DEBERÁ LLEVAR LA AUTORIZACIÓN DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN.

SEGURO DE VIAJE: Es ampliamente recomendable llevar un seguro de viaje más completo ya que algunos países lo solicitan obligatoriamente con montos mínimos de cobertura. Los circuitos cuentan con uno básico y que aplica a partir de la llegada a la ciudad de inicio del recorrido.

DOCUMENTACIÓN: Todos los pasajeros mexicanos o residentes en México, deberán llevar su documentación vigente en original (pasaporte con
al menos 6 meses de vigencia a partir de la fecha de regreso del viaje, visados, constan

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000
www.euromundo.com.mx

cia de vacunación, etc.) siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma.

Tramitar la ETA es obligatorio para Mexicanos antes de viajar a Canadá, sin este documento le será negada la entrada a Canadá.

www.canada.ca/eta (descripción http://www.cic.gc.ca/english/visit/eta-facts-es.asp

Es responsabilidad del pasajero presentarse con un mínimo de anticipación de cuatro horas previas a la salida de su vuelo.

Independiente a lo anterior, queda a potestad de las autoridades migratorias de cada país, la autorización de ingreso de los pasajeros por lo que el operador no tiene injerencia en las mismas aun cuando afecte su viaje.

El pasajero estará obligado a entregar de manera oportuna los documentos solicitados por la agencia de viajes minorista, y que sean necesarios para la reservación y/o prestación del servicio, como pueden ser: pasaporte, visa, permisos, cartillas de vacunación etc.,

Por lo que, en este momento el pasajero otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento en la entrega y/o la falta de cualquier tipo de documentación que se mencione y/o solicite

Cumplido el requisito anterior y efectuando el pago total del paquete, la documentación definitiva (bonos y boletos de avión) con claves de confirmación tanto aéreas como terrestres (en donde aplique) serán entregados como máximo 8 (ocho) días antes de la fecha de salida.

Una vez teniendo su documentación con claves, el pasajero puede acceder a su reserva aérea para asignarse asientos, revisar itinerario de vuelos, etc. y a la liga de su circuito para leer todas las recomendaciones hechas por el proveedor para su viaje, así como la compra de algunos tours opcionales en su recorrido. En caso de hallar cualquier discrepancia, reportarla de inmediato a su agencia.

Se recomienda verificar horarios de salida de sus vuelos por lo menos 72 (setenta y dos) horas antes y hacer su web check in de acuerdo con las indicaciones de cada aerolínea.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

RECLAMACIONES:

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en Pesos Mexicanos al tipo de cambio en que fueron liquidados los servicios. En plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de la pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar
otros servicios de las mismas características
o equivalentes al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquid ación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo del mismo, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito m ás amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VÍA AÉREA En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000
www.euromundo.com.mx

los módulos de atención al pasajero las causas o razones por las que los vuelos se vea n demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas,
mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html.

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por
cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

INFRACCIONES DEL CLIENTE. – EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones,
el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de la s acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Actualización enero 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000
www.euromundo.com.mx

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 30 enero 2026.

CONDICIONES GENERALES CENTRO AMÉRICA 2026.

RESERVACIONES Y PAGOS:

Toda reservación requiere de un depósito por persona para garantizar y/o confirmar los servicios contratados, de acuerdo con lo siguiente:

Anticipo	Pago Total
$700.00 USD	**21 días** previos a la salida

Los pagos deberán realizarse mediante transferencia bancaria referenciada, depósito en cuenta o con cargo a tarjeta de crédito.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A MODIFICAIONES PREVIO AVISO, TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURÍSTICO PODRÁ SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.

EN EL CASO DE QUE LA TARIFA AÉREA O TERRESTRE DEL PAQUETE ASI LO REQUIERA, TANTO EL BOLETO COMO LOS SERVICIOS DE HOSPEDAJE DEBERÁN SER EMITIDOS Y PAGADOS DE INMEDIATO.

PROMOCIONES

Cuando el paquete se adquiera con una promoción especial, será necesario consultar las condiciones aplicables a cada caso. Dichas promociones no serán acumulables, ni retroactivas.

NOTA IMPORTANTE

Los vuelos apartados o incluidos en estos programas serán reconfirmados 30 días antes de las fechas de salida. Las claves aéreas de los paquetes que incluyan vuelos

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

de fletamento, también denominados CHARTER o BLOQUEOS, serán entregadas 8 días hábiles antes de la salida.

CANCELACIONES

En caso de cancelación de los servicios confirmados, la solicitud deberá ser por escrito, a través de un medio fehaciente que demuestre su recepción. Euromundo aplicara los siguientes cargos por pasajero:

1. **AÉREOS**

Una vez efectuado el depósito y garantizada la reserva, los boletos de avión serán emitidos.

Los boletos de avión **no son reembolsables** en caso de cancelación.

2. **TERRESTRES**

De la fecha de depósito hasta 30 días naturales antes de la fecha de salida: el 25% del importe total del viaje + **$15.00** (QUINCE DÓLARES 00/100 USD) por gastos de gestión.

De 29 a 21 días antes de la fecha de salida: el 50% del importe total del viaje + **$15.00** (QUINCE DÓLARES 00/100 USD) por gastos de gestión.

De 20 a 14 días naturales antes de la fecha de salida: el 75% del importe total del viaje + **$15.00** (QUINCE DÓLARES 00/100 USD) por gastos de gestión.

Dentro de los 13 días antes de la fecha de salida: los cargos son del 100%.

Nota: Independientemente de lo anterior, los programas con tarifas promocionales, especiales de precompra, en puentes o en fechas de temporada alta, así como aquellos servicios que por su naturaleza generen gastos de cancelación, serán cobrados en su totalidad. Por lo tanto, los porcentajes señalados podrán ajustarse para cubrir el importe total.

En pagos por Tarjeta de Crédito a meses sin intereses, se aplicará el costo financiero cobrado por el banco.

En todos los casos, la no presentación al viaje generará NO SHOW; los servicios serán NO REEMBOLSABLES Y NO UTILIZABLES.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

CAMBIOS

Cambios de nombre, fecha o vuelo **No están permitidos.**

En caso de que el cliente realice algún cambio directamente con la aerolínea a través de cualquiera de sus canales, deberá informar inmediatamente a la operadora, Euromundo se deslinda de toda responsabilidad derivada de dicho cambio no reportado.

EN LOS SERVICIOS TERRESTRES

1. Tarifas promocionales, de precompra y/o aplicadas en temporada alta y puentes no permiten cambios de fecha, nombres o acomodo, aún con cargos. Cada caso queda sujeto a revisión de acuerdo con las condiciones y políticas del proveedor de servicios de alojamiento. Favor consultar.
2. Si el pasajero decida no utilizar los servicios de alojamiento en destino deberá de apegar a las políticas de cancelación del proveedor.
3. Las tarifas normales que lo permitan podrán penalizar con noches de hospedaje o requerir una nueva reservación con nivelación tarifaria. Si la tarifa confirmada ya no es vigente, la reservación se efectuará como nueva bajo las aplicables al momento. Es necesario consultar cada caso.

SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES.

CONDICIONES EXCLUSIVAS

Hacemos de su conocimiento que las reservas de estos paquetes están sujetas a la confirmación y disponibilidad de la prestadora de servicios aéreos. Dichos servicios pueden presentar cambios o intermitencias en sus vuelos, los cuales serán reportados por escrito dentro de las 36 horas (treinta y seis) posteriores a la confirmación de su reserva. En caso de presentar algún cambio y/o modificación, se ofrecerán opciones con características similares, que en algunos casos pueden implicar una diferencia de precio con respecto a la reserva original. Será decisión del pasajero aceptar el nuevo servicio asumiendo el pago de la diferencia, o bien solicitar por escrito la devolución del pago de la reserva original. El plazo de respuesta será de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

Tanto para cancelaciones como cambios, los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHÁRTER o BLOQUEOS, los boletos de avión serán:

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

NO ENDOSABLES, NO REEMBOLSABLES y, en algunos casos, NO PERMITEN CAMBIO DE FECHA Y/O DE RUTA.

Si por causas de fuerza mayor Euromundo, S.A. de C.V. se ve obligado a cancelar alguna excursión antes de la fecha de salida, únicamente devolverá el pago proporcional recibido por estos servicios.

En circunstancias excepcionales, la agencia organizadora podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado. El cliente podrá aceptar los nuevos servicios de características equivalentes al paquete adquirido o en su defecto, solicitar el rembolso, bonificación o compensación conforme a lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

En caso de que por situaciones extraordinarias el proveedor cambie o cancele servicios el mismo día de la salida, el pasajero deberá confirmar directamente con él los nuevos servicios.

NOTAS INFORMATIVAS:

El producto Light es un paquete con tramos aéreos de bajo costo, el cual **no incluye equipaje documentado**, **ni asignación de asientos**, es altamente recomendable que el pasajero adquiera directamente con la aerolínea dichos servicios previo a su viaje para evitar contratiempos en su proceso de documentación en los mostradores del aeropuerto.

EQUIPAJE: En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros.

-Con la línea aérea Aeroméxico se incluye 01 pieza de equipaje Carry On con peso máximo de 10 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. En caso de llevar equipo deportivo deberá notificarse a Euromundo ya que en caso de llevar traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto, deberá pagarse un servicio especial.

*Excluidos los infantes

Con la línea aérea Aeroméxico se puede consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.aeromexico.com

-Con la línea aérea **Arajet** se incluye 01 pieza de equipaje carry on con peso máximo de 06 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho +

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000
www.euromundo.com.mx

Fondo). Se incluye también 01 pieza de equipaje documentado por persona de máximo 20 kilos.

*Excluidos los infantes

HORARIOS DE HOTEL: Horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el horario de salida será máximo las 11:00 horas. Cada hotel se reserva el derecho de permitir o no el uso de las instalaciones antes del check in.

DOCUMENTACIÓN: Todos los pasajeros, incluyendo infantes, deberán llevar identificación oficial vigente en original. Es responsabilidad total y exclusiva del cliente cualquier inconveniente que pudieran surgir por incumplimiento de este requerimiento. EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que resulte del incumplimiento y/o la falta de la documentación ya que es obligación única y exclusivamente del pasajero.

POLÍTICA DE NIÑOS E INFANTES: Se deberá reportar la edad real de los menores y llevarles una identificación que la avale. En caso de infantes deberán ser reportados con el fin de confirmar que no sean rechazados en hoteles debido a la máxima ocupación de las habitaciones.

Se consideran infantes los menores de hasta un año once (11) meses de edad. Cumpliendo los dos (2) años ya son considerados menores y son sujetos de pago en todos los servicios. Si cumplen los dos (2) años durante el viaje, deberán pagar la diferencia de tarifa de menor sobre todo en el vuelo. No se aceptan menores de edad viajando solos.

EXCLUSIVO ADULTOS MAYORES DE 18 AÑOS: Hoteles con la indicación de solo adultos se reservan el derecho de entrada a la habitación en caso de haber algún menor de 18 años.

SERVICIOS OPCIONALES: Los “tours” y/o servicios opcionales adquiridos y pagados por los pasajeros en el lugar de destino eximen a Euromundo de responsabilidad alguna. El pasajero asume toda la responsabilidad que se derive de cualquier hecho o acto jurídico que se suscite durante la prestación de cualquier tipo de servicios y/o “tours”.

En virtud de lo anterior el pasajero se obliga y se compromete a dejar libre y a salvo de cualquier litigio o procedimiento de cualquier clase en que pudiera verse involucrado EUROMUNDO S.A. DE C.V. con motivo de los hechos o actos de cualquier tipo que pudiera tener lugar durante la prestación de los servicios opcionales que no hayan sido

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000
www.euromundo.com.mx

adquiridos ni se contemplen dentro de la reservación generada por EUROMUNDO S.A. DE C.V.

En caso de haberlos adquirido con Euromundo, cualquier situación deberá ser informada al proveedor del servicio turístico o en su caso deberá ser reportado de inmediato con su agencia.

Es responsabilidad y obligación del pasajero:

1. Verificar sus horarios de vuelo con anticipación de setenta y dos (72) horas antes de su salida.
2. Realizar su web check in dentro de las mismas setenta y dos (72) horas antes de su viaje para asignar sus asientos, ingresar sus datos personales para cualquier aviso y obtener su pase de abordar. Hay que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de los mismos. En caso de alta demanda del vuelo, el check in y asignación de asientos tendrá que hacerse directamente en aeropuerto.
3. En caso de encontrar alguna discrepancia con los datos de su vuelo original, REPORTARLO DE INMEDIATO a su agencia de viajes o a los teléfonos 55 34 55 74 45 de esta manera se dará solución inmediata al problema. No se aceptará ninguna reclamación posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.
4. Presentarse en el aeropuerto con un mínimo de anticipación de dos (2) horas previas a la salida de su vuelo. En temporada alta considerar una (1) hora más.
5. Respetar los reglamentos, reglas o condiciones establecidas en el presente documento y las establecidas por cada uno de los prestadores del servicio turístico contratados por intermediación de EUROMUNDO S.A. DE C.V.

RECLAMACIONES: En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en pesos mexicanos., en plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de lo pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo de este, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista informar a sus clientes de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VÍA AÉREA

En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar y/o notificar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero causas o razones por las que los vuelos se vean demorados o cancelados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor

(PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html

EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

Actualización enero 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 28 enero 2026.

CONDICIONES GENERALES PROGRAMACIÓN CUBA AM 2026.

RESERVACIONES Y PAGOS:

Toda reservación requiere de un depósito por persona para garantizar y/o confirmar los servicios de:

Anticipo	Pago Total
700 USD	**21 días** previos a la salida

Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria referenciada, depósito en cuenta o con cargo a tarjeta de crédito.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURISTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.

EN EL CASO DE QUE LA TARIFA AÉREA O TERRESTRE DENTRO DEL PAQUETE ASI LO REQUIERA, TANTO EL BOLETO COMO EL HOTEL DEBERÁN SER EMITIDOS Y PAGADOS DE INMEDIATO.

PROMOCIONES

Cuando el paquete se adquiera con una promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables ni retroactivas.

NOTA IMPORTANTE

Los vuelos apartados para estos programas serán reconfirmados 30 días antes de las fechas de salida. Las claves aéreas de los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHARTER o BLOQUEOS, serán entregadas 8 días hábiles antes de la fecha del viaje.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

CANCELACIONES

En caso de cancelación de los servicios confirmados, la solicitud deberá ser por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y Euromundo cobrará los siguientes cargos por pasajero:

1.1. AEREOS

Una vez efectuado el depósito y garantizada la reserva, los boletos de avión son emitidos. Tomar en cuenta que los boletos de avión **no son reembolsables** en caso de cancelación.

1.2. TERRESTRES

De la fecha de depósito hasta 30 días naturales antes de la fecha de salida: el 25% del importe total del viaje + $15.00 (QUINCE DOLARES 00/100 USD) por gastos de gestión.

De 29 a 21 días antes de la fecha de salida; el 50% del importe total del viaje + **$15.00** (QUINCE DOLARES 00/100 USD) por gastos de gestión.

De 20 a 14 días naturales antes de la fecha de salida: el 75% del importe total del viaje + **$15.00** (QUINCE DOLARES 00/100 USD) por gastos de gestión.

Dentro de los 13 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

Nota: Independientemente de lo anterior citado, los programas que involucren tarifas promocionales, especiales de precompra o aplicadas en puentes o fechas puntuales de temporada alta y/o servicios que por sus propias condiciones generen gastos de cancelación; serán cobrados en su totalidad y por lo tanto el porcentaje antes mencionado podrá ajustarse a fin de complementar dicho pago.

En pagos por Tarjeta de Crédito a meses sin intereses, se cobrará el costo financiero cobrado por el banco.

En todos los casos, la no presentación al viaje genera NO SHOW y los servicios se vuelven NO REEMBOLSABLES Y NO UTILIZABLES.

SEGUROS

En caso de adquirir el seguro de asistencia médica de Intermundial en cualquiera de sus modalidades, tomar en cuenta que:
a) El seguro de cancelación únicamente podrá ser aplicado 72 horas después

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

de la validación del pago total del paquete y siempre y cuando la reclamación corresponda con alguna de las razones cubiertas y que sea comprobable.
b) El seguro de asistencia médica aplica desde el primer dia del viaje en el destino elegido hasta su finalización.

CAMBIOS

Cambios de nombre, fecha y vuelo. **No permitidos.**

En caso de que el cliente realice algún cambio directamente con la aerolínea a través de cualquiera de sus canales, deberá informar inmediatamente a la operadora, en caso de no notificar Euromundo se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte de los cambios no reportados.

A) EN LOS SERVICIOS TERRESTRES

1. Tarifas promocionales, de precompra y/o aplicadas en temporada alta y puentes, no permiten cambios de fecha, nombres o acomodo ni aún con cargos. En cada caso queda sujeto a revisión de acuerdo con las condiciones y políticas por el proveedor de servicios de alojamiento. Favor consultar.
2. En caso de que el pasajero decida no tomar los servicios de alojamiento en destino se tendrá que apegar a las políticas de cancelación del proveedor.
3. Tarifas normales que así lo permitan, podrán penalizar con noches de hospedaje o solicitarán nueva reserva con su correspondiente nivelación tarifaria. Si la tarifa confirmada ya no es vigente, la reserva se tendrá que efectuar como nueva bajo las nuevas condiciones que apliquen. Consultar cada caso.

SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERAN REEMBOLSABLES.

CONDICIONES EXCLUSIVAS

Hacemos de su conocimiento que las reservas de estos paquetes están sujetas a la confirmación y disponibilidad de la prestadora de servicios aéreos. Dichos servicios pueden presentar cambios o intermitencias en sus vuelos, mismos que serán reportados por escrito dentro de las 36 (treinta y seis) horas posteriores a la confirmación de su reserva. En caso de presentar algún cambio y/o modificación se ofrecerán opciones con características similares, las cuales en algunos casos pueden implicar una diferencia de precio con respecto a la reserva original. Será elección del turista la aceptación del servicio asumiendo el pago de la diferencia o en su defecto puede solicitar la devolución por escrito del pago de la reserva original. El plazo de respuesta será de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de solicite.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Tanto para cancelaciones como cambios, los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHÁRTER o BLOQUEOS, los boletos de avión serán: NO ENDOSABLES NO REEMBOLSABLES y EN ALGUNOS CASOS NO PERMITEN CAMBIO DE FECHA Y/O DE RUTA.

Si por causas de fuerza mayor Euromundo, S.A. de C.V. se ve obligado a cancelar alguna de las excursiones antes de la fecha de salida, devolverá únicamente el pago proporcional recibido por estos servicios.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

En caso de que por situaciones extraordinarias el proveedor cambie o cancele servicios el mismo día de la salida, el pasajero deberá confirmar directamente con él los nuevos servicios.

NOTAS INFORMATIVAS:

El producto Light es un paquete con tramos aéreos de bajo costo, el cual **no incluye equipaje documentado**, **ni asignación de asientos**, es altamente recomendable que el pasajero adquiera directamente con la aerolínea dichos servicios previo a su viaje para evitar contratiempos en su proceso de documentación en los mostradores del aeropuerto.

EQUIPAJE: En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros. Con la línea aérea Aeroméxico se incluye 01 pieza de equipaje Carry On con peso máximo de 10 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. En caso de llevar equipo deportivo deberá notificarse a Euromundo ya que en caso de llevar traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto, deberá pagarse un servicio especial.
*Excluidos los infantes

Con la línea aérea Aeroméxico se puede consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.aeromexico.com

HORARIOS DE HOTEL: Horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el Horario de salida será máximo las 11:00 horas. Es facultad de cada hotel el permitir el uso de las instalaciones antes del check in.

DOCUMENTACIÓN: Todos los pasajeros deberán llevar su documentación en regla (pasaporte, permisos especiales en el caso de menores, visados seguros y certificados sanitario si en algún país le fuera requerido), siendo de su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. Ante cualquier duda consulta con Embajadas, Consulados o Líneas aéreas.

Requerimiento de mexicanos para viajar a Cuba:

1. **Pasaporte con vigencia mínima de 6 meses**
2. **Visa electrónica.**
3. **Formulario digital requerido que permite el ingreso al territorio nacional de Cuba https://www.dviajeros.mitrans.gob.cu/inicio**

En este acto EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte del incumplimiento y/o la falta de la documentación ya que es obligación única y exclusivamente del pasajero.

POLÍTICA DE NIÑOS E INFANTES: Se deberá reportar la edad real de los menores y llevarles una identificación que la avale. En caso de infantes deberán ser reportados con el fin de confirmar que no sean rechazados en hoteles debido a la máxima ocupación de las habitaciones.

Se consideran infantes los menores de hasta un año once (11) meses de edad. Cumpliendo los dos (2) años ya son considerados menores y son sujetos de pago en todos los servicios. Si cumplen los dos (2) años durante el viaje, deberán pagar la diferencia de tarifa de menor sobre todo en el vuelo. No se aceptan menores de edad viajando solos.

EXCLUSIVO ADULTOS MAYORES DE 18 AÑOS: Hoteles con la indicación de solo adultos se reservan el derecho de entrada a la habitación en caso de haber algún menor de 18 años.

SERVICIOS OPCIONALES: Los “tours” y/o servicios opcionales adquiridos y pagados por los pasajeros en el lugar de destino eximen a Euromundo de responsabilidad alguna. El pasajero asume toda la responsabilidad que se derive

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

de cualquier hecho o acto jurídico que se suscite durante la prestación de cualquier tipo de servicios y/o “tours”

En virtud de lo anterior el pasajero se obliga y se compromete a dejar libre y a salvo de cualquier litigio o procedimiento de cualquier clase en que pudiera verse involucrado EUROMUNDO S.A. DE C.V. con motivo de los hechos o actos de cualquier tipo que pudiera tener lugar durante la prestación de los servicios opcionales que no hayan sido adquiridos ni se contemplen dentro de la reservación generada por EUROMUNDO S.A. DE C.V.

En caso de haberlos adquirido con Euromundo, cualquier situación deberá ser informada al proveedor del servicio turístico o en su caso deberá ser reportado de inmediato con su agencia.

Es responsabilidad y obligación del pasajero:

1. Verificar sus horarios de vuelo con anticipación de setenta y dos (72) horas antes de su salida.
2. Realizar su web check in dentro de las mismas setenta y dos (72) horas antes de su viaje para asignar sus asientos, ingresar sus datos personales para cualquier aviso y obtener su pase de abordar. Hay que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de los mismos. En caso de alta demanda del vuelo, el check in y asignación de asientos tendrá que hacerse directamente en aeropuerto.
3. En caso de encontrar alguna discrepancia con los datos de su vuelo original, **REPORTARLO DE INMEDIATO** a su agencia de viajes o a los teléfonos 55 34 55 74 45 de esta manera se dará solución inmediata al problema. No se aceptará ninguna reclamación posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.
4. Presentarse en el aeropuerto con un mínimo de anticipación de dos (2) horas previas a la salida de su vuelo. En temporada alta considerar una (1) hora más.
5. Respetar los reglamentos, reglas o condiciones establecidas en el presente documento y las establecidas por cada uno de los prestadores del servicio turístico contratados por intermediación de EUROMUNDO S.A. DE C.V. Para el caso de no respetar el reglamento y ocasione algún daño, este deberá de cubrir los gastos totales de dicho daño, por lo que, Euromundo se deslinda de cualquier responsabilidad que conlleva dicho daño, pues es un acto que provocado por el cliente y no por prestador de servicios.

RECLAMACIONES En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y

presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en pesos mexicanos., en plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de lo pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo de este, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.
Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista informar a sus clientes de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VIA AÉREA

En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar y/o notificar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero causas o razones por las que los vuelos se vean demorados o cancelados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas,

mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría

Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

Actualización enero 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 20 marzo 2026.

CONDICIONES GENERALES PROGRAMACIÓN GRAN DEAL EUROPA 2026

RESERVACIONES Y PAGOS:

Todas las reservaciones requieren cumplir con la siguiente tabla de pagos acumulables, pagaderos en DÓLARES, MONEDA EN CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA por persona, para garantizar y/o confirmar los servicios:

Aérolinea	Primer pago	Segundo Pago	Pago Total
Iberia	$99.00 USD	$1,500.00 USD Temporada Shoulder: 65 días antes Temporada Peak: 95 días antes	36 días antes
Air France / KLM / Delta	$99.00 USD	$1,500.00 USD Temporada Shoulder: 65 días antes Temporada Alta y Peak: 95 días antes	
Turkish Airlines Lufthansa Emirates Air Europa	$99.00 USD	$1,500.00 USD 99 días antes	50 días antes
Combinados Especiales con Cruceros, Vuelos internos, etc	$99.00 USD	$2,00.00 USD 95 días antes	
Aeroméxico	$99.00 USD	$1,500.00 USD Temporada Shoulder: 99 días antes Temporada Peak: 129 días antes	

Para los casos de las aerolíneas que aplican diferentes temporadas, éstas estarán indicadas con una letra en el número de vuelo por cada segmento ida/vuelta, las letras señalarán: L (Baja), H (Alta), P (Peak), S (Shoulder), D (Flat)

En caso de combinación de temporadas en una misma reserva, aplicarán las condiciones del tramo más restrictivo. Se tomará el tipo de cambio vigente al día del pago total si éste es realizado en moneda nacional. Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria o depósito de cheque en cuenta.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

De manera excepcional se pudiera presentar algún cambio en la programación aérea o terrestre original, situación bajo la cual se dará aviso por escrito a la agencia para notificación y aceptación de los pasajeros. Dicha notificación podría requerir el depósito del segundo pago con motivo de la emisión anticipada de los billetes de avión o algún servicio intermedio del circuito como vuelos domésticos, ferris, paseos en barco, segmentos de tren u otro similar.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsado.

De manera excepcional se pudiera presentar algún cambio en la programación aérea o terrestre original, situación bajo la cual se dará aviso por escrito a la agencia y posiblemente se pudiera requerir la anticipación del segundo pago con motivo de emisión anticipada de los billetes de avión o algún servicio intermedio del circuito como pudieran ser vuelos domésticos, ferris, paseos en barco, segmentos de tren u otro similar.

ESPECIFICACIONES DE PAGOS:

1. No se aceptan pagos con tarjeta de crédito a meses sin intereses en depósito inicial con el mínimo requerido.
2. Aplican condiciones especiales para pagos con tarjeta de crédito, consultar en cada caso.
3. En caso de solicitar algún reembolso de pagos con tarjeta de crédito y que éste se autorice o proceda, se descontarán los cargos financieros cobrados por el banco respectivo.
4. Reembolsos con pagos mixtos aplican condiciones específicas con sus respectivas restricciones.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO:

1. La operativa del itinerario aéreo de estos circuitos está basada en bloqueos grupales por lo que se debe considerar un mínimo de personas para conservar los mismos vuelos. Cuando el número de pasajeros de una salida sea muy reducido, los servicios ofrecidos podrán verse afectados pudiendo existir algunas variaciones en cuanto a vuelos y condiciones del paquete lo cual implicará la aplicación de la cláusula del segundo pago para emisión.

2. Ya sea por regulaciones de transporte de cada país y por la operativa de los viajes, durante el recorrido puede haber cambios de autobús y/o de guía, así como ir diferentes buses en paralelo que no siempre estarán rotulados. En el folleto se podrán identificar los circuitos con dichos cambios con el logotipo que indica “combinación de buses y guías”

3. Para hacer la reserva, se requiere pasaporte que sea vigente con al menos 6 meses posteriores a la fecha de viaje

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

4. **Los servicios como entradas a monumentos o sitios históricos, boletos de avión, tren, ferry, etc. que estén incluidos dentro del circuito, serán emitidos al momento de confirmar la reserva**. Cualquier cambio posterior, puede implicar el cobro adicional de los servicios o la **no confirmación** de los mismos.

5. Los itinerarios de viaje pueden tener actualizaciones o modificaciones por razones operativas o circunstancias extraordinarias ajenas al Operador, es importante revisar su itinerario definitivo antes de su salida. Consultar la liga de MI VIAJE o entrar a la aplicación móvil cuando así sea el caso.

6. Podrán ser facturados suplementos por llegadas en fechas especiales como Ferias, Salones, Semana Santa, etc., así como cambios de aeropuerto en traslados de acuerdo con la petición inicial (en caso de que aplique).

7. En caso de reservar dos o más circuitos, las condiciones aplican por y para cada uno de ellos, dependiendo la serie, el destino y la fecha de salida.

8. Existen itinerarios que durante el primer día de viaje cuentan con actividades o que la salida del bus se realiza ese primer día por la mañana. Revise estos detalles al reservar su boleto de avión ya que puede haber servicios que no alcance a tomar o que tenga que adquirir noches adicionales al inicio o al final del viaje ya que los hoteles no cuentan con tarifas de early check in o late check in.
   Revise la ruta de sus vuelos, algunos países requieren trámite de permisos electrónicos, visados, registro sanitario, etc. aunque sea en conexión y es importante notificarlo al pasajero.

9. La operación de estos circuitos es en base a mínimo dos personas. Peticiones de una persona viajando en HABITACIÓN SENCILLA deberán ser consultadas, aunque haya disponibilidad.

10. Servicios en destino que elija no tomar, no podrán ser cambiados por otros.

11. Todos los pasajeros deberán llevar su documentación en regla (pasaporte, permisos especiales en el caso de menores, visados, seguros y certificados sanitario si en algún país le fuera requerido), siendo de su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. Ante cualquier duda consultar con Embajadas, Consulados o Líneas Aéreas.

12. En caso de adquirir el seguro de asistencia médica de Intermundial en cualquiera de sus modalidades, tomar en cuenta que:

a) El seguro de cancelación únicamente podrá ser aplicado 72 horas después de

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

la validación del pago total del paquete y siempre y cuando la reclamación corresponda con alguna de las razones cubiertas y que sea comprobable.
b) El seguro de asistencia médica aplica desde el primer día del viaje en el destino elegido hasta su finalización.
c) En caso de cancelación o cambio de fecha, el importe del seguro no es reembolsable.

CANCELACIONES:

Todas las cancelaciones deberán ser solicitadas por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos por persona:

Por la aerolínea del paquete:

Vuelos con Iberia	Temporada Shoulder	A más de 66 días	De 65 a 37 días
		$99.00 USD	$1,599.00 USD
	Temporada Peak	A más de 96 días	De 95 a 37 días
		$99.00 USD	$1,599.00 USD
Vuelos con Air France / KLM / Delta	Temporada Shoulder	A más de 66 días	De 65 a 37 días
		$99.00 USD	$1,599.00 USD
	Temporada Alta / Peak	A más de 96 días	De 95 a 37 días
		$99.00 USD	$1,599.00 USD
Turkish Airlines	-	A más de 100 días	De 99 a 51 días
Lufthansa		$100.00 USD	$1,599.00 USD
Emirates			
Air Europa			
Aéromexico	Temporada Shoulder	A más de 100 días	De 99 a 51 días
		$100.00 USD	$1,599.00 USD
	Temporada Peak	A más de 130 días	De 129 a 51 días
		$100.00 USD	$1,599.00 USD
Combinados esp. Con cruceros, vuelos internos, etc	-	A más de 96 días	De 95 a 51 días
		$99.00 USD	$2,099.00 USD

Dentro de los 50 o 36 días naturales (dependiendo el paquete) antes de la fecha de salida o la anulación en el mismo momento de la salida o la no presentación a la salida supondrá la pérdida del importe total del viaje, así como la cancelación de los servicios involucrados.
Los boletos de avión son emitidos al recibir el segundo depósito por lo que en todos los casos serán: NO ENDOSABLES / NO REEMBOLSABLES, NO PERMITEN EXTENSIÓN DE VALIDEZ DE ESTE y POR LO TANTO SON NO REVISABLES.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Independientemente a lo anterior citado, los programas que en los servicios terrestres involucren cruceros, trenes, vuelos internos o cualquier otro servicio que dentro de sus propias condiciones generales generen gastos de cancelación, serán cobrados adicionalmente de acuerdo con cada caso en independencia de la fecha de anulación del viaje.

CAMBIOS:

Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos de gestión y cambios por persona: $ 35.00 USD (TREINTA Y CINCO DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por concepto de gastos de gestión. ADICIONAL A ESTOS CARGOS CONSIDERAR LOS SIGUIENTES RUBROS:

CAMBIOS DE NOMBRE: **No** permitidos tanto en porción aérea como terrestre.

CAMBIOS DE FECHA: **No permitidos** en ninguna porción. POR TRATARSE DE PROGRAMAS CON CARACTERÍSTICAS ESPECIALES, NO APLICA CAMBIO DE RUTA O DESTINO

IMPORTANTE: SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES.

Es obligatorio que el pasajero proporcione su teléfono celular y el correo personal que tendrá disponible durante el viaje para cualquier comunicación por parte la aerolínea en relación con su itinerario de vuelos (check in, ajustes de horario, cambio de vuelo, cancelaciones, etc.) o del guía o el equipo operativo en caso de avisos concernientes a los servicios terrestres.

PROGRAMACIÓN CON EUROPAMUNDO:

Europamundo se reserva el derecho de alterar los horarios de los itinerarios detallados, así como el orden los puntos visitados o incluso cambiar alguna ciudad, visita o entrada a algún monumento histórico; bien por razones operativas o para adaptarlos a la época del año o bien por circunstancias excepcionales. En algunas ocasiones, cuando el número de pasajeros de un sector del circuito de salida regular sea muy reducido, los servicios ofrecidos podrán verse afectados pudiendo existir algunas variaciones en el recorrido como transportación en servicio regular.

NOTAS INFORMATIVAS

EQUIPAJE: En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros, Se permite transportar una maleta por pasajero con un peso máximo de hasta 23 kgs y que no rebase los 158 cms centímetros lineales, así

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

como un objeto personal no voluminoso (mochila, bolso de mano o portafolio). Al interior de los vehículos por razones de espacio y seguridad, no está autorizado el transporte de maletas pequeñas con ruedas o equipaje carry on.

Circuitos con aéreos internos o trenes de alta velocidad sólo permiten máximo 20 kilos. Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. El pasajero está en obligación de verificar durante todo el recorrido que su equipaje sea abordado en el autobús correspondiente a su circuito. Tener presente que en los traslados las unidades de transporte pueden variar y se rigen por las normativas de cada país.

HOTELERÍA: Europamundo ha seleccionado hoteles que ofrezcan el confort necesario y que le permitan disfrutar de la ciudad en que se encuentra existiendo diferencias en cuanto al confort y ubicación en función de la serie contratada. Nuestros hoteles no son de lujo, recuerde que las categorías oficiales, así como las dimensiones de las camas y las habitaciones pueden variar en función de los países. Algunos hoteles principalmente al Norte de Europa no cuentan con aire acondicionado o la legislación local establece las fechas y horas permitidas para su uso. De igual manera en algunos de ellos no existen habitaciones triples por lo que el acomodo será en una doble a la que se le agrega una cama plegable.

En casos extraordinarios cuando un hotel no cuente con habitaciones triples, el acomodo será en una habitación doble y una sencilla, no siendo obligatorio para Europamundo que el recorrido total se realice en dicho acomodo Por la propia operativa de los circuitos, las noches adicionales podrán ser confirmadas en un hotel diferente al asignado en el circuito por lo que es importante que constantemente verifique la liga de MI VIAJE. El horario de entrada es a partir de las 15h00 y el horario de salida es máximo a las 10h30.

Por operativa de Europamundo no se manejan early Check in o late Check out.

INFANTES/MENORES: Se considera infante al menor que antes, durante y al finalizar el viaje tenga un año y 11 meses (para el tramo aéreo) y 2 años 11 meses para el tramo terrestre. Abonan un porcentaje de ambos servicios de los cuales en el avión no cuentan con asiento y en el circuito terrestre cuentan con espacio asignado (asiento normal en el bus sin sujeciones especiales para bebés) al lado del adulto a cargo y el seguro básico de viaje.

Cualquier otro cargo derivado del infante ya sea por petición de cunas, impuestos o algún suplemento adicional se debe abonar directamente con el prestador de servicios, ya sea hotel, ferry, crucero, avión, etc. La petición de cunas en la habitación quedará sujeta a la disponibilidad y normativa de cada hotel.

IMPORTANTE: Tener en cuenta que cuando viaja una familia con menores ocupando 2 habitaciones o más, no se pueden garantizar habitaciones contiguas y/o conectadas. Se ´puede hacer la petición a Europamundo pero depende la asignación final que haga el hotel al grupo de acuerdo a su disponibilidad.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Los descuentos para infantes o menores son aplicables siempre y cuando durante el viaje y aún en la fecha de regreso, tengan la edad establecida para acceder a dicho descuento, caso contrario pagarán el importe inmediato superior establecido. En el caso de los circuitos de Europamundo, sólo aplica descuento de un menor por cada adulto y no son acumulables.

NO ES PERMITIDO MENORES VIAJANDO SOLOS. EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES, PERO ACOMPAÑADOS DE UN FAMILIAR O TUTOR ADULTO, ES OBLIGATORIO PRESENTAR LA AUTORIZACIÓN DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO CON TODOS LOS DATOS COMPLETOS DEL VIAJE (CONSULTAR CON LA AEROLINEA CORRESPONDIENTE LOS REQUISITOS) O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES (SAM) DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION. SI LOS REQUISITOS ANTERIORES NO SON DEBIDAMENTE CUMPLIMENTADOS Y LA AEROLINEA NIEGA EL ABORDAJE, SERÁ RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL PASAJERO LA PÉRDIDA, CANCELACIÓN O CAMBIO DE SU VIAJE.

Ligas de consulta para el formato SAM:
https://www.gob.mx/inm/acciones-y-programas/formato-de-salida-de-menores
https://www.inm.gob.mx/menores/publico/solicitud.html

Consultar condiciones generales complementarias a éstas en el catálogo general 2025-2026 y página web www.europamundo.com

SEGURO DE VIAJE: Es ampliamente recomendable llevar un seguro de viaje más completo ya que algunos países lo solicitan obligatoriamente con montos mínimos de cobertura. Los circuitos de Europamundo cuentan con uno básico y que aplica a partir de la llegada a la ciudad de inicio del recorrido.

DOCUMENTACIÓN: Todos los pasajeros mexicanos o residentes en México, deberán llevar su documentación vigente en original (pasaporte con al menos 6 meses de vigencia a partir de la fecha de regreso del viaje, visados, constancia de vacunación, etc.) siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma.

Países que se requieren visado:

- CHINA
- TURQUÍA
- EGIPTO
- INDIA

A partir de 2025, los mexicanos viajando a Europa deben tramitar obligatoriamente el permiso electrónico de viaje ETIAS en independencia del

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

requerimiento de visa de cada país. ETIAS (europa.eu)
De igual manera, también para ciudadanos mexicanos, es obligatorio tramitar la ETA para REINO UNIDO a partir de enero 2025 ya sea para estancia en el país o por conexión de vuelo. Consular página para aplicación: The easiest way to apply is on the app - Apply for an ETA to come to the UK - GOV.UK.

ES RESPONSABILIDAD Y OBLIGACIÓN DEL PASAJERO:

1. Se recomienda verificar horarios de salida de sus vuelos por lo menos 72 (setenta y dos) horas antes y hacer su web check in de acuerdo con las indicaciones de cada aerolínea.
Independiente a lo anterior, queda a potestad de las autoridades migratorias de cada país, la autorización de ingreso de los pasajeros por lo que el operador no tiene injerencia en las mismas aun cuando afecte su viaje.

2. Presentarse con un mínimo de anticipación de cuatro horas previas a la salida de su vuelo.

3. Independiente a lo anterior, queda a potestad de las autoridades migratorias de cada país, la autorización de ingreso de los pasajeros por lo que el operador no tiene injerencia en las mismas aun cuando afecte su viaje.

4. El pasajero estará obligado a entregar de manera oportuna los documentos solicitados por la agencia de viajes minorista, y que sean necesarios para la reservación y/o prestación del servicio, como pueden ser: pasaporte, visa, permisos, cartillas de vacunación etc., Por lo que, en este momento el pasajero otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento en la entrega y/o la falta de cualquier tipo de documentación que se mencione y/o solicite Cumplido el requisito anterior y efectuando el pago total del paquete, la documentación definitiva (bonos y boletos de avión) con claves de confirmación tanto aéreas como terrestres (en donde aplique) serán entregados como máximo 8 (ocho) días antes de la fecha de salida. Una vez teniendo su documentación con claves, el pasajero puede acceder a su reserva aérea para asignar sus asientos. Estos se podrán adquirir en la página web de la aerolínea y están sujetos a disponibilidad y cargos adicionales.

5.Revisar itinerario de vuelos, la liga de su circuito para leer todas las recomendaciones hechas por el proveedor para su viaje, así como la compra de algunos tours opcionales en su recorrido.

6.En caso de hallar cualquier discrepancia con la información de los pasajeros y/o algún detalle en su reserva, reportarla de inmediato a su agencia, de esta manera se dará solución inmediata al problema. No se aceptará ninguna reclamación posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

NOTAS IMPORTANTES.

1. Para las afectaciones generadas por la aerolínea comprendidas en un rango no mayor a 4hrs previas o posteriores respecto al horario original, la protección será generada directamente por la aerolínea en el vuelo directo más inmediato disponible; en caso de solicitar algún cambio, este estará sujeto a los cargos adicionales correspondientes que aplique la aerolínea.
2. En caso de afectación de vuelo dentro de las 24hrs previas al viaje, la protección tendrá que ser disputada por los pasajeros directamente en mostrador de la aerolínea, así como las respectivas compensaciones.
3. En reservas vinculadas no se garantiza una protección de servicios en conjunto, ya que serán trabajadas de manera individual de acuerdo con disponibilidad de los servicios afectados.

RECLAMACIONES:

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en pesos mexicanos al tipo de cambio en que fueron liquidados los servicios. En plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de la pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características o equivalentes al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo de este, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VÍA AÉREA

En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero las causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html.

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

INFRACCIONES DE EL CLIENTE

EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.
Actualización marzo 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 20 marzo 2026.

CONDICIONES GENERALES PROGRAMACIÓN GRAN DEAL

LEJANO ORIENTE 2026

RESERVACIONES Y PAGOS:

Todas las reservaciones requieren cumplir con la siguiente tabla de pagos acumulables, pagaderos en DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA por persona, para garantizar y/o confirmar los servicios:

Aerolínea	Primer Pago	Segundo Pago	Pago Total
Air France / KLM / Delta	$99.00 USD	$1,500.00 USD Temporada Alta y Peak: 95 días antes	36 días antes
Turkish Airlines	$99.00 USD	$1,500.00 USD 99 días antes	50 días antes

Para los casos de las aerolíneas que aplican diferentes temporadas, éstas estarán indicadas con una letra en el número de vuelo por cada segmento ida/vuelta, las letras señalarán: L (Baja), H (Alta), P (Peak), S (Shoulder), D (Flat)

En caso de combinación de temporadas en una misma reserva, aplicarán las condiciones del tramo más restrictivo. Se tomará el tipo de cambio vigente al día del pago total si éste es realizado en moneda nacional. Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria o depósito de cheque en cuenta.

De manera excepcional se pudiera presentar algún cambio en la programación aérea o terrestre original, situación bajo la cual se dará aviso por escrito a la agencia para notificación y aceptación de los pasajeros. Dicha notificación podría requerir el depósito del segundo pago con motivo de la emisión anticipada de los billetes de avión o algún servicio intermedio del circuito como vuelos domésticos, ferris, paseos en barco, segmentos de tren u otro similar.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsado.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURÍSTICO (AEREO O TERRESTRE) PUEDE SOLICITAR EN EL MOMENTO O ANTES DE LAS FECHAS PREVISTAS DE LOS PAGOS, UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO, EL SEGUNDO DEPÓSITO O EL PAGO FINA PARA LA CONFIRMACION O EMISION DE LOS SERVICIOS.

ESPECIFICACIONES DE PAGOS:

No se aceptan pagos con tarjeta de crédito a meses sin intereses en depósito inicial con el mínimo requerido.
Aplican condiciones especiales para pagos con tarjeta de crédito, consultar en cada caso.
En caso de solicitar algún reembolso de pagos con tarjeta de crédito y que éste se autorice o proceda, se descontarán los cargos financieros cobrados por el banco respectivo.
Reembolsos con pagos mixtos aplican condiciones específicas con sus respectivas restricciones.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO:

1. La operativa del itinerario aéreo de estos circuitos está basada en bloqueos grupales por lo que se debe considerar un mínimo de personas para conservar los mismos vuelos. Cuando el número de pasajeros de una salida sea muy reducido, los servicios ofrecidos podrán verse afectados pudiendo existir algunas variaciones en cuanto a vuelos y condiciones del paquete lo cual implicará la aplicación de la cláusula del segundo pago para emisión.

2. Ya sea por regulaciones de transporte de cada país y por la operativa de los viajes, durante el recorrido puede haber cambios de autobús y/o de guía, así como ir diferentes buses en paralelo que no siempre estarán rotulados. En el folleto se podrán identificar los circuitos con dichos cambios con el logotipo que indica “combinación de buses y guías”

3. Para hacer la reserva, se requiere pasaporte que sea vigente con al menos 6 meses posteriores a la fecha de viaje

4. **Los servicios como entradas a monumentos o sitios históricos, boletos de avión, tren, ferry, etc. que estén incluidos dentro del circuito, serán emitidos al momento de confirmar la reserva**. Cualquier cambio posterior, puede implicar el cobro adicional de los servicios o la **no confirmación** de los mismos.

5. Los itinerarios de viaje pueden tener actualizaciones o modificaciones por razones operativas o circunstancias extraordinarias ajenas al Operador, es

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

importante revisar su itinerario definitivo antes de su salida. Consultar la liga de MI VIAJE o entrar a la aplicación móvil cuando así sea el caso.

6. Podrán ser facturados suplementos por llegadas en fechas especiales como Ferias, Salones, Semana Santa, etc., así como cambios de aeropuerto en traslados de acuerdo con la petición inicial (en caso de que aplique).

7. En caso de reservar dos o más circuitos, las condiciones aplican por y para cada uno de ellos, dependiendo la serie, el destino y la fecha de salida.

8. Existen itinerarios que durante el primer día de viaje cuentan con actividades o que la salida del bus se realiza ese primer día por la mañana. Revise estos detalles al reservar su boleto de avión ya que puede haber servicios que no alcance a tomar o que tenga que adquirir noches adicionales al inicio o al final del viaje ya que los hoteles no cuentan con tarifas de early check in o late check in.
   Revise la ruta de sus vuelos, algunos países requieren trámite de permisos electrónicos, visados, registro sanitario, etc. aunque sea en conexión y es importante notificarlo al pasajero.

9. La operación de estos circuitos es en base a mínimo dos personas. Peticiones de una persona viajando en HABITACIÓN SENCILLA deberán ser consultadas, aunque haya disponibilidad.

10. Servicios en destino que elija no tomar, no podrán ser cambiados por otros.

11. Todos los pasajeros deberán llevar su documentación en regla (pasaporte, permisos especiales en el caso de menores, visados, seguros y certificados sanitario si en algún país le fuera requerido), siendo de su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. Ante cualquier duda consultar con Embajadas, Consulados o Líneas Aéreas.

12. En caso de adquirir el seguro de asistencia médica de Intermundial en cualquiera de sus modalidades, tomar en cuenta que:

    a) El seguro de cancelación únicamente podrá ser aplicado 72 horas después de la validación del pago total del paquete y siempre y cuando la reclamación corresponda con alguna de las razones cubiertas y que sea comprobable.

    b) El seguro de asistencia médica aplica desde el primer día del viaje en el destino elegido hasta su finalización.

    c) En caso de cancelación o cambio de fecha, el importe del seguro no es

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

reembolsable.

CANCELACIONES:

Todas las cancelaciones deberán ser solicitadas por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos por persona:

Por la aerolínea del paquete:

Vuelos con Air France / KLM / Delta	Temporada Alta / Peak	A más de 96 días	De 95 a 37 días
		99 USD	1,599 USD
Turkish Airlines	-	A más de 96 días	De 99 a 51 días
		100 USD	1,599 USD

Dentro de los 50 o 36 días naturales (dependiendo el paquete) antes de la fecha de salida o la anulación en el mismo momento de la salida o la no presentación a la salida supondrá la pérdida del importe total del viaje, así como la cancelación de los servicios involucrados.

Los boletos de avión son emitidos al recibir el segundo depósito por lo que en todos los casos serán: NO ENDOSABLES / NO REEMBOLSABLES, NO PERMITEN EXTENSIÓN DE VALIDEZ DE ESTE y POR LO TANTO SON NO REVISABLES.

Independientemente a lo anterior citado, los programas que en los servicios terrestres involucren cruceros, trenes, vuelos internos o cualquier otro servicio que dentro de sus propias condiciones generales generen gastos de cancelación, serán cobrados adicionalmente de acuerdo con cada caso en independencia de la fecha de anulación del viaje.

CAMBIOS:

Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos de gestión y cambios por persona: 35.00 USD (TREINTA Y CINCO DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA) por concepto de gastos de gestión. ADICIONAL A ESTOS CARGOS CONSIDERAR LOS SIGUIENTES RUBROS:

CAMBIOS DE NOMBRE: **No** permitidos tanto en porción aérea como terrestre.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

CAMBIOS DE FECHA:

No permitidos en ninguna porción. POR TRATARSE DE PROGRAMAS CON CARACTERÍSTICAS ESPECIALES, NO APLICA CAMBIO DE RUTA O DESTINO

IMPORTANTE: SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES.

Es obligatorio que el pasajero proporcione su teléfono celular y el correo personal que tendrá disponible durante el viaje para cualquier comunicación por parte la aerolínea en relación con su itinerario de vuelos (check in, ajustes de horario, cambio de vuelo, cancelaciones, etc.) o del guía o el equipo operativo en caso de avisos concernientes a los servicios terrestres.

PROGRAMACIÓN CON EUROPAMUNDO:
Europamundo se reserva el derecho de alterar los horarios de los itinerarios detallados, así como el orden los puntos visitados o incluso cambiar alguna ciudad, visita o entrada a algún monumento histórico; bien por razones operativas o para adaptarlos a la época del año o bien por circunstancias excepcionales. En algunas ocasiones, cuando el número de pasajeros de un sector del circuito de salida regular sea muy reducido, los servicios ofrecidos podrán verse afectados pudiendo existir algunas variaciones en el recorrido como transportación en servicio regular.

NOTAS INFORMATIVAS

EQUIPAJE: En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros, Se permite transportar una maleta por pasajero con un peso máximo de hasta 23 kgs y que no rebase los 158 cms centímetros lineales, así como un objeto personal no voluminoso (mochila, bolso de mano o portafolio). Al interior de los vehículos por razones de espacio y seguridad, no está autorizado el transporte de maletas pequeñas con ruedas o equipaje carry on.
Circuitos con aéreos internos o trenes de alta velocidad sólo permiten máximo 20 kilos.

Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. El pasajero está en obligación de verificar durante todo el recorrido que su equipaje sea abordado en el autobús correspondiente a su circuito. Tener presente que en los traslados las unidades de transporte pueden variar y se rigen por las normativas de cada país.

HOTELERÍA: Europamundo ha seleccionado hoteles que ofrezcan el confort necesario y que le permitan disfrutar de la ciudad en que se encuentra existiendo diferencias en cuanto al confort y ubicación en función de la serie contratada. Nuestros hoteles no son de lujo, recuerde que las categorías oficiales, así como

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

las dimensiones de las camas y las habitaciones pueden variar en función de los países. Algunos hoteles principalmente al Norte de Europa no cuentan con aire acondicionado o la legislación local establece las fechas y horas permitidas para su uso. De igual manera en algunos de ellos no existen habitaciones triples por lo que el acomodo será en una doble a la que se le agrega una cama plegable.

En casos extraordinarios cuando un hotel no cuente con habitaciones triples, el acomodo será en una habitación doble y una sencilla, no siendo obligatorio para Europamundo que el recorrido total se realice en dicho acomodo Por la propia operativa de los circuitos, las noches adicionales podrán ser confirmadas en un hotel diferente al asignado en el circuito por lo que es importante que constantemente verifique la liga de MI VIAJE. El horario de entrada es a partir de las 15h00 y el horario de salida es máximo a las 10h30.

Por operativa de Europamundo no se manejan early Check in o late Check out.

INFANTES/MENORES: Se considera infante al menor que antes, durante y al finalizar el viaje tenga un año y 11 meses (para el tramo aéreo) y 2 años 11 meses para el tramo terrestre. Abonan un porcentaje de ambos servicios de los cuales en el avión no cuentan con asiento y en el circuito terrestre cuentan con espacio asignado (asiento normal en el bus sin sujeciones especiales para bebés) al lado del adulto a cargo y el seguro básico de viaje.

Cualquier otro cargo derivado del infante ya sea por petición de cunas, impuestos o algún suplemento adicional se debe abonar directamente con el prestador de servicios, ya sea hotel, ferry, crucero, avión, etc. La petición de cunas en la habitación quedará sujeta a la disponibilidad y normativa de cada hotel.

IMPORTANTE: Tener en cuenta que cuando viaja una familia con menores ocupando 2 habitaciones o más, no se pueden garantizar habitaciones contiguas y/o conectadas. Se ´puede hacer la petición a Europamundo pero depende la asignación final que haga el hotel al grupo de acuerdo a su disponibilidad.

Los descuentos para infantes o menores son aplicables siempre y cuando durante el viaje y aún en la fecha de regreso, tengan la edad establecida para acceder a dicho descuento, caso contrario pagarán el importe inmediato superior establecido. En el caso de los circuitos de Europamundo, sólo aplica descuento de un menor por cada adulto y no son acumulables.

NO ES PERMITIDO MENORES VIAJANDO SOLOS. EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES, PERO ACOMPAÑADOS DE UN FAMILIAR O TUTOR ADULTO, ES OBLIGATORIO PRESENTAR LA AUTORIZACIÓN DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO CON TODOS LOS DATOS COMPLETOS DEL VIAJE (CONSULTAR CON LA AEROLÍNEA

CORRESPONDIENTE LOS REQUISITOS) O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES (SAM) DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN. SI LOS REQUISITOS ANTERIORES NO SON DEBIDAMENTE CUMPLIMENTADOS Y LA AEROLÍNEA NIEGA EL ABORDAJE, SERÁ RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL PASAJERO LA PÉRDIDA, CANCELACIÓN O CAMBIO DE SU VIAJE.

Ligas de consulta para el formato SAM:

https://www.gob.mx/inm/acciones-y-programas/formato-de-salida-de-menores
https://www.inm.gob.mx/menores/publico/solicitud.html

Consultar condiciones generales complementarias a éstas en el catálogo general 2025-2026 y página web www.europamundo.com

SEGURO DE VIAJE: Es ampliamente recomendable llevar un seguro de viaje más completo ya que algunos países lo solicitan obligatoriamente con montos mínimos de cobertura. Los circuitos de Europamundo cuentan con uno básico y que aplica a partir de la llegada a la ciudad de inicio del recorrido.

DOCUMENTACIÓN: Todos los pasajeros mexicanos o residentes en México, deberán llevar su documentación vigente en original (pasaporte con al menos 6 meses de vigencia a partir de la fecha de regreso del viaje, visados, constancia de vacunación, etc.) siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma.

Países que se requieren visado:

- CHINA
- TURQUIA
- EGIPTO
- INDIA

A partir de 2025, los mexicanos viajando a Europa deben tramitar obligatoriamente el permiso electrónico de viaje ETIAS en independencia del requerimiento de visa de cada país. ETIAS (europa.eu).

De igual manera, también para ciudadanos mexicanos, es obligatorio tramitar la ETA para REINO UNIDO a partir de enero 2025 ya sea para estancia en el país o por conexión de vuelo. Consular página para aplicación: The easiest way to apply is on the app - Apply for an ETA to come to the UK - GOV.UK.

ES RESPONSABILIDAD Y OBLIGACIÓN DEL PASAJERO:

1. Se recomienda verificar horarios de salida de sus vuelos por lo menos 72 (setenta y dos) horas antes y hacer su web check in de acuerdo con las indicaciones de cada aerolínea.
Independiente a lo anterior, queda a potestad de las autoridades migratorias de cada país, la autorización de ingreso de los pasajeros por lo que el operador no tiene injerencia en las mismas aun cuando afecte su viaje.
2. Presentarse con un mínimo de anticipación de cuatro horas previas a la salida de su vuelo.
3. Independiente a lo anterior, queda a potestad de las autoridades migratorias de cada país, la autorización de ingreso de los pasajeros por lo que el operador no tiene injerencia en las mismas aun cuando afecte su viaje
4. El pasajero estará obligado a entregar de manera oportuna los documentos solicitados por la agencia de viajes minorista, y que sean necesarios para la reservación y/o prestación del servicio, como pueden ser: pasaporte, visa, permisos, cartillas de vacunación etc., Por lo que, en este momento el pasajero otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento en la entrega y/o la falta de cualquier tipo de documentación que se mencione y/o solicite Cumplido el requisito anterior y efectuando el pago total del paquete, la documentación definitiva (bonos y boletos de avión) con claves de confirmación tanto aéreas como terrestres (en donde aplique) serán entregados como máximo 8 (ocho) días antes de la fecha de salida. Una vez teniendo su documentación con claves, el pasajero puede acceder a su reserva aérea para asignar sus asientos. Estos se podrán adquirir en la página web de la aerolínea y están sujetos a disponibilidad y cargos adicionales.
5. Revisar itinerario de vuelos, la liga de su circuito para leer todas las recomendaciones hechas por el proveedor para su viaje, así como la compra de algunos tours opcionales en su recorrido.
6. En caso de hallar cualquier discrepancia con la información de los pasajeros y/o algún detalle en su reserva, reportarla de inmediato a su agencia, de esta manera se dará solución inmediata al problema. No se aceptará ninguna reclamación posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.

NOTAS IMPORTANTES.

1. Para las afectaciones generadas por la aerolínea comprendidas en un rango no mayor a 4hrs previas o posteriores respecto al horario original, la protección será generada directamente por la aerolínea en el vuelo directo más inmediato disponible; en caso de solicitar algún cambio, este estará sujeto a los cargos adicionales correspondientes que aplique la aerolínea.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

2. En caso de afectación de vuelo dentro de las 24hrs previas al viaje, la protección tendrá que ser disputada por los pasajeros directamente en mostrador de la aerolínea, así como las respectivas compensaciones.

3. En reservas vinculadas no se garantiza una protección de servicios en conjunto, ya que serán trabajadas de manera individual de acuerdo con disponibilidad de los servicios afectados.

RECLAMACIONES:

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en pesos mexicanos al tipo de cambio en que fueron liquidados los servicios. En plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de la pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características o equivalentes al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo de este, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

DERECHOS DEL PASAJERO VIA AÉREA

En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero las causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html.

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

INFRACCIONES DE EL CLIENTE

EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Actualización marzo 2026.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

EUROMUNDO
Tour Operador

CONDICIONES GENERALES PROGRAMACIÓN ÁFRICA Y OCEANÍA
PAQUETES TERRESTRES TEMPORADA 2025-2026.

RESERVACIONES Y PAGOS:

Toda reservación requiere de un depósito de $950.00 USD (NOVECIENTOS CINCUENTA DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por persona para garantizar y/o confirmar los servicios y el PAGO TOTAL deberá ser cubierto con un **mínimo de 60 días antes** de la fecha de salida.

Se tomará el tipo de cambio vigente al día de cada pago, si éste es realizado en moneda nacional.
Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria, deposito en cuenta o con cargo a Tarjeta de Crédito emitida en México por un Banco Nacional.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURISTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS MISMOS QUE PUEDEN SER EMITIDOS EN ESE MOMENTO.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable.

En reservaciones realizadas dentro de los 35 días antes de la fecha de salida del viaje, además del depósito, se solicitará el pago total inmediato una vez confirmados los servicios.
Las reservaciones efectuadas en un periodo menor a los 15 días naturales previos a la fecha de salida requerirán del pago total sujeto a confirmación de los servicios.

ESPECIFICACIONES DE PAGOS:

1. No se aceptan pagos con tarjeta de crédito a meses sin intereses en depósito inicial con el mínimo requerido.
2. Aplican condiciones especiales para pagos con tarjeta de crédito, consultar en cada caso.
3. En caso de solicitar algún reembolso de pagos con tarjeta de crédito y que éste se autorice o proceda, se descontarán los cargos financieros cobrados por el banco respectivo.
4. Reembolsos con pagos mixtos aplican condiciones específicas con sus respectivas restricciones.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO:

1.- Ya sea por regulaciones de transporte de cada país y por la operativa de los viajes, durante el recorrido puede haber cambios de autobús y/o de guía, así como ir diferentes buses en paralelo que no siempre estarán rotulados. En el folleto se podrán identificar los circuitos con dichos cambios con el logotipo que indica “combinación de buses y guías”

2. Para hacer la reserva, se requiere pasaporte que sea vigente con al menos 6 meses posterior la fecha de viaje

3.**Los servicios como entradas a monumentos o sitios históricos, boletos de avión, tren, ferry, etc. que estén incluidos dentro del circuito, serán emitidos al momento de confirmar la reserva**. Cualquier cambio posterior, puede implicar el cobro adicional de los servicios o la **no confirmación** de los mismos.

4. Los itinerarios de viaje pueden tener actualizaciones o modificaciones por razones operativas o circunstancias extraordinarias ajenas al Operador, es importante revisar su itinerario definitivo antes de su salida. Consultar la liga de MI VIAJE o entrar a la aplicación móvil cuando así sea el caso.

5. Podrán ser facturados suplementos por llegadas en fechas especiales como Ferias, Salones, Semana Santa, etc., así como cambios de aeropuerto en traslados de acuerdo con la petición inicial (en caso de que aplique).
6. En caso de reservar dos o más circuitos, las condiciones aplican por y para cada uno de ellos, dependiendo la serie, el destino y la fecha de salida.
7. La operación de estos circuitos es en base a mínimo dos personas. Peticiones de una persona viajando en HABITACIÓN SENCILLA deberán ser consultadas, aunque haya disponibilidad.
8. Existen itinerarios que durante el primer día de viaje cuentan con actividades o que la salida del grupo es por la mañana de ese día. Revisar esos detalles al reservar su boleto de avión ya que por los horarios de llegada o salida puede haber servicios que no alcanzará a tomar.
9. Actividades en destino que elija no tomar, no podrán ser cambiados por otros.

PROMOCIONES:

Cuando el paquete se adquiera con alguna promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables, ni retroactivas.

CANCELACIONES:

Todas las cancelaciones deberán ser solicitadas por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos de gestión por persona:

- $65.00 USD (SESENTA Y CINCO DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por concepto de gastos de gestión para los circuitos regulares de Europamundo Vacaciones.

-$100.00 USD (CIEN DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por concepto de gastos de gestión para programas operados de manera individual (F.I.T)

ADICIONAL A ESTOS CARGOS CONSIDERAR QUE:

- De 60 hasta 44 días naturales antes de la fecha de salida se cobrará el 30% del valor total del viaje.
- De 43 hasta 34 días naturales antes de la fecha de salida se cobrará el 40% del valor total del viaje.
- De 33 hasta 24 días naturales antes de la fecha de salida se cobrará el 50% del valor total del viaje
- De 23 hasta 16 días naturales antes de la fecha de salida se cobrará el 70% del valor total del viaje.
- Dentro de los 15 días naturales, la anulación del viaje en el momento de la salida, o la no presentación sin anulación previa, supondrá la pérdida del 100%, sobre el valor total del viaje.

Independientemente a lo anterior citado, los programas que involucren cruceros, trenes, vuelos internos o cualquier otro servicio que dentro de sus propias condiciones generales generen gastos de cancelación, serán cobrados **adicionalmente** de acuerdo con cada caso.

En el caso de que la anulación del viaje sea producida por motivos de fuerza mayor justificada y demostrable con comprobantes oficiales se verificará con el operador para determinar los cargos a aplicar.

CAMBIOS:

Todo cambio se tomará como cancelación y los cargos que se generen serán cobrados de acuerdo a cada caso y circuito según lo confirme el operador.
Si el cambio implica cualquier cambio en tarifas, la diferencia será cobrada adicionalmente a los cargos.

IMPORTANTE: Los circuitos que involucren la contratación de servicios a terceros por parte de Europamundo Vacaciones, como vuelos internos, cruceros, ferrys, tren bala o regular, entradas a monumentos históricos, etc. pueden generar cargos adicionales que serán cobrados adicionalmente de acuerdo a cada caso. Mismo caso aplica si la reserva fue hecha bajo alguna promoción.

SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES

ES OBLIGATORIO CONTAR CON PASAPORTE VIGENTE AL MOMENTO DE EFECTUAR LA RESERVA ASI COMO PROPORCIONAR NÚM. DE PASAJERO CLUB SI EL PASAJERO CONTARA CON ELLO.
DE NO CUMPLIR ESTAS CONDICIONES, NO PROCEDERÁ NINGÚN DESCUENTO Y EL PRECIO DEL CIRCUITO PODRÁ SER AJUSTADO.

Adicional a lo anterior, si la reserva lleva BOLETO DE AVIÓN COMPRADO con Euromundo, aplican las condiciones establecidas por cada aerolínea y de acuerdo a la tarifa seleccionada que generalmente pueden ser:

- Tarifas de precompra o de emisión inmediata (con lo cual se requerirá el pago total).
- Tarifas no endosables ni reembolsables y que no admiten cambio de nombre y/o fecha.
- Tarifas que permitan cambio de fecha con cargos desde $300.00 USD (TRESCIENTOS DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) + diferencia tarifaria que aplique.
- Tarifas promocionales económicas que son aplicables únicamente en determinados períodos y con ciertas características que no permitan ningún tipo de cambio o cancelación.

En todos los casos anteriores, para la emisión del boleto se requerirá el pago total.

NO ES PERMITIDO MENORES VIAJANDO SOLOS, EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES ES OBLIGACIÓN DE LOS TUTORES LLEVAR LA AUTORIZACIÓN DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN.

Es obligatorio que el pasajero proporcione su teléfono celular y el correo personal que tendrá disponible durante el viaje para cualquier comunicación por parte la aerolínea en relación a su itinerario de vuelos (check in, ajustes de horario, cambio de vuelo, cancelaciones, etc) o del guía o el equipo operativo en caso de avisos concernientes a los servicios terrestres.

PROGRAMACIÓN CON EUROPAMUNDO:

Europamundo se reserva el derecho de alterar los horarios de los itinerarios detallados, así como el orden los puntos visitados o incluso cambiar alguna ciudad, visita o entrada a algún monumento histórico; bien por razones operativas o para adaptarlos a la época del año o bien por circunstancias excepcionales. En algunas ocasiones, cuando el número de pasajeros de un sector del circuito de salida regular sea muy reducido, los servicios ofrecidos podrán verse afectados pudiendo existir algunas variaciones en el recorrido como transportación en servicio regular.

NOTAS INFORMATIVAS:

EQUIPAJE : En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros. Se permite transportar una maleta por pasajero con un peso máximo de hasta 23 kg y que no rebase los 158 cm centímetros lineales.
Circuitos con aéreos internos o trenes de alta velocidad sólo permiten máximo 20 kilos
Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. El pasajero está en obligación de

verificar durante todo el recorrido que su equipaje sea abordado en el autobús correspondiente a su circuito. Tener presente que en los traslados las unidades de transporte pueden variar y se rigen por las normativas de cada país.

Destinos con vuelo especial en avioneta como KENIA, TANZANIA, SUDAFRICA, se permite una maleta de máximo 15 kg de equipaje incluyendo el equipaje de mano. El equipaje debe no debe ser rígido, es aconsejable viajar con mochila o bolso de viaje moldeable.

HOTELERIA: Europamundo ha seleccionado hoteles que ofrezcan el confort necesario y que le permitan disfrutar de la ciudad en que se encuentra existiendo diferencias en cuanto al confort y ubicación en función de la serie contratada. Nuestros hoteles no son de lujo, recuerde que las categorías oficiales, así como las dimensiones de las camas y las habitaciones pueden variar en función de los países. Algunos hoteles principalmente al Norte de Europa no cuentan con aire acondicionado o la legislación local establece las fechas y horas permitidas para su uso. De igual manera en algunos de ellos no existen **habitaciones triples por lo que el acomodo será en una doble a la que se le agrega una cama plegable.**
Por la propia operativa de los circuitos, las noches adicionales podrán ser confirmadas en un hotel diferente al asignado en el circuito por lo que es importante que constantemente verifique la liga de MI VIAJE.

El horario de entrada es a partir de las 15:00hrs y el horario de salida es máximo a las 10:30hrs

INFANTES/MENORES: Se considera infante al menor que antes, durante y al finalizar el viaje tenga un año y 11 meses (para el tramo aéreo) y 2 años 11 meses para el tramo terrestre. Abonan un porcentaje de ambos servicios de los cuales en el avión no cuentan con asiento y en el circuito terrestre cuentan con espacio asignado (asiento normal en el bus sin sujeciones especiales para bebés) al lado del adulto a cargo y el seguro básico de viaje. Cualquier otro cargo derivado del infante ya sea por petición de cunas, impuestos o algún suplemento adicional se debe abonar directamente con el prestador de servicios, ya sea hotel, ferry, crucero, avión, etc. La petición de cunas en la habitación quedará sujeta a la disponibilidad y normativa de cada hotel.

IMPORTANTE: Tener en cuenta que cuando viaja una familia con menores ocupando 2 habitaciones o más, no se pueden garantizar habitaciones contiguas y/o conectadas. Se puede hacer la petición a Europamundo, pero depende la asignación final que haga el hotel al grupo de acuerdo a su disponibilidad.

Los descuentos para infantes o menores son aplicables siempre y cuando durante el viaje y aún en la fecha de regreso, tengan la edad establecida para acceder a dicho descuento, caso contrario pagarán el importe inmediato superior establecido. En el caso de los circuitos de Europamundo, sólo aplica descuento de un menor por cada adulto y no son acumulables.

NO ES PERMITIDO MENORES VIAJANDO SOLOS AUN CONTANDO CON 17 AÑOS.
EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES, PERO ACOMPAÑADOS DE UN FAMILIAR O TUTOR ADULTO, ES OBLIGATORIO PRESENTAR LA AUTORIZACION DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO CON TODOS LOS DATOS COMPLETOS DEL VIAJE (CONSULTAR CON LA AEROLINEA CORRESPONDIENTE LOS REQUISITOS) O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES (SAM) DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION. SI LOS REQUISITOS ANTERIORES NO SON DEBIDAMENTE CUMPLIMENTADOS Y LA AEROLINEA NIEGA EL ABORDAJE, SERÁ RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL PASAJERO LA PÉRDIDA, CANCELACION O CAMBIO DE SU VIAJE.

Ligas de consulta para el formato SAM:
https://www.gob.mx/inm/acciones-y-programas/formato-de-salida-de-menores
https://www.inm.gob.mx/menores/publico/solicitud.html

EUROMUNDO
Tour Operador

Consultar condiciones complementarias a éstas en nuestro catálogo general 2024-2026 y página web www.europamundo.com

SEGURO DE VIAJE: Es ampliamente recomendable llevar un seguro de viaje más completo ya que algunos países lo solicitan obligatoriamente con montos mínimos de cobertura. Los circuitos de Europamundo cuentan con uno básico y que aplica a partir de la llegada a la ciudad de inicio del recorrido.

DOCUMENTACION: Todos los pasajeros mexicanos o residentes en México, deberán llevar su documentación vigente en original (pasaporte con al menos 6 meses de vigencia a partir de la fecha de regreso del viaje, visados, constancia de vacunación, etc.) siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma.
A **partir de 2025, los mexicanos viajando a Europa deben tramitar obligatoriamente el permiso electrónico de viaje ETIAS en independencia del requerimiento de visa de cada país. ETIAS (europa.eu)**
De igual manera, también para ciudadanos mexicanos, es **obligatorio tramitar la ETA para REINO UNIDO a partir de enero 2025 ya sea para estancia en el país o por conexión de vuelo**. Consultar página para aplicación:
The easiest way to apply is on the app - Apply for an ETA to come to the UK - GOV.UK

Es responsabilidad del pasajero presentarse con un mínimo de anticipación de cuatro horas previas a la salida de su vuelo.

Independiente a lo anterior, queda a potestad de las autoridades migratorias de cada país, la autorización de ingreso de los pasajeros por lo que el operador no tiene injerencia en las mismas aun cuando afecte su viaje.
El pasajero estará obligado a entregar de manera oportuna los documentos solicitados por la agencia de viajes minorista, y que sean necesarios para la reservación y/o prestación del servicio, como pueden ser: pasaporte, visa, permisos, cartillas de vacunación etc.,

Por lo que, en este momento el pasajero otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento en la entrega y/o la falta de cualquier tipo de documentación que se mencione y/o solicite

Cumplido el requisito anterior y efectuando el pago total del paquete, la documentación definitiva (bonos y boletos de avión) con claves de confirmación tanto aéreas como terrestres (en donde aplique) serán entregados como máximo 8 (ocho) días antes de la fecha de salida.

Una vez teniendo su documentación con claves, el pasajero puede acceder a su reserva aérea para asignarse asientos, revisar itinerario de vuelos, etc. y a la liga de su circuito para leer todas las recomendaciones hechas por el proveedor para su viaje, así como la compra de algunos tours opcionales en su recorrido. En caso de hallar cualquier discrepancia, reportarla de inmediato a su agencia.
Se recomienda verificar horarios de salida de sus vuelos por lo menos 72 (setenta y dos) horas antes y hacer su web check in de acuerdo con las indicaciones de cada aerolínea.

RECLAMACIONES:

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en Pesos Mexicanos al tipo de cambio en que fueron liquidados los servicios. En plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de la pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características o equivalentes al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo del mismo, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VIA AÉREA En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero las causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html.

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

INFRACCIONES DE EL CLIENTE. – EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Actualización al 07 de Enero de 2025

EUROMUNDO
Tour Operador

CONDICIONES GENERALES PROGRAMACIÓN CRUCEROS FLUVIALES CON EUROPAMUNDO TEMPORADA 2025-2026.

RESERVACIONES Y PAGOS:

Toda reservación requiere de un depósito de $750.00 USD (SETECIENTOS CINCUENTA DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por persona para garantizar y/o confirmar los servicios y el PAGO TOTAL deberá ser cubierto con un **mínimo de 60 días antes** de la fecha de salida. Se tomará el tipo de cambio vigente al día de cada pago si éste es realizado en moneda nacional.
Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria, deposito en cuenta o con cargo a Tarjeta de Crédito emitida en México por un Banco Nacional.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURISTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable.

En reservaciones realizadas dentro de los 60 días antes de la fecha de salida del viaje, se solicitará el pago total inmediato una vez confirmados los servicios.
Las reservaciones efectuadas en un periodo menor a los 59 días naturales previos a la fecha de salida o en el caso de solicitud de plazas, requerirán del **pago total sujeto a confirmación de los servicios**.

ESPECIFICACIONES DE PAGOS:

1. No se aceptan pagos con tarjeta de crédito a meses sin intereses en depósito inicial con el mínimo requerido.
2. Aplican condiciones especiales para pagos con tarjeta de crédito, consultar en cada caso.
3. En caso de solicitar algún reembolso de pagos con tarjeta de crédito y que éste se autorice o proceda, se descontarán los cargos financieros cobrados por el banco respectivo.
4. Reembolsos con pagos mixtos aplican condiciones específicas con sus respectivas restricciones.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO:

1. Ya sea por regulaciones de transporte de cada país y por la operativa de los viajes, durante el recorrido terrestre (en el caso de combinaciones) puede haber cambios de autobús y/o de guía así como ir diferentes buses en paralelo que no siempre estarán rotulados.

2. Para hacer la reserva, se requiere pasaporte que sea vigente con al menos 6 meses posteriores a la fecha de viaje

3. **Los servicios como entradas a monumentos o sitios históricos, boletos de avión, tren, ferry, etc. que estén incluidos dentro del circuito, serán emitidos al momento de confirmar la reserva**. Cualquier cambio posterior, puede implicar el cobro adicional de los servicios o la **no confirmación** de los mismos.

4. Los itinerarios de viaje pueden tener actualizaciones o modificaciones por razones operativas o circunstancias extraordinarias ajenas al Operador, es importante revisar su itinerario definitivo antes de su salida. Consultar la liga

de MI VIAJE o entrar a la aplicación móvil cuando así sea el caso.

5. Podrán ser facturados suplementos por llegadas en fechas especiales como Ferias, Salones, Semana Santa, etc., así como cambios de aeropuerto en traslados de acuerdo con la petición inicial (en caso de que aplique).
6. En caso de reservar dos o más circuitos, las condiciones aplican por y para cada uno de ellos, dependiendo la serie, el destino y la fecha de salida.
7. Existen itinerarios que durante el primer día de viaje cuentan con actividades o que la salida del grupo es por la mañana de ese día. Revisar esos detalles al reservar su boleto de avión ya que por los horarios de llegada o salida puede haber servicios que no alcanzará a tomar.

PROMOCIONES:

Cuando el paquete se adquiera con alguna promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables, ni retroactivas.

CANCELACIONES:

Todas las cancelaciones deberán ser solicitadas por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos de gestión por persona:

- $65.00 USD (SESENTA Y CINCO DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por concepto de gastos de gestión para los circuitos regulares de Europamundo Vacaciones.

- $100.00 USD (CIEN DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por concepto de gastos de gestión para programas operados de manera individual (F.I.T)

ADICIONAL A ESTOS CARGOS CONSIDERAR QUE:

- De 75 hasta 65 días naturales antes de la fecha de salida se cobrará el 15% del valor total del viaje.
- De 64 hasta 60 días naturales antes de la fecha de salida se cobrará el 50% del valor total del viaje.
- Dentro de los 59 días naturales, la anulación del viaje en el momento de la salida, o la no presentación sin anulación previa, supondrá la pérdida del 100%, sobre el valor total del viaje.

Independientemente a lo anterior citado, los programas que involucren trenes, vuelos internos o cualquier otro servicio que dentro de sus propias condiciones generales generen gastos de cancelación, serán cobrados de acuerdo con cada caso.

En el caso de que la anulación del viaje sea producida por motivos de fuerza mayor justificada y demostrable con comprobantes oficiales se verificará con el operador para determinar los cargos a aplicar.

CAMBIOS:

Todo cambio se tomará como cancelación y los cargos que se generen serán cobrados de acuerdo a cada caso y circuito según lo confirme el operador.
Si el cambio implica cualquier cambio en tarifas, la diferencia será cobrada adicionalmente a los cargos.
NO PERMITIDOS DENTRO DE LOS 59 DIAS ANTES DE LA FECHA DE SALIDA.

IMPORTANTE: Los circuitos que involucren la contratación de servicios a terceros por parte de Europamundo Vacaciones, como vuelos internos, cruceros, ferrys, tren bala o regular, entradas a monumentos históricos, etc. pueden generar cargos adicionales que serán cobrados adicionalmente de acuerdo con cada caso. Mismo caso aplica si la reserva fue hecha bajo alguna promoción

SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES

ES OBLIGATORIO CONTAR CON PASAPORTE VIGENTE AL MOMENTO DE EFECTUAR LA RESERVA

Adicional a lo anterior, si la reserva lleva BOLETO DE AVION COMPRADO con Euromundo, aplican las condiciones establecidas por cada aerolínea y de acuerdo a la tarifa seleccionada que generalmente pueden ser:

- Tarifas de precompra o de emisión inmediata (con lo cual se requerirá el pago total).
- Tarifas no endosables ni reembolsables y que no admiten cambio de nombre y/o fecha.
- Tarifas que permitan cambio de fecha con cargos desde $300.00 USD (TRESCIENTOS DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) + diferencia tarifaria que aplique.
- Tarifas promocionales económicas que son aplicables únicamente en determinados períodos y con ciertas características que no permitan ningún tipo de cambio o cancelación.

En todos los casos anteriores, para la emisión del boleto se requerirá el pago total.

PROGRAMACIÓN CON EUROPAMUNDO:

Europamundo se reserva el derecho de alterar los horarios de los itinerarios detallados, así como el orden los puntos visitados o incluso cambiar alguna ciudad, visita o entrada a algún monumento histórico; bien por razones operativas o para adaptarlos a la época del año o bien por circunstancias excepcionales. En algunas ocasiones, cuando el número de pasajeros de un sector del circuito de salida regular sea muy reducido, los servicios ofrecidos podrán verse afectados pudiendo existir algunas variaciones en el recorrido como transportación en servicio regular.

NOTAS INFORMATIVAS:

EQUIPAJE: En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros. Se permite transportar una maleta por pasajero con un peso máximo de hasta 23 kg y que no rebase los 158 cm centímetros lineales. Circuitos con aéreos internos o trenes de alta velocidad sólo permiten máximo 20 kilos Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. El pasajero está en obligación de verificar durante todo el recorrido que su equipaje sea abordado en el autobús correspondiente a su circuito. Tener presente que en los traslados las unidades de transporte pueden variar y se rigen por las normativas de cada país.

HOTELERIA: Europamundo ha seleccionado hoteles que ofrezcan el confort necesario y que le permitan disfrutar de la ciudad en que se encuentra existiendo diferencias en cuanto al confort y ubicación en función de la serie contratada. Nuestros hoteles no son de lujo, las categorías oficiales, así como las dimensiones de las camas y las habitaciones pueden variar en función de los países y/o continentes. Algunos hoteles

principalmente al Norte de Europa no cuentan con aire acondicionado o la legislación local establece las fechas y horas permitidas para su uso. De igual manera en la mayoría de los hoteles de Europa, Asia o África, no existen **habitaciones triples por lo que el acomodo será en una doble a la que se le agrega una cama plegable.**

En casos extraordinarios cuando un hotel no cuente con habitaciones triples, el acomodo será en una habitación doble y una sencilla, no siendo obligatorio para Europamundo que el recorrido total se realice en dicho acomodo.

Por la propia operativa de los circuitos, las noches adicionales podrán ser confirmadas en un hotel diferente al asignado en el circuito por lo que es importante que considere la estancia en dichas ciudades en función de sus planes de viaje. Verifique constantemente la liga de MI VIAJE para revisar los hoteles confirmados/asignados a su circuito

El horario de entrada es a partir de las 15:00hrs y el horario de salida es máximo a las 10:30hrs

INFANTES/MENORES: Se considera infante al menor que antes, durante y al finalizar el viaje tenga un año y 11 meses (para el tramo aéreo) y 2 años 11 meses para el tramo terrestre. Abonan un porcentaje de ambos servicios de los cuales en el avión no cuentan con asiento y en el circuito terrestre cuentan con espacio asignado (asiento normal en el bus sin sujeciones especiales para bebés) al lado del adulto a cargo y el seguro básico de viaje. Cualquier otro cargo derivado del infante ya sea por petición de cunas, impuestos o algún suplemento adicional se debe abonar directamente con el prestador de servicios, ya sea hotel, ferry, crucero, avión, etc. La petición de cunas en la habitación quedará sujeta a la disponibilidad y normativa de cada hotel.

IMPORTANTE: Tener en cuenta que cuando viaja una familia con menores ocupando 2 habitaciones o más, no se pueden garantizar habitaciones contiguas y/o conectadas. Se puede hacer la petición a Europamundo pero depende la asignación final que haga el hotel al grupo de acuerdo a su disponibilidad.

Los descuentos para infantes o menores son aplicables siempre y cuando durante el viaje y aún en la fecha de regreso, tengan la edad establecida para acceder a dicho descuento, caso contrario pagarán el importe inmediato superior establecido. En el caso de los circuitos de Europamundo, sólo aplica descuento de un menor por cada adulto y no son acumulables.

NO ES PERMITIDO MENORES VIAJANDO SOLOS. EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES, PERO ACOMPAÑADOS DE UN FAMILIAR O TUTOR ADULTO, ES OBLIGATORIO PRESENTAR LA AUTORIZACION DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO CON TODOS LOS DATOS COMPLETOS DEL VIAJE (CONSULTAR CON LA AEROLINEA CORRESPONDIENTE LOS REQUISITOS) O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES (SAM) DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION.
SI LOS REQUISITOS ANTERIORES NO SON DEBIDAMENTE CUMPLIMENTADOS Y LA AEROLINEA NIEGA EL ABORDAJE, SERÁ RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL PASAJERO LA PÉRDIDA, CANCELACION O CAMBIO DE SU VIAJE.

Ligas de consulta para el formato SAM:
https://www.gob.mx/inm/acciones-y-programas/formato-de-salida-de-menores
https://www.inm.gob.mx/menores/publico/solicitud.html

Consultar condiciones generales complementarias a éstas en nuestro catálogo general 2024-2026 y página web: www.europamundo.com

SEGURO DE VIAJE: Es ampliamente recomendable llevar un seguro de viaje más completo ya que algunos países lo solicitan obligatoriamente con montos mínimos de cobertura. Los circuitos de Europamundo cuentan con uno básico y que aplica a partir de la llegada a la ciudad de inicio del recorrido.

DOCUMENTACION: Todos los pasajeros mexicanos o residentes en México, deberán llevar su documentación vigente en original (pasaporte con al menos 6 meses de vigencia a partir de la fecha de regreso del viaje, visados, constancia de vacunación, etc.) siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma.
A **partir de 2025, los mexicanos viajando a Europa deben tramitar obligatoriamente el permiso electrónico de viaje ETIAS en independencia del requerimiento de visa de cada país. ETIAS (europa.eu)**
De igual manera, también para ciudadanos mexicanos, es **obligatorio tramitar la ETA para REINO UNIDO a partir de enero 2025 ya sea para estancia en el país o por conexión de vuelo**. Consultar página para aplicación: The easiest way to apply is on the app - Apply for an ETA to come to the UK - GOV.UK

Es responsabilidad del pasajero presentarse con un mínimo de anticipación de cuatro horas previas a la salida de su vuelo.

Independiente a lo anterior, queda a potestad de las autoridades migratorias de cada país, la autorización de ingreso de los pasajeros por lo que el operador no tiene injerencia en las mismas aun cuando afecte su viaje.
El pasajero estará obligado a entregar de manera oportuna los documentos solicitados por la agencia de viajes minorista, y que sean necesarios para la reservación y/o prestación del servicio, como pueden ser: pasaporte, visa, permisos, cartillas de vacunación etc.,

Por lo que, en este momento el pasajero otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento en la entrega y/o la falta de cualquier tipo de documentación que se mencione y/o solicite

Cumplido el requisito anterior y efectuando el pago total del paquete, la documentación definitiva (bonos y boletos de avión) con claves de confirmación tanto aéreas como terrestres (en donde aplique) serán entregados como máximo 8 (ocho) días antes de la fecha de salida.

Una vez teniendo su documentación con claves, el pasajero puede acceder a su reserva aérea para asignarse asientos, revisar itinerario de vuelos, etc. y a la liga de su circuito para leer todas las recomendaciones hechas por el proveedor para su viaje, así como la compra de algunos tours opcionales en su recorrido. En caso de hallar cualquier discrepancia, reportarla de inmediato a su agencia.
Se recomienda verificar horarios de salida de sus vuelos por lo menos 72 (setenta y dos) horas antes y hacer su web check in de acuerdo con las indicaciones de cada aerolínea.

RECLAMACIONES:

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y

presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en Pesos Mexicanos al tipo de cambio en que fueron liquidados los servicios. En plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de la pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características o equivalentes al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo del mismo, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VIA AÉREA En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero las causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html.

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

INFRACCIONES DE EL CLIENTE. – EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a

la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Actualización al 11 de febrero de 2025.

EUROMUNDO
Tour Operador

CONDICIONES GENERALES PROGRAMACIÓN EUROPA
ESP.CARTA DE VIAJES Y CIRCUITOS PRIVATIZABLES TEMPORADA 2025-2026.

RESERVACIONES Y PAGOS:

Toda reservación requiere de un depósito de $750.00 USD (SETECIENTOS CINCUENTA DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por persona para garantizar y/o confirmar los servicios y el PAGO TOTAL deberá ser cubierto con un **mínimo de 46 días antes** de la fecha de salida.

Se tomará el tipo de cambio vigente al día de cada pago, si éste es realizado en moneda nacional.
Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria, deposito en cuenta o con cargo a Tarjeta de Crédito emitida en México por un Banco Nacional.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURISTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS MISMOS QUE PUEDEN SER EMITIDOS EN ESE MOMENTO.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable.

En reservaciones realizadas dentro de los 45 días antes de la fecha de salida del viaje, además del depósito, se solicitará el pago total inmediato una vez confirmados los servicios.
Las reservaciones efectuadas en un periodo menor a los 15 días naturales previos a la fecha de salida requerirán del pago total sujeto a confirmación de los servicios.

ESPECIFICACIONES DE PAGOS:

1. No se aceptan pagos con tarjeta de crédito a meses sin intereses en depósito inicial con el mínimo requerido.
2. Aplican condiciones especiales para pagos con tarjeta de crédito, consultar en cada caso.
3. En caso de solicitar algún reembolso de pagos con tarjeta de crédito y que éste se autorice o proceda, se descontarán los cargos financieros cobrados por el banco respectivo.
4. Reembolsos con pagos mixtos aplican condiciones específicas con sus respectivas restricciones.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO:

1.- Estos viajes se realizan en vehículo particular con un guía que también hace la función de conductor del transporte.
2.- Para hacer la reserva, se requiere pasaporte que sea vigente con al menos 6 meses posterior a la fecha de viaje
3.- **Los servicios que específicamente estén mencionados como incluidos en el circuito** (entradas a monumentos o sitios históricos, boletos de avión, tren, ferry, etc.)**, serán emitidos al momento de confirmar la reserva**. Cualquier cambio posterior, puede implicar el cobro adicional de los servicios o la **no confirmación** de los mismos.

4. Los itinerarios de viaje pueden tener actualizaciones o modificaciones por razones operativas o circunstancias extraordinarias ajenas al Operador, es importante revisar su itinerario definitivo antes de su salida. Consultar la liga de MI VIAJE o entrar a la aplicación móvil cuando así sea el caso.

5. Podrán ser facturados suplementos por llegadas en fechas especiales como Ferias, Salones, Semana Santa, etc., así como cambios de aeropuerto en traslados de acuerdo con la petición inicial (en caso de que aplique).
6. Para este tipo de viajes, la capacidad mínima / máxima de pasajeros es de 2 a 7 personas.
7. Este tipo de viajes no permite reservas a compartir.
8. El periodo mínimo para su reserva es de 40 días antes de la fecha de salida.

PROMOCIONES:

Cuando el paquete se adquiera con alguna promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables, ni retroactivas.

CANCELACIONES:

Todas las cancelaciones deberán ser solicitadas por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos de gestión por persona:

- 65.00 USD (SESENTA Y CINCO DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por concepto de gastos de gestión para los circuitos regulares de Europamundo Vacaciones.

- 100.00 USD (CIEN DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por concepto de gastos de gestión para programas operados de manera individual (F.I.T)

ADICIONAL A ESTOS CARGOS CONSIDERAR QUE:

- De 55 hasta 40 días naturales antes de la fecha de salida se cobrará el 10% del valor total del viaje.
- De 39 hasta 25 días naturales antes de la fecha de salida se cobrará el 20% del valor total del viaje.
- De 24 hasta 15 días naturales antes de la fecha de salida se cobrará el 30% del valor total del viaje
- De 14 hasta 08 días naturales antes de la fecha de salida se cobrará el 50% del valor total del viaje.
- Dentro de los 07 días naturales, la anulación del viaje en el momento de la salida, o la no presentación sin anulación previa, supondrá la pérdida del 100%, sobre el valor total del viaje.

Independientemente a lo anterior citado, los programas que involucren tren bala o regular, crucero, vuelos internos, ferrys o cualquier otro servicio que dentro de sus propias condiciones generales generen gastos de cancelación, serán cobrados **adicionalmente de** acuerdo con cada caso.

En el caso de que la anulación del viaje sea producida por motivos de fuerza mayor justificada y demostrable con comprobantes oficiales se verificará con el operador para determinar los cargos a aplicar.

CAMBIOS:

Todo cambio se tomará como cancelación y los cargos que se generen serán cobrados de acuerdo a cada caso y circuito según lo confirme el operador.
Si el cambio implica cualquier cambio en tarifas, la diferencia será cobrada adicionalmente a los cargos.

IMPORTANTE: Los circuitos que involucren la contratación de servicios a terceros por parte de Europamundo Vacaciones, como vuelos internos, cruceros, ferrys, tren bala o regular, entradas a monumentos históricos, etc. pueden generar cargos adicionales que serán cobrados adicionalmente de acuerdo a cada caso. Mismo caso aplica si la reserva fue hecha bajo alguna promoción

SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES

TANTO EN CIRCUITOS PRIVATIZABLES COMO EN CARTA DE VIAJES, NO APLICAN LOS DESCUENTOS DE PASAJERO CLUB.

Adicional a lo anterior, si la reserva lleva BOLETO DE AVION COMPRADO con Euromundo, aplican las condiciones establecidas por cada aerolínea y de acuerdo a la tarifa seleccionada que generalmente pueden ser:

- Tarifas de precompra o de emisión inmediata.
- Tarifas no endosables ni reembolsables y que no admiten cambio de nombre y/o fecha.
- Tarifas que permitan cambio de fecha con cargos desde $350.00 USD (TRESCIENTOS DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) + diferencia tarifaria que aplique.
- Tarifas promocionales económicas que son aplicables únicamente en determinados períodos y con ciertas características que no permitan ningún tipo de cambio, cancelación o reembolso.

En todos los casos anteriores, para la emisión del boleto se requerirá el pago total.

NO ES PERMITIDO MENORES VIAJANDO SOLOS, EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES ES OBLIGACION DE LOS TUTORES LLEVAR LA AUTORIZACION DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION.

Es obligatorio que el pasajero proporcione su teléfono celular y el correo personal que tendrá disponible durante el viaje para cualquier comunicación por parte la aerolínea en relación a su itinerario de vuelos (check in, ajustes de horario, cambio de vuelo, cancelaciones, etc.) o del guía o el equipo operativo en caso de avisos concernientes a los servicios terrestres.

PROGRAMACIÓN CON EUROPAMUNDO:

Europamundo se reserva el derecho de alterar los horarios de los itinerarios detallados, así como el orden los puntos visitados o incluso cambiar alguna ciudad, visita o entrada a algún monumento histórico; bien por razones operativas o para adaptarlos a la época del año o bien por circunstancias excepcionales. En algunas ocasiones, cuando el número de pasajeros de un sector del circuito de salida regular sea muy reducido, los servicios ofrecidos podrán verse afectados pudiendo existir algunas variaciones en el recorrido como transportación en servicio regular.

NOTAS INFORMATIVAS:

EQUIPAJE : En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros. Debido a que el espacio en los vehículos privados es limitado, únicamente se permite transportar una maleta MEDIANA por pasajero con un peso máximo de hasta 15 kgs y que no rebase los 60 cm de ancho por 34 cm de alto. **No se permite llevar carry on**
Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. El pasajero está en obligación de verificar durante todo el recorrido que su equipaje sea abordado en el vehículo correspondiente a su circuito. Tener presente que en los traslados las unidades de transporte pueden variar y se rigen por las normativas de cada país.

HOTELERIA: Europamundo ha seleccionado hoteles que ofrezcan el confort necesario y que le permitan disfrutar de la ciudad en que se encuentra existiendo diferencias en cuanto al confort y ubicación en función de la serie contratada. Nuestros hoteles no son de lujo, recuerde que las categorías oficiales, así como las dimensiones de las camas y las habitaciones pueden variar en función de los países. Algunos hoteles principalmente al Norte de Europa no cuentan con aire acondicionado o la legislación local establece las fechas y horas permitidas para su uso. De igual manera en algunos de ellos no existen **habitaciones triples por lo que el acomodo será en una doble a la que se le agrega una cama plegable.**
Por la propia operativa de los circuitos, las noches adicionales podrán ser confirmadas en un hotel diferente al asignado en el circuito por lo que es importante que constantemente verifiqué la liga de MI VIAJE.

El horario de entrada es a partir de las 15:00hrs y el horario de salida es máximo a las 10:30hrs

INFANTES/MENORES: Se considera infante al menor que antes, durante y al finalizar el viaje tenga un año y 11 meses (para el tramo aéreo) y 2 años 11 meses para el tramo terrestre. Abonan un porcentaje de ambos servicios de los cuales en el avión no cuentan con asiento y en el circuito terrestre cuentan con espacio asignado (asiento normal en el bus sin sujeciones especiales para bebés) al lado del adulto a cargo y el seguro básico de viaje. Cualquier otro cargo derivado del infante ya sea por petición de cunas, impuestos o algún suplemento adicional se debe abonar directamente con el prestador de servicios, ya sea hotel, ferry, crucero, avión, etc. La petición de cunas en la habitación quedará sujeta a la disponibilidad y normativa de cada hotel.

IMPORTANTE: Tener en cuenta que cuando viaja una familia con menores ocupando 2 habitaciones o más, no se pueden garantizar habitaciones contiguas y/o conectadas. Se puede hacer la petición a Europamundo pero depende la asignación final que haga el hotel al grupo de acuerdo a su disponibilidad.

Los descuentos para infantes o menores son aplicables siempre y cuando durante el viaje y aún en la fecha de regreso, tengan la edad establecida para acceder a dicho descuento, caso contrario pagarán el importe inmediato superior establecido. En el caso de los circuitos de Europamundo, sólo aplica descuento de un menor por cada adulto y no son acumulables.

NO ES PERMITIDO MENORES VIAJANDO SOLOS. EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES, PERO ACOMPAÑADOS DE UN FAMILIAR O TUTOR ADULTO, ES OBLIGATORIO PRESENTAR LA AUTORIZACION DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO CON TODOS LOS DATOS COMPLETOS DEL VIAJE (CONSULTAR CON LA AEROLINEA CORRESPONDIENTE LOS REQUISITOS) O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES (SAM) DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION.
SI LOS REQUISITOS ANTERIORES NO SON DEBIDAMENTE CUMPLIMENTADOS Y LA AEROLINEA NIEGA EL ABORDAJE, SERÁ RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL PASAJERO LA PÉRDIDA, CANCELACION O CAMBIO DE SU VIAJE.

Ligas de consulta para el formato SAM:
https://www.gob.mx/inm/acciones-y-programas/formato-de-salida-de-menores
https://www.inm.gob.mx/menores/publico/solicitud.html

Consultar condiciones generales complementarias a éstas en nuestro catálogo general 2024-2026 y página web www.europamundo.com

SEGURO DE VIAJE: Es ampliamente recomendable llevar un seguro de viaje más completo ya que algunos países lo solicitan obligatoriamente con montos mínimos de cobertura. Los circuitos de Europamundo cuentan con uno básico y que aplica a partir de la llegada a la ciudad de inicio del recorrido.

DOCUMENTACION: Todos los pasajeros mexicanos o residentes en México, deberán llevar su documentación vigente en original (pasaporte con al menos 6 meses de vigencia a partir de la fecha de regreso del viaje, visados, constancia de vacunación, etc.) siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma.
A **partir de 2025, los mexicanos viajando a Europa deben tramitar obligatoriamente el permiso electrónico de viaje ETIAS en independencia del requerimiento de visa de cada país. ETIAS (europa.eu)**
De igual manera, también para ciudadanos mexicanos, es **obligatorio tramitar la ETA para REINO UNIDO a partir de enero 2025 ya sea para estancia en el país o por conexión de vuelo**. Consultar página para aplicación:
The easiest way to apply is on the app - Apply for an ETA to come to the UK - GOV.UK

Es responsabilidad del pasajero presentarse con un mínimo de anticipación de cuatro horas previas a la salida de su vuelo.

Independiente a lo anterior, queda a potestad de las autoridades migratorias de cada país, la autorización de ingreso de los pasajeros por lo que el operador no tiene injerencia en las mismas aun cuando afecte su viaje.
El pasajero estará obligado a entregar de manera oportuna los documentos solicitados por la agencia de viajes minorista, y que sean necesarios para la reservación y/o prestación del servicio, como pueden ser: pasaporte, visa, permisos, cartillas de vacunación etc.,

Por lo que, en este momento el pasajero otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento en la entrega y/o la falta de cualquier tipo de documentación que se mencione y/o solicite

Cumplido el requisito anterior y efectuando el pago total del paquete, la documentación definitiva (bonos y boletos de avión) con claves de confirmación tanto aéreas como terrestres (en donde aplique) serán entregados como máximo 8 (ocho) días antes de la fecha de salida.

Una vez teniendo su documentación con claves, el pasajero puede acceder a su reserva aérea para asignarse asientos, revisar itinerario de vuelos, etc. y a la liga de su circuito para leer todas las recomendaciones hechas por el proveedor para su viaje, así como la compra de algunos tours opcionales en su recorrido. En caso de hallar cualquier discrepancia, reportarla de inmediato a su agencia.
Se recomienda verificar horarios de salida de sus vuelos por lo menos 72 (setenta y dos) horas antes y hacer su web check in de acuerdo con las indicaciones de cada aerolínea.

RECLAMACIONES:

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en Pesos Mexicanos al tipo de cambio en que fueron liquidados los servicios. En plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de la pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características o equivalentes al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo del mismo, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VIA AÉREA En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero las causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html.

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

INFRACCIONES DE EL CLIENTE. – EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Actualización al 07 de Enero de 2025.

EUROMUNDO
Tour Operador

CONDICIONES GENERALES PROGRAMACIÓN EUROPA
PAQUETES TERRESTRES TEMPORADA 2025-2026.

RESERVACIONES Y PAGOS:

Toda reservación requiere de un depósito de $350.00 USD (TRESCIENTOS CINCUENTA DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por persona para garantizar y/o confirmar los servicios y el PAGO TOTAL deberá ser cubierto con un **mínimo de 36 días antes** de la fecha de salida. En el caso de los circuitos que impliquen la contratación de servicios adicionales y externos a Europamundo Vacaciones (ferrys, crucero, trenes, etc.) el depósito será de USD $750.00 (SETECIENTOS CINCUENTA DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA).

Se tomará el tipo de cambio vigente al día de cada pago, si éste es realizado en moneda nacional.
Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria, deposito en cuenta o con cargo a Tarjeta de Crédito emitida en México por un Banco Nacional.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURISTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS MISMOS QUE PUEDEN SER EMITIDOS EN ESE MOMENTO.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable.

En reservaciones realizadas dentro de los 35 días antes de la fecha de salida del viaje, además del depósito, se solicitará el pago total inmediato una vez confirmados los servicios.
Las reservaciones efectuadas en un periodo menor a los 15 días naturales previos a la fecha de salida requerirán del pago total sujeto a confirmación de los servicios.

ESPECIFICACIONES DE PAGOS:

1. No se aceptan pagos con tarjeta de crédito a meses sin intereses en depósito inicial con el mínimo requerido.
2. Aplican condiciones especiales para pagos con tarjeta de crédito, consultar en cada caso.
3. En caso de solicitar algún reembolso de pagos con tarjeta de crédito y que éste se autorice o proceda, se descontarán los cargos financieros cobrados por el banco respectivo.
4. Reembolsos con pagos mixtos aplican condiciones específicas con sus respectivas restricciones.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO:

1.- Ya sea por regulaciones de transporte de cada país y por la operativa de los viajes, durante el recorrido puede haber cambios de autobús y/o de guía, así como ir diferentes buses en paralelo que no siempre estarán rotulados. En el folleto se podrán identificar los circuitos con dichos cambios con el logotipo que indica “combinación de buses y guías”

2. Para hacer la reserva, se requiere pasaporte que sea vigente con al menos 6 meses posteriores a la fecha de viaje

3. **Los servicios como entradas a monumentos o sitios históricos, boletos de avión, tren, ferry, etc. que estén incluidos dentro del circuito, serán emitidos al momento de confirmar la reserva**. Cualquier cambio posterior, puede implicar el cobro adicional de los servicios o la **no confirmación** de los mismos.

4. Los itinerarios de viaje pueden tener actualizaciones o modificaciones por razones operativas o circunstancias extraordinarias ajenas al Operador, es importante revisar su itinerario definitivo antes de su salida. Consultar la liga de MI VIAJE o entrar a la aplicación móvil cuando así sea el caso.

5. Podrán ser facturados suplementos por llegadas en fechas especiales como Ferias, Salones, Semana Santa, etc., así como cambios de aeropuerto en traslados de acuerdo con la petición inicial (en caso de que aplique).

6. En caso de reservar dos o más circuitos, las condiciones aplican por y para cada uno de ellos, dependiendo la serie, el destino y la fecha de salida.
7. Existen itinerarios que durante el primer día de viaje cuentan con actividades o que la salida del grupo es por la mañana de ese día. Revisar esos detalles al reservar su boleto de avión ya que por los horarios de llegada o salida puede haber servicios que no alcanzará a tomar.

PROMOCIONES:

Cuando el paquete se adquiera con alguna promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables, ni retroactivas.

CANCELACIONES:

Todas las cancelaciones deberán ser solicitadas por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos de gestión por persona:

- $65.00 USD (SESENTA Y CINCO DOLARES 00/100, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por concepto de gastos de gestión para los circuitos regulares de Europamundo Vacaciones.

- $100.00 USD (CIEN DÓLARES 00 /100, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por concepto de gastos de gestión para programas operados de manera individual (F.I.T)

ADICIONAL A ESTOS CARGOS CONSIDERAR QUE:

- De 45 hasta 36 días naturales antes de la fecha de salida se cobrará el 10% del valor total del viaje.
- De 35 hasta 20 días naturales antes de la fecha de salida se cobrará el 25% del valor total del viaje
- De 19 hasta 14 días naturales antes de la fecha de salida se cobrará el 35% del valor total del viaje.
- De 13 hasta 05 días naturales antes de la fecha de salida se cobrará el 50% del valor total del viaje cuando éste sea mayor a 8 días; en el caso de que la duración del mismo sea inferior a 8 días se cobrará el 70%.
- Dentro de los 4 días naturales, *(o en un periodo menor a 48 horas)*, la anulación del viaje en el momento de la salida, o la no presentación sin anulación previa, supondrá la pérdida del 100%, sobre el valor total del viaje.

Independientemente a lo anterior citado, los programas que involucren cruceros, trenes, vuelos internos o cualquier otro servicio que dentro de sus propias condiciones generales generen gastos de cancelación, serán cobrados **adicionalmente** de acuerdo con cada caso.

En el caso de que la anulación del viaje sea producida por motivos de fuerza mayor justificada y demostrable con comprobantes oficiales se verificará con el operador para determinar los cargos a aplicar.
Si se produjera la anulación por un abandono en ruta, se aplicarán cargos y gastos correspondientes y en caso de haber algún remanente a favor del pasajero, éste será aplicado para un viaje dentro del periodo de un año natural posterior al viaje original mediante un bono nominativo que no permite cambio de nombre.

CAMBIOS:

Todo cambio se tomará como cancelación y los cargos que se generen serán cobrados de acuerdo a cada caso y circuito según lo confirme el operador.
Si el cambio implica cualquier cambio en tarifas, la diferencia será cobrada adicionalmente a los cargos.

IMPORTANTE: Los circuitos que involucren la contratación de servicios a terceros por parte de Europamundo Vacaciones, como vuelos internos, cruceros, ferrys, tren bala o regular, entradas a monumentos históricos, etc. pueden generar cargos adicionales que serán cobrados adicionalmente de acuerdo a cada caso. Mismo caso aplica si la reserva fue hecha bajo alguna promoción.

SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES

ES OBLIGATORIO CONTAR CON PASAPORTE VIGENTE AL MOMENTO DE EFECTUAR LA RESERVA ASI COMO PROPORCIONAR NÚM. DE PASAJERO CLUB SI EL PASAJERO CONTARA CON ELLO.
DE NO CUMPLIR ESTAS CONDICIONES, NO PROCEDERÁ NINGÚN DESCUENTO Y EL PRECIO DEL CIRCUITO PODRÁ SER AJUSTADO.

Adicional a lo anterior, si la reserva lleva BOLETO DE AVION COMPRADO con Euromundo, aplican las condiciones establecidas por cada aerolínea y de acuerdo a la tarifa seleccionada que generalmente pueden ser:

- Tarifas de precompra o de emisión inmediata.
- Tarifas no endosables ni reembolsables y que no admiten cambio de nombre y/o fecha.
- Tarifas que permitan cambio de fecha con cargos desde $350.00 USD (TRESCIENTOS DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) + diferencia tarifaria que aplique.
- Tarifas promocionales económicas que son aplicables únicamente en determinados períodos y con ciertas características que no permitan ningún tipo de cambio, cancelación o reembolso.

En todos los casos anteriores, para la emisión del boleto se requerirá el pago total.

Es obligatorio que el pasajero proporcione su teléfono celular y el correo personal que tendrá disponible durante el viaje para cualquier comunicación por parte la aerolínea en relación a su itinerario de vuelos (check in, ajustes de horario, cambio de vuelo, cancelaciones, etc.) o del guía o el equipo operativo en caso de avisos concernientes a los servicios terrestres.

PROGRAMACIÓN CON EUROPAMUNDO:

Europamundo se reserva el derecho de alterar los horarios de los itinerarios detallados, así como el orden los puntos visitados o incluso cambiar alguna ciudad, visita o entrada a algún monumento histórico; bien por razones operativas o para adaptarlos a la época del año o bien por circunstancias excepcionales. En algunas ocasiones, cuando el número de pasajeros de un sector del circuito de salida regular sea muy reducido, los servicios ofrecidos podrán verse afectados pudiendo existir algunas variaciones en el recorrido como transportación en servicio regular.

NOTAS INFORMATIVAS:

EQUIPAJE: En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros. Se permite transportar una maleta por pasajero con un peso máximo de hasta 23 kg y que no rebase los 158 cm centímetros lineales. Circuitos con aéreos internos o trenes de alta velocidad sólo permiten máximo 20 kilos
Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. El pasajero está en obligación de verificar durante todo el recorrido que su equipaje sea abordado en el autobús correspondiente a su circuito. Tener presente que en los traslados las unidades de transporte pueden variar y se rigen por las normativas de cada país.

HOTELERIA: Europamundo ha seleccionado hoteles que ofrezcan el confort necesario y que le permitan disfrutar de la ciudad en que se encuentra existiendo diferencias en cuanto al confort y ubicación en función de la serie contratada. Nuestros hoteles no son de lujo, las categorías oficiales, así como las dimensiones de las camas y las habitaciones pueden variar en función de los países y/o continentes. Algunos hoteles principalmente al Norte de Europa no cuentan con aire acondicionado o la legislación local establece las fechas y horas permitidas para su uso. De igual manera en la mayoría de los hoteles de Europa, Asia o África, no existen **habitaciones triples por lo que el acomodo será en una doble a la que se le agrega una cama plegable.**

En casos extraordinarios cuando un hotel no cuente con habitaciones triples, el acomodo será en una habitación doble y una sencilla, no siendo obligatorio para Europamundo que el recorrido total se realice en dicho acomodo.

Por la propia operativa de los circuitos, las noches adicionales podrán ser confirmadas en un hotel diferente al asignado

en el circuito por lo que es importante que considere la estancia en dichas ciudades en función de sus planes de viaje. Verifique constantemente la liga de MI VIAJE para revisar los hoteles confirmados/asignados a su circuito

El horario de entrada es a partir de las 15:00hrs y el horario de salida es máximo a las 10:30hrs

INFANTES/MENORES: Se considera infante al menor que antes, durante y al finalizar el viaje tenga un año y 11 meses (para el tramo aéreo) y 2 años 11 meses para el tramo terrestre. Abonan un porcentaje de ambos servicios de los cuales en el avión no cuentan con asiento y en el circuito terrestre cuentan con espacio asignado (asiento normal en el bus sin sujeciones especiales para bebés) al lado del adulto a cargo y el seguro básico de viaje. Cualquier otro cargo derivado del infante ya sea por petición de cunas, impuestos o algún suplemento adicional se debe abonar directamente con el prestador de servicios, ya sea hotel, ferry, crucero, avión, etc. La petición de cunas en la habitación quedará sujeta a la disponibilidad y normativa de cada hotel.

IMPORTANTE: Tener en cuenta que cuando viaja una familia con menores ocupando 2 habitaciones o más, no se pueden garantizar habitaciones contiguas y/o conectadas. Se ´puede hacer la petición a Europamundo pero depende la asignación final que haga el hotel al grupo de acuerdo a su disponibilidad.

Los descuentos para infantes o menores son aplicables siempre y cuando durante el viaje y aún en la fecha de regreso, tengan la edad establecida para acceder a dicho descuento, caso contrario pagarán el importe inmediato superior establecido. En el caso de los circuitos de Europamundo, sólo aplica descuento de un menor por cada adulto y no son acumulables.

NO ES PERMITIDO MENORES VIAJANDO SOLOS. EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES, PERO ACOMPAÑADOS DE UN FAMILIAR O TUTOR ADULTO, ES OBLIGATORIO PRESENTAR LA AUTORIZACION DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO CON TODOS LOS DATOS COMPLETOS DEL VIAJE (CONSULTAR CON LA AEROLINEA CORRESPONDIENTE LOS REQUISITOS) O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES (SAM) DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION.
SI LOS REQUISITOS ANTERIORES NO SON DEBIDAMENTE CUMPLIMENTADOS Y LA AEROLINEA NIEGA EL ABORDAJE, SERÁ RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL PASAJERO LA PÉRDIDA, CANCELACION O CAMBIO DE SU VIAJE.

Ligas de consulta para el formato SAM:
https://www.gob.mx/inm/acciones-y-programas/formato-de-salida-de-menores
https://www.inm.gob.mx/menores/publico/solicitud.html

Consultar condiciones generales complementarias a éstas en nuestro catálogo general 2024-2026 y página web www.europamundo.com

SEGURO DE VIAJE: Es ampliamente recomendable llevar un seguro de viaje más completo ya que algunos países lo solicitan obligatoriamente con montos mínimos de cobertura. Los circuitos de Europamundo cuentan con uno básico y que aplica a partir de la llegada a la ciudad de inicio del recorrido.

DOCUMENTACION: Todos los pasajeros mexicanos o residentes en México, deberán llevar su documentación vigente en original (pasaporte con al menos 6 meses de vigencia a partir de la fecha de regreso del viaje, visados, constancia de vacunación, etc.) siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma.
A **partir de 2025, los mexicanos viajando a Europa deben tramitar obligatoriamente el permiso electrónico de viaje ETIAS en independencia del requerimiento de visa de cada país. ETIAS (europa.eu)**

De igual manera, también para ciudadanos mexicanos, es **obligatorio tramitar la ETA para REINO UNIDO a partir de enero 2025 ya sea para estancia en el país o por conexión de vuelo**. Consultar página para aplicación:
The easiest way to apply is on the app - Apply for an ETA to come to the UK - GOV.UK

Es responsabilidad del pasajero presentarse con un mínimo de anticipación de cuatro horas previas a la salida de su

vuelo.

Independiente a lo anterior, queda a potestad de las autoridades migratorias de cada país, la autorización de ingreso de los pasajeros por lo que el operador no tiene injerencia en las mismas aun cuando afecte su viaje.
El pasajero estará obligado a entregar de manera oportuna los documentos solicitados por la agencia de viajes minorista, y que sean necesarios para la reservación y/o prestación del servicio, como pueden ser: pasaporte, visa, permisos, cartillas de vacunación etc.,

Por lo que, en este momento el pasajero otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento en la entrega y/o la falta de cualquier tipo de documentación que se mencione y/o solicite

Cumplido el requisito anterior y efectuando el pago total del paquete, la documentación definitiva (bonos y boletos de avión) con claves de confirmación tanto aéreas como terrestres (en donde aplique) serán entregados como máximo 8 (ocho) días antes de la fecha de salida.

Una vez teniendo su documentación con claves, el pasajero puede acceder a su reserva aérea para asignarse asientos, revisar itinerario de vuelos, etc. y a la liga de su circuito para leer todas las recomendaciones hechas por el proveedor para su viaje, así como la compra de algunos tours opcionales en su recorrido. En caso de hallar cualquier discrepancia, reportarla de inmediato a su agencia.
Se recomienda verificar horarios de salida de sus vuelos por lo menos 72 (setenta y dos) horas antes y hacer su web check in de acuerdo con las indicaciones de cada aerolínea.

RECLAMACIONES:

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en Pesos Mexicanos al tipo de cambio en que fueron liquidados los servicios. En plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de la pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características o equivalentes al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo del mismo, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VIA AÉREA En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero las causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html.

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

INFRACCIONES DE EL CLIENTE. – EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Actualización al 06 de Enero de 2025.

EUROMUNDO
Tour Operador

CONDICIONES GENERALES PROGRAMACIÓN DE MEDIO ORIENTE Y ASÍA PAQUETES TERRESTRES TEMPORADA 2025-2026.

RESERVACIONES Y PAGOS:

Toda reservación requiere de un depósito de $750.00 USD (SETECIENTOS CINCUENTA DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por persona para garantizar y/o confirmar los servicios y el PAGO TOTAL deberá ser cubierto con un **mínimo de 46 días antes** de la fecha de salida.

Se tomará el tipo de cambio vigente al día de cada pago, si éste es realizado en moneda nacional.
Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria, deposito en cuenta o con cargo a Tarjeta de Crédito emitida en México por un Banco Nacional.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURISTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS MISMOS QUE PUEDEN SER EMITIDOS EN ESE MOMENTO.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable.

En reservaciones realizadas dentro de los 45 días antes de la fecha de salida del viaje, además del depósito, se solicitará el pago total inmediato una vez confirmados los servicios.
Las reservaciones efectuadas en un periodo menor a los 15 días naturales previos a la fecha de salida requerirán del pago total sujeto a confirmación de los servicios.

ESPECIFICACIONES DE PAGOS:

1. No se aceptan pagos con tarjeta de crédito a meses sin intereses en depósito inicial con el mínimo requerido.
2. Aplican condiciones especiales para pagos con tarjeta de crédito, consultar en cada caso.
3. En caso de solicitar algún reembolso de pagos con tarjeta de crédito y que éste se autorice o proceda, se descontarán los cargos financieros cobrados por el banco respectivo.
4. Reembolsos con pagos mixtos aplican condiciones específicas con sus respectivas restricciones.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO:

1. Ya sea por regulaciones de transporte de cada país y por la operativa de los viajes, durante el recorrido puede haber cambios de autobús y/o de guía, así como ir diferentes buses en paralelo que no siempre estarán rotulados. En el folleto se podrán identificar los circuitos con dichos cambios con el logotipo que indica “combinación de buses y guías”

2. Para hacer la reserva, se requiere pasaporte que sea vigente con al menos 6 meses posteriores a la fecha de viaje

3. **Los servicios como entradas a monumentos o sitios históricos, boletos de avión, tren, ferry, etc. que estén incluidos dentro del circuito, serán emitidos al momento de confirmar la reserva**. Cualquier cambio posterior, puede implicar el cobro adicional de los servicios o la **no confirmación** de los mismos.

4. Los itinerarios de viaje pueden tener actualizaciones o modificaciones por razones operativas o circunstancias extraordinarias ajenas al Operador, es importante revisar su itinerario definitivo antes de su salida. Consultar la liga de MI VIAJE o entrar a la aplicación móvil cuando así sea el caso.

5. Podrán ser facturados suplementos por llegadas en fechas especiales como Ferias, Salones, Semana Santa, etc.,

así como cambios de aeropuerto en traslados de acuerdo con la petición inicial (en caso de que aplique).

6. En caso de reservar dos o más circuitos, las condiciones aplican por y para cada uno de ellos, dependiendo la serie, el destino y la fecha de salida.
7. Existen itinerarios que durante el primer día de viaje cuentan con actividades o que la salida del bus se realiza ese primer día por la mañana. Revise estos detalles al reservar su boleto de avión ya que puede haber servicios que no alcance a tomar.
8. La operación de estos circuitos es en base a mínimo dos personas. Peticiones de una persona viajando en HABITACION SENCILLA deberán ser consultadas, aunque haya disponibilidad.
9. Servicios en destino que elija no tomar, no podrán ser cambiados por otros.

PROMOCIONES:

Cuando el paquete se adquiera con alguna promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables, ni retroactivas.

CANCELACIONES:

Todas las cancelaciones deberán ser solicitadas por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos de gestión por persona:

- $65.00 USD (SESENTA Y CINCO DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por concepto de gastos de gestión para los circuitos regulares de Europamundo Vacaciones.

- $100.00 USD (CIEN DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por concepto de gastos de gestión para programas operados de manera individual (F.I.T)

ADICIONAL A ESTOS CARGOS CONSIDERAR QUE:

- De 60 hasta 44 días naturales antes de la fecha de salida se cobrará el 10% del valor total del viaje.
- De 43 hasta 34 días naturales antes de la fecha de salida se cobrará el 20% del valor total del viaje.
- De 33 hasta 24 días naturales antes de la fecha de salida se cobrará el 30% del valor total del viaje
- De 23 hasta 16 días naturales antes de la fecha de salida se cobrará el 50% del valor total del viaje.
- Dentro de los 15 días naturales, la anulación del viaje en el momento de la salida, o la no presentación sin anulación previa, supondrá la pérdida del 100%, sobre el valor total del viaje.

Independientemente a lo anterior citado, los programas que involucren tren bala o regular, crucero, vuelos internos, ferrys o cualquier otro servicio que dentro de sus propias condiciones generales generen gastos de cancelación, serán cobrados **adicionalmente de** acuerdo con cada caso.

En el caso de que la anulación del viaje sea producida por motivos de fuerza mayor justificada y demostrable con comprobantes oficiales se verificará con el operador para determinar los cargos a aplicar.

CAMBIOS:

Todo cambio se tomará como cancelación y los cargos que se generen serán cobrados de acuerdo a cada caso y circuito según lo confirme el operador.
Si el cambio implica cualquier cambio en tarifas, la diferencia será cobrada adicionalmente a los cargos.

IMPORTANTE: Los circuitos que involucren la contratación de servicios a terceros por parte de Europamundo Vacaciones, como vuelos internos, cruceros, ferrys, tren bala o regular, entradas a monumentos históricos, etc. pueden generar cargos adicionales que serán cobrados adicionalmente de acuerdo a cada caso. Mismo caso aplica si la reserva fue hecha bajo alguna promoción

SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES

ES OBLIGATORIO CONTAR CON PASAPORTE VIGENTE AL MOMENTO DE EFECTUAR LA RESERVA ASI COMO PROPORCIONAR NÚM. DE PASAJERO CLUB SI EL PASAJERO CONTARA CON ELLO.
DE NO CUMPLIR ESTAS CONDICIONES, NO PROCEDERÁ NINGÚN DESCUENTO Y EL PRECIO DEL CIRCUITO PODRÁ SER AJUSTADO.

Adicional a lo anterior, si la reserva lleva BOLETO DE AVION COMPRADO con Euromundo, aplican las condiciones establecidas por cada aerolínea y de acuerdo a la tarifa seleccionada que generalmente pueden ser:

- Tarifas de precompra o de emisión inmediata.
- Tarifas no endosables ni reembolsables y que no admiten cambio de nombre y/o fecha.
- Tarifas que permitan cambio de fecha con cargos desde $350.00 USD (TRESCIENTOS DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) + diferencia tarifaria que aplique.
- Tarifas promocionales económicas que son aplicables únicamente en determinados períodos y con ciertas características que no permitan ningún tipo de cambio, cancelación o reembolso.

En todos los casos anteriores, para la emisión del boleto se requerirá el pago total.

NO ES PERMITIDO MENORES VIAJANDO SOLOS, EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES ES OBLIGACION DE LOS TUTORES LLEVAR LA AUTORIZACION DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION.

Es obligatorio que el pasajero proporcione su teléfono celular y el correo personal que tendrá disponible durante el viaje para cualquier comunicación por parte la aerolínea con relación a su itinerario de vuelos (check in, ajustes de horario, cambio de vuelo, cancelaciones, etc.) o del guía o el equipo operativo en caso de avisos concernientes a los servicios terrestres.

PROGRAMACIÓN CON EUROPAMUNDO:

Europamundo se reserva el derecho de alterar los horarios de los itinerarios detallados, así como el orden los puntos visitados o incluso cambiar alguna ciudad, visita o entrada a algún monumento histórico; bien por razones operativas o para adaptarlos a la época del año o bien por circunstancias excepcionales. En algunas ocasiones, cuando el número de pasajeros de un sector del circuito de salida regular sea muy reducido, los servicios ofrecidos podrán verse afectados pudiendo existir algunas variaciones en el recorrido como transportación en servicio regular.

NOTAS INFORMATIVAS:

EQUIPAJE: En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros. Se permite transportar una maleta por pasajero con un peso máximo de hasta 23 kg y que no rebase los 158 cm centímetros lineales. Circuitos con aéreos internos o trenes de alta velocidad sólo permiten máximo 20 kilos.
Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. El pasajero está en obligación de verificar durante todo el recorrido que su equipaje sea abordado en el autobús correspondiente a su circuito. Tener presente que en los traslados las unidades de transporte pueden variar y se rigen por las normativas de cada país.

HOTELERIA: Europamundo ha seleccionado hoteles que ofrezcan el confort necesario y que le permitan disfrutar de la ciudad en que se encuentra existiendo diferencias en cuanto al confort y ubicación en función de la serie contratada. Nuestros hoteles no son de lujo, recuerde que las categorías oficiales, así como las dimensiones de las camas y las habitaciones pueden variar en función de los países. Algunos hoteles principalmente al Norte de Europa no cuentan con aire acondicionado o la legislación local establece las fechas y horas permitidas para su uso. De igual manera en algunos de ellos no existen **habitaciones triples por lo que el acomodo será en una doble a la que se le agrega una cama plegable.**
Por la propia operativa de los circuitos, las noches adicionales podrán ser confirmadas en un hotel diferente al asignado en el circuito por lo que es importante que constantemente verifique la liga de MI VIAJE.

El horario de entrada es a partir de las 15:00hrs y el horario de salida es máximo a las 10:30hrs

INFANTES/MENORES: Se considera infante al menor que antes, durante y al finalizar el viaje tenga un año y 11 meses (para el tramo aéreo) y 2 años 11 meses para el tramo terrestre. Abonan un porcentaje de ambos servicios de los cuales en el avión no cuentan con asiento y en el circuito terrestre cuentan con espacio asignado (asiento normal en el bus sin sujeciones especiales para bebés) al lado del adulto a cargo y el seguro básico de viaje. Cualquier otro cargo derivado del infante ya sea por petición de cunas, impuestos o algún suplemento adicional se debe abonar directamente con el prestador de servicios, ya sea hotel, ferry, crucero, avión, etc. La petición de cunas en la habitación quedará sujeta a la disponibilidad y normativa de cada hotel.

IMPORTANTE: Tener en cuenta que cuando viaja una familia con menores ocupando 2 habitaciones o más, no se pueden garantizar habitaciones contiguas y/o conectadas. Se ´puede hacer la petición a Europamundo pero depende la asignación final que haga el hotel al grupo de acuerdo a su disponibilidad.

Los descuentos para infantes o menores son aplicables siempre y cuando durante el viaje y aún en la fecha de regreso, tengan la edad establecida para acceder a dicho descuento, caso contrario pagarán el importe inmediato superior establecido. En el caso de los circuitos de Europamundo, sólo aplica descuento de un menor por cada adulto y no son acumulables.

NO ES PERMITIDO MENORES VIAJANDO SOLOS, EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES, PERO ACOMPAÑADOS DE UN FAMILIAR O TUTOR ADULTO, ES OBLIGATORIO PRESENTAR LA AUTORIZACION DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO CON TODOS LOS DATOS COMPLETOS DEL VIAJE (CONSULTAR CON LA AEROLINEA CORRESPONDIENTE LOS REQUISITOS) O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES (SAM) DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION.
SI LOS REQUISITOS ANTERIORES NO SON DEBIDAMENTE CUMPLIMENTADOS Y LA AEROLINEA NIEGA EL ABORDAJE, SERÁ RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL PASAJERO LA PÉRDIDA, CANCELACION O CAMBIO DE SU VIAJE.

Ligas de consulta para el formato SAM:
https://www.gob.mx/inm/acciones-y-programas/formato-de-salida-de-menores
https://www.inm.gob.mx/menores/publico/solicitud.html

Consultar condiciones generales complementarias a éstas en nuestro catálogo general 2024-2026 y página web www.europamundo.com

SEGURO DE VIAJE: Es ampliamente recomendable llevar un seguro de viaje más completo ya que algunos países lo solicitan obligatoriamente con montos mínimos de cobertura. Los circuitos de Europamundo cuentan con uno básico y que aplica a partir de la llegada a la ciudad de inicio del recorrido.

DOCUMENTACION: Todos los pasajeros mexicanos o residentes en México, deberán llevar su documentación vigente en original (pasaporte con al menos 6 meses de vigencia a partir de la fecha de regreso del viaje, visados, constancia de vacunación, etc.) siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma.

A **partir de 2025, los mexicanos viajando a Europa deben tramitar obligatoriamente el permiso electrónico de viaje ETIAS en independencia del requerimiento de visa de cada país. ETIAS (europa.eu)**
De igual manera, también para ciudadanos mexicanos, es **obligatorio tramitar la ETA para REINO UNIDO a partir de enero 2025 ya sea para estancia en el país o por conexión de vuelo**. Consultar página para aplicación:
The easiest way to apply is on the app - Apply for an ETA to come to the UK - GOV.UK

Es responsabilidad del pasajero presentarse con un mínimo de anticipación de cuatro horas previas a la salida de su vuelo.

Independiente a lo anterior, queda a potestad de las autoridades migratorias de cada país, la autorización de ingreso de los pasajeros por lo que el operador no tiene injerencia en las mismas aun cuando afecte su viaje.
El pasajero estará obligado a entregar de manera oportuna los documentos solicitados por la agencia de viajes minorista, y que sean necesarios para la reservación y/o prestación del servicio, como pueden ser: pasaporte, visa, permisos, cartillas de vacunación etc.,

Por lo que, en este momento el pasajero otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento en la entrega y/o la falta de cualquier tipo de documentación que se mencione y/o solicite

Cumplido el requisito anterior y efectuando el pago total del paquete, la documentación definitiva (bonos y boletos de avión) con claves de confirmación tanto aéreas como terrestres (en donde aplique) serán entregados como máximo 8 (ocho) días antes de la fecha de salida.

Una vez teniendo su documentación con claves, el pasajero puede acceder a su reserva aérea para asignarse asientos, revisar itinerario de vuelos, etc. y a la liga de su circuito para leer todas las recomendaciones hechas por el proveedor para su viaje, así como la compra de algunos tours opcionales en su recorrido. En caso de hallar cualquier discrepancia, reportarla de inmediato a su agencia.
Se recomienda verificar horarios de salida de sus vuelos por lo menos 72 (setenta y dos) horas antes y hacer su web check in de acuerdo con las indicaciones de cada aerolínea.

RECLAMACIONES:

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en Pesos Mexicanos al tipo de cambio en que fueron liquidados los servicios. En plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de la pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características o equivalentes al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con

motivo del mismo, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VIA AÉREA En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero las causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html.

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

INFRACCIONES DE EL CLIENTE. – EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Actualización al 06 de Enero de 2025.

CONDICIONES GENERALES PROGRAMACIÓN USA, CANADÁ y RESTO DE AMÉRICA
EUROPAMUNDO
PAQUETES TERRESTRES TEMPORADA 2026.

RESERVACIONES Y PAGOS:

Toda reservación requiere de un depósito de $350.00 USD (TRESCIENTOS CINCUENTA DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por persona para garantizar y/o confirmar los servicios y el PAGO TOTAL deberá ser cubierto con un **mínimo de 36 días antes** de la fecha de salida. En el caso de los circuitos que impliquen la contratación de servicios adicionales y externos a Europamundo Vacaciones (ferrys, crucero, trenes, etc.) el depósito será de $750.00 USD (SETECIENTOS CINCUENTA DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA).

Se tomará el tipo de cambio vigente al día de cada pago, si éste es realizado en moneda nacional.
Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria, deposito en cuenta o con cargo a Tarjeta de Crédito emitida en México por un Banco Nacional.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURISTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS MISMOS QUE PUEDEN SER EMITIDOS EN ESE MOMENTO.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable.

En reservaciones realizadas dentro de los 35 días antes de la fecha de salida del viaje, además del depósito, se solicitará el pago total inmediato una vez confirmados los servicios.
Las reservaciones efectuadas en un periodo menor a los 15 días naturales previos a la fecha de salida requerirán del pago total sujeto a confirmación de los servicios.

ESPECIFICACIONES DE PAGOS:

1. No se aceptan pagos con tarjeta de crédito a meses sin intereses en depósito inicial con el mínimo requerido.
2. Aplican condiciones especiales para pagos con tarjeta de crédito, consultar en cada caso.
3. En caso de solicitar algún reembolso de pagos con tarjeta de crédito y que éste se autorice o proceda, se descontarán los cargos financieros cobrados por el banco respectivo.
4. Reembolsos con pagos mixtos aplican condiciones específicas con sus respectivas restricciones.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO:

1. Ya sea por regulaciones de transporte de cada país y por la operativa de los viajes, durante el recorrido puede haber cambios de autobús y/o de guía, así como ir diferentes buses en paralelo que no siempre estarán rotulados. En el folleto se podrán identificar los circuitos con dichos cambios con el logotipo que indica “combinación de buses y guías”

2. Para hacer la reserva, se requiere pasaporte que sea vigente con al menos 6 meses posterior a la fecha de viaje

3. **Los servicios como entradas a monumentos o sitios históricos, boletos de avión, tren, ferry, etc. que estén incluidos dentro del circuito, serán emitidos al momento de confirmar la reserva**. Cualquier cambio posterior, puede implicar el cobro adicional de los servicios o la **no confirmación** de los mismos.

4. Los itinerarios de viaje pueden tener actualizaciones o modificaciones por razones operativas o circunstancias extraordinarias ajenas al Operador, es importante revisar su itinerario definitivo antes de su salida. Consultar la liga de MI VIAJE o entrar a la aplicación móvil cuando así sea el caso.

5. Podrán ser facturados suplementos por llegadas en fechas especiales como Ferias, Salones, Semana Santa, etc., así como cambios de aeropuerto en traslados de acuerdo con la petición inicial (en caso de que aplique).
6. En caso de reservar dos o más circuitos, las condiciones aplican por y para cada uno de ellos, dependiendo la serie, el destino y la fecha de salida.
7. Servicios en destino que elija no tomar, no podrán ser cambiados por otros.

PROMOCIONES:

Cuando el paquete se adquiera con alguna promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables, ni retroactivas.

CANCELACIONES:

Todas las cancelaciones deberán ser solicitadas por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos de gestión por persona:

- $65.00 USD (SESENTA Y CINCO DÓLARES 00/100, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por concepto de gastos de gestión para los circuitos regulares de Europamundo Vacaciones.

- $100.00 USD (CIEN DÓLARES 00 /100, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por concepto de gastos de gestión para programas operados de manera individual (F.I.T)

ADICIONAL A ESTOS CARGOS CONSIDERAR QUE:

- De 45 hasta 36 días naturales antes de la fecha de salida se cobrará el 10% del valor total del viaje.
- De 35 hasta 20 días naturales antes de la fecha de salida se cobrará el 25% del valor total del viaje
- De 19 hasta 14 días naturales antes de la fecha de salida se cobrará el 35% del valor total del viaje.
- De 13 hasta 05 días naturales antes de la fecha de salida se cobrará el 50% del valor total del viaje cuando éste sea mayor a 8 días; en el caso de que la duración del mismo sea inferior a 8 días se cobrará el 70%.
- Dentro de los 4 días naturales, *(o en un periodo menor a 48 horas)*, la anulación del viaje en el momento de la salida, o la no presentación sin anulación previa, supondrá la pérdida del 100%, sobre el valor total del viaje.

Independientemente a lo anterior citado, los programas que involucren cruceros, trenes, vuelos internos o cualquier otro servicio que dentro de sus propias condiciones generales generen gastos de cancelación, serán cobrados **adicionalmente** de acuerdo con cada caso.

En el caso de que la anulación del viaje sea producida por motivos de fuerza mayor justificada y demostrable con comprobantes oficiales se verificará con el operador para determinar los cargos a aplicar.
Si se produjera la anulación por un abandono en ruta, se aplicarán cargos y gastos correspondientes y en caso de haber algún remanente a favor del pasajero, éste será aplicado para un viaje dentro del periodo de un año natural posterior al viaje original mediante un bono nominativo que no permite cambio de nombre.

CAMBIOS:

Todo cambio se tomará como cancelación y los cargos que se generen serán cobrados de acuerdo a cada caso y circuito según lo confirme el operador.
Si el cambio implica cualquier cambio en tarifas, la diferencia será cobrada adicionalmente a los cargos.

IMPORTANTE: Los circuitos que involucren la contratación de servicios a terceros por parte de Europamundo Vacaciones, como vuelos internos, cruceros, ferrys, tren bala o regular, entradas a monumentos históricos, etc. pueden generar cargos adicionales que serán cobrados adicionalmente de acuerdo a cada caso. Mismo caso aplica si la reserva fue hecha bajo alguna promoción

SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES

ES OBLIGATORIO CONTAR CON PASAPORTE VIGENTE AL MOMENTO DE EFECTUAR LA RESERVA ASI COMO PROPORCIONAR NÚM. DE PASAJERO CLUB SI EL PASAJERO CONTARA CON ELLO.
DE NO CUMPLIR ESTAS CONDICIONES, NO PROCEDERÁ NINGÚN DESCUENTO Y EL PRECIO DEL CIRCUITO PODRÁ SER AJUSTADO.

Adicional a lo anterior, si la reserva lleva BOLETO DE AVION COMPRADO con Euromundo, aplican las condiciones establecidas por cada aerolínea y de acuerdo a la tarifa seleccionada que generalmente pueden ser:

- Tarifas de precompra o de emisión inmediata.
- Tarifas no endosables ni reembolsables y que no admiten cambio de nombre y/o fecha.
- Tarifas que permitan cambio de fecha con cargos desde $350.00 USD (TRESCIENTOS DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) + diferencia tarifaria que aplique.
- Tarifas promocionales económicas que son aplicables únicamente en determinados períodos y con ciertas características que no permitan ningún tipo de cambio, cancelación o reembolso.

En todos los casos anteriores, para la emisión del boleto se requerirá el pago total.

NO ES PERMITIDO MENORES VIAJANDO SOLOS, EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES ES OBLIGACIÓN DE LOS TUTORES LLEVAR LA AUTORIZACIÓN DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN.

Es obligatorio que el pasajero proporcione su teléfono celular y el correo personal que tendrá disponible durante el viaje para cualquier comunicación por parte la aerolínea en relación a su itinerario de vuelos (check in, ajustes de horario, cambio de vuelo, cancelaciones, etc.) o del guía o el equipo operativo en caso de avisos concernientes a los servicios terrestres.

PROGRAMACIÓN CON EUROPAMUNDO:

Europamundo se reserva el derecho de alterar los horarios de los itinerarios detallados, así como el orden los puntos visitados o incluso cambiar alguna ciudad, visita o entrada a algún monumento histórico; bien por razones operativas o para adaptarlos a la época del año o bien por circunstancias excepcionales. En algunas ocasiones, cuando el número de pasajeros de un sector del circuito de salida regular sea muy reducido, los servicios ofrecidos podrán verse afectados pudiendo existir algunas variaciones en el recorrido como transportación en servicio regular.

NOTAS INFORMATIVAS:

EQUIPAJE: En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros. Se permite transportar una maleta por pasajero con un peso máximo de hasta 23 kg y que no rebase los 158 cm centímetros lineales. Circuitos con aéreos internos o trenes de alta velocidad sólo permiten máximo 20 kilos.

Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. El pasajero está en obligación de verificar durante todo el recorrido que su equipaje sea abordado en el autobús correspondiente a su circuito. Tener presente que en los traslados las unidades de transporte pueden variar y se rigen por las normativas de cada país.

HOTELERÍA: Europamundo ha seleccionado hoteles que ofrezcan el confort necesario y que le permitan disfrutar de la ciudad en que se encuentra existiendo diferencias en cuanto al confort y ubicación en función de la serie contratada. Nuestros hoteles no son de lujo, recuerde que las categorías oficiales, así como las dimensiones de las camas y las habitaciones pueden variar en función de los países. Algunos hoteles principalmente al Norte de Europa no cuentan con

aire acondicionado o la legislación local establece las fechas y horas permitidas para su uso. De igual manera en algunos de ellos no existen **habitaciones triples por lo que el acomodo será en una doble a la que se le agrega una cama plegable.**

Por la propia operativa de los circuitos, las noches adicionales podrán ser confirmadas en un hotel diferente al asignado en el circuito por lo que es importante que constantemente verifique la liga de MI VIAJE.

El horario de entrada es a partir de las 15:00hrs y el horario de salida es máximo a las 10:30hrs

INFANTES/MENORES: Se considera infante al menor que antes, durante y al finalizar el viaje tenga un año y 11 meses (para el tramo aéreo) y 2 años 11 meses para el tramo terrestre. Abonan un porcentaje de ambos servicios de los cuales en el avión no cuentan con asiento y en el circuito terrestre cuentan con espacio asignado (asiento normal en el bus sin sujeciones especiales para bebés) al lado del adulto a cargo y el seguro básico de viaje. Cualquier otro cargo derivado del infante ya sea por petición de cunas, impuestos o algún suplemento adicional se debe abonar directamente con el prestador de servicios, ya sea hotel, ferry, crucero, avión, etc. La petición de cunas en la habitación quedará sujeta a la disponibilidad y normativa de cada hotel.

IMPORTANTE: Tener en cuenta que cuando viaja una familia con menores ocupando 2 habitaciones o más, no se pueden garantizar habitaciones contiguas y/o conectadas. Se ´puede hacer la petición a Europamundo pero depende la asignación final que haga el hotel al grupo de acuerdo a su disponibilidad.

Los descuentos para infantes o menores son aplicables siempre y cuando durante el viaje y aún en la fecha de regreso, tengan la edad establecida para acceder a dicho descuento, caso contrario pagarán el importe inmediato superior establecido. En el caso de los circuitos de Europamundo, sólo aplica descuento de un menor por cada adulto y no son acumulables.

NO ES PERMITIDO MENORES VIAJANDO SOLOS. EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES, PERO ACOMPAÑADOS DE UN FAMILIAR O TUTOR ADULTO, ES OBLIGATORIO PRESENTAR LA AUTORIZACION DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO CON TODOS LOS DATOS COMPLETOS DEL VIAJE (CONSULTAR CON LA AEROLINEA CORRESPONDIENTE LOS REQUISITOS) O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES (SAM) DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION.
SI LOS REQUISITOS ANTERIORES NO SON DEBIDAMENTE CUMPLIMENTADOS Y LA AEROLINEA NIEGA EL ABORDAJE, SERÁ RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL PASAJERO LA PÉRDIDA, CANCELACION O CAMBIO DE SU VIAJE.

Ligas de consulta para el formato SAM:
https://www.gob.mx/inm/acciones-y-programas/formato-de-salida-de-menores
https://www.inm.gob.mx/menores/publico/solicitud.html

Consultar condiciones complementarias a éstas en nuestro catálogo general 2024-2025 y página web www.europamundo.com

SEGURO DE VIAJE: Es ampliamente recomendable llevar un seguro de viaje más completo ya que algunos países lo solicitan obligatoriamente con montos mínimos de cobertura. Los circuitos de Europamundo cuentan con uno básico y que aplica a partir de la llegada a la ciudad de inicio del recorrido.

DOCUMENTACIÓN: Todos los pasajeros mexicanos o residentes en México, deberán llevar su documentación vigente en original (pasaporte con al menos 6 meses de vigencia a partir de la fecha de regreso del viaje, visados, constancia de vacunación, etc.) siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma.

Es obligatorio para todos los pasajeros mexicanos contar con visa vigente para entrar a ESTADOS UNIDOS y/o CANADA.

En el caso de CANADA, si cuenta con VISA VIGENTE DE ESTADOS UNIDOS, puede tramitar la ETA y presentar ambos documentos al ingresar vía aérea a territorio canadiense. Para entrar vía terrestre es obligatorio el trámite de la visa de Canadá, aunque se tenga la de Estados Unidos.

Consulte las siguientes páginas:

Cambios en los requisitos para las autorizaciones electrónicas de viaje (eTA) y las visas de visitante para los ciudadanos mexicanos - Canada.ca

Visas-ES - Embajada y consulados de Estados Unidos en México - Use our new U.S. Visa Wizard!

Es responsabilidad del pasajero presentarse con un mínimo de anticipación de cuatro horas previas a la salida de su vuelo.

Independiente a lo anterior, queda a potestad de las autoridades migratorias de cada país, la autorización de ingreso de los pasajeros por lo que el operador no tiene injerencia en las mismas aun cuando afecte su viaje.
El pasajero estará obligado a entregar de manera oportuna los documentos solicitados por la agencia de viajes minorista, y que sean necesarios para la reservación y/o prestación del servicio, como pueden ser: pasaporte, visa, permisos, cartillas de vacunación etc.,

Por lo que, en este momento el pasajero otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento en la entrega y/o la falta de cualquier tipo de documentación que se mencione y/o solicite

Cumplido el requisito anterior y efectuando el pago total del paquete, la documentación definitiva (bonos y boletos de avión) con claves de confirmación tanto aéreas como terrestres (en donde aplique) serán entregados como máximo 8 (ocho) días antes de la fecha de salida.

Una vez teniendo su documentación con claves, el pasajero puede acceder a su reserva aérea para asignarse asientos, revisar itinerario de vuelos, etc. y a la liga de su circuito para leer todas las recomendaciones hechas por el proveedor para su viaje, así como la compra de algunos tours opcionales en su recorrido. En caso de hallar cualquier discrepancia, reportarla de inmediato a su agencia.

Se recomienda verificar horarios de salida de sus vuelos por lo menos 72 (setenta y dos) horas antes y hacer su web check in de acuerdo con las indicaciones de cada aerolínea.

RECLAMACIONES:

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en Pesos Mexicanos al tipo de cambio en que fueron liquidados los servicios. En plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de la pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios

de las mismas características o equivalentes al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo del mismo, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VÍA AÉREA En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero las causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html.

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

INFRACCIONES DEL CLIENTE. – EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Actualización enero de 2026.

CONDICIONES GENERALES PROGRAMACION GRAN DEAL EUROPA Y ORIENTE GRUPOS 2025-2026

RESERVACIONES Y PAGOS:

Todas las reservaciones requieren cumplir con la siguiente tabla de pagos acumulables, pagaderos en DÓLARES AMERICANOS, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA por persona, para garantizar y/o confirmar los servicios:

Aerolínea	Primer Pago	Segundo Pago	Tercer Pago	Pago Total
Iberia	99 USD **182 días o más** previos a la salida	250 USD **181 días** previos a la salida	1,500 USD **99 días** previos a la salida	**45 días** antes
Air France / KLM / Delta				
Turkish Airlines				
Lufthansa				
Emirates				
Aeromexico				
Combinados Especiales con Crucero, Vuelos internos, etc				
Montos por pasajero, no reembolsables				

- Se permitirán bloquear cupos en modalidad **"TBA"** hasta máximo el **70%** de los cupos disponibles por cada salida en el momento de la petición
- No ofrecen Tour Conductor o gratuidades
- No ofrecen sobrecomisiones sobre lo ya establecido

El reporte de nombres debe notificarse a Euromundo conforme la agencia los vaya recibiendo. Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria o depósito de cheque en cuenta.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURISTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS MISMOS QUE PUEDEN SER EMITIDOS EN ESE MOMENTO.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsado.

ESPECIFICACIONES DE PAGOS:

1. No se aceptan pagos con tarjeta de crédito a meses sin intereses en depósito inicial con el mínimo requerido.
2. Aplican condiciones especiales para pagos con tarjeta de crédito, consultar en cada caso.
3. La opción de meses sin intereses está disponible únicamente al realizar el pago total. Consulte con su ejecutivo comercial la comisión.
4. En caso de solicitar algún reembolso de pagos con tarjeta de crédito y que éste se autorice o proceda, se descontarán los cargos financieros cobrados por el banco respectivo.
5. Reembolsos con pagos mixtos aplican condiciones específicas con sus respectivas restricciones.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO:

1. Ya sea por regulaciones de transporte de cada país y por la operativa de los viajes, durante el recorrido puede haber cambios de autobús y/o de guía, así como ir diferentes buses en paralelo que no siempre estarán rotulados. En el folleto se podrán identificar los circuitos con dichos cambios con el logotipo que indica “combinación de buses y guías”

2. Para hacer la reserva, se requiere pasaporte que sea vigente con al menos 6 meses posteriores a la fecha de viaje

3. **Los servicios como entradas a monumentos o sitios históricos, boletos de avión, tren, ferry, etc. que estén incluidos dentro del circuito, serán emitidos al momento de confirmar la reserva**. Cualquier cambio posterior, puede implicar el cobro adicional de los servicios o la **no confirmación** de los mismos.

4. Los itinerarios de viaje pueden tener actualizaciones o modificaciones por razones operativas o circunstancias extraordinarias ajenas al Operador, es importante revisar su itinerario definitivo antes de su salida. Consultar la liga de MI VIAJE o entrar a la aplicación móvil cuando así sea el caso.

5. Podrán ser facturados suplementos por llegadas en fechas especiales como Ferias, Salones, Semana Santa, etc., así como cambios de aeropuerto en traslados de acuerdo con la petición inicial (en caso de que aplique).

6. En caso de reservar dos o más circuitos, las condiciones aplican por y para cada uno de ellos, dependiendo la serie, el destino y la fecha de salida.

7. Existen itinerarios que durante el primer día de viaje cuentan con actividades o que la salida del bus se realiza ese primer día por la mañana. Revise estos detalles al reservar su boleto de avión ya que puede haber servicios que no alcance a tomar o que tenga

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

que adquirir noches adicionales al inicio o al final del viaje ya que los hoteles no cuentan con tarifas de early check in o late check in. Revise la ruta de sus vuelos, algunos países requieren trámite de permisos electrónicos, visados, registro sanitario, etc. aunque sea en conexión y es importante notificarlo al pasajero.

8. La operación de estos circuitos es en base a mínimo dos personas. ´Peticiones de una persona viajando en HABITACION SENCILLA deberán ser consultadas, aunque haya disponibilidad.

9. Servicios en destino que elija no tomar, no podrán ser cambiados por otros.

10. Todos los pasajeros deberán llevar su documentación en regla (pasaporte, permisos especiales en el caso de menores, visados, seguros y certificados sanitario si en algún país le fuera requerido), siendo de su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. Ante cualquier duda consultar con Embajadas, Consulados o Líneas Aéreas.

11. En caso de adquirir el seguro de asistencia médica de Intermundial en cualquiera de sus modalidades, tomar en cuenta que:
    a) El seguro de cancelación únicamente podrá ser aplicado 72 horas después de la validación del pago total del paquete y siempre y cuando la reclamación corresponda con alguna de las razones cubiertas y que sea comprobable.
    b) El seguro de asistencia médica aplica desde el primer dia del viaje en el destino elegido hasta su finalización.

CANCELACIONES:
Todas las cancelaciones deberán ser solicitadas por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos por persona:

A más de 183 días	De 181 a 100 días	De 99 a 46 días	De 45 días o menos
99 USD	349 USD	1,849 USD	100% cargos

Dentro de los 45 días naturales (dependiendo el paquete) antes de la fecha de salida o la anulación en el mismo momento de la salida o la no presentación a la salida supondrá la pérdida del importe total del viaje, así como la cancelación de los servicios involucrados.

Los boletos de avión son emitidos al recibir el segundo depósito por lo que en todos los casos serán: NO ENDOSABLES / NO REEMBOLSABLES, NO PERMITEN EXTENSION DE VALIDEZ DE ESTE y POR LO TANTO SON NO REVISABLES.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Independientemente a lo anterior citado, los programas que en los servicios terrestres involucren cruceros, trenes, vuelos internos o cualquier otro servicio que dentro de sus propias condiciones generales generen gastos de cancelación, serán cobrados adicionalmente de acuerdo con cada caso en independencia de la fecha de anulación del viaje.

CAMBIOS:
Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos de gestión y cambios por persona: 35.00 USD (TREINTA Y CINCO DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por concepto de gastos de gestión.

CAMBIOS DE NOMBRE: **No** permitidos tanto en porción aérea como terrestre.

CAMBIOS DE FECHA: **No permitidos** tanto en porción aérea como terrestre.

POR TRATARSE DE PROGRAMAS CON CARACTERISTICAS ESPECIALES,
NO APLICA CAMBIO DE RUTA O DESTINO.

IMPORTANTE: SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERAN REEMBOLSABLES.

Es obligatorio que el pasajero proporcione su teléfono celular y el correo personal que tendrá disponible durante el viaje para cualquier comunicación por parte la aerolínea en relación con su itinerario de vuelos (check in, ajustes de horario, cambio de vuelo, cancelaciones, etc.) o del guía o el equipo operativo en caso de avisos concernientes a los servicios terrestres.

PROGRAMACIÓN CON EUROPAMUNDO:
Europamundo se reserva el derecho de alterar los horarios de los itinerarios detallados, así como el orden los puntos visitados o incluso cambiar alguna ciudad, visita o entrada a algún monumento histórico; bien por razones operativas o para adaptarlos a la época del año o bien por circunstancias excepcionales. En algunas ocasiones, cuando el número de pasajeros de un sector del circuito de salida regular sea muy reducido, los servicios ofrecidos podrán verse afectados pudiendo existir algunas variaciones en el recorrido como transportación en servicio regular.

NOTAS INFORMATIVAS
EQUIPAJE: En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros, Se permite transportar una maleta por pasajero con un peso máximo de hasta 23 kgs y que no rebase los 158 cms centímetros lineales, así como un objeto personal no voluminoso (mochila, bolso de mano o portafolio). Al interior de los vehículos por razones de espacio y seguridad, no está autorizado el transporte de maletas pequeñas con ruedas o equipaje carry on.

Circuitos con aéreos internos o trenes de alta velocidad sólo permiten máximo 20 kilos.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. El pasajero está en obligación de verificar durante todo el recorrido que su equipaje sea abordado en el autobús correspondiente a su circuito. Tener presente que en los traslados las unidades de transporte pueden variar y se rigen por las normativas de cada país.

HOTELERIA: Europamundo ha seleccionado hoteles que ofrezcan el confort necesario y que le permitan disfrutar de la ciudad en que se encuentra existiendo diferencias en cuanto al confort y ubicación en función de la serie contratada. Nuestros hoteles no son de lujo, recuerde que las categorías oficiales, así como las dimensiones de las camas y las habitaciones pueden variar en función de los países. Algunos hoteles principalmente al Norte de Europa no cuentan con aire acondicionado o la legislación local establece las fechas y horas permitidas para su uso. De igual manera en algunos de ellos no existen habitaciones triples por lo que el acomodo será en una doble a la que se le agrega una cama plegable.

En casos extraordinarios cuando un hotel no cuente con habitaciones triples, el acomodo será en una habitación doble y una sencilla, no siendo obligatorio para Europamundo que el recorrido total se realice en dicho acomodo Por la propia operativa de los circuitos, las noches adicionales podrán ser confirmadas en un hotel diferente al asignado en el circuito por lo que es importante que constantemente verifique la liga de MI VIAJE. El horario de entrada es a partir de las 15h00 y el horario de salida es máximo a las 10h30.

Por operativa de Europamundo no se manejan early Check in o late Check out.

INFANTES/MENORES: Se considera infante al menor que antes, durante y al finalizar el viaje tenga un año y 11 meses (para el tramo aéreo) y 2 años 11 meses para el tramo terrestre. Abonan un porcentaje de ambos servicios de los cuales en el avión no cuentan con asiento y en el circuito terrestre cuentan con espacio asignado (asiento normal en el bus sin sujeciones especiales para bebés) al lado del adulto a cargo y el seguro básico de viaje.

Cualquier otro cargo derivado del infante ya sea por petición de cunas, impuestos o algún suplemento adicional se debe abonar directamente con el prestador de servicios, ya sea hotel, ferry, crucero, avión, etc. La petición de cunas en la habitación quedará sujeta a la disponibilidad y normativa de cada hotel.

IMPORTANTE: Tener en cuenta que cuando viaja una familia con menores ocupando 2 habitaciones o más, no se pueden garantizar habitaciones contiguas y/o conectadas. Se puede hacer la petición a Europamundo pero depende la asignación final que haga el hotel al grupo de acuerdo con su disponibilidad.
Los descuentos para infantes o menores son aplicables siempre y cuando durante el viaje y aún en la fecha de regreso, tengan la edad establecida para acceder a dicho descuento, caso contrario pagarán el importe inmediato superior establecido. En el caso de los circuitos de Europamundo, sólo aplica descuento de un menor por cada adulto y no son acumulables.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

NO ES PERMITIDO MENORES VIAJANDO SOLOS. EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES, PERO ACOMPAÑADOS DE UN FAMILIAR O TUTOR ADULTO, ES OBLIGATORIO PRESENTAR LA AUTORIZACION DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO CON TODOS LOS DATOS COMPLETOS DEL VIAJE (CONSULTAR CON LA AEROLINEA CORRESPONDIENTE LOS REQUISITOS) O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES (SAM) DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION. SI LOS REQUISITOS ANTERIORES NO SON DEBIDAMENTE CUMPLIMENTADOS Y LA AEROLINEA NIEGA EL ABORDAJE, SERÁ RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL PASAJERO LA PÉRDIDA, CANCELACION O CAMBIO DE SU VIAJE.

Ligas de consulta para el formato SAM:

https://www.gob.mx/inm/acciones-y-programas/formato-de-salida-de-menores
https://www.inm.gob.mx/menores/publico/solicitud.html

Consultar condiciones generales complementarias a éstas en el catálogo general 2025-2026 y página web www.europamundo.com

SEGURO DE VIAJE: Es ampliamente recomendable llevar un seguro de viaje más completo ya que algunos países lo solicitan obligatoriamente con montos mínimos de cobertura. Los circuitos de Europamundo cuentan con uno básico y que aplica a partir de la llegada a la ciudad de inicio del recorrido.

DOCUMENTACION: Todos los pasajeros mexicanos o residentes en México, deberán llevar su documentación vigente en original (pasaporte con al menos 6 meses de vigencia a partir de la fecha de regreso del viaje, visados, constancia de vacunación, etc.) siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma.

Paises que se requieren visado:

- CHINA
- TURQUIA
- EGIPTO
- INDIA

A partir de 2025, los mexicanos viajando a Europa deben tramitar obligatoriamente el permiso electrónico de viaje ETIAS en independencia del requerimiento de visa de cada país. ETIAS (europa.eu)
De igual manera, también para ciudadanos mexicanos, es obligatorio tramitar la ETA para REINO UNIDO a partir de enero 2025 ya sea para estancia en el país o por conexión de vuelo. Consular página para aplicación: The easiest way to apply is on the app - Apply for an ETA to come to the UK - GOV.UK.

ES RESPONSABILIDAD Y OBLIGACIÓN DEL PASAJERO:
1. Se recomienda verificar horarios de salida de sus vuelos por lo menos 72 (setenta y dos)

horas antes y hacer su web check in de acuerdo con las indicaciones de cada aerolínea.
Independiente a lo anterior, queda a potestad de las autoridades migratorias de cada país, la autorización de ingreso de los pasajeros por lo que el operador no tiene injerencia en las mismas aun cuando afecte su viaje.
2. Presentarse con un mínimo de anticipación de cuatro horas previas a la salida de su vuelo.
3. Independiente a lo anterior, queda a potestad de las autoridades migratorias de cada país, la autorización de ingreso de los pasajeros por lo que el operador no tiene injerencia en las mismas aun cuando afecte su viaje
4. El pasajero estará obligado a entregar de manera oportuna los documentos solicitados por la agencia de viajes minorista, y que sean necesarios para la reservación y/o prestación del servicio, como pueden ser: pasaporte, visa, permisos, cartillas de vacunación etc., Por lo que, en este momento el pasajero otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento en la entrega y/o la falta de cualquier tipo de documentación que se mencione y/o solicite Cumplido el requisito anterior y efectuando el pago total del paquete, la documentación definitiva (bonos y boletos de avión) con claves de confirmación tanto aéreas como terrestres (en donde aplique) serán entregados como máximo 8 (ocho) días antes de la fecha de salida. Una vez teniendo su documentación con claves, el pasajero puede acceder a su reserva aérea para asignar sus asientos. Estos se podrán adquirir en la página web de la aerolínea y están sujetos a disponibilidad y cargos adicionales.
5.Revisar itinerario de vuelos, la liga de su circuito para leer todas las recomendaciones hechas por el proveedor para su viaje, así como la compra de algunos tours opcionales en su recorrido.
6.En caso de hallar cualquier discrepancia con la información de los pasajeros y/o algún detalle en su reserva, reportarla de inmediato a su agencia, de esta manera se dará solución inmediata al problema. No se aceptará ninguna reclamación posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.

NOTAS IMPORTANTES.

1. Para las afectaciones generadas por la aerolínea comprendidas en un rango no mayor a 4hrs previas o posteriores respecto al horario original, la protección será generada directamente por la aerolínea en el vuelo directo más inmediato disponible; en caso de solicitar algún cambio, este estará sujeto a los cargos adicionales correspondientes que aplique la aerolínea.

2. En caso de afectación de vuelo dentro de las 24hrs previas al viaje, la protección tendrá que ser disputada por los pasajeros directamente en mostrador de la aerolínea, así como las respectivas compensaciones.

3. En reservas vinculadas no se garantiza una protección de servicios en conjunto, ya que serán trabajadas de manera individual de acuerdo con disponibilidad de los servicios afectados.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

RECLAMACIONES: En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en pesos mexicanos al tipo de cambio en que fueron liquidados los servicios. En plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de la pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características o equivalentes al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo de este, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VIA AÉREA

En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero las causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de

Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html.

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

INFRACCIONES DE EL CLIENTE

EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

ACT. 12 agosto 2025.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 15 agosto 2025

CONDICIONES GENERALES
PROGRAMACIÓN GRAN DEAL USA 2025-2026

RESERVACIONES Y PAGOS

1er Pago	2o Pago	Pago Total
$99.00 USD	$350.00 USD	Saldo de la Reserva
46 o más días previos al viaje	45 días previos al viaje	26 días previos al viaje

Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria referenciada, depósito en cuenta o con cargo a tarjeta de crédito.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURÍSTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.

EN EL CASO DE QUE LA TARIFA AÉREA O TERRESTRE DENTRO DEL PAQUETE ASI LO REQUIERA, TANTO EL BOLETO COMO EL HOTEL DEBERÁN SER EMITIDOS Y PAGADOS DE INMEDIATO

PROMOCIONES

Cuando el paquete se adquiera con una promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables ni retroactivas.

NOTA IMPORTANTE

Los vuelos apartados para estos programas serán reconfirmados 30 días antes de las fechas de salida. Las claves aéreas de los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHARTER o BLOQUEOS, serán entregadas 8 días hábiles antes de la fecha del viaje.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

CANCELACIONES

En caso de cancelación de los servicios confirmados, la solicitud deberá ser por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y Euromundo cobrará los siguientes cargos por pasajero:

AÉREOS

Una vez efectuado el depósito y garantizada la reserva, los boletos de avión son emitidos. Tomar en cuenta que los boletos de avión no son reembolsables en caso de cancelación.

TERRESTRES

- De la fecha de depósito hasta 46 días naturales antes de la fecha de salida se cobra un cargo **por persona** de **$99.00** (NOVENTA Y NUEVE DÓLARES 00/100 USD) por concepto de gastos de gestión.
- De 45 a 27 días naturales antes de la fecha de salida se cobra **por persona** un cargo de **$449.00** (CUATROCIENTOS CUARENTA Y NUEVE DÓLARES 00/100 USD)
- Dentro de los 26 días antes de la fecha de salida, los cargos son del **100%.**

Nota: Independientemente de lo anterior citado, los programas que involucren tarifas promocionales, especiales de precompra o aplicadas en puentes o fechas puntuales de temporada alta y/o servicios que por sus propias condiciones generen gastos de cancelación; serán cobrados en su totalidad y por lo tanto el porcentaje antes mencionado podrá ajustarse a fin de complementar dicho pago.
En pagos por Tarjeta de Crédito a meses sin intereses, se cobrará el costo financiero cobrado por el banco. En todos los casos, la no presentación al viaje genera NO SHOW y los servicios se vuelven NO REEMBOLSABLES Y NO UTILIZABLES.

CAMBIOS

Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán **$15.00 (QUINCE DÓLARES 00/100 USD)** de cargos por expediente; considerar adicionalmente lo siguiente:

A) PORCIÓN AÉREA

- Cambios de fecha, vuelo y/o ruta estarán sujetas a aprobación y nivelación tarifaria por parte de la aerolínea rigiéndose por la condición más restrictiva de su tarifa y siempre sujetas a disponibilidad y confirmación.
- Cambios de nombre: NO permitidos.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Lo anterior siempre y cuando se haga con mínimo de noventa y seis (96) horas antes de la fecha de salida y el web check in no se haya efectuado.

Todo cambio supone la emisión del boleto, por lo que de no estar completamente pagado se solicitará abonar la diferencia para procesar la petición; adicional a lo anterior, si existiera diferencia tarifaria, esta deberá ser pagada.

Para todo cambio la porción aérea debe estar pagada en su totalidad en independencia de los cargos que cobre la aerolínea. Siempre sujetas a disponibilidad y confirmación.

En caso de que el cliente realice algún cambio directamente con la aerolínea a través de cualquiera de sus canales, deberá informar inmediatamente a la operadora; en caso de no notificar, Euromundo se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte de los cambios no reportados.

B) PORCIÓN TERRESTRE

Tarifas promocionales, de precompra y/o aplicadas en temporada alta y puentes, no permiten cambios de fecha, nombres o acomodo ni aún con cargos. En cada caso queda sujeto a revisión de acuerdo con las condiciones y políticas por el proveedor de servicios de alojamiento. Favor consultar.

En caso de que el pasajero decida no tomar los servicios de alojamiento en destino se tendrá que apegar a las políticas de cancelación del proveedor.
Tarifas normales que así lo permitan, podrán penalizar con noches de hospedaje o solicitarán nueva reserva con su correspondiente nivelación tarifaria. Si la tarifa confirmada ya no es vigente, la reserva se tendrá que efectuar como nueva bajo las nuevas condiciones que apliquen. Consultar cada caso.
SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES.

CONDICIONES EXCLUSIVAS

Hacemos de su conocimiento que las reservas de estos paquetes están sujetas a la confirmación y disponibilidad de la prestadora de servicios aéreos. Dichos servicios pueden presentar cambios o intermitencias en sus vuelos, mismos que serán reportados por escrito dentro de las 36 (treinta y seis) horas posteriores a la confirmación de su reserva. En caso de presentar algún cambio y/o modificación se ofrecerán opciones con características similares, las cuales en algunos casos pueden implicar una diferencia de precio con respecto a la reserva original. Será elección del turista la aceptación del servicio asumiendo el pago de la diferencia o en su defecto puede solicitar la devolución por escrito del pago de la reserva original. El plazo de

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

respuesta será de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de cancelación misma que deberá contar con todos los elementos que el ejecutivo de atención a clientes le solicite.
En reservas vinculadas no se garantiza una protección de servicios en conjunto, ya que serán trabajadas de manera individual de acuerdo con la disponibilidad de los servicios afectados.

Tanto para cancelaciones como cambios, los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHÁRTER o BLOQUEOS, los boletos de avión serán: NO ENDOSABLES NO REEMBOLSABLES y EN ALGUNOS CASOS NO PERMITEN CAMBIO DE FECHA Y/O DE RUTA.

Si por causas de fuerza mayor Euromundo, S.A. de C.V. se ve obligado a cancelar alguna de las excursiones antes de la fecha de salida, devolverá únicamente el pago proporcional recibido por estos servicios.
Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

En caso de que por situaciones extraordinarias el proveedor cambie o cancele servicios el mismo día de la salida, el pasajero deberá confirmar directamente con él los nuevos servicios.

NOTAS INFORMATIVAS
Hacemos de su conocimiento, que habrá casos, en donde dependencia el tipo de tarifa adquirida, su itinerario aéreo podrá ser confirmado con más de un PNR. Rogamos considerarlo y sugerimos la compra de asientos previa al check in para mayor comodidad del pasajero.
Hacemos de su conocimiento que el paquete adquirido no incluye asignación de asientos sin cargo, estos se podrán adquirir en las páginas web de las aerolíneas. Hay que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de estos.
En caso de que el sistema de la aerolínea no permita la asignación de asientos dentro de las 72 horas previas a la salida del vuelo, los pasajeros deberán presentarse en mostrador para la asignación de estos.
En algunos de los vuelos no está incluido el cargo por maleta documentada. Favor consultar con el ejecutivo de reservaciones el precio que el pasajero debe pagar directo a la línea aérea.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

EQUIPAJE

- **Paquetes Carry On**

-Con la línea aérea **Volaris**, se incluye 01 pieza de equipaje de mano con peso máximo de 15 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). *Excluidos los Infantes.
Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.volaris.mx

-Con la línea aérea **VivaAerobus** se incluye 01 pieza de equipaje de mano con peso máximo de 10 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). *Excluidos los Infantes.
Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.vivaaerobus.com

-Con la línea aérea **Mexicana** se incluye 01 pieza de equipaje carry on con peso máximo de 10 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Se incluye también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158cm totales (Alto + Ancho + Fondo) y un peso máximo de 25 kilos por pasajero. *Excluidos los Infantes.
Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.mexicana.gob.mx

- **Paquetes Prime**

-Con la línea aérea **Volaris**, se incluye 01 pieza de equipaje de mano con peso máximo de 20 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Se incluye también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158cm totales (Alto + Ancho + Fondo) y un peso máximo de 25 kilos por pasajero. *Excluidos los Infantes.
Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.volaris.mx

-Con la línea aérea **VivaAerobus** se incluye 01 pieza de equipaje de mano con peso máximo de 15 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Se incluye también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158cm totales (Alto + Ancho + Fondo) y un peso máximo de 25 kilos por pasajero. *Excluidos los Infantes.
Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.vivaaerobus.com

-Con la línea aérea **Mexicana** se incluye 01 pieza de equipaje carry on con peso máximo de 10 kilos por persona y dimensiones máximas de 55cm x 40cm x 25cm (Alto + Ancho + Fondo). Se incluye también 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 158cm totales (Alto + Ancho + Fondo) y un peso máximo de 25 kilos por pasajero. *Excluidos los Infantes.
Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.mexicana.gob.mx

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

HORARIOS DE HOTEL

El horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el horario de salida será máximo las 11:00 horas. Es facultad de cada hotel el permitir el uso de las instalaciones antes del check in. Las propiedades se reservan el derecho de cobrar un suplemento por early check in o late check out mismos que serán cubiertos por el pasajero al momento de su registro, de así requerirlo.

DOCUMENTACIÓN

Todos los pasajeros, incluyendo infantes, deberán llevar identificación oficial vigente en original siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. En este acto EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte del incumplimiento y/o la falta de la documentación ya que es obligación única y exclusivamente del pasajero.

POLÍTICA DE NIÑOS E INFANTES

Se deberá reportar la edad real de los menores y llevarles una identificación que la avale. En caso de infantes deberán ser reportados con el fin de confirmar que no sean rechazados en hoteles debido a la máxima ocupación de las habitaciones.
Se consideran infantes los menores de hasta un año once (11) meses de edad. Cumpliendo los dos (2) años ya son considerados menores y son sujetos de pago en todos los servicios. Si cumplen los dos (2) años durante el viaje, deberán pagar la diferencia de tarifa de menor sobre todo en el vuelo. No se aceptan menores de edad viajando solos. En caso de que la edad de los menores registrada en la reserva no sea coincidente al momento de viajar, podrán existir cargos adicionales que deberán ser pagados por los pasajeros directo en destino.

EXCLUSIVO ADULTOS MAYORES DE 18 AÑOS

Hoteles con la indicación de solo adultos se reservan el derecho de entrada a la habitación en caso de haber algún menor de 18 años. Los proveedores se reservan el derecho de solicitar documentación que avale la mayoría de edad de los pasajeros al momento de su check in.

SERVICIOS OPCIONALES

Los “tours” y/o servicios opcionales adquiridos y pagados por los pasajeros en el lugar de destino eximen a Euromundo de responsabilidad alguna. El pasajero asume toda la responsabilidad que se derive de cualquier hecho o acto jurídico que se suscite durante la prestación de cualquier tipo de servicios y/o “tours”.

En virtud de lo anterior el pasajero se obliga y se compromete a dejar libre y a salvo de cualquier litigio o procedimiento de cualquier clase en que pudiera verse involucrado

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

EUROMUNDO S.A. DE C.V. con motivo de los hechos o actos de cualquier tipo que pudiera tener lugar durante la prestación de los servicios opcionales que no hayan sido adquiridos ni se contemplen dentro de la reservación generada por EUROMUNDO S.A. DE C.V.

En caso de haberlos adquirido con Euromundo, cualquier situación deberá ser informada al proveedor del servicio turístico o en su caso deberá ser reportado de inmediato con su agencia.
Es responsabilidad y obligación del pasajero:

1. Verificar sus horarios de vuelo con anticipación de setenta y dos (72) horas antes de su salida.
2. Realizar su web check in a través de las plataformas de las aerolíneas dentro de las 24 (24) horas antes de su viaje para asignar sus asientos, ingresar sus datos personales para cualquier aviso y obtener su pase de abordar. Hay que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de estos. En caso de alta demanda del vuelo, el check in y asignación de asientos tendrá que hacerse directamente en aeropuerto.
3. En caso de encontrar alguna discrepancia con los datos de su vuelo original, REPORTARLO DE INMEDIATO a su agencia de viajes o al teléfono 55 2799 6043, de esta manera se dará solución inmediata al problema. No se aceptará ninguna reclamación posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.
4. Presentarse en el aeropuerto con un mínimo de anticipación de dos (2) horas previas a la salida de su vuelo. En temporada alta considerar una (1) hora más.
5. Respetar los reglamentos, reglas o condiciones establecidas en el presente documento y las establecidas por cada uno de los prestadores del servicio turístico contratados por intermediación de EUROMUNDO S.A. DE C.V.

IMPORTANTE
En caso de afectaciones de itinerario generadas por la aerolínea dentro de un margen de hasta 4 horas antes o después del horario originalmente confirmado, la protección será gestionada directamente por la aerolínea, reubicando al pasajero en el vuelo directo más próximo disponible. Si el pasajero solicita un cambio distinto al ofrecido, este estará sujeto a disponibilidad y a los cargos adicionales correspondientes.
Para afectaciones de itinerario generadas dentro de las 24 horas previas al viaje, cualquier gestión o disputa deberá realizarse directamente en el mostrador de la aerolínea por parte del pasajero.

RECLAMACIONES

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000
www.euromundo.com.mx

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en pesos mexicanos, en un plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. de C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de lo pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo de este, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista informar a sus clientes de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

DERECHOS DEL PASAJERO VÍA AÉREA

En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

CASOS DE FUERZA MAYOR

EUROMUNDO S.A. DE C.V. en este acto manifiesta que no será responsable si se le impide o interfiere en forma alguna el desempeño pleno de sus funciones en virtud de la presente prestación de servicios, por razón de cualquier ley actual o futura, reglamento u orden, acto de la naturaleza, terremoto, inundación, incendio, epidemia o restricción de cuarentena, cualquier acto de gobierno, prioridad gubernamental, accidente, explosión, siniestro, (incluyendo, pero no limitado a amenaza de o bloqueo efectivo, boicot o huelga), motín, disturbio civil, guerra o conflicto armado, condiciones climáticas o en virtud de cualquier otra causa o causa de cualquier naturaleza similar (a todo lo anterior se hace referencia en este Contrato como un "Evento de Fuerza Mayor"), entonces el incumplimiento de dicha Parte no se considerará un incumplimiento de este Contrato y las obligaciones de dicha Parte en lo adelante se extenderán en la medida del alcance resultante, debido al retraso ocasionado por causa de un Evento de Fuerza Mayor.

EUROMUNDO S.A. DE C.V. en este acto manifiesta al pasajero que realizará todas las gestiones y medidas necesarias en todas las reservaciones que por alguna situación se vean perjudicadas por alguna causa y/o evento de Fuerza Mayor con la finalidad de

que el cliente pueda realizar su viaje intentando tener las menores afectaciones posibles a la reservación del pasajero.

INFRACCIONES DEL CLIENTE

EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Actualización agosto 2025

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

CONDICIONES GENERALES

VAMOS CON TODO A EUROPA, ORIENTE MEDIO Y ASIA 2025-2026

RESERVACIONES Y PAGOS:

Todas las reservaciones requieren cumplir con la siguiente tabla de pagos acumulables, pagaderos en DÓLARES, MONEDA EN CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA por persona, para garantizar y/o confirmar los servicios:

PRIMER PAGO	PAGO TOTAL
Desde $1,499.00 USD	**45 días antes**

Se tomará el tipo de cambio vigente al día del pago total si éste es realizado en moneda nacional. Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria o depósito de cheque en cuenta.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURÍSTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS MISMOS QUE PUEDEN SER EMITIDOS EN ESE MOMENTO.

Una vez recibido el primer depósito, se procederá a la emisión del boleto de avión.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsado.

ESPECIFICACIONES DE PAGOS:

1. No se aceptan pagos con tarjeta de crédito a meses sin intereses en depósito inicial con el mínimo

requerido.

2. Aplican condiciones especiales para pagos con tarjeta de crédito, consultar en cada caso.

3. En caso de solicitar algún reembolso de pagos con tarjeta de crédito y que éste se autorice o proceda, se descontarán los cargos financieros cobrados por banco respectivo.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

4. Reembolsos con pagos mixtos aplican condiciones específicas con sus respectivas restricciones.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO:

1. Aplica exclusivamente en combinación con la compra de servicios terrestres para los paquetes denominados VAMOS CON TODO ya sea Europa, Oriente Medio o Asia (Corea y Japón).

2. Ya sea por regulaciones de transporte de cada país y por la operativa de los viajes, durante el recorrido puede haber cambios de autobús y/o de guía, así como ir diferentes buses en paralelo que no siempre estarán rotulados. En el folleto se podrán identificar los circuitos con dichos cambios con el logotipo que indica “combinación de buses y guías”

3. Para hacer la reserva, se requiere pasaporte que sea vigente con al menos 6 meses posteriores a la fecha de viaje

4. **Los servicios como entradas a monumentos o sitios históricos, boletos de avión, tren, ferry, etc. que estén incluidos dentro del circuito, serán emitidos al momento de confirmar la reserva**. Cualquier cambio posterior, puede implicar el cobro adicional de los servicios o la **no confirmación** de los mismos.

5. Los itinerarios de viaje pueden tener actualizaciones o modificaciones por razones operativas o circunstancias extraordinarias ajenas al Operador, es importante revisar su itinerario definitivo antes de su salida. Consultar la liga de MI VIAJE o entrar a la aplicación móvil cuando así sea el caso.

6. Podrán ser facturados suplementos por llegadas en fechas especiales como Ferias, Salones, Semana Santa, etc., así como cambios de aeropuerto en traslados de acuerdo con la petición inicial (en caso de que aplique).

7. En caso de reservar dos o más circuitos, las condiciones aplican por y para cada uno de ellos, dependiendo la serie, el destino y la fecha de salida.

8. Existen itinerarios que durante el primer día de viaje cuentan con actividades o que la salida del bus se realiza ese primer día por la mañana. Revise estos detalles al reservar su boleto de avión ya que puede haber servicios que no alcance a tomar o que tenga que adquirir noches adicionales al inicio o al final del viaje ya que los hoteles no cuentan con tarifas de early check in o late check in.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Revise la ruta de sus vuelos, algunos países requieren trámite de permisos electrónicos, visados, registro sanitario, etc. aunque sea en conexión y es importante notificarlo al pasajero.

9. La operación de estos circuitos es en base a mínimo dos personas. Peticiones de una persona viajando en HABITACIÓN SENCILLA deberán ser consultadas, aunque haya disponibilidad.

10. Servicios en destino que elija no tomar, no podrán ser cambiados por otros.

11. Todos los pasajeros deberán llevar su documentación en regla (pasaporte, permisos especiales en el caso de menores, visados, seguros y certificados sanitario si en algún país le fuera requerido), siendo de su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma. Ante cualquier duda consultar con Embajadas, Consulados o Líneas Aéreas.

12. En caso de adquirir el seguro de asistencia médica de Intermundial en cualquiera de sus modalidades, tomar en cuenta que:

    a) El seguro de cancelación únicamente podrá ser aplicado 72 horas después de la validación del pago total del paquete y siempre y cuando la reclamación corresponda con alguna de las razones cubiertas y que sea comprobable.

    b) El seguro de asistencia médica aplica desde el primer día del viaje en el destino elegido hasta su finalización.

    c) En caso de cancelación o cambio de fecha, el importe del seguro no es reembolsable.

CANCELACIONES:

Todas las cancelaciones deberán ser solicitadas por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos por persona:

Porción aérea: No reembolsable.

Porción terrestre: Quedará sujeta a las condiciones del Operador en dependencia de las fechas y motivos de cancelación.

Dentro de los 45 días naturales antes de la fecha de salida para paquetes de

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

ORIENTE MEDIO y ASIA o 35 días antes de la fecha de salida para los paquetes de EUROPA, o la anulación en el mismo momento de la salida o la no presentación a la salida supondrá la pérdida del importe total del viaje, así como la cancelación de los servicios involucrados.

Los boletos de avión **son emitidos al recibir el primer depósito** por lo que en todos los casos serán: NO ENDOSABLES / NO REEMBOLSABLES, NO PERMITEN EXTENSIÓN DE VALIDEZ DE ESTE y POR LO TANTO SON NO REVISABLES

Independientemente a lo anterior citado, los programas que en los servicios terrestres involucren cruceros, trenes, vuelos internos o cualquier otro servicio que dentro de sus propias condiciones generales generen gastos de cancelación, serán cobrados adicionalmente de acuerdo con cada caso en independencia de la fecha de anulación del viaje.

CAMBIOS:

- Cambios de nombre: No permitidos
- Cambios de fecha: No permitidos

Por tratarse de programas con características especiales, no aplica cambio de ruta o destino.

IMPORTANTE: SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERÁN REEMBOLSABLES.

NO ES PERMITIDO MENORES VIAJANDO SOLOS, EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES ES OBLIGACIÓN DE LOS TUTORES LLEVAR LA AUTORIZACIÓN DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN.

Es obligatorio que el pasajero proporcione su teléfono celular y el correo personal que tendrá disponible durante e l viaje para cualquier comunicación por parte la aerolínea en relación con su itinerario de vuelos
(check in, ajustes de horario, cambio de vuelo, cancelaciones, etc.) o del guía o el equipo operativo en caso de avisos concernientes a los servicios terrestres.

PROGRAMACIÓN CON EUROPAMUNDO:

Europamundo se reserva el derecho de alterar los horarios de los itinerarios detallados, así como el orden los puntos visitados o incluso cambiar alguna ciudad, visita o entrada a algún monumento histórico; bien por razones operativas o para adaptarlos a la época del año o bien por circunstancias excepcionales. En algunas ocasiones, cuando el número de pasajeros de un sector del circuito de

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

salida regular sea muy reducido, los servicios ofrecidos podrán verse afectados pudiendo existir algunas variaciones en el recorrido como transportación en servicio regular.

NOTAS INFORMATIVAS:

EQUIPAJE: En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros, en el interior de los vehículos no está autorizado el transporte de maletas pequeñas con ruedas o equipaje carry on. Se permite transportar una maleta por pasajero con un peso máximo de hasta 23 kgs y que no rebase los 158 cms centímetros lineales, así como un objeto personal no voluminoso (mochila, bolso de mano o portafolio).

Circuitos con aéreos internos o trenes de alta velocidad sólo permiten máximo 20 kilos
Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. El pasajero está en obligación de verificar durante todo el recorrido que su equipaje sea abordado en el autobús correspondiente a su circuito. Tener presente que en los traslados las unidades de transporte pueden variar y se rigen por las normativas de cada país.

HOTELERIA: Europamundo ha seleccionado hoteles que ofrezcan el confort necesario y que le permitan disfrutar de la ciudad en que se encuentra existiendo diferencias en cuanto al confort y ubicación en función de la serie contratada. Nuestros hoteles no son de lujo, recuerde que las categorías oficiales, así como las dimensiones de las camas y las habitaciones pueden variar en función de los países. Algunos hoteles principalmente al Norte de Europa no cuentan con aire acondicionado o la legislación local establece las fechas y horas permitidas para su uso. De igual manera en algunos de ellos no existen habitaciones triples por lo que el acomodo será en una doble a la que se le agrega una cama plegable.

En casos extraordinarios cuando un hotel no cuente con habitaciones triples, el acomodo será en una habitación doble y una sencilla, no siendo obligatorio para Europamundo que el recorrido total se realice en dicho acomodo Por la propia operativa de los circuitos, las noches adicionales podrán ser confirmadas en un hotel diferente al asignado en el circuito por lo que es importante que constantemente verifique la liga de MI VIAJE. El horario de entrada es a partir de las 15:00hrs y el horario de salida es máximo a las 10:30hrs.

Por operativa de Europamundo no se manejan early Check in o late Check out.

INFANTES/MENORES: Se considera infante al menor que antes, durante y al finalizar el viaje tenga un año y 11 meses (para el tramo aéreo) y 2 años 11 meses para el tramo terrestre. Abonan un porcentaje de ambos servicios de los cuales

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

en el avión no cuentan con asiento y en el circuito terrestre cuentan con espacio asignado (asiento normal en el bus sin sujeciones especiales para bebés) al lado del adulto a cargo y el seguro básico de viaje. Cualquier otro cargo derivado del infante ya sea por petición de cunas, impuestos o algún suplemento adicional se debe abonar directamente con el prestador de servicios, ya sea hotel, ferry, crucero, avión, etc. La petición de cunas en la habitación quedará sujeta a la disponibilidad y normativa de cada hotel.

IMPORTANTE: Tener en cuenta que cuando viaja una familia con menores ocupando 2 habitaciones o más, no se pueden garantizar habitaciones contiguas y/o conectadas. Se puede hacer la petición a Europamundo pero depende la asignación final que haga el hotel al grupo de acuerdo con su disponibilidad.

Los descuentos para infantes o menores son aplicables siempre y cuando durante el viaje y aún en la fecha de regreso, tengan la edad establecida para acceder a dicho descuento, caso contrario pagarán el importe inmediato superior establecido. En el caso de los circuitos de Europamundo, sólo aplica descuento de un menor por cada adulto y no son acumulables.

NO SE PERMITEN MENORES DE EDAD VIAJANDO SOLOS EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES, PERO ACOMPAÑADOS DE UN FAMILIAR O TUTOR ADULTO, ES OBLIGATORIO PRESENTAR LA AUTORIZACIÓN DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO CON TODOS LOS DATOS COMPLETOS DEL VIAJE (CONSULTAR CON LA AEROLINEA CORRESPONDIENTE LOS REQUISITOS) O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES (SAM) DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN. SI LOS REQUISITOS ANTERIORES NO SON DEBIDAMENTE CUMPLIMENTADOS Y LA AEROLÍNEA NIEGA EL ABORDAJE, SERÁ RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL PASAJERO LA PÉRDIDA, CANCELACIÓN O CAMBIO DE SU VIAJE.

Ligas de consulta para el formato SAM:
https://www.gob.mx/inm/acciones-y-programas/formato-de-salida-de-menores
https://www.inm.gob.mx/menores/publico/solicitud.html

Consultar condiciones generales complementarias a éstas en nuestro catálogo general 2024-2025 y página web www.europamundo.com

SEGURO DE VIAJE: Es ampliamente recomendable llevar un seguro de viaje más completo ya que algunos países lo solicitan obligatoriamente con montos mínimos de cobertura. Los circuitos de Europamundo cuentan con uno básico y que aplica a partir de la llegada a la ciudad de inicio del recorrido.

DOCUMENTACIÓN: Todos los pasajeros mexicanos o residentes en México,

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

deberán llevar su documentación vigente en original (pasaporte con al menos 6 meses de vigencia a partir de la fecha de regreso del viaje, visados, constancia de vacunación, etc.) siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma.

Países que se requieren visado:

- CHINA
- TURQUIA
- EGIPTO
- INDIA
- * VIETNAM
- * CAMBOYA

A partir de 2025, los mexicanos viajando a Europa deben tramitar obligatoriamente el permiso electrónico de viaje ETIAS en independencia del requerimiento de visa de cada país. ETIAS (europa.eu)

De igual manera, también para ciudadanos mexicanos, es obligatorio tramitar la ETA para REINO UNIDO a partir de enero 2025 ya sea para estancia en el país o por conexión de vuelo. Consular la página para aplicación: The easiest way to apply is on the app - Apply for an ETA to come to the UK - GOV.UK.

ES RESPONSABILIDAD Y OBLIGACIÓN DEL PASAJERO:

1. Se recomienda verificar horarios de salida de sus vuelos por lo menos 72 (setenta y dos) horas antes y hacer su web check in de acuerdo con las indicaciones de cada aerolínea.
Independiente a lo anterior, queda a potestad de las autoridades migratorias de cada país, la autorización de ingreso de los pasajeros por lo que el operador no tiene injerencia en las mismas aun cuando afecte su viaje.
2. Presentarse con un mínimo de anticipación de cuatro horas previas a la salida de su vuelo.
3. Independiente a lo anterior, queda a potestad de las autoridades migratorias de cada país, la autorización de ingreso de los pasajeros por lo que el operador no tiene injerencia en las mismas aun cuando afecte su viaje
4. El pasajero estará obligado a entregar de manera oportuna los documentos solicitados por la agencia de viajes minorista, y que sean necesarios para la reservación y/o prestación del servicio, como pueden ser: pasaporte, visa, permisos, cartillas de vacunación etc., Por lo que, en este momento el pasajero otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento en la entrega y/o la falta de cualquier tipo de documentación que se mencione y/o solicite Cumplido el requisito anterior y efectuando el pago total del paquete, la documentación definitiva (bonos y boletos de avión) con claves de confirmación tanto aéreas como terrestres (en donde aplique) serán entregados como máximo 8 (ocho) días antes de la fecha de salida. Una vez teniendo su

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

documentación con claves, el pasajero puede acceder a su reserva aérea para asignar sus asientos. Estos se podrán adquirir en la página web de la aerolínea y están sujetos a disponibilidad y cargos adicionales.

5.Revisar itinerario de vuelos, la liga de su circuito para leer todas las recomendaciones hechas por el proveedor para su viaje, así como la compra de algunos tours opcionales en su recorrido.
6.En caso de hallar cualquier discrepancia con la información de los pasajeros y/o algún detalle en su reserva, reportarla de inmediato a su agencia, de esta manera se dará solución inmediata al problema. No se aceptará ninguna reclamación posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.

NOTAS IMPORTANTES.
1. Para las afectaciones generadas por la aerolínea comprendidas en un rango no mayor a 4hrs previas o posteriores respecto al horario original, la protección será generada directamente por la aerolínea en el vuelo directo más inmediato disponible; en caso de solicitar algún cambio, este estará sujeto a los cargos adicionales correspondientes que aplique la aerolínea.
2. En caso de afectación de vuelo dentro de las 24hrs previas al viaje, la protección tendrá que ser disputada por los pasajeros directamente en mostrador de la aerolínea, así como las respectivas compensaciones.
3. En reservas vinculadas no se garantiza una protección de servicios en conjunto, ya que serán trabajadas de manera individual de acuerdo con disponibilidad de los servicios afectados.

RECLAMACIONES:

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en pesos mexicanos al tipo de cambio en que fueron liquidados los servicios. En plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de la pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características o equivalentes al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo de este, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VÍA AÉREA En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero las causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital: https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

INFRACCIONES DEL CLIENTE. – EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.
En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Actualización 10 septiembre 2025.

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Actualización 15 agosto 2025.

CONDICIONES GENERALES PROGRAMACIÓN INTERNACIONAL VAMOS CON TODO EMISIÓN TL 20 HRS USA 2025

RESERVACIONES Y PAGOS:

Toda reservación requiere de un depósito por persona de:

Temporada baja	Temporada alta
$500.00 USD	$600.00 USD

Temporada Alta: Del 01 de julio 2025 al 31 de agosto de 2025; del 12 al 16 de septiembre de 2025; del 01 al 03 de noviembre de 2025; del 14 al 17 de noviembre de 2025; del 27 al 30 de noviembre de 2025; del 12 al 31 de diciembre de 2025; del 01 al 11 de enero de 2026; del 30 enero al 03 de febrero de 2026; del 13 al 16 de marzo de 2026 y del 27 al 31 de marzo de 2026; del 01 al 13 de abril de 2026, del 01 al 05 de mayo, 05 junio al 31 julio de 2026.

De anticipo para garantizar y/o confirmar los servicios y el PAGO TOTAL deberá ser cubierto con un mínimo de veintiún (21) días antes de la fecha de salida en Temporada Baja y treinta (30) días antes de la fecha de salida en Temporada Alta. (Pagos que deberán realizarse por medio de transferencia bancaria referenciada, deposito en cuenta o con cargo a tarjeta de crédito).

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURÍSTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.

En caso del incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsable. En reservaciones realizadas dentro de los 20 días antes de la fecha de salida del viaje, se solicitará el pago total una vez confirmados los servicios.

EN EL CASO DE QUE LA TARIFA AÉREA O TERRESTRE DENTRO DEL PAQUETE ASI LO REQUIERA, TANTO EL BOLETO COMO EL HOTEL DEBERÁN SER EMITIDO Y/O PAGADOS DE INMEDIATO.

PROMOCIONES

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Cuando el paquete se adquiera con una promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables ni retroactivas.

CANCELACIONES

En caso de cancelación de los servicios confirmados, la solicitud deberá ser por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y Euromundo cobrará los siguientes cargos por pasajero:

AÉREOS
Una vez efectuado el depósito y garantizada la reserva, los boletos de avión son emitidos. Tomar en cuenta que los boletos de avión no son reembolsables en caso de cancelación.

TERRESTRES

- De la fecha de depósito hasta 30 días naturales antes de la fecha de salida: **$15.00 (QUINCE DOLARES 00/100 USD)** por concepto de gastos de gestión.
- De 29 a 21 días naturales antes de la fecha de salida: el 25% del importe total del viaje + **$15.00 (QUINCE DOLARES 00/100 USD)** por gastos de gestión.
- De 20 a 15 días antes de la fecha de salida; el 50% del importe total del viaje + **$15.00 (QUINCE DOLARES 00/100 USD)** por gastos de gestión.
- De 14 días a 08 días naturales antes de la fecha de salida: el 75% del importe total del viaje + **$15.00 (QUINCE DOLARES 00/100 USD)** por gastos de gestión.
- Dentro de los 07 días antes de la fecha de salida, los cargos son del 100%.

En pagos por Tarjeta de Crédito a meses sin intereses, se cobrará el costo financiero cobrado por el banco.

NOTA: Independientemente de lo anterior citado, los programas que involucren tarifas promocionales, especiales de precompra o aplicadas en puentes o fechas puntuales de temporada alta y/o servicios que por sus propias condiciones generen gastos de cancelación; serán cobrados en su totalidad y por lo tanto el porcentaje antes mencionado podrá ajustarse a fin de complementar dicho pago.
En todos los casos, la no presentación al viaje genera NO SHOW y los servicios se vuelven NOREEMBOLSABLES.

CAMBIOS

Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán $15.00 (QUINCE DOLARES 00/100 USD) de cargos por expediente; considerar adicionalmente lo siguiente:

A) PORCION AÉREA

Cambios de fecha, vuelo y/o ruta estarán sujetas a aprobación y nivelación tarifaria por parte de la aerolínea rigiéndose por la condición más restrictiva de su tarifa y siempre sujetas a disponibilidad y confirmación.

Cambios de nombre generan un cargo que va de $1,200.00 MXN por segmento.

Lo anterior siempre y cuando se haga con mínimo de noventa y seis (96) horas antes de la fecha de salida y el web check in no se haya efectuado.

Todo cambio supone la emisión del boleto, por lo que de no estar completamente pagado se solicitará abonar la diferencia para procesar la petición; adicional a lo anterior, si existiera diferencia tarifaria, esta deberá ser pagada.

Para todo cambio la porción aérea debe estar pagada en su totalidad en independencia de los cargos que cobre la aerolínea. Siempre sujetas a disponibilidad y confirmación.

En caso de que el cliente realice algún cambio directamente con la aerolínea a través de cualquiera de sus canales, deberá informar inmediatamente a la operadora, en caso de no notificar Euromundo se deslinda de cualquier responsabilidad que resulte de los cambios no reportados.

B) PORCION TERRESTRE

1. Tarifas promocionales, de precompra y/o aplicadas en temporada alta y puentes, no permiten cambios de fecha, nombres o acomodo ni aún con cargos. En cada caso queda sujeto a revisión de acuerdo con las condiciones y políticas por el proveedor de servicios de alojamiento. Favor consultar.
2. En caso de que el pasajero decida no tomar los servicios de alojamiento en destino se tendrá que apegar a las políticas de cancelación del proveedor.
3. Tarifas normales que así lo permitan, podrán penalizar con noches de hospedaje o solicitarán nueva reserva con su correspondiente nivelación tarifaria. Si la tarifa confirmada ya no es vigente, la reserva se tendrá que efectuar como nueva bajo las nuevas condiciones que apliquen. Consultar cada caso.

SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERAN REEMBOLSABLES.

CONDICIONES EXCLUSIVAS

Hacemos de su conocimiento que las reservas de estos paquetes están sujetas a la confirmación y disponibilidad de la prestadora de servicios aéreos. Dichos servicios pueden presentar cambios o intermitencias en sus vuelos, mismos que serán reportados por escrito dentro de las 36 (treinta y seis) horasposteriores a la confirmación de su reserva. En caso de presentar algún cambio y/o modificación se ofrecerán opciones con características similares, las cuales en algunos casos pueden

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

implicar una diferencia de precio con respecto a la reserva original. Será elección del turista la aceptación del servicio asumiendo el pago de ladiferencia o en su defecto puede solicitar la devolución por escrito del pago de la reserva original. El plazo de respuesta será de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de cancelación misma que deberá contar con todos los elementos que el ejecutivo de atención a clientes le solicite.

Tanto para cancelaciones como cambios, los paquetes que involucren vuelos de fletamento, también denominados CHARTER o BLOQUEOS, los boletos de avión serán: NO ENDOSABLES NO REEMBOLSABLES y NO PERMITEN CAMBIO DE FECHA.

Si por causas de fuerza mayor Euromundo, S.A. de C.V. se ve obligado a cancelar alguna de las excursiones antes de la fecha de salida, devolverá únicamente el pago proporcional recibido por estos servicios.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

NOTAS INFORMATIVAS
En algunos de los vuelos no está incluido el cargo por maleta documentada. Favor de consultar con el ejecutivo de reservaciones el precio que el pasajero debe pagar directo a la línea aérea.

EQUIPAJE

Si usted ha reservado el paquete de la gama “Carry On”, tiene derecho a 01 objeto personal y 01 equipaje carry on por persona que no supere un peso máximo de 10 kilos. Si usted ha reservado el paquete de la gama “Más”, tiene derecho a 01 objeto personal, 01 equipaje carry on con un máximo de 10 kilos y 01 pieza de equipaje documentado que no supere los 25 kilos y con medidas máximas de 158 cm totales (Alto + Ancho + Fondo) por persona.

Excluidos los Infantes.

Consultar las condiciones de la línea aérea en la siguiente liga: www.vivaaerobus.com
En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros. Se transporta una maleta por pasajero con un peso máximo de 23 (veintitrés) kilos y que no rebase los 158 (ciento cincuenta y ocho) centímetros lineales. Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros. En caso de llevar equipo deportivo deberá notificarse a Euromundo ya que en caso de llevar traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto, deberá pagarse un servicio especial.

HORARIOS DE HOTEL

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

Horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el Horario de salida será máximo a las 11:00 horas.

DOCUMENTACION

Todos los pasajeros deberán llevar identificación oficial vigente en original siendo su total, responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma.

POLÍTICA DE NIÑOS E INFANTES

Se deberá reportar la edad real de los menores y llevarles una identificación que la avale. En caso de infantes deberán ser reportados con el fin de confirmar que no sean rechazados en hoteles debido a la máxima ocupación de las habitaciones.

Se consideran infantes los menores de hasta un año once (11) meses de edad. Cumpliendo los dos (2) años ya son considerados menores y son sujetos de pago en todos los servicios. Si cumplen los dos (2) años de edad durante el viaje, deberán pagar la diferencia de tarifa de menor sobre todo en el vuelo. No se aceptan menores de edad viajando solos.

EXCLUSIVO ADULTOS MAYORES DE 18 AÑOS

Hoteles con la indicación de solo adultos se reservan el derecho de entrada a la habitación en caso de haber algún menor de 18 años.

SERVICIOS OPCIONALES

Los “tours” y/o servicios opcionales adquiridos y pagados por los pasajeros en el lugar de destino eximen a Euromundo de responsabilidad alguna. El pasajero asume toda la responsabilidadque se derive de cualquier hecho o acto jurídico que se suscite durante la prestación de cualquier tipo de servicios y/o “tours”.

En virtud de lo anterior el pasajero se obliga y se compromete a dejar libre y a salvo de cualquier litigio oprocedimiento de cualquier clase en que pudiera verse involucrado EUROMUNDO S.A. DE C.V. con motivo de los hechos o actos de cualquier tipo que pudiera tener lugar durante la prestación de los serviciosopcionales que no hayan sido adquiridos ni se contemplen dentro de la reservación generada por EUROMUNDO S.A. DEC.V.

En caso de haberlos adquirido con Euromundo, cualquier situación deberá ser informada al proveedor del servicio turístico o en su caso deberá ser reportado de inmediato con su agencia.

Es responsabilidad y obligación del pasajero:

Xochicalco 174, Narvarte Poniente, Benito Juárez, 03020, CDMX Tel. 55 1087 1000

www.euromundo.com.mx

1. Verificar sus horarios de vuelo con anticipación de setenta y dos (72) horas antes de su salida.
2. Realizar su web check in dentro de las veinticuatro (24) horas antes de su viaje para asignar sus asientos, ingresar sus datos personales para cualquier aviso y obtener su pase de abordar. Hay que recordar que es prerrogativa de la aerolínea el establecer un costo determinado en función de la ubicación de los mismos. En caso de alta demanda del vuelo, el check in y asignación de asientos tendrá que hacerse directamente en aeropuerto.
3. En caso de encontrar alguna discrepancia con los datos de su vuelo original, REPORTARLO DE INMEDIATO a su agencia de viajes o al teléfono 55 2799 6043, de esta manera se dará solución inmediata al problema. No se aceptará ninguna reclamación posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.
4. Presentarse en el aeropuerto con un mínimo de anticipación de tres (3) horas previas a la salida de su vuelo. En temporada alta considerar una (1) hora más.
5. Respetar los reglamentos, reglas o condiciones establecidas en el presente documento y las establecidas por cada uno de los prestadores del servicio turístico contratados por intermediación de EUROMUNDO S.A. DE C.V.

RECLAMACIONES

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar el problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en pesos mexicanos al tipo de cambio en que fueron liquidados los servicios. En plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de la pagado por la agencia de viajes de acuerdo con las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo con lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones,

boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo del mismo, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista informar a sus clientes de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

DERECHOS DEL PASAJERO VIA AÉREA

En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar y/o notificar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero causas o razones por las que los vuelos se vean demorados o cancelados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital:
https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/index.html

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

INFRACCIONES DEL CLIENTE

EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V., pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente clausula, “la empresa" no se hará responsable del rembolso total o parcial por el servicio negado.

Actualización Agosto 2025