

## **UN MENSAJE DE HAVEN RESORTS & SPAS**

### **HAVEN RIVIERA CANCUN RESORT & SPA ABRIRA SUS PUERTAS ESTE VERANO CON NUEVAS MEDIDAS ESPECIALES DE SEGURIDAD**

***Fecha de reapertura establecida para el 11 de julio de 2020:***

*A nuestros socios comerciales - Haven Riviera Cancún Resort & Spa se complace en anunciar la reactivación de sus operaciones a partir del 11 de julio de 2020; y en preparación a la reapertura, el resort implementará estrictos protocolos de seguridad sanitaria que corresponden a la nueva realidad turística en el mundo, con la finalidad de colaborar en detener la propagación del COVID19, y renovar la confianza de los futuros viajeros.*

*Desde el comienzo de la pandemia, tanto los propietarios como los directivos de Haven se comprometieron con proteger la seguridad de sus huéspedes, sus colaboradores y de la comunidad en general y tuvieron que tomar la difícil decisión de cerrar completamente el resort el día 25 de marzo 2020. En Haven Resorts & Spas nos enorgullecemos de ser creadores de gratas experiencias, y nos entristeció mucho el tener que posponer o cancelar reuniones de amigos o negocios, y la celebración de bodas y lunas de miel, o las tan merecidas vacaciones de quienes depositaron en nosotros su confianza. Sin embargo, desde que cerramos nuestras puertas temporalmente, hemos estado contando los días hasta que podamos volver a dar la bienvenida a nuestros futuros huéspedes y servirles con vocación hotelera y total entrega, para así crear nuevos recuerdos inolvidables.*

*Al trabajar juntos, podremos asegurarnos de que los planes de viaje de nuestros mutuos clientes se pongan en marcha rápidamente y sin contratiempos. Por favor en caso de que tenga alguna pregunta, sugerencia o requerimiento en especial, no dude en comunicarse con nosotros directamente. Estamos aquí para usted y con el placer de poder servirle.*

***La seguridad sigue siendo nuestra prioridad principal:***

*Aunque estamos entusiasmados con nuestra reapertura, la seguridad de nuestros huéspedes, empleados y de la comunidad sigue y seguirá siendo nuestra prioridad principal; y continuaremos implementando medidas especiales de seguridad sanitaria. Mientras tanto Haven Riviera Cancún Resort & Spa continuara con:*

- *Limpieza y desinfección de todas las habitaciones diariamente, incluyendo: desinfección de todas las superficies lisas, puntos de contacto, ropa de cama y telas.*
- *Desinfección de todas las áreas públicas, superficies y puntos de contacto (pasamanos, botones de elevadores, manijas y perillas de las puertas) varias veces durante el día.*

- Ofrecer líquido desinfectante para manos, colocando dispensadores en todo el hotel, tanto en áreas comunes y centros de consumo como en la parte interior de operaciones (áreas administrativas y operacionales).
- Cumplir con las medidas de distanciamiento físico en todo el complejo, colocando marcadores de piso en centros de consumo y diferentes áreas que instruyen y recuerdan a las personas a mantener una distancia saludable entre sí.
- Mantener las configuraciones de mesas y asientos en centros de consumo que se han ajustado para satisfacer las distancias seguras recomendadas, incluidos taburetes de barra, camastros, camas de día.
- La implementación de estrictos protocolos especiales de higiene, incluyendo la desinfección de vestimenta al presentarse a trabajar en el hotel y el monitoreo constante del estado de salud de todos los colaboradores.
- El recordar a nuestros huéspedes y empleados los recursos a su disposición, que incluyen: médicos de guardia, hospitales cercanos y demás servicios orientados a la salud.
- Ofrecer a los huéspedes la oportunidad de limpiar las habitaciones con menos frecuencia para reducir el riesgo de contaminación cruzada.
- Cumplir con las nuevas políticas, leyes y regulaciones obligatorias implementadas y sugeridas por las autoridades locales.
- No obstante, continuaremos con la implementación de nuevas medidas de sanitización, así como con la obtención de certificaciones de organismos tanto privados como públicos.

**Nuestra comunidad lo es todo:**

*La situación ha sido difícil y desafiante, pero también nos ha demostrado cuan afortunados somos de tener una comunidad tan maravillosa. Siempre estaremos en deuda con nuestros clientes, socios, y proveedores quienes han actuado con empatía y rapidez durante todo el proceso de la emergencia sanitaria. Una vez más les agradecemos por su gran apoyo, y queremos manifestar que estamos ansiosos de poder reiniciar operaciones en breve. Tenemos fe en que nuestra amada industria turística se pondrá otra vez de pie y que estaremos ahí para aplaudir su regreso con gran alegría.*

Sinceramente,



Florian Connert  
Sr. Director of Sales – Marketing - Distribution  
Haven Resorts & Spas

**Haven Resorts & Spas** || Cancun, Mexico || [www.havenresorts.com](http://www.havenresorts.com)

**Facebook:** [Haven Resorts](#) / **Instagram:** [Haven Resorts](#) / **Twitter:** [Haven Resorts](#)